

# Pulisci telefoni IP correttamente

## Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Informazioni generali](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come pulire correttamente i Cisco IP Phone e fornisce linee guida sul modo più sicuro per mantenere pulito il dispositivo.

## Premesse

La tua sicurezza è una preoccupazione prioritaria e Cisco sa che la pandemia di COVID-19 ha avuto un impatto significativo su alcuni settori come quello sanitario. Per rispondere alle esigenze di questi mercati e garantire la sicurezza di te e dei tuoi colleghi, devi prendere in considerazione le linee guida riportate in questo documento per pulire e disinfettare i telefoni da tavolo.

## Informazioni generali

L'elettronica interna dei telefoni IP può essere danneggiata se esposta ad acqua, liquidi o polveri. Quando si pulisce un telefono Cisco, non spruzzare sostanze liquide direttamente sul dispositivo. Usare un panno umido o pulire per pulire leggermente i punti di contatto del telefono. Se il panno è bagnato, gli spazi nella plastica sul dispositivo possono consentire al liquido di raggiungere l'elettronica sensibile del telefono. Come tutte le apparecchiature elettroniche non resistenti alle intemperie, liquidi e polveri possono danneggiare i componenti e causare guasti hardware.

Negli ambienti sanitari, è altamente raccomandato utilizzare Caviwipes e/o Saniwipes per i telefoni completamente puliti. Caviwipes e Saniwipes contengono fino al 17% di isopropanolo. Vi sono alcuni punti importanti da ricordare riguardo alla pulizia dei telefoni IP:

- Qualsiasi soluzione chimica che contenga una maggiore quantità di isopropanolo, come l'isopropanolo puro o un liquido a base di alcol alternativo, può potenzialmente danneggiare i telefoni.
- Non usare agenti chimici rigidi, come candeggina o altri prodotti chimici, per pulire l'involucro esterno del telefono.
- Pulire immediatamente il telefono se viene a contatto con qualcosa che potrebbe causare macchie o altri danni; ad esempio sporczia o sabbia, inchiostro, trucco, sapone, detergente, acidi, cibi acidi o lozioni.

**Nota:** L'uso di Caviwipes o Saniwipes più di tre volte al giorno può danneggiare la superficie esterna di un telefono e influire negativamente sull'aspetto del telefono.

Se è necessario pulire o disinfettare un telefono più del solito, prendere in considerazione l'uso di coperchi in silicone approvati da Cisco per telefoni desktop e telefoni cellulari, che sono realizzati

in silicone di grado medico. Queste coperture sono progettate per essere pulite numerose volte al giorno con soluzioni chimiche quando vengono rimosse da un telefono. Le coperture in silicone aiutano a prevenire problemi come l'interruttore dell'amo o guasti del tastierino causati dall'introduzione di liquido nel telefono. Le copertine dei telefoni sono ora disponibili per diversi modelli e ulteriori informazioni sono disponibili nella [guida agli accessori di Cisco IP Phone serie 7800 e 8800 per Cisco Unified Communications Manager - Copertine in silicone](#).

**Nota:** Non pulire un coperchio mentre è installato su una periferica.