

# Cisco IP Phone serie 7800/8800 non riesce a registrarsi sull'MRA se il telefono è scaduto il certificato radice Sectigo/Addtrust

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Limitazione](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la soluzione per Cisco IP Phone serie 7800/8800 errore di registrazione su MRA (Mobile Remote Access) se il telefono è scaduto certificato radice Sectigo/Addtrust che è scaduto il 30 maggio 2020.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Cisco IP Phone serie 7800/8800 non riesce a registrarsi su MRA se il telefono è scaduto il certificato radice Sectigo/Addtrust che è scaduto il 30 maggio 2020 ed Expressway ha firmato il certificato da Sectigo/Addtrust CA.

In base all'elenco di attendibilità dell'autorità di certificazione del firmware 12.7, l'elenco di attendibilità è scaduto. Certificato Sectigo/Addtrust sull'archivio attendibilità del telefono IP.

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf)

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root
ccab0ea04c2301d6697bdd379fcd12eb24e3949d	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root

Per verificare la validità del certificato, copiare l'impronta digitale indicata nel documento per l'archivio di certificati attendibili e passare a <https://crt.sh/> incollare l'impronta digitale nella casella bianca e fare clic su Cerca

## crt.sh Certificate Search

Enter an Identity (Domain Name, Organization Name, etc),  
a Certificate Fingerprint (SHA-1 or SHA-256) or a crt.sh ID:

Search
Advanced...

© Sectigo Limited 2015-2020. All rights reserved.



Una volta completata la ricerca, è possibile verificare la validità del certificato

SHA-256(Certificate)	<a href="#">687FA451882278FFFC8B11FRD43D576671C6EB2BCEAB413FB83D965D06D2FF2</a>
SHA-1(Certificate)	<a href="#">02FAF3E291435468607857694DF5E45B68851868</a>
Certificate   <a href="#">ASN.1</a>   <a href="#">PEM</a>	<p><b>Certificate:</b></p> <p>Data:</p> <p>Version: 3 (0x2)</p> <p><a href="#">Serial Number:</a> 1 (0x1)</p> <p>Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption</p> <p><a href="#">Issuer:</a> (CA ID: 1)</p> <p>commonName = AddTrust External CA Root</p> <p>organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network</p> <p>organizationName = AddTrust AB</p> <p>countryName = SE</p> <p><b>Validity</b></p> <p>Not Before: May 30 10:48:38 2000 GMT</p> <p>Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT</p> <p><a href="#">Subject:</a> (CA ID: 1)</p> <p>commonName = AddTrust External CA Root</p> <p>organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network</p> <p>organizationName = AddTrust AB</p>

SHA-256(Certificate)	<a href="#">8C7209279AC04E275E16A007FD3B775E80154B5968046E31F520D26766324E9A7</a>
SHA-1(Certificate)	<a href="#">CCAB0EAD4C2301D6697BDD379FCD12EB24E3949D</a>
Certificate   <a href="#">ASN.1   <a href="#">rv</a></a>	<a href="#">Certificate:</a>
<a href="#">Hide metadata</a>	Data:
<a href="#">Run cabint</a>	Version: 3 (0x2)
<a href="#">Run x509int</a>	<a href="#">Serial Number:</a> 1 (0x1)
<a href="#">Run xint</a>	Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
Download Certificate: <a href="#">PEM</a>	<a href="#">Issuer:</a> (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB
	<a href="#">countryName</a> = SE
	<a href="#">Validity</a>
	Not Before: May 30 10:38:31 2000 GMT
	Not After : May 30 10:38:31 2020 GMT
	<a href="#">Subject:</a> (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB

## Soluzione

Nella versione 12.8 del firmware è stata risolta la pulizia dei certificati scaduti. Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCvt26128](#).

È possibile scaricare il firmware più recente tramite i collegamenti documentati di seguito per i telefoni serie 7800 e 8800

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

[https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845\\_8865.12-8-1-0001-455-readme.html](https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html)

cmterm-8845\_65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

## Limitazione

Nota: L'aggiornamento del firmware dei telefoni tramite MRA non è supportato. Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCvb29314](#).