

Configurazione delle cuffie Cisco serie 5xx

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Cuffia serie 500](#)

[Connettività con i dispositivi](#)

[Communications Manager 12.5 SU\(1\)](#)

[Configurazione](#)

[Connettività cuffia](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare le cuffie Cisco serie 500. In Cisco Unified Communications Manager versione 12.5(1)SU1, è possibile fornire l'amministrazione delle cuffie, la gestione dell'inventario e della configurazione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Telefoni Cisco
- Cuffie

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CUCM: 12.5(1)SU1 (12.5.1.1900-146)
- Telefono: CP-8861 (sip88xx.12-5-1SR3-74)
- Cuffia: 520 (firmware 15-18-15), 532 (firmware 15-18-15), 561 (firmware 1-5-1-15), 562 (firmware 1-5-1-15)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Le cuffie Cisco serie 500 offrono una gamma professionale di cuffie cablate e wireless ottimizzate per i telefoni IP Cisco e i client software. Gli amministratori possono gestire le cuffie, controllare il firmware, personalizzare le impostazioni e molto altro ancora quando si utilizzano le cuffie Cisco con Cisco Unified Communications Manager.

Per utilizzare le cuffie con i telefoni Cisco, sono previsti alcuni requisiti minimi, come mostrato nella tabella:

Modello Cuffia	Connettori	Supporto 7800/8800 Non USB	7800/8800 Supporto USB	7800/8800 Firmware del telefono	Jabber Version	DX70/80
521/522	USB e 3,5 mm	N/D	8851, 8861 e 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
531/532	USB e RJ-9	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
561/562	Cavo USB e Y	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.5	12.5	CE9.3

 Nota: se si utilizza un cavo RJ-9 o Y (RJ9 + RJ11), non vi sono requisiti minimi. Jabber 12.0 supporta le cuffie; la versione 12.5 aggiunge aggiornamenti software; la versione 12.6 supporta la gestione della configurazione.

 Nota: per la compatibilità con i Cisco Phone multiplatforma, consultare le note sulla versione. Serie 6800 MPP: [supporto accessori per telefono serie 6800](#)

Sono supportate tutte le versioni CUCM, tuttavia il servizio cuffie e l'inventario cuffie Cisco sono disponibili solo su CM 12.5 SU1.

Le funzionalità avanzate sono disponibili solo nell'ultima versione del software. Per ulteriori

informazioni sulla compatibilità, vedere la [Scheda informativa](#) sulle [cuffie](#).

I telefoni Cisco legacy, le applicazioni di terze parti e i dispositivi di terze parti possono funzionare con le cuffie Cisco serie 500, ma non sono stati testati e non sono supportati.

Cuffia serie 500

Le cuffie Cisco offrono diverse opzioni per offrire un'esperienza confortevole. Le opzioni includono diversi tipi di cuffie, basi e connettori.

Cuffie serie 5XX

- Cablata: la cuffia dispone di una connessione cablata al dispositivo collegato (cuffie 521, 522, 531 e 532)
- Wireless: le cuffie sono collegate in modo wireless al dispositivo collegato. Esistono principalmente due tipi di connessioni wireless, Bluetooth e Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) per le cuffie 561 e 562
- Cuffia singola con una tazza per l'orecchio. A volte chiamata cuffia "mono" (cuffie 521, 531 e 561)
- Cuffia doppia con due coppe per l'orecchio. A volte chiamate cuffie "binaural", "stereo" o "duo" (cuffie 522, 532 e 562)

I modelli e i connettori delle cuffie sono indicati nella tabella.

Models in Series	 521/522	 531/532	 561/562 (base singola)	 561/562 (base multipla)
Tipo	Cablata	Cablata con disconnessione rapida (QD)	Wireless (DECT 6.0)	Wireless (DECT 6.0)
Collegamenti simultanei	1	1	1	3*
Connettori	3,5 mm e Scheda USB	Da QD a RJ9 (per telefoni)	USB-A e RJ9/RJ11	2 porte USB-A e RJ9/RJ11

		o da QD a USB Adapter	(cavo Y)	(cavo Y)
--	--	--------------------------	----------	----------

 Nota: *DECT supporta 1 dispositivo Bluetooth + 2 dispositivi cablati (2 USB o 1 USB + 1 RJ9/RJ11).

Le cuffie Cisco serie 500 sono dotate di connettori da 3,5 mm, USB, QD, base standard e multibase per l'utilizzo con telefoni, cellulari o computer. Dipende dalle tue esigenze.

Adattatore da 3,5 mm a USB



- Prese standard da 3,5 mm per collegare le cuffie a notebook, tablet e telefoni cellulari
- Il controller portatile collega le cuffie da 3,5 mm all'USB e fornisce un facile accesso alle funzionalità di controllo delle chiamate chiave, include risposta, chiamata terminale, attesa/ripresa (per chiamate multiple), disattivazione dell'audio, aumento del volume e abbassamento del volume

QD a RJ9 (per telefoni) o adattatore QD a USB



- Da QD a USB. Accesso semplificato alle principali funzionalità di controllo delle chiamate
- Da QD a RJ9. RJ9 Fornisce la più ampia gamma di connettività di telefoni IP Cisco

Base standard



- La tecnologia DECT di ultima generazione garantisce la massima libertà di movimento fino a oltre 100 metri dalla base con audio cristallino
- La crittografia AES-128 garantisce una comunicazione protetta
- Le cuffie rispondono automaticamente alle chiamate quando vengono scollegate dall'alloggiamento. Le cuffie terminano le chiamate quando sono collegate
- La base standard è dotata di un cavo USB-A per la connettività USB e di un cavo RJ9/11 Y per la connettività telefonica IP Cisco

Multibase



- Tutte le funzioni elencate nella stazione base Standard
- Possibilità di connessione a più origini fisiche e Bluetooth
- Le cuffie possono rispondere alle chiamate da qualsiasi fonte con una semplice pressione di un tasto. La stazione multibase seleziona automaticamente l'origine con la chiamata in arrivo
- La stazione Multibase è dotata di due cavi USB-A per la connettività USB e di un cavo RJ9/11 Y per la connettività telefonica IP Cisco

Connettività con i dispositivi

La connettività ai dispositivi dipende dal modello di telefono, dal tipo di adattatore e dalle cuffie in uso. La connettività con i dispositivi è illustrata nella tabella.

Connettività al modello	78xx	8811/ 8841/45	8851/ 8861/65	PC/Mac/laptop con Jabber o	DX70/80
-------------------------	------	------------------	------------------	-------------------------------	---------

telefonico				Webex	
Cavo USB	N/D	N/D	Sì	Sì	Sì
Cavo Y	Sì	Sì	Sì	N/D	N/D

Communications Manager 12.5 SU(1)

CUCM fornisce report basati sul modello di cuffia auricolare, lo stato della connessione, le versioni del firmware, le connessioni e altro ancora.

CUCM controlla le impostazioni delle cuffie, include l'intervallo di alimentazione wireless, le impostazioni della banda larga/stretta, la versione del firmware, l'accensione/lo spegnimento di Bluetooth e altro ancora (insieme a modelli per guidare gli amministratori).

I record di chiamata CUCM (CMR) vengono migliorati con metriche aggiuntive provenienti dalle cuffie, quali RSSI (Wireless Signal Force), errori di fotogramma, motivo di perdita della connessione, spostamenti del beacon, impostazioni audio, larghezza di banda DECT e altro ancora.

L'interfaccia utente di CUCM e lo strumento Real Time Management (RTMT) sono in grado di attivare la raccolta dei log. Include lo strumento Report di problema (PRT) senza alcun coinvolgimento dell'utente.

CUCM può inviare il nuovo firmware alle cuffie utilizzando Jabber e telefoni IP, senza la necessità di ulteriori licenze o software di gestione delle cuffie. Con CUCM 12.5, gli amministratori possono controllare le versioni del firmware da un modello di configurazione.

Gli aggiornamenti automatici del firmware sono disponibili quando si utilizza Cisco Unified Communications Manager.

 Nota: le più recenti funzionalità di gestione delle cuffie richiedono Unified Communications Manager 12.5 SU1 e Cisco IP Phone firmware 12.5 o Cisco Jabber 12.6.

Configurazione

Per configurare le cuffie Cisco in Cisco Unified Communications Manager (12.5 SU1), attenersi alla seguente procedura:

Passaggio 1. Come mostrato nell'immagine, attivare il servizio cuffie Cisco, selezionare Cisco Unified Serviceability > Tools > Service activation (Servizi unificati Cisco > Strumenti > Attivazione servizio).



Cisco Unified Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Cisco Un

System version

VMware Install

Service Activation

Control Center -
Feature Services

Control Center -
Network Services

Serviceability
Reports Archive

Audit Log

ceability

el(R) Xeon(R) CPU E5-2

Passaggio 2. Per attivare il servizio cuffie, selezionare il server, selezionare la casella di controllo Cisco Headset Service e fare clic su Save (Salva).



Cisco Unified Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Service Activation

Save Set to Default Refresh

Status

Ready

Select Server

Server* --CUCH Voice/Video --

Check All Services

CM Services

	Service Name
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTManager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Sync
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Headset Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Device Activation Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer

Passaggio 3. Una volta avviato il servizio, collegare le cuffie al telefono. Il telefono riporta una cuffia rilevata come mostrato nell'immagine.



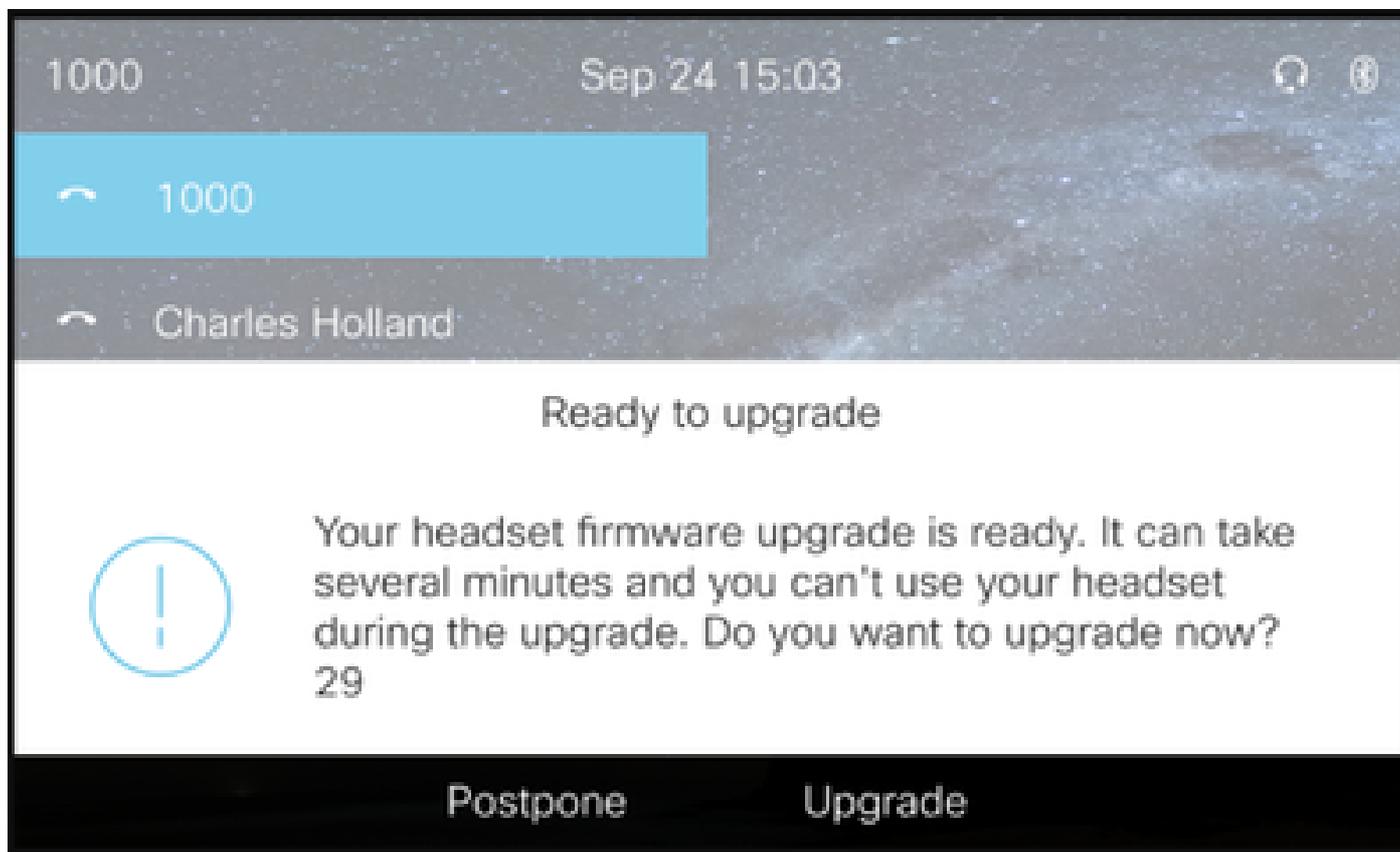
Passaggio 4. Per configurare le impostazioni delle cuffie, selezionare Setup (Impostazione). È possibile accedere al menu come mostrato nell'immagine.



 Suggerimento: è possibile accedere al menu di configurazione manualmente. Per le serie 88XX e 78XX, selezionare Impostazioni > Accessori > Impostazioni.

Per verificare e regolare il guadagno del microfono, è possibile usare le funzionalità di registrazione/riproduzione e l'opzione Sintonizza audio per personalizzare l'audio.

Se CUCM dispone di una versione del firmware più recente rispetto alle cuffie, il telefono può aggiornare automaticamente il firmware delle cuffie, come mostrato nell'immagine.



Il controllo delle impostazioni e degli aggiornamenti del firmware può essere eseguito in remoto per garantire la conformità alle politiche aziendali. Gli amministratori CUCM possono visualizzare il modello predefinito, creare modelli personalizzati e applicarli ai gruppi di utenti.

Passaggio 5. Per personalizzare la versione del firmware sulle cuffie, è possibile utilizzare il modello di cuffia. Selezionare CM Administration > Device > Headset > Headset Template, selezionarne uno dall'elenco, fare clic su Copy (Copia) e configurare le impostazioni del modello e del firmware come mostrato nell'immagine.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration administrator About Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Headset Template Configuration Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

Headset Template Configuration

Name* Test Headset Template
Description Test Headset Template

Model and Firmware Settings**

Add new setting Choose Model Series 560 Add

Model Series	Firmware	Settings	Action
520/530	Latest (15-18-11)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default	Delete
560	Latest (1-5-1PA-118)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default Audio Bandwidth: Wide Band Bluetooth: On Conference: Enable	Delete

Passaggio 6. Per associare i profili utente al modello di cuffia, selezionare il profilo utente e utilizzare le frecce su e giù per spostarlo dai profili disponibili ai profili assegnati, come mostrato nell'immagine.

Profile Configuration

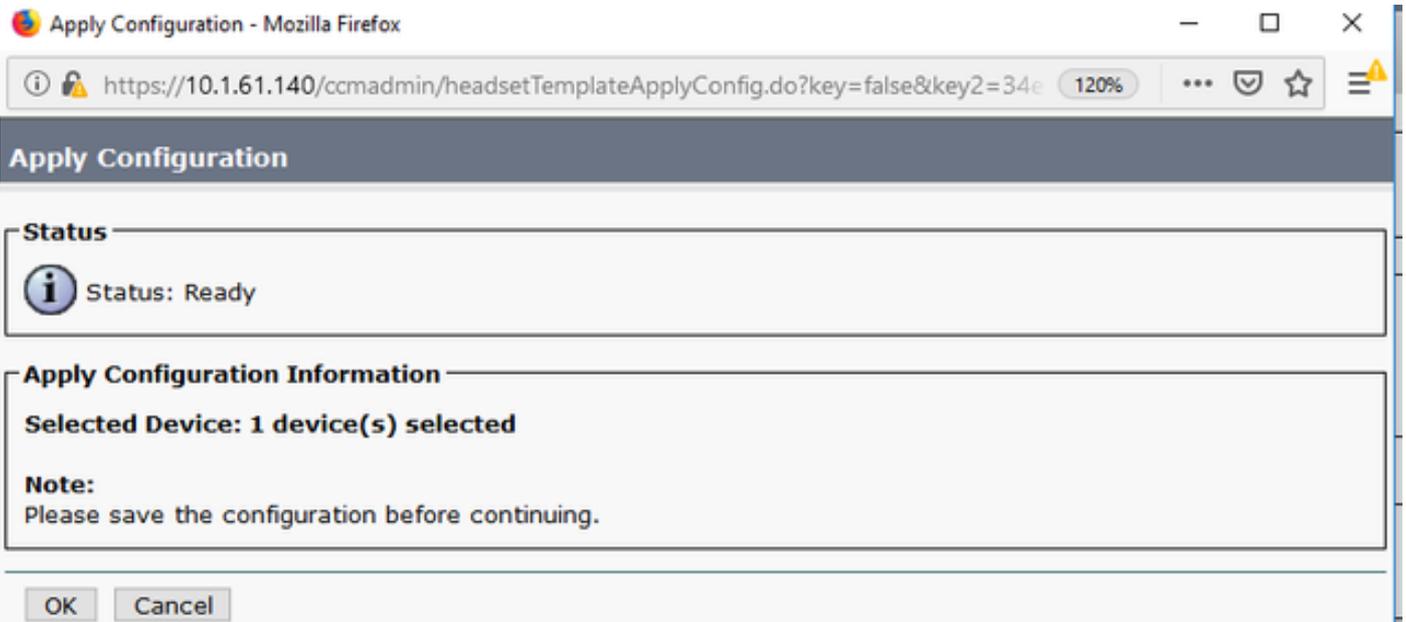
Available User Profiles: Standard (Factory Default) User Profile (Standard Default Headsets)

Assigned User Profiles: Test User Profile

Note: Assigning a profile will disassociate it from the previous template

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

Passaggio 7. Per salvare le modifiche, fare clic su Save, quindi su Apply Config (Applica configurazione).



Il profilo utente deve essere associato all'utente finale e l'indirizzo MAC del dispositivo deve essere aggiunto in dispositivi controllati. Se il profilo utente non è associato all'utente finale o il dispositivo non è associato all'utente finale, quando si applica la configurazione verrà visualizzato 0 dispositivi.

Passaggio 8. Per rivedere l'associazione dell'utente finale, selezionare CM Admin > Gestione utente > Utente finale. Selezionare l'utente finale, configurare il profilo utente e fare clic su Salva come mostrato nell'immagine.

End User Configuration

 Save  Delete  Add New

Status

 Status: Ready

User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="victogut"/>	
Password	<input type="password"/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password"/>	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1400"/>	
PIN	<input type="password"/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password"/>	
Last name*	<input type="text" value="Gutierrez"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text" value="Victor"/>	
Display name	<input type="text"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>	
Associated PC/Site Code	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
User Profile	<input type="text" value="Test User Profile"/>	<input type="button" value="View Details"/>
User Rank*	<input type="text" value="1-Default User Rank"/>	

Passaggio 9. Per associare l'utente finale al dispositivo, selezionare CM Admin > Dispositivo > Telefono e selezionare il telefono. Selezionare la casella di controllo User (Utente) e selezionare l'ID utente come mostrato nell'immagine. Fare clic su Save (Salva), quindi su Apply config (Applica configurazione).

MAC Address*	2C3124C9F8E1	(SEP2C3124C9F8E1)
Description	Auto 1553	
Current On-Premise Onboarding Method is set to Autoregistration. Activation Code will only apply to onboarding via MRA.		
<input type="checkbox"/> Require Activation Code for Onboarding		
<input type="checkbox"/> Allow Activation Code via MRA		
Activation Code MRA Service Domain	-- Not Selected --	View Details
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Universal Device Template Button Layout	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	View Details
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	View Current Device Mobility Settings
Wireless LAN Profile Group	< None >	View Details
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	
Owner User ID*	victogut	
Mobility User ID	< None >	

Passaggio 10. Per controllare lo stato dell'aggiornamento, accedere alla pagina Web del telefono (accesso Web abilitato obbligatorio). Nella sezione Device Information (Informazioni sul dispositivo) vengono visualizzati il modello, la versione e lo stato delle cuffie, come mostrato nell'immagine.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

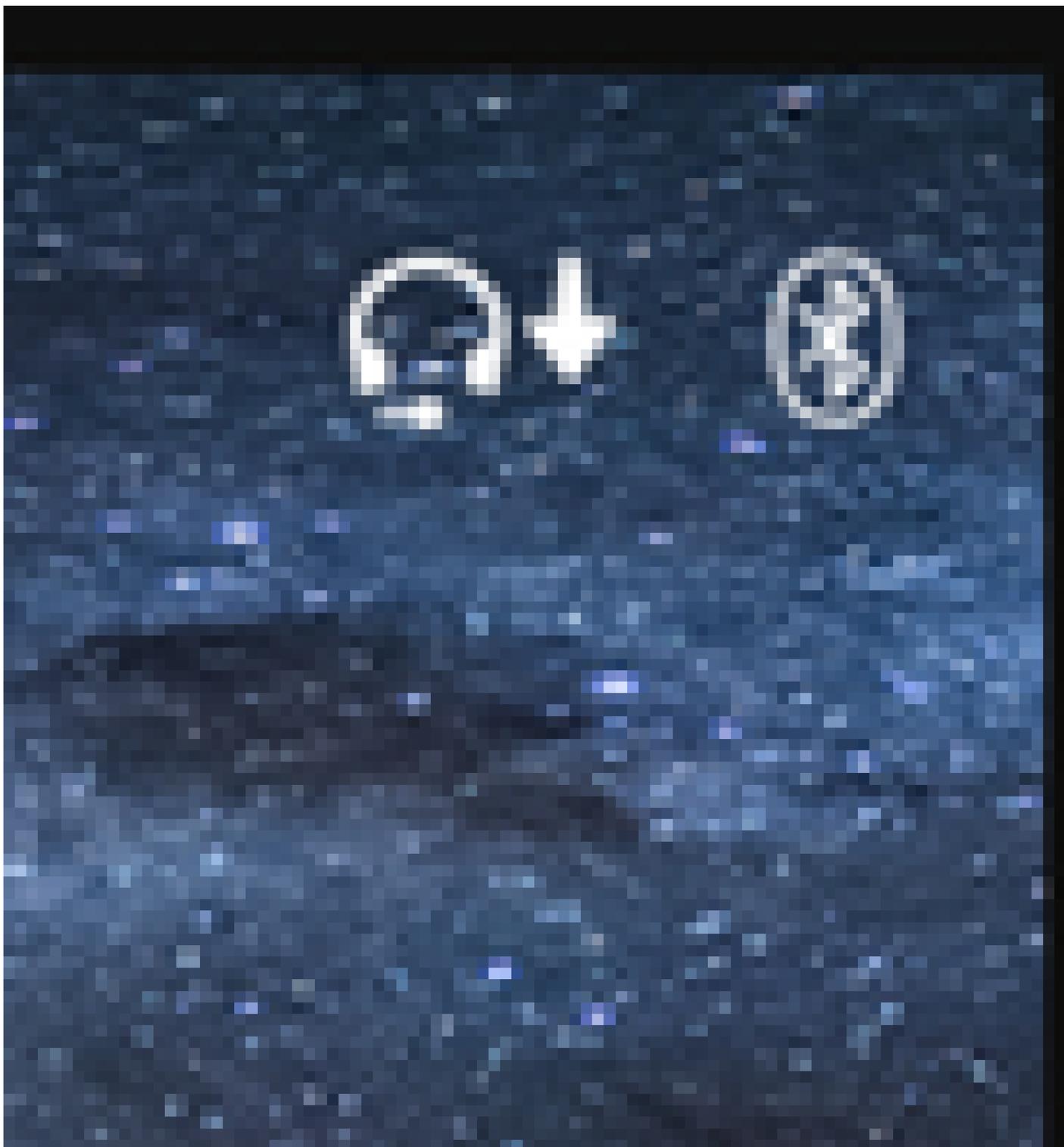
Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Upgrade in progress

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

In alcuni modelli di telefoni (ad esempio 88XX), sullo schermo del telefono viene visualizzata l'icona di download, come illustrato nell'immagine.



Passaggio 11. È possibile confermare che l'aggiornamento/il downgrade è stato completato se si riceve lo stato corretto sulla pagina Web del telefono, come mostrato nell'immagine.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Successful

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

 Nota: se l'aggiornamento non si avvia automaticamente, scollegare e collegare le cuffie dal telefono per forzarlo.

Gli aggiornamenti del firmware vengono eseguiti dall'amministratore CUCM sul server TFTP. Le cuffie vengono aggiornate alla successiva connessione a un telefono IP Cisco (tramite cavo USB o Y) o a un notebook con Jabber 12.5+. Il firmware delle cuffie può essere inserito da CUCM tramite un file COP.

 Nota: se non si dispone dell'accesso a Cisco Unified Communications Manager, è possibile utilizzare lo strumento online per aggiornare le cuffie Cisco (solo serie 560): [Strumento di aggiornamento cuffie](#)

Passaggio 12. Per applicare lo stesso profilo utente a più utenti finali è possibile utilizzare Bulk Administration Tool (BAT). Passare a CM Admin > Bulk Administration > Utenti > Aggiorna utenti > Query e applicare un criterio di filtro. Fare clic su Find (Trova), quindi su Next (Avanti).

Nella finestra di configurazione dell'aggiornamento degli utenti, selezionare la casella di controllo Profilo utente e selezionare il profilo utente. Selezionare Esegui immediatamente e fare clic su Invia come mostrato nell'immagine.

Update Users Configuration

Back Submit

User Information

Manager User ID

Department

Associated PC/Site Code administrator

User Locale < None >

Digest Credentials *****

Confirm Digest Credentials

User Profile Test User Profile

Service Setting

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence

Assigned Presence Server < None >

UC Service Profile Use System Default

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

Extension Mobility

BLF Presence Group* Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

Allow Control of Device from CTI

Maximum login Time (HHH:MM)

Enable Extension Mobility Cross Cluster

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*

Remote Destination Limit*

Job Information

Job Description

Run Immediately

Update Users - Query

Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Connettività cuffia

Per collegare le cuffie al telefono, è possibile utilizzare il cavo USB, Y o Bluetooth. È possibile confermare la porta utilizzata per collegare le cuffie nella pagina Web del telefono. Se la cuffia è collegata tramite la porta AUX, è possibile ottenere lo stato come mostrato nell'immagine.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: AUX

Version: 1-5-1PA-118

 Suggerimento: è possibile aggiornare il firmware delle cuffie con il cavo Y se si collega solo la porta Aux.

Per utilizzare il cavo Y con i telefoni 78XX e 88XX, è necessario abilitare il parametro Wireless Headset Hookswitch Control in Call Manager.

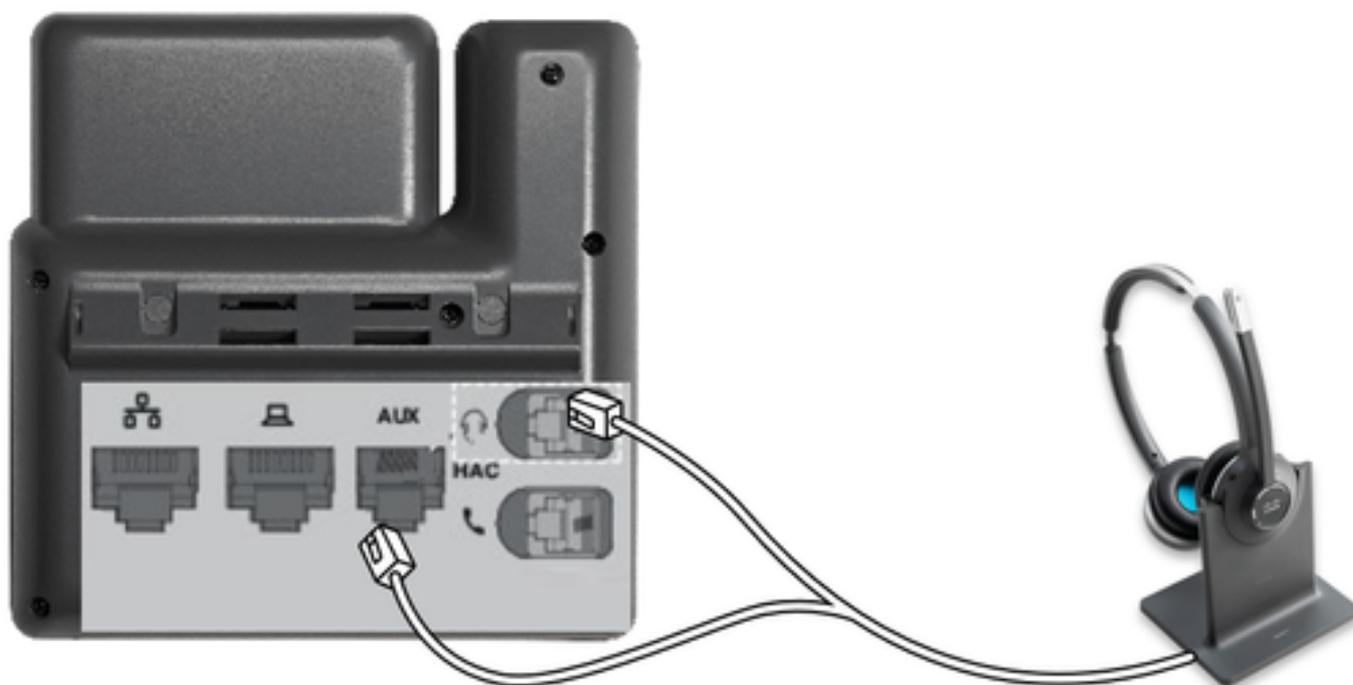
Passare a CM Admin > Device > Phone (Amministratore CM > Dispositivo > Telefono) e selezionare il telefono. Nella pagina di configurazione del telefono, cercare Controllo interruttore auricolare e dall'elenco a discesa selezionare Abilitato. Fare clic su Save (Salva), quindi su Apply config (Applica configurazione).

Wireless Headset Hookswitch Control*

Enabled

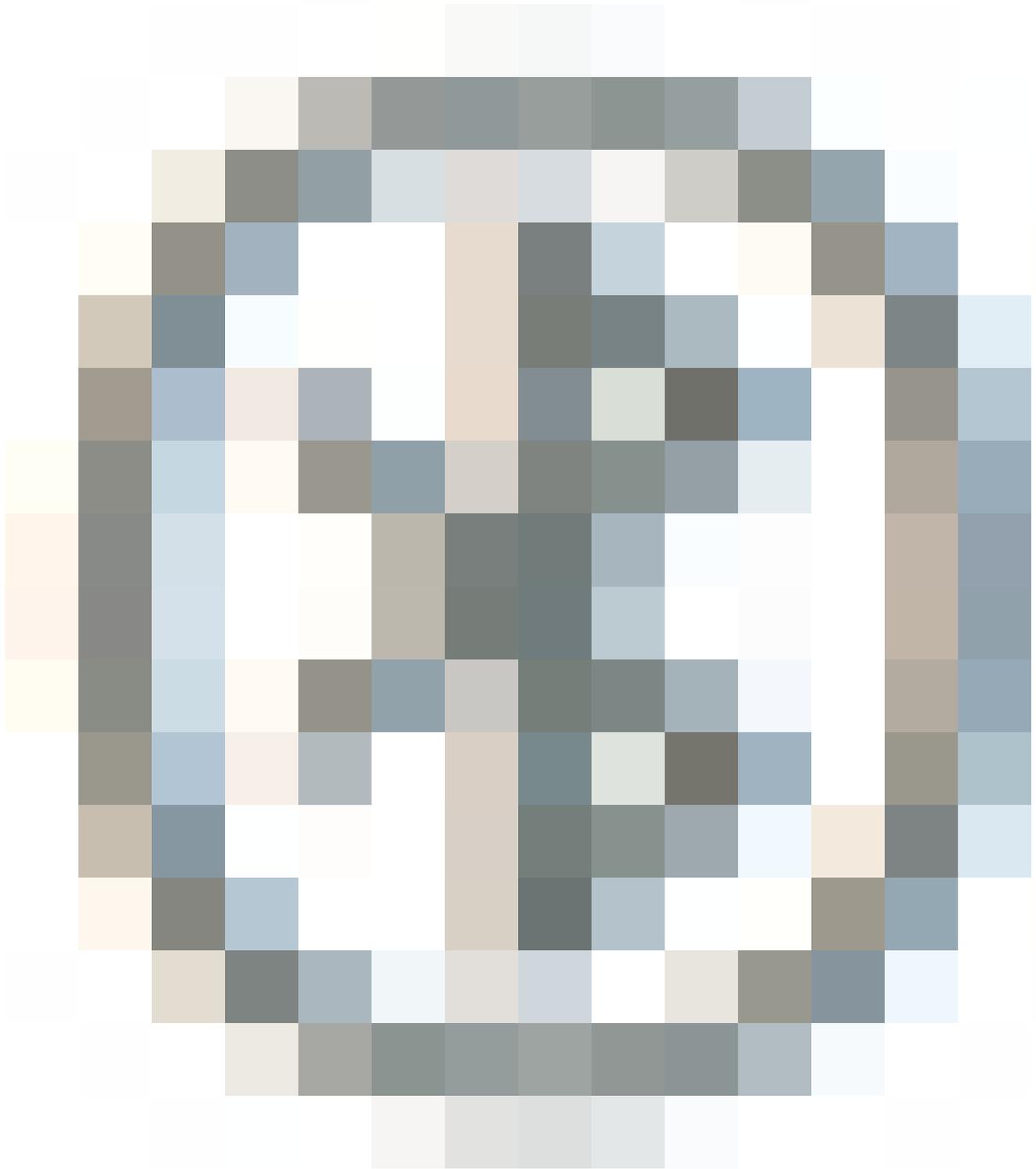
✎ Nota: il parametro "Wireless Headset Hookswitch Control" è stato rimosso in CUCM 12.5.1 SU2 e versioni successive per offrire agli utenti finali maggiore flessibilità nella gestione delle cuffie. È possibile attivare il controllo dell'interruttore per le cuffie wireless direttamente sul telefono Applicazioni > Impostazioni amministratore > Porta ausiliaria > Collegare le cuffie per poter utilizzare la porta ausiliaria per le cuffie. Tenere presente che è necessario disporre di Cisco IP Phone Firmware versione 12.7(1) o successive e che le impostazioni Admin sono abilitate nella pagina di configurazione del telefono.

Il cavo Y deve essere collegato sia alla porta delle cuffie che alla porta AUX del telefono, come mostrato nell'immagine.

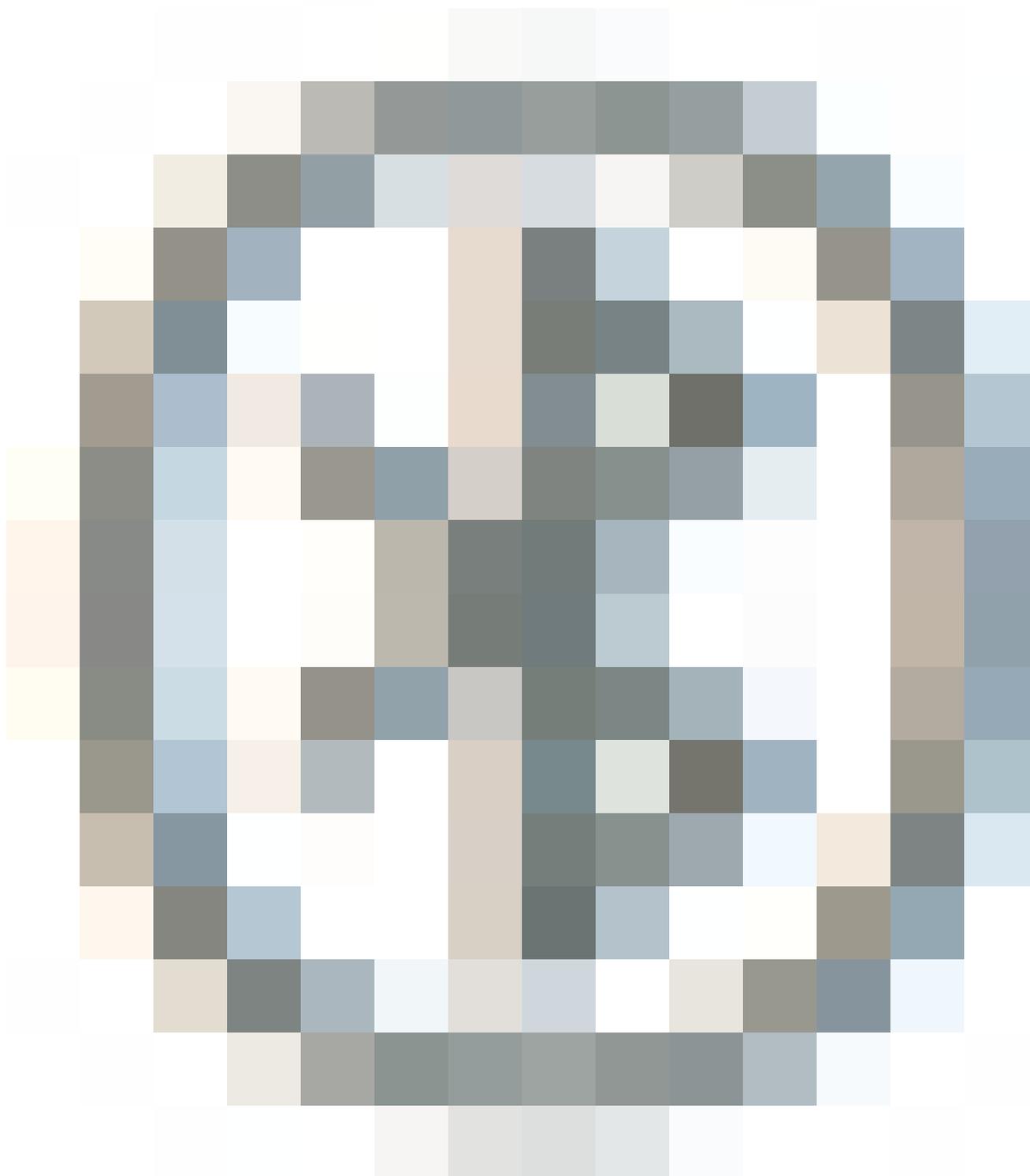


RJ è un connettore di telefonia comune, utilizzato con i telefoni IP per collegare una cuffia o un ricevitore analogico. Cisco 531 e 532 offrono connessione RJ o USB. I telefoni IP Cisco usano RJ9 per la porta delle cuffie e RJ11 per la porta ausiliaria. Quest'ultima porta viene utilizzata per inviare il segnale per rispondere a una chiamata, terminare una chiamata, ecc.

Per associare la base a un dispositivo Bluetooth, premere



due volte nella cuffia. Selezionare le cuffie nelle impostazioni del dispositivo di destinazione. La base delle cuffie è indicata come Cuffie Cisco seguita dalle ultime tre cifre del numero di serie delle cuffie. Per annullare l'associazione e dimenticare il dispositivo Bluetooth associato, tenere premuto



per 4 secondi.

Per accoppiare una cuffia con una stazione docking, ancorare la cuffia alla base. Se la cuffia è collegata a una base diversa, la base e la cuffia si ricombinano. Una volta accoppiato, il LED bianco della cuffia cambia da lampeggiante a respirante. Quando il dock o la cuffia non sono compresi nell'intervallo consentito, i LED bianchi lampeggiano.

Verifica

Per confermare i dettagli delle cuffie, selezionare CM Admin > Devices > Headset (Amministratore CM > Dispositivi > Cuffie) e selezionare Headset Inventory (Inventario cuffie), come mostrato nell'immagine.

Find and List Headset Inventory Related Links: [Headset Inventory Summary](#) Go

Select All Clear All Delete Selected

Status

4 records found

Headset Inventory (1 - 4 of 4) Rows per Page 50

Find Headset Inventory where Model begins with Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Serial Number	Model	Vendor	Type	Firmware	User	Template	Status(since)	Dock model	Device Name	Device Model	Software Version	Headset Age(days)
<input type="checkbox"/>	WFG22464061	520	Cisco	Wired	15-18-15	victoqu6	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
<input type="checkbox"/>	GTK220802NZ	530	Cisco	Wired	15-18-15	victoqu6	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
<input type="checkbox"/>	WFG2303D000	561	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118		Standard Default Headset Configuration Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-7841-SEP70F35AD228F7	CP-7841	sip78xx.12-5-1SR3-74.loads	0
<input type="checkbox"/>	WFG2238E0A0	562	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118	victoqu6	Test Headset Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0

 Nota: l'inventario o la manutenzione delle cuffie è supportata per i modelli di telefoni Synergy Lite in 12.5.1 SU1 (telefoni 88xx, 78xx).

Per ottenere maggiori dettagli sulle cuffie, fare clic sul numero di serie delle cuffie nell'inventario, come mostrato nell'immagine.

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the 'Headset Inventory' page. The URL is <https://10.1.61.140/ccadmin/headsetInventoryDetail.do?setToken=C...>. The page has a dark blue header with the title 'Headset Inventory' and a 'Close' button. The main content is divided into three sections: 'Headset Details', 'Dock Details', and 'Host Details', each with a list of attributes and values.

Headset Details	
Model	562
Connection Status	connected
Vendor	Cisco
Firmware Version	1-5-1PA-118
Connection Type	DECT Wireless
Serial Number	WFG2238E0A0
Headset Age(days)	0
Template	Test Headset Template

Dock Details	
Model	MB
Serial Number	WFG2303M07W

Host Details	
Model	CP-8861
Device Name	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1
Client	Cisco IP Phone
User Id	victogut
Firmware Version	sip88xx.12-5-1SR3-74
Serial Number	FCH2133E8B9
Host OSVersion	N/A

Per ottenere un sintetico dell'inventario delle cuffie, passare a Amministratore CM > Dispositivi > Cuffia e selezionare Sintetico inventario cuffia. È possibile ottenere dettagli quali il numero di cuffie per modello e lo stato corrente, come mostrato nell'immagine.

Headset Inventory Summary

Headset Inventory by Model

Headset Model	Quantity
520	1
530	1
561	1
562	1

Headset Inventory by Status

Headset Model	Active (Seen in the last 30 days)	Inactive (Not Seen in the last 30 days)	Unassigned (No End User association)
520	0	1	0
530	0	1	0
561	1	0	1
562	1	0	0

Risoluzione dei problemi

Per risolvere alcuni problemi comuni, consultare la [Guida alla risoluzione dei problemi](#).

Informazioni correlate

Per ulteriori informazioni su come utilizzare le cuffie Cisco, consultare la [Guida di riferimento rapido](#).

Per ulteriori dettagli sulla compatibilità e la configurazione delle cuffie, consultare la [guida agli accessori della serie per Cisco Unified Communications Manager](#).

Per ulteriori informazioni sulla compatibilità delle cuffie con i telefoni serie 8800, visitare [gli accessori supportati da Cisco IP Phone 8800](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).