

Come caricare l'immagine di sfondo sugli endpoint DX80 e DX70

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive come caricare un'immagine di sfondo (sfondo del cliente) sugli endpoint DX80 e DX70.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Endpoint DX70, DX80
- CUCM (Cisco Unified Communications Manager)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

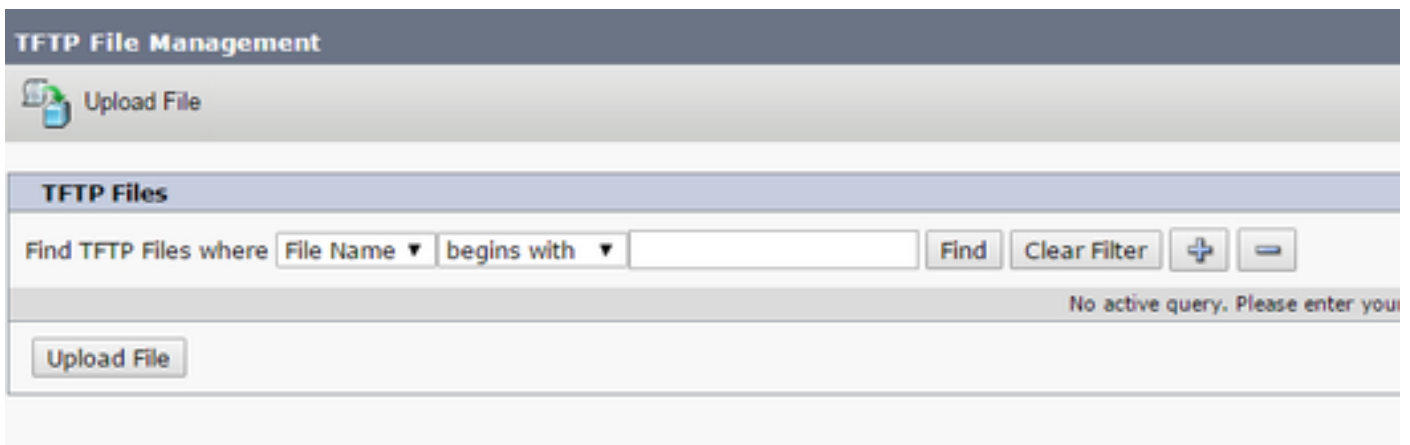
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

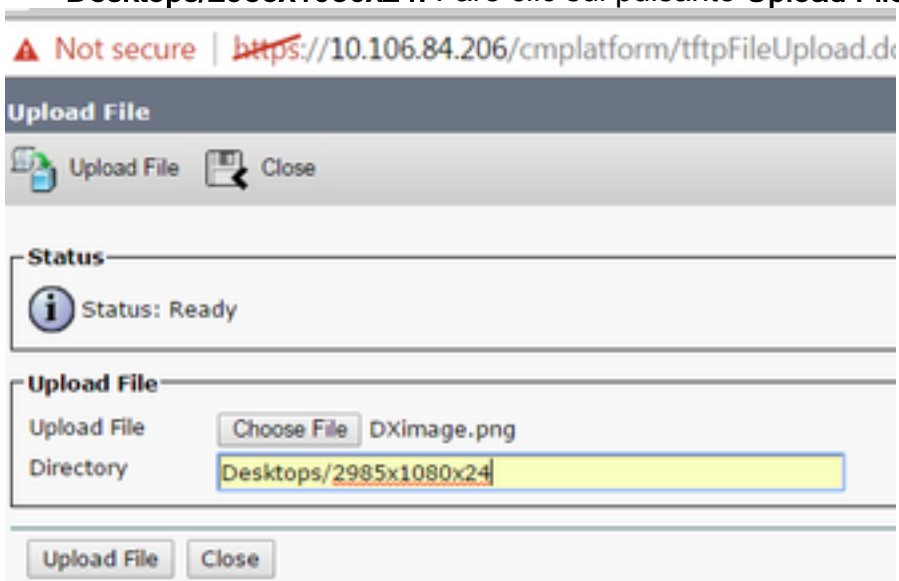
Nota: La risoluzione dell'immagine di sfondo deve essere di 2985x1080 pixel.

Passaggio 1. Per caricare l'immagine su tutti i nodi del server CUCM, eseguire le azioni seguenti:

- Selezionare **Cisco Unified OS Administration > Software Upgrades > TFTP file management**



- Fare clic sul pulsante **Upload File** per aprire una nuova finestra. Fare clic sul pulsante **Scegli file** e selezionare l'immagine desiderata. Per **Directory** immettere il valore **Desktops/2985x1080x24**. Fare clic sul pulsante **Upload File**



Attenzione: È necessario riavviare il servizio TFTP su tutti i nodi del server CUCM su cui è stata caricata un'immagine di sfondo.

Passaggio 2. Per riavviare il servizio TFTP su un nodo server CUCM, eseguire le azioni seguenti:

- Accedere a **Cisco Unified Serviceability** e selezionare **Strumenti > Control Center - Feature Services**
- Selezionare il nodo del server **CUCM** dal menu a discesa
- Nella sezione **CM Services** selezionare il servizio **Cisco Tftp** e fare clic sull'opzione **Restart** (Riavvia) nell'angolo superiore sinistro

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server
Server* 10.106.84.206--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:14 2017	
<input type="radio"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017	

Directory Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco DirSync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017	

CM Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco CallManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017	
<input type="radio"/> Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017	
<input type="radio"/> Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:08 2017	
<input type="radio"/> Cisco Intercluster Lookup Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Sync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:34 2017	
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017	
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017	
<input checked="" type="radio"/> Cisco Tftp	Started	Activated	Tue Mar 14 14:18:05 2017	

Passaggio 3. Accedere a Cisco Unified CM Administration e selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**. Selezionare il **Profilo telefono comune standard**. Effettuate le seguenti operazioni:

- Deselezionare l'impostazione **Abilita accesso utente finale all'immagine di sfondo del telefono**

Enable End User Access to Phone Background Image Setting

Secure Shell Information

- Nel campo **Immagine di sfondo** immettere il nome file dell'immagine come **DXimage.png**. Selezionare la casella di controllo **Ignora impostazioni comuni** a destra del campo

PSTN Mode*	Disabled	<input type="checkbox"/>
Background Image	DXimage.png	<input checked="" type="checkbox"/>
Simplified New Call UI*	Disabled	<input type="checkbox"/>

- Per applicare le modifiche, fare clic su **Save** (Salva), quindi su **Apply Config** (Applica configurazione)

Passaggio 4. In Cisco Unified CM Administration, selezionare **Device > Phone (Dispositivo > Telefono)** e selezionare l'endpoint DX per cui è stata caricata l'immagine.

- Nel campo **Common Phone Profile (Profilo telefonico comune)** dell'elenco a discesa selezionare il **profilo telefonico comune standard**

Description	SEPC08C604D8378
Device Pool*	Default View D...
Common Device Configuration	< None > View D...
Phone Button Template*	Cisco DX80 SIP
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile View D...
Calling Search Space	< None >

- Nel campo **Immagine di sfondo** aggiungere il nome file dell'immagine di sfondo

Background Image	DXimage.png	<input checked="" type="checkbox"/>
Company Photo Directory		<input type="checkbox"/>

- Per applicare le modifiche, fare clic su **Salva**, quindi su **Applica** configurazione

Verifica

L'immagine di sfondo dovrebbe ora essere visualizzata sugli endpoint DX, per i quali è stata caricata.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).