

# Configurare una guida di riferimento sul protocollo orario della rete telefonica per TC e CE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare un riferimento Phone Network Time Protocol (NTP) per Telepresence Codec (TC) e Collaboration Endpoints (CE).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Endpoint Telepresence Codec
- Endpoint Collaboration con provisioning CUCM

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Software Spark Room Kit versione CE9.1.4
- Software Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 10.5.2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Gli endpoint TC/CE richiedono che il riferimento NTP telefonico sia configurato su CUCM, altrimenti non è stato configurato alcun server NTP. Impossibile configurarlo manualmente sugli

endpoint. Se l'endpoint viene riavviato, la configurazione andrà persa.

Passaggio 1. In CUCM, selezionare **Sistema > Riferimento NTP telefono**.

- Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Configurare l'indirizzo IP del server NTP, come mostrato nell'immagine.
- La modalità deve essere impostata su **Unicast** per gli endpoint TC e CE.
- Fare clic su **Salva**.

**Phone NTP Reference Configuration**

Save

**Status**

Status: Ready

**Phone NTP Reference Information**

IP Address\* 10. [REDACTED]

Description NTP phone Reference TP switch

Mode\* Unicast

Save

Passo 2: passare a **Sistema > Gruppo data/ora**.

- Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Aggiungi nome.
- Selezionare un fuso orario in base alla posizione degli endpoint.
- Selezionare un formato.
- Fare clic su **Aggiungi riferimento NTP telefonico** e selezionare quello creato al punto 1.
- Fare clic su **Add Selected**

**Date/Time Group Configuration**

Save

**Status**

Status: Ready

**Date/Time Group Information**

Group Name\* TP\_Switch\_NTP

Time Zone\* (GMT-6:00) America/Mexico\_City+ Entries with + are compatible w

Separator\* / (slash) (applies to Date Format only)

Date Format\* M/D/Y

Time Format\* 12-hour

**Phone NTP References for this Date/Time Group**

Selected Phone NTP References\*\*

Add Phone NTP References Remove Phone NTP Referenc

**Find and List Phone NTP References - Mozilla Firefox**

https://ocucmp.octavio.local/ccmadmin/ntpServerFindList.do?lookup=true&multiple

**Find and List Phone NTP References**

**Status**

1 records found

**Phone NTP References (1 - 1 of 1)** Rows per Page 50

Find Phone NTP References where IP Address begins with Find Clear Filter

IP Address	Description
10. [REDACTED]	NTP phone Reference TP switch

Select All Clear All Add Selected Close

- L'NTP viene aggiunto nella casella vuota come illustrato nell'immagine.

**Status**

 Status: Ready

---

**Date/Time Group Information**

Group Name\*

Time Zone\*  Entries with + are compatible with [legacy phone loads](#)

Separator\*  (applies to Date Format only)

Date Format\*

Time Format\*

---

**Phone NTP References for this Date/Time Group**

Selected Phone NTP References\*\*

10. [REDACTED]

  


- Fare clic su **Salva**.

Passaggio 3. Passare a **Sistema > Pool di dispositivi**.

- Selezionare il pool di dispositivi in cui si trovano gli endpoint TC/CE.
- Nella sezione Impostazioni relative alla modalità di roaming, nel campo Gruppo data/ora selezionare il gruppo creato nel passaggio 2.
- Fare clic su **Save** (Salva), quindi su **Apply Config** (Applica configurazione).

Per rendere effettive le modifiche è necessario reimpostare. Riavviare l'endpoint o riavviare il pool di dispositivi. Tutti i dispositivi del pool verranno riavviati.

**Nota:** Se si riavvia il pool di dispositivi, verranno riavviati tutti gli endpoint in esso contenuti. In questo modo le chiamate correnti vengono interrotte. Si consiglia di organizzare tutti gli endpoint TC/CE in un pool di dispositivi e gli altri endpoint e telefoni IP in un altro pool di dispositivi che non necessita di un riferimento telefonico NTP

## Verifica

Dopo il riavvio dell'endpoint, accedere all'interfaccia Web dell'endpoint per verificare che utilizzi la configurazione di CUCM.

- L'errore CUCM e NTP deve scomparire.
- L'ora e la data sono uguali a quelle configurate sul riferimento NTP del telefono CUCM e lo stato del NTP sull'endpoint è "**Sincronizzato**", come mostrato nell'immagine.

# NetworkServices

Refresh

Collapse all

Expand all

NTP

CurrentAddress	10. [REDACTED]
Server 1 Address	10. [REDACTED]
Server 2 Address	
Server 3 Address	
Status	Synced

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).