

La chiamata della richiesta Web non è riuscita. Errore "417: Aspettativa non riuscita"

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto l'errore "417: Aspettativa non riuscita" che si verifica, generalmente dietro una forma di proxy, quando si effettua una chiamata Web a un server.

Premesse

Ciò si verifica in genere in una chiamata al metodo POST o PUT. Il messaggio restituito a Cisco Process Orchestrator (CPO) ha il seguente aspetto:

```
The remote server returned an error: (417) Expectation Failed.  
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">  
<html><head>  
<title>417 Expectation Failed</title>  
</head><body>  
<h1>Expectation Failed</h1>  
<p>The expectation given in the Expect request-header  
field could not be met by this server.  
The client sent<pre>  
    Expect: 100-continue  
</pre>  
</p><p>Only the 100-continue expectation is supported.</p>  
</body></html>
```

Problema

In questo modo la chiamata Web non riesce e l'utente non riceve una risposta corretta dal server Web previsto. Questo è per CPO versione 3.5.0 o precedente.

Nota: Nella versione 3.5.1, è stato aggiunto un flag su ciascuna destinazione in modo che fosse facile configurarla per essere attivata (selezionata) o disattivata (deselezionata) in modo che questa configurazione non esegua alcuna operazione nella versione 3.5.1 o successive.

Soluzione

Passare al file **Tidal.Automation.Server.Exe.Config** su ogni nodo e configurare un bypass per l'intestazione 100-continue. Per impostazione predefinita, in una richiesta Web versione 1.1 o successiva, **.net** aggiunge un'intestazione 100-continue a PUT e POST per impostazione predefinita. Se si verifica questo problema, si consiglia di disattivare il comportamento predefinito solo per CPO. È possibile eseguire questa operazione tramite la configurazione nel file **.config** come mostrato di seguito:

Per nodo:

1. Arrestare il servizio CPO.
2. Eseguire il backup del file **Tidal.Automation.Server.Exe.Config** che si trova nella directory di installazione, in genere come **C:\Program Files\Cisco\Process Orchestrator**
3. Modificare il file **.config** subito dopo l'area **system.diagnostics** e aggiungere quanto segue:

```
<system.net>  
  <settings>  
    <servicePointManager expect100Continue="false" />  
  </settings>  
</system.net>
```

4. Salvare il file **.config** e riavviare il servizio CPO.

Anche in questo caso, è necessario eseguire questa operazione su ogni nodo.

Nota: Se viene eseguito un aggiornamento dell'ambiente, il file di configurazione verrà sovrascritto dal file di configurazione standard e sarà necessario sostituire questa configurazione. In caso contrario, verrà restituito l'errore.