

Process Orchestrator: Impossibile passare a MyTask durante la visualizzazione di un task

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto il problema che si verifica quando un utente finale non può passare alla pagina Attività personale quando visualizza un'attività.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Process Orchestrator.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Problema](#)

In una pagina di attività della console Web, l'utente riceve il messaggio di errore `Operation non valido a causa dello stato corrente dell'oggetto IIS/ASP` quando si passa a MyTasks. Ciò può verificarsi se l'utente sta esaminando un'operazione con un elevato livello di input; in particolare, le caselle di controllo. Ciò è dovuto a un'impostazione predefinita di Microsoft IIS progettata per impedire attacchi ai server Web.

[Soluzione](#)

Completare questi passaggi per modificare il file di configurazione di TEOWebConsole:

1. Aprire il file Web.Config presente nella directory WebConsole all'interno della directory di installazione TEO.
2. Nel file Web.Config, individuare il tag `<appSettings>` e aggiungere questa riga:
`<add key="aspnet:MaxHttpCollectionKeys" value="5000" />`
Nota: il valore suggerito è 5000, ma può essere aumentato.
3. Salvare il file Web.Config, chiudere tutte le console Web aperte, aprire un nuovo browser e passare a TEOWebConsole per eseguire la revisione.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)