

Process Orchestrator: Aggiornamento del database TEOReporting non riuscito

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il motivo per cui l'aggiornamento del database di report può non riuscire se l'istanza di Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) è inattiva da qualche tempo.

Prerequisiti

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Process Orchestrator 2.2 e versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Supponendo che si utilizzino i valori predefiniti con la pulitura e che l'istanza TEO sia inattiva da più di 6 mesi o che i job SQL per il database TEOReporting non siano stati eseguiti da più di 6 mesi, l'aggiornamento del database TEOReporting potrebbe non riuscire quando eseguito.

Soluzione

Attenersi alla seguente procedura:

1. Eseguire il job SQL **TEOReporting - Partition Tables Maintenance** per aggiornare le tabelle ed eseguire la manutenzione corretta.
2. Per completare l'aggiornamento, eseguire lo script **TEOReporting Upgrade** presente nella

cartella degli script di database del supporto di installazione.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)