

Ordine non riuscito in PCP dalla CLI

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisito](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Ordine non riuscito in PCP da CLI e interfaccia Web](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per interrompere o interrompere l'ordine di errore in Prime Collaboration Provisioning (PCP) da CLI e Web Interface.

Prerequisiti

Requisito

Cisco raccomanda la conoscenza di base di Prime Collaboration Provisioning.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Prime Collaboration Provisioning (PCP) versione 11.6 e 12.X
- Firefox 53.0 e 55.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: Ordine non riuscito in PCP da CLI e interfaccia Web

Gli ordini di assistenza con provisioning manuale o automatico non sono riusciti e alcuni degli ordini sono bloccati nello stato **In corso di provisioning**.

Risoluzione dei problemi

Gli ordini non riusciti possono essere interrotti dall'interfaccia Web PCP o dalla CLI. Da PCP 12.X, non è possibile accedere a CLI/SSH come root, quindi è necessario provare dall'interfaccia Web.

- Per visualizzare l'elenco degli ordini non riusciti, passare alla sezione **Dashboard PCP >Stato ordine in sospeso** in Dashboard PCP in cui sono elencati gli ordini non riusciti, come mostrato nell'immagine:

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Provisioning Dashboard. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Device Setup, Provisioning Setup, and User Provisioning. The main content area is divided into two sections:

- Prime Collaboration Provisioning Capacity:** A table showing resource usage.

Processor	Licensed (#)	Used (#)
Unified Communications Manager	5	1
Unified Message Processors	5	1
Unified Presence	5	0
Voice Terminals (Endpoints)	3000	7
- Pending Order Status:** A table listing pending orders.

Orders	Status	Domain	User	Date
78	Being Provisioned	CUCM-11.5	MX2010L...	4/22/17 04:04:08 +0530
79	Being Provisioned	CUCM-11.5	hqtwoad...	4/22/17 04:14:15 +0530

- Per eliminare gli ordini non riusciti, passare alla scheda 'Attività' e abilitare l'opzione 'Includi attività di sistema'. L'ordine non riuscito verrà visualizzato come,

The screenshot shows the 'Activities / Activities' page. A checkbox for 'Include System Activities' is checked. Below this, there is a 'Stop Order' button and a table of activities. The table has columns for Process Title, Process Name, Activity, Assignee, and Start Date. Four entries are visible, all with a checkmark in the first column, indicating they are selected for stopping.

Process Title	Process Name	Activity	Assignee	Start Date
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	VoIPBatch		Apr 21, 2017 22:34:08 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Add Presence		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Wait		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	Provision		Apr 21, 2017 22:34:09 +0530

- Scegliere il processo dell'ordine da interrompere. Fare clic su **Arresta ordine** e fare di nuovo clic dal popup per eliminare l'ordine.

Nota: Gli ordini non riusciti possono essere interrotti dall'interfaccia Web dopo 15 minuti (impostazione predefinita) dall'errore.

The screenshot shows a 'Stop Order' dialog box. The dialog has a title bar with a close button and the text 'Stop Orders'. The main content area contains the message: 'You are about to stop 4 order(s). This will not revert any changes that have already been made.' At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Stop Order'.

Per PCP 11.6 e versioni precedenti, è possibile utilizzare questi passaggi per interrompere gli ordini non riusciti dalla CLI:

- Accesso al server applicazioni come root tramite CLI
- Modificare la directory degli script:

```
[root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

- Eseguire lo script per forzare l'interruzione dell'ordine con l'ID specificato.

Utilizzo:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced
```

Esempio:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced
```

```
=====  
AbortOrders.sh
```

```
-----  
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.  
=====
```

```
-----  
Aborting orders with id: 77  
-----
```

```
Stopped VoIPBatch  
Stopped Wait  
Stopped Provision  
Stopped AddPresence  
Number of rows updated = 1
```

```
-----  
Order with Id 77 is aborted successfully  
-----
```

```
[root@PCP bin]#
```

Se gli ordini non riusciti non riescono a interrompere/interrompere l'interfaccia Web e la CLI, [raccogliere i log show tech](#) da PCP e contattare il Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Informazioni correlate

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Raccolta dei log ShowTech dalla GUI di Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)