

Nessun valore del nome host del client segnalato per alcuni client cablati/wireless

Sommario

[Introduzione](#)

[Correzione dei nomi host client mancanti](#)

Introduzione

Affinché Cisco Prime Infrastructure possa elaborare correttamente i valori dei nomi host dei client, le query DNS devono essere restituite in meno di 2 secondi. In alcune circostanze, anche con risposte DNS più veloci, il server Prime Infrastructure può contrassegnare il server DNS come inattivo e non eseguirà query per 30 minuti, causando la segnalazione di un valore "no client hostname" su alcuni client cablati e wireless.

Correzione dei nomi host client mancanti

Gli utenti che riscontrano questo problema possono risolverlo utilizzando uno dei metodi seguenti:

1. Aumentare l'impostazione predefinita di Prime Infrastructure per i timeout DNS. A tale scopo, è possibile modificare il valore (l'unità deve essere in secondi) per l'attributo *HostName.Threshold* nel file delle proprietà di Prime Infrastructure `/opt/CSCOlumos/conf/rfm/classes/com/cisco/server/resources/ClientParameters.properties`. Una volta apportata questa modifica, sarà necessario riavviare il server Prime Infrastructure per applicare la modifica (per ulteriori informazioni, vedere [Riavvio di Prime Infrastructure](#)).
2. Configurare Prime Infrastructure per abilitare la ricerca dei nomi host DNS e specificare un server DNS con un tempo di risposta molto veloce. Per ulteriori informazioni, vedere [Abilitazione della ricerca dei nomi host DNS](#).