

Reimposta password radice di APC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come reimpostare la password della directory principale in Prime Collaboration Assurance (PCA).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di APC.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Versioni 11.x PCA
- SFTP (Secure File Transfer Protocol) o Server FTP (File Transfer Protocol)
- Accesso amministrativo a PCA

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

La password dell'account root è stata spostata o non funziona più.

Soluzione

Passaggio 1. Copiare il file **RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz** allegato su qualsiasi server FTP/SFTP remoto presente in loco.

Passaggio 2. Accedere all'interfaccia della riga di comando (CLI) di APC come utente amministratore e come porta 26.

Passaggio 3. Input: **applicazione per rimuovere RootPatch**.

Passaggio 4. Premere Y e fare clic su **Invio** per visualizzare la domanda: **Continuare con la rimozione dell'applicazione? [s/n]**.

Passaggio 5. Input **config t**.

Passaggio 6. Immettere il **repository**.

Passaggio 7. Immettere l'URL **ftp://ftpserverip/directory**.

Nota: Se si utilizza sftp, anziché ftp sostituire ftp con sftp.

Passaggio 8. Input: **user admin password plain cisco** e fare clic su **Enter**.

Nota: Sostituire admin con l'utente e sostituire Cisco con la password per l'utente specificato.

Passaggio 9. **Uscita** input.

Passaggio 10. Inserire **uscita**.

Passaggio 12. Inserire **show repository repo** (in modo che l'autorità di certificazione possa leggere il file dal server ftp/sftp).

Passaggio 12. L'applicazione di input **installa il repository RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz**.

Passaggio 13. Inserire **sì**.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 11:57:09 on tty1
pca/admin# application remove RootPatch
Continue with application removal? [y/n] y

Application successfully uninstalled
pca/admin# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
pca/admin(config)# repository repo
pca/admin(config-Repository)# url ftp://10.196.92.248/
pca/admin(config-Repository)# exit
pca/admin(config)# exit
pca/admin# show repository repo
PCAssurance-appbundle-11.6.72133.x86_64.tar.gz
RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz
pca/admin# application install RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz repo
Save the current ADE-OS running configuration? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the ADE-OS running configuration to startup successfully
Initiating Application installation...

Application successfully installed
pca/admin# _
```

Passaggio 14. Accedere nuovamente come **amministratore**.

Passaggio 15. Inserire **root_enable**.

Nota: Verrà richiesto di impostare la nuova password della patch radice.

Passaggio 16. Inserire la **radice** e fornire la nuova password.

Passaggio 17. Immettere **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**.

Passaggio 18. Input **Password**.

Passaggio 19. Fornire le nuove credenziali di accesso alla directory principale.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 12:02:46 on tty1
pca/admin# root_enable
Password :
Password Again :

Root patch enabled

pca/admin# root
Enter root patch password :
Starting root bash shell ...
ade # /opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh
Restarting the ssh service
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
ade # passwd
Changing password for user root.
New UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
ade # _
```

Passaggio 20. È ora possibile accedere direttamente come utente root.