

Risoluzione dei problemi relativi all'errore PCP (Prime Collaboration Provisioning) "Valore errore (indice) 38 non valido"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema quando una modifica della casella vocale in PCP genera l'errore "Error (Index) Value 38 is invalid"

Contributo di Joseph Koglin, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia di accedere a

- L'utente amministratore di Cisco Unity Connection (CUC) può apportare modifiche ed eseguire una sincronizzazione di Active Directory (AD)
- Utente PCP globaladmin.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento non sono correlate a nessuna versione specifica di Unity o PCP

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il valore 38 viene restituito per un tipo di estensione alternativo contrassegnato come DirectoryURI, che viene creato in Unity quando un utente viene abbinato ad AD.

PCP non prevede questo valore e causa un errore, in quanto è possibile creare 9 estensioni alternative in Unity e in un secondo momento un utente può crearne fino a 10.

Pertanto, un indice di 38 non sarebbe possibile.

CUC, come da progettazione, utilizza l'indice 38 per gli utenti di AD Integrated. Non è possibile creare, aggiornare o eliminare DirectoryURI da CUC ad AD.

Questo è come da progettazione e viene generato un messaggio di errore appropriato.

Ciò è sincronizzato con l'interfaccia utente CUC, che non consente di aggiornare o eliminare un'estensione alternativa per un utente integrato in Active Directory.

Value 38 gets created in Unity when paired with AD, if the LDAP Directory Configuration -> Directory URI is set as 'mail'

Problema

Quando si verifica una modifica nella configurazione avanzata dell'ordine per la segreteria telefonica di un utente AD in PCP, si verifica un errore, come mostrato nell'immagine.



Soluzione

Passaggio 1. Accedere a CUC e utilizzare le credenziali di amministratore.

Passaggio 2. Passare a LDAP>LDAP Directory Configuration e fare clic su find (trova).

Passaggio 3. Selezionare AD e impostare il campo URI directory su Nessuno e salvarlo.

- Standard User Fields To Be Synchronized -

Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	none ▼

Passaggio 3. Scorrere verso il basso; fare clic su save (salva) e quindi sul pulsante Perform Full Sync Now (Esegui sincronizzazione completa ora) per avviare una sincronizzazione completa di AD con Unity per regolare il database CUC.

Passaggio 4. In PCP accedere e utilizzare il login globaladmin.

Passaggio 5. Passare a Impostazione assegnazione ruoli> Selezionare il dominio associato a Unity e fare clic su Modifica.

Passaggio 6. Scorrere fino a Mapping campi LDAP e modificare il campo URI directory in nessuno, quindi fare clic su Salva nella parte inferiore della pagina.

▼ LDAP Field Mappings

Provisioning User Field	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
First Name	givenName
Middle Name	initials
Last Name	sn
Contact Phone Number	ipPhone
Contact Email	mail
Directory URI	none
Manager ID	manager
Department	department
Title	title
Home Number	homephone
Mobile Number	mobile
Pager Number	pager

Passaggio 7. Passare a Configurazione dispositivo ed eseguire una sincronizzazione dell'infrastruttura e quindi una sincronizzazione utente in Unity.

Passaggio 8. Eseguire una sincronizzazione del dominio con il dominio associato a Unity e quindi seguito da una sincronizzazione di Active Directory.