

Risoluzione dei problemi relativi al messaggio "RequestError" di Prime Collaboration Assurance (PCA)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Accesso alla radice](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come identificare e risolvere l'errore **"RequestError: Impossibile caricare lo stato j_spring_security_check: Errore 500"** all'accesso PCA.

Prerequisiti

Requisiti

Se l'accesso alla radice non è già abilitato, sarà necessario l'accesso alla radice. Fare riferimento alla sezione Ottenere l'accesso alla radice

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni hardware o software

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Questo problema si verifica perché nel file `/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties` sono stati trovati valori non validi.

Questi valori non sono previsti quando il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) è disabilitato.

Inoltre, ciò può verificarsi se sono state attivate e disattivate le impostazioni Ldap prima di un aggiornamento.

```
[root@PU1ICCGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

Problema

Quando si accede all'interfaccia utente grafica (GUI) viene visualizzato un messaggio di errore che indica:

"Errore richiesta: Impossibile caricare lo stato j_spring_security_check: 500"

A volte ciò si verifica dopo un aggiornamento indipendentemente dal browser.



Nota: PCA 12.1 SP3 introduce "pgbouncer" se si sta eseguendo questa versione o superiore, eseguire prima il seguente

Passaggio 1. Nella radice eseguire "**ps -ef | grep pgbouncer**"

Passaggio 2. Se il problema persiste, riavviare i servizi APC prima di procedere

```
[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer
root      10340 10266  0 19:53 pts/0      00:00:00 grep --color=auto pgbouncer
pgbounc+ 12031    1  0 Aug31 ?          01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg
bouncer/pgbouncer.ini
[root@pca121 ~]#
```

Soluzione

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia della riga di comando (CLI) di APC come utente root

Passaggio 2. Inserire **cd /opt/emms/emsam/conf/**

Passaggio 3. Immettere **tramite LdapSettings.properties**

Passaggio 4. Inserire **I** per modificare il file ed eliminare tutte le voci.

Passaggio 5. Input **:wq!** per salvare il file

Passaggio 6. Immettere **/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh riavvio**

Nota Il riavvio completo dei servizi può richiedere fino a 20 - 30 minuti.

Accesso alla radice

In questa sezione viene descritto come ottenere l'accesso alla radice per PCA

Passaggio 1. Accedere tramite SSH (Secure Shell Host) a PCA e utilizzare la porta 26 come utente amministratore

Passaggio 2. Input **root_enable**

Digitare la password root desiderata

Passaggio 3. Inputroot e immettere la password radice

Passaggio 4. Dopo aver eseguito l'accesso come input principale **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

Passaggio 5. Inserire passwde reimmettere la password principale

A questo punto, è possibile chiudere la sessione SSH e accedere nuovamente direttamente come utente root

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).