

Risoluzione dei problemi di spazio su disco di Prime Collaboration Assurance/Provisioning (PCA/PCP)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Richiesta di accesso alla radice a PCA/PCP](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come allocare più spazio su disco a una macchina virtuale quando la partizione /opt (partizione per PCP/PCA) è già al 96% o superiore

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- PCA/PCP

Se non si dispone dell'accesso root, i passaggi per richiedere l'accesso root sono descritti nella parte inferiore di questo documento

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Di seguito sono riportati i sintomi che il PCP/PCA inizierà a sperimentare quando il disco rigido (/opt) è al 96% o superiore

- Prestazioni molto lente
- L'utente non può modificare nulla nell'interfaccia grafica (GUI)
- Backup non riusciti
- Quando si esegue il comando **df -h**, il valore /opt è 96% o superiore

Passaggi per la verifica dell'output df -h

Passaggio 1. Stabilire una sessione SSH (Secure Shell) con PCP/PCA utilizzando un'applicazione quale putty e autenticarsi con l'account root (sulla porta utente 26 PCA e sulla porta utente 22 PCP).

Passaggio 2. Input: `df -h` e guardare in basso a destra per `/opt`, se l'uso è del 96% o superiore si sta correndo in questo problema

```
[root@Assul15 ~]# df -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-rootvol
                4.8G  904M  3.6G  20% /
/dev/mapper/smosvg-altrootvol
                93M   5.6M   83M   7% /altroot
/dev/mapper/smosvg-home
                465M   11M  431M   3% /home
/dev/mapper/smosvg-recvol
                93M   5.6M   83M   7% /recovery
/dev/mapper/smosvg-localdiskvol
                15G   4.5G   9.0G  34% /localdisk
/dev/mapper/smosvg-storedatavol
                9.5G  151M   8.9G   2% /storedata
/dev/mapper/smosvg-tmpvol
                9.7G  1.2G   8.1G  13% /tmp
/dev/mapper/smosvg-usrvol
                7.6G  967M   6.3G  14% /usr
/dev/mapper/smosvg-varvol
                4.8G  805M   3.7G  18% /var
/dev/sda2       972M   18M   905M   2% /storedconfig
/dev/mapper/smosvg-optvol
                167G   26G  133G  17% /opt
/dev/sda1       91M   16M   70M   19% /boot
tmpfs           6.8G    0   6.8G   0% /dev/shm
```

Soluzione

Per risolvere il problema, è necessario aggiungere altri dischi rigidi nella macchina virtuale

Passaggio 1. Spegner la VM

Passaggio 2. Aggiungere un disco rigido aggiuntivo (HDD) alla VM:

- Accedere a Vsphere e fare clic con il pulsante destro del mouse sulla VM.
- Selezionare **Alimentazione>Spegnimento**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Edit Settings** (Modifica impostazioni), nella scheda hardware selezionare il disco rigido 1 (prendere nota se è stato eseguito il provisioning come thin o thick provisioning) e nella parte superiore fare clic su **Add** (Aggiungi).
- Aggiungere il nuovo disco rigido e utilizzare lo stesso provisioning del primo disco rigido.
- (in genere per PCP 50GB è sufficiente e per PCA 100GB funzionerà).
- Dopo l'aggiunta, riaccendere la VM ed eseguire il login come root al PCP/PCA.

Passaggio 3. Allocare il nuovo spazio sul disco rigido a `/opt`:

- Accedere al PCP/PCA come utente root utilizzando Putty o Secure.
- Eseguire il comando: `fdisk -l` (elenca le partizioni disponibili)

Una delle partizioni non dispone di una tabella delle partizioni valida

Disk /dev/sdb doesn't contain a valid partition table

Passaggio 3. Eseguire il comando : **fdisk /dev/sdb**

- In basso dovrebbe essere visualizzato

Command (m for help)

type: n

(this will add a new partition to /dev/sdb)

You will select P for Primary Partition

The Partition number will be 1

The first cylinder will be 1 and last cylinder will be the last cylinder listed, typically the last in the partition, it will list the default and you will put in that number.

```
Command (m for help): n
Command action
  e   extended
  p   primary partition (1-4)
p
Partition number (1-4): 1
First cylinder (1-1305, default 1):
Using default value 1
Last cylinder or +size or +sizeM or +sizeK (1-1305, default 1305):
Using default value 1305
```

Passaggio 4. Dopo aver creato la partizione come descritto sopra, sarà necessario sostituirla con una partizione Linux Logical Volume Manager (LVM)

command (m for help) type: t

Next you will see: Hex Code (type L to list codes): type 8e

Note: You now have changed the partition to a Linux LVM Partition

Passaggio 5. Scrivere su disco e uscire utilizzando il comando seguente

Command (m for Help): press w

Passaggio 6. Eseguire il comando **pvcreeate /dev/sdb1** per creare il volume fisico /dev/sdb1.

Tipo: **pvdisplay**, dovrebbe essere visualizzato il nuovo volume fisico con le dimensioni del disco allocate

```
"/dev/sdb1" is a new physical volume of "10.00 GB"
--- NEW Physical volume ---
PV Name                /dev/sdb1
VG Name
PV Size                10.00 GB
Allocatable           NO
PE Size (KByte)       0
Total PE              0
Free PE               0
Allocated PE          0
PV UUID               4jp0J6-jWJJ-pSWF-e9k7-AeIQ-p7jN-YNRTvQ
```

Passaggio 7. Estendere il gruppo di volumi utilizzando: **vgextend smosvg /dev/sdb1**

Una volta completata l'estensione, verrà visualizzato "smosvg successfully extended"

Passaggio 8. Estendere l'LVM utilizzando: **lvextend /dev/mapper/smosvg-optvol /dev/sdb1**

Passaggio 10. Aggiungere il volume alla partizione /opt utilizzando: **resize2fs /dev/mapper/smosvg-optvol**

Per verificare l'aumento di spazio su disco, usare il comando **df -h**:

```
/dev/mapper/smosvg-optvol
55G  12G  40G  24% /opt
```

Richiesta di accesso alla radice a PCA/PCP

Note: It is important to ensure that the spaces where applicable are in place

PCA 11.x e versioni successive è possibile eseguire la procedura seguente per ottenere l'accesso alla directory principale

Passaggio 1. Accedere alla PCA tramite CLI come utente amministratore creato dall'installazione.

Passaggio 2. Immettere il comando: **root_enable**

Passaggio 3. Inserire la password di root.

Passaggio 4. Effettuato l'accesso come amministratore, immettere in root e nella password root per accedere a root.

PCP 12.x e versioni successive sono necessarie le licenze TAC per fornire l'accesso CLI. Poiché si tratta di una procedura limitata, procedere come segue

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia utente di PCP.

Passaggio 2. Passare a Amministrazione > Logging and Showtech > Fare clic su account per la risoluzione dei problemi > creare l'ID utente e selezionare il momento appropriato in cui sarà necessario l'accesso alla directory principale per eseguire questa operazione.

Passaggio 3. Fornire a TAC la stringa di richiesta e la password (questa password sarà molto lunga, non preoccuparsi che funzionerà).

Example:

```
AQAAAAEAAAC8srFZB2prb2dsaw4NSm9zZXBoIEtvZ2xpbGAAAbgBAAIBAQIABAAA FFFFEBE0
AawDAJEAEABDTj1DaXNjb1N5c3RlbXM7T1U9UHJpbWVDb2xsYWJvcmlzaW9uUHJv FFFFEb81
dmlzaW9uaW5nO089Q2lzyY29TeXN0ZWlzbQAIAAAAAAFmxsrwGAEBDTj1DaXNjb1N5 FFFFEb8A
c3RlbXM7T1U9UHJpbWVDb2xsYWJvcmlzaW9uUHJvdmlzaW9uaW5nO089Q2lzyY29T FFFFEAD0
eXN0ZWlzbWABAAGAAQEJAAEACgABAQsBAJUHVhXkM6YNYVFRPT3jcqAsr1/lppr FFFFEb2B
yr1AYzJa9FtO1A4l8VB1p8IVqbqHrrCAIYUmVXWnzXTuxtWcY2wPSsIzW2GSdFZM FFFFE9F3
LplEKEX+q7ZADshWeSMYJQkY7I9oJTfD5P4QE2eHZ2opiiCScgf3Fii6ORuvhiM FFFFEAD9
kbb06JUguABWZU2HV0OhXHf jMZNqpUvhCWCCIHNKfddwB6crb0yV4xoXnNe5/2+X FFFFEACE
7Nzf2xWfaIwJOs4kGp5S29u8wNMAIb1t9jn7+iPg8Rezizeu+HeUgs2T8a/LTmou FFFFEA8F
Vu9Ux3PBOM4xIkFpKa7provli1PmIeRjodmObfS1Y9jgqb3AYGgJxMAMAAFB6w== FFFFEAA7
DONE.
```

Passaggio 4. Uscire dall'utente corrente e accedere con l'ID utente creato e la password fornita da TAC.

Passaggio 5. Passare a Risoluzione dei problemi Account > Avvia > Fare clic su Account console e creare l'ID utente e la password CLI.

Passaggio 6. Accedere a PCP come utente creato ed eseguire i passaggi precedenti.