

Configura raccolta ShowTech PCP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive ShowTech, uno strumento CLI che raccoglie le informazioni/i log per la risoluzione dei problemi di Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager richiesti da Cisco Technical Assistance Center (TAC) in un singolo file di archivio compresso. Questo strumento è disponibile in Provisioning Manager versione 2.0 e successive.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Cisco Prime Collaboration Provisioning

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Prime Collaboration Provisioning versione 10.5
- WinSCP versione 5.5

Nota: Questo documento è valido anche per Cisco Unified Provisioning Manager versione 9.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

1. Abilita registrazione DETTAGLI:

Accedere a Cisco Prime Collaboration Provisioning con Secure Shell (SSH) con le credenziali **root**.

Immettere questo comando per accedere alla directory dello script:

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

Modificare il livello di log in DETAIL:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

Nota: Dopo il riavvio del server, il livello di log torna a DEFAULT.

Prendere nota del timestamp corrente sul server:

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. Ricreate il problema.

3. Generare un file ShowTech.

Utilizzo:

```
bash ./showtech.sh -start
```

Per raccogliere i file di log più recenti, START_DATE deve essere il valore ottenuto nel **passaggio 1d** meno 1 ora e END_DATE deve essere specificato con un'ora futura.

Esempio:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

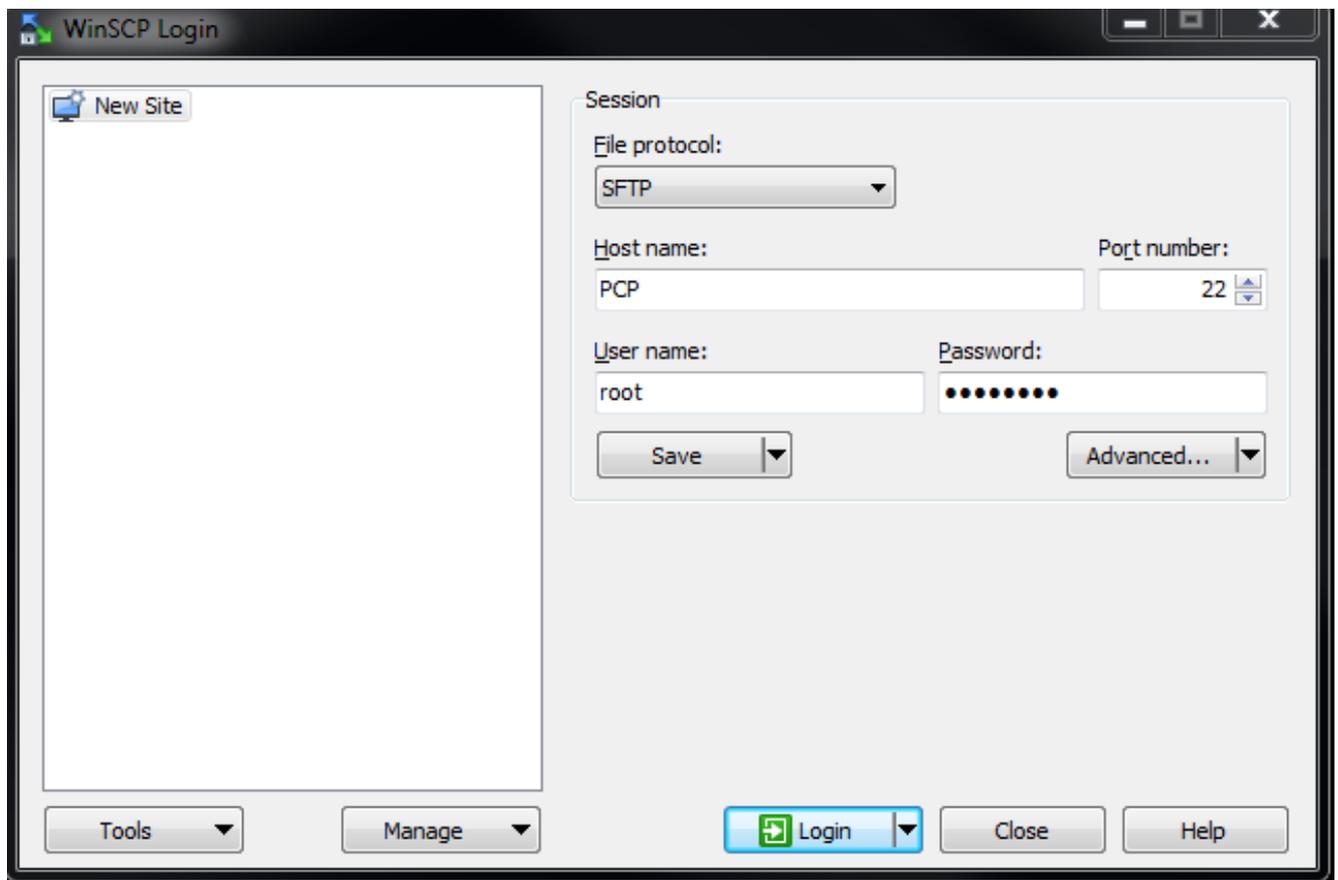
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

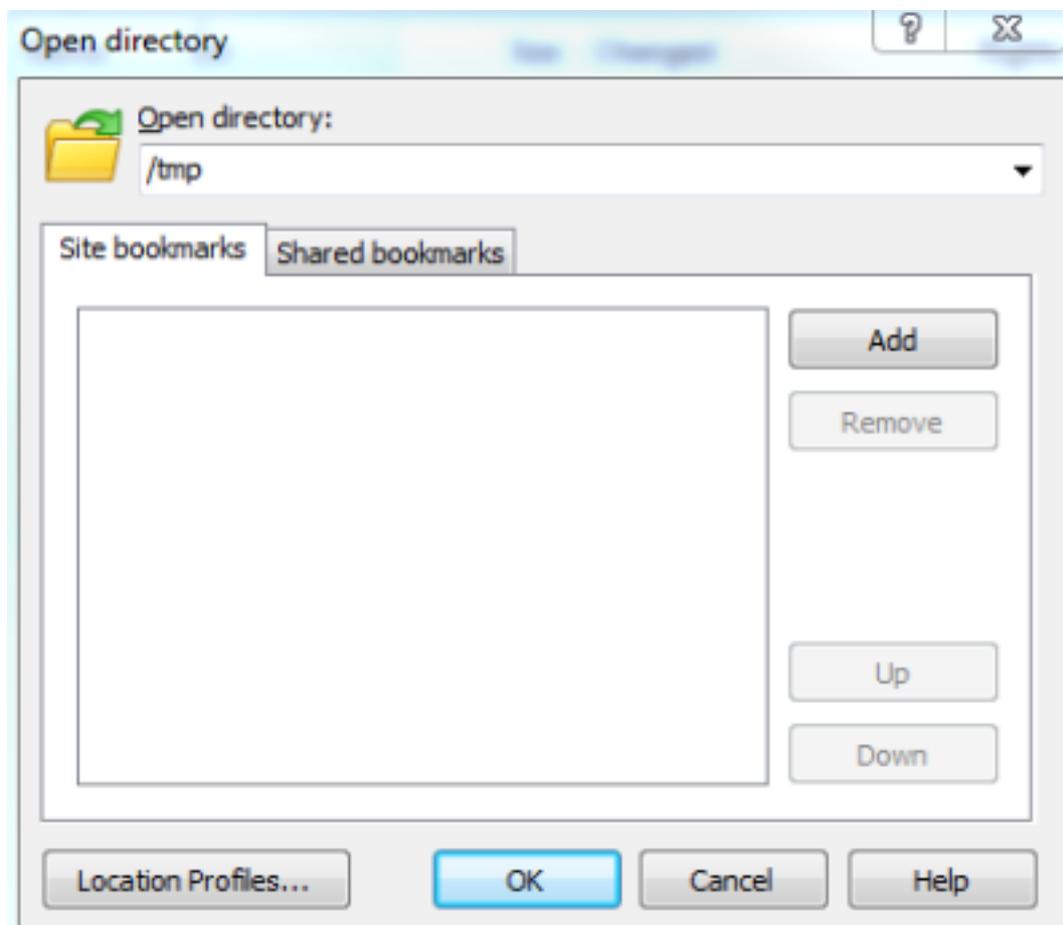
```

4. Raccogliere i registri dal server:

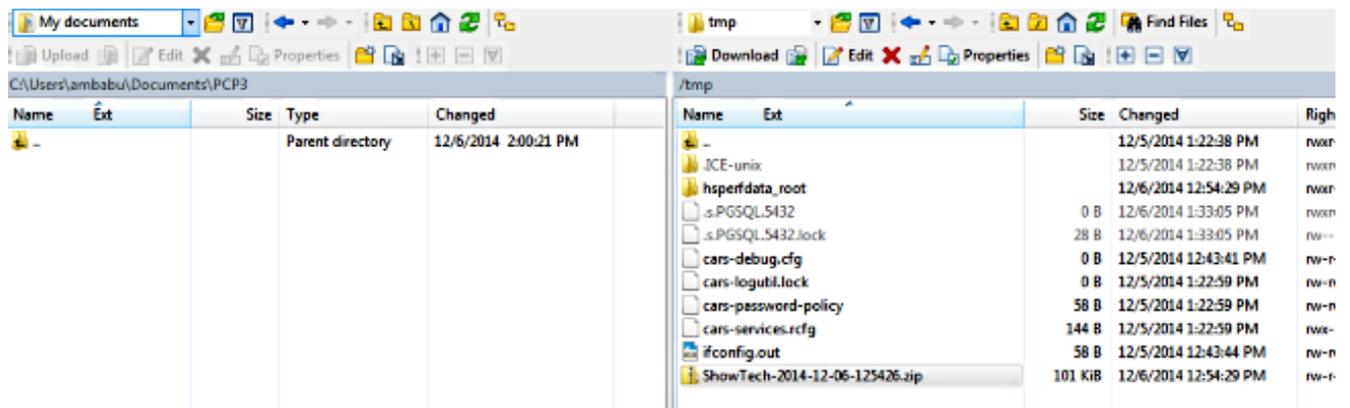
Accedere a WinSCP con le credenziali della radice:



Cambiare la directory nella cartella /tmp sul server:



Copiare il file zip ShowTech dal server in qualsiasi posizione sul PC:



Nota: Assicurarsi che i file e la directory sul server non vengano modificati.

Allegare il file ShowTech alle note sulla richiesta con l'opzione **Upload** fornita dal [Support Case Manager](#) o inviarlo direttamente a un tecnico Cisco TAC per posta elettronica.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

La raccolta ShowTech è relativamente semplice e le probabilità di fallimento sono rare. In caso di problemi o errori, contattare Cisco TAC.