

Risoluzione dei problemi di IOx su Cisco IR800 Integrated Services Router

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura di risoluzione dei problemi per la configurazione iniziale di IOx su router Cisco IR800.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è IR800 con IOS.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Procedura di risoluzione dei problemi

Ci possono essere un paio di problemi che vengono fuori con il nuovo router IR800 per IOX e collegarlo con Fog Director.

È possibile seguire la procedura dettagliata per verificare il problema su IR800, Cisco Application Hosting Framework (CAF) o Network Address Translation (NAT). Utilizzare **guest-os 1 restart/start/stop** per riavviare/avviare/arrestare il sistema operativo GOS in IOS.

1. Verificare il tipo di versione del sistema operativo guest e il relativo stato (in esecuzione o meno).

Guest OS status:

Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58

State: RUNNING

Utilizzare **guest-os 1 restart/start/stop** per riavviare/avviare/arrestare il sistema operativo GOS in IOS.

2. Se viene eseguito GOS, verificare se l'host iox ottiene l'indirizzo IP da IOS.

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

iox-ir809-02-GOS-1	192.0.2.1	2001:DB8::1	0.4
--------------------	-----------	-------------	-----

3. Se l'host IOx ottiene l'indirizzo IP, provare a invertire Telnet in GOS (VM Linux) per ottenere l'accesso al prompt di Linux.

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4. Una volta entrati, controlla se CAF è installato correttamente o no.

r. Verificare se il riepilogo del mese è presente o meno.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

```
Process 'dmo'                Running
File 'product_id'            Accessible
File 'hwid'                  Accessible
File 'svcbr0'                Accessible
Process 'caf'                Running
File 'cgroup'                Not monitored
System 'qemux86-64'         Running
```

b. Verificare se il software CAF è presente o meno.

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

Sul nuovo router con immagine precedente , è possibile trovare un problema in cui è presente GOS (Linux VM) ma questa VM Linux non dispone di un'infrastruttura IOx (CAF).

Se non è presente alcun file CAF, è possibile eseguire l'aggiornamento a una nuova immagine del bundle che contiene tutte le immagini oppure aggiornare separatamente i file GOS più recenti.

5. Il problema comune quando si collega Fog Director (FD) all'host IOx è dovuto a routing, ACL o configurazione errata NAT.

r. Accertarsi di poter eseguire il ping dell'indirizzo ip di Fog Director da IOS IR8XX e di non disporre di ACL per le connessioni in entrata o in uscita che possano bloccare la comunicazione tra unità floppy.

Verificare se NAT è configurato per il traffico in entrata e in uscita.

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local                Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443              198.51.100.3:54285
  198.51.100.3:54285
```

Per una connessione corretta, FD ip (198.51.100.3) dovrebbe essere visibile all'esterno delle connessioni locali e globali.

Poiché NAT viene eseguito dall'interno all'esterno, assicurarsi di disporre di un percorso valido all'indirizzo esterno, altrimenti il funzionamento NAT non riuscirà.