

# Raccolta dei log per la risoluzione dei problemi HSM e SSM nelle reti FAN

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Modulo di sicurezza hardware \(HSM\)](#)

[Moduli di sicurezza software \(SSM\)](#)

[Registri necessari per i problemi HSM](#)

[Log necessari per i problemi relativi a SSM](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive i log di risoluzione dei problemi richiesti dai componenti HSM e SSM della soluzione Field Area Network (FAN).

## Modulo di sicurezza hardware (HSM)

I moduli di sicurezza hardware (HSM) sono disponibili in tre forme: appliance, scheda PCI e offerta cloud. La maggior parte delle installazioni opta per la versione dell'accessorio.

## Moduli di sicurezza software (SSM)

I moduli di sicurezza software (SSM), d'altra parte, sono pacchetti software che hanno uno scopo simile a quello di HSM. Sono forniti in bundle con il software FND e forniscono una semplice alternativa all'accessorio.

È importante notare che sia HSM che SSM sono componenti facoltativi nelle distribuzioni FND e non sono obbligatori.

## Registri necessari per i problemi HSM

1. Output di quanto segue:
  1. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl verify`
  2. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl listServer`
  3. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl listSlots`
  4. `/usr/safenet/lunaclient/bin/vtl supportInfo` (genera un file denominato `c_supportInfo.txt`, nella stessa directory `/usr/safenet/lunaclient/bin/`)
  5. `/usr/safenet/lunaclient/bin/cmu list` (richiede una password; la password è la stessa della partizione)
  6. `rpm -qa | grep -i luna`
  7. `/etc/Chrystoki.conf` file

2. Passare a Admin -> Certificati nella GUI FND per verificare se il certificato CSMP è presente. Acquisisci un'immagine (screenshot) di questa pagina.
3. File server.log disponibile in /opt/cgms/server/cgms/log, non è necessario attivare il debug specifico per la registrazione o per l'intero bundle dei log.
4. Abilitare cklog utilizzando /usr/safenet/lunaclient/bin/vtl cklogsupport enable, quindi eseguire alcuni comandi come /usr/safenet/lunaclient/bin/vtl/ verify. Nella posizione /tmp viene generato un file. Copia del file. /tmp/cklog.txt
5. Output di quanto segue:

```
ls -al /usr/safenet/lunaclient/jsp/lib/ | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms/jre/lib/ext/ | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms-tools/jre/lib/ext | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms/safenet | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
ls -al /opt/cgms-tools/safenet | grep -e libLunaAPI.so -e LunaProvider.jar
```

6. Output di

stato cgms del servizio

## Log necessari per i problemi relativi a SSM

1. SSM è in esecuzione sul server FND o come server autonomo separato?
2. L'output di /opt/cgms-ssm/log/ssm.log (log del servizio SSM)
3. Output di /opt/cgms-ssm/log/ssm-setup.log (log dello script ssm\_setup.sh)
4. /opt/cgms-ssm/log/ssm.out : registra tutte le transazioni SSL quando l'opzione DEBUG\_SSL=true è impostata nel file /opt/cgms-ssm/bin/ssm.conf. Utile per risolvere i problemi relativi alla sessione HTTPS tra FND e SSM.
5. L'output di Admin → Certificate for CSMP screenshot
6. Output di cgms.properties nella directory /opt/cgms/server/cgms/conf

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).