

# Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10)

## Sommario

## Introduzione

Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10) deve essere applicato solo ad ambienti Cisco IAC 3.1.1. Consente di risolvere i seguenti problemi relativi ai contenuti di Cisco Intelligent Automation for Cloud:

- Estensioni Process Orchestrator mancanti per il supporto di più cloud. ([CSCue82287](#))
- Impossibile inviare il modulo del servizio a causa di più voci di licenza ([CSCue59798](#); per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alle licenze](#))
- Tipo di sistema operativo del modello di macchina virtuale non rilevato in alcuni scenari ([CSCue95356](#))
- L'attività Crea VM nel cluster di archivi dati aggiunge il carattere giapponese ([CSCue78142](#))
- La VM provvigione ha esito negativo se il nome host della VM contiene caratteri limitati ([CSCue93366](#))
- Individuazione non riuscita con più di tre UCS Manager ([CSCue76494](#))

## Installare l'aggiornamento rapido

Installare Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 con l'assistenza del supporto tecnico Cisco. Questo aggiornamento rapido è destinato a risolvere solo questi problemi specifici e deve essere applicato solo quando nell'ambiente si verificano questi problemi specifici.

1. Scaricare e installare Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 da **Downloads Home>Products>Cloud and Systems Management>Data Center Automation>Process Automation>Cisco Process Orchestrator>Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product>Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix-2.3.5**.
2. Estrarre il contenuto del file .zip in una directory di installazione temporanea appropriata.
3. Eseguire un backup dei database **TEOPprocess** e **RequestCenter** prima di installare l'aggiornamento rapido.
4. Andare alla directory di installazione e fare doppio clic su **setup.exe**.
5. Verrà visualizzata l'Importazione guidata di Automation Pack. Selezionare i seguenti pacchetti di automazione:
  - Automazione intelligente per il computing
  - Intelligent Automation for Cloud
  - Intelligent Automation for Cloud Starter

1. Dopo aver importato i pacchetti di automazione, distribuire il pacchetto **CP\_Services\_3-1-1\_hotfix1.xml** CP. Per impostazione predefinita, il pacchetto viene inserito in **Documenti\Cisco\Tidal EnterpriseOrchestrator\Extracted Data\IAC Hotfix**.

**Nota** Vedere le pagine 10-7 della [Guida alla configurazione di Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1](#) per una procedura di distribuzione simile.

## Supporto tecnico

Il supporto tecnico Cisco è il primo punto di contatto per la risoluzione dei problemi che possono verificarsi con il prodotto. È disponibile un'assistenza telefonica per i clienti con contratti di manutenzione correnti durante l'orario di ufficio standard, dalle 7:00 alle 19:00 CDT (Central Daylight Time), da lunedì a venerdì. Per ulteriori informazioni su come contattare Cisco, fare riferimento alle informazioni sottostanti o visitare il sito <http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>.

## Sede centrale Cisco

Cisco Systems  
170 West Tasman Dr.  
San Jose, CA 95134  
Tel.: 650-475-4600  
Fax: 650-475-4700

## Informazioni correlate

[Risoluzione dei problemi relativi alle licenze](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).