

# Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 Hotfix 1 (TEO 2.3.4 HotFix 8)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Questo documento descrive come ottenere e installare Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator release 2.3.4 HotFix 8). Questo hotfix è obbligatorio per tutti gli ambienti Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC) versione 3.1 in cui si verificano problemi di mancata eliminazione delle macchine virtuali (VM) di test create per la convalida dell'elemento della piattaforma.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Intelligent Automation for Cloud release 3.1.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Soluzione

Per scaricare e installare l'aggiornamento rapido, attenersi alla seguente procedura:

1. Scaricare il file TEO2.3.4Hotfix8.zip dalla [pagina di download del software Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product Release 2.3.4](#). Per accedere a questa pagina, posizionare il puntatore del mouse sul browser su <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>. Quindi, scegliere **Prodotti > Gestione e automazione della rete > Gestione e automazione del data center > Automazione dei processi > Cisco Process Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Prodotto di base Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix**.
2. Creare una copia di backup del database del processo TEO prima di installare l'aggiornamento rapido. **Nota:** installare l'hotfix con l'assistenza del supporto tecnico Cisco. Questo aggiornamento rapido è destinato a risolvere solo questo problema specifico. È consigliabile applicarlo solo quando nell'ambiente installato si verifica questo problema specifico.
3. Per installare l'aggiornamento rapido, passare alla directory di installazione e fare doppio clic su setup.exe. Verrà visualizzata l'Importazione guidata di Automation Pack.
4. Scegli **Intelligent Automation for Cloud**.
5. Se si esegue CIAC 3.1, contattare il supporto tecnico Cisco per istruzioni su come eseguire la pulizia degli archivi dati con VM create dal processo di convalida dell'elemento della piattaforma.

Per ulteriori informazioni, consultare la seguente documentazione di Cisco:

- ID bug Cisco [CSCud41449](#) (solo utenti [registrati](#))
- [Strumento Cisco Technical Assistance Center \(TAC\) Service Request](#) (solo utenti [registrati](#))

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).