

Correggi Assurance Backup "Stale File Handle Error"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Convalida](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi e risolvere un errore NFS "Stale file handle" (Handle di file non aggiornato) quando si esegue il comando `df -h` in Cisco DNA Center.

Prerequisiti

Requisiti

- Conoscenze di gestione dei file system Linux
- Conoscenza di NFS v3 o v4
- Accesso alla shell completa della CLI di maglev
- Indirizzo IP o nome host NFS e percorso directory NFS

Componenti usati

- Cisco DNA Center 2.3.3 maglev CLI
- NFS v4

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

I backup completi (assurance) di Cisco DNA Center possono avere esito negativo perché il NFS non è montato correttamente, anche se è stato configurato correttamente nelle impostazioni di backup di Cisco DNA Center. Quando si controllano i file system in Cisco DNA Center bash con il

comando `df -h`, si notano le righe di errore all'inizio dell'output del comando: `df: /data/nfs: Handle di file non aggiornato`

Questo errore di file handle NFS non aggiornato può essere presente in qualsiasi sistema Linux per diversi motivi. Il più comune è dovuto a qualsiasi modifica apportata all'inode del file montato nel dispositivo disco. Quando ad esempio un servizio o un'applicazione apre o crea un file, lo elimina e lo chiude e quindi tenta di accedere o eliminare nuovamente lo stesso file in modo che il riferimento a tale file non sia aggiornato o valido. In altre parole, un handle di file diventa obsoleto ogni volta che il file o la directory a cui fa riferimento l'handle viene rimosso da un altro host, mentre il client mantiene ancora un riferimento attivo all'oggetto.

Esempio:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
df -h
```

```
df: /data/nfs: Stale file handle
```

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
udev	189G	0	189G	0%	/dev
tmpfs	38G	9.4M	38G	1%	/run
/dev/sdb2	47G	28G	18G	62%	/
tmpfs	189G	0	189G	0%	/dev/shm
tmpfs	5.0M	0	5.0M	0%	/run/lock
tmpfs	189G	0	189G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/sdb4	392G	123G	250G	34%	/data
/dev/sdb3	239M	163M	76M	69%	/boot/efi
/dev/sdc3	166G	5.6G	152G	4%	/var
/dev/sdc1	671G	102G	536G	16%	/data/maglev/srv
/dev/sdc2	923G	175G	702G	20%	/data/maglev/srv/maglev-system
/dev/sdd1	5.2T	127G	4.9T	3%	/data/maglev/srv/ndp
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/default_vol	923G	187G	699G	22%	/mnt/glusterfs/default_vol
glusterfs-brick-0.glusterfs-brick:/ndp_vol	5.2T	181G	4.9T	4%	/mnt/glusterfs/ndp_vol
tmpfs	38G	0	38G	0%	/run/user/1234

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

Un output simile viene fornito dal comando `magctl sts backup mount display`.

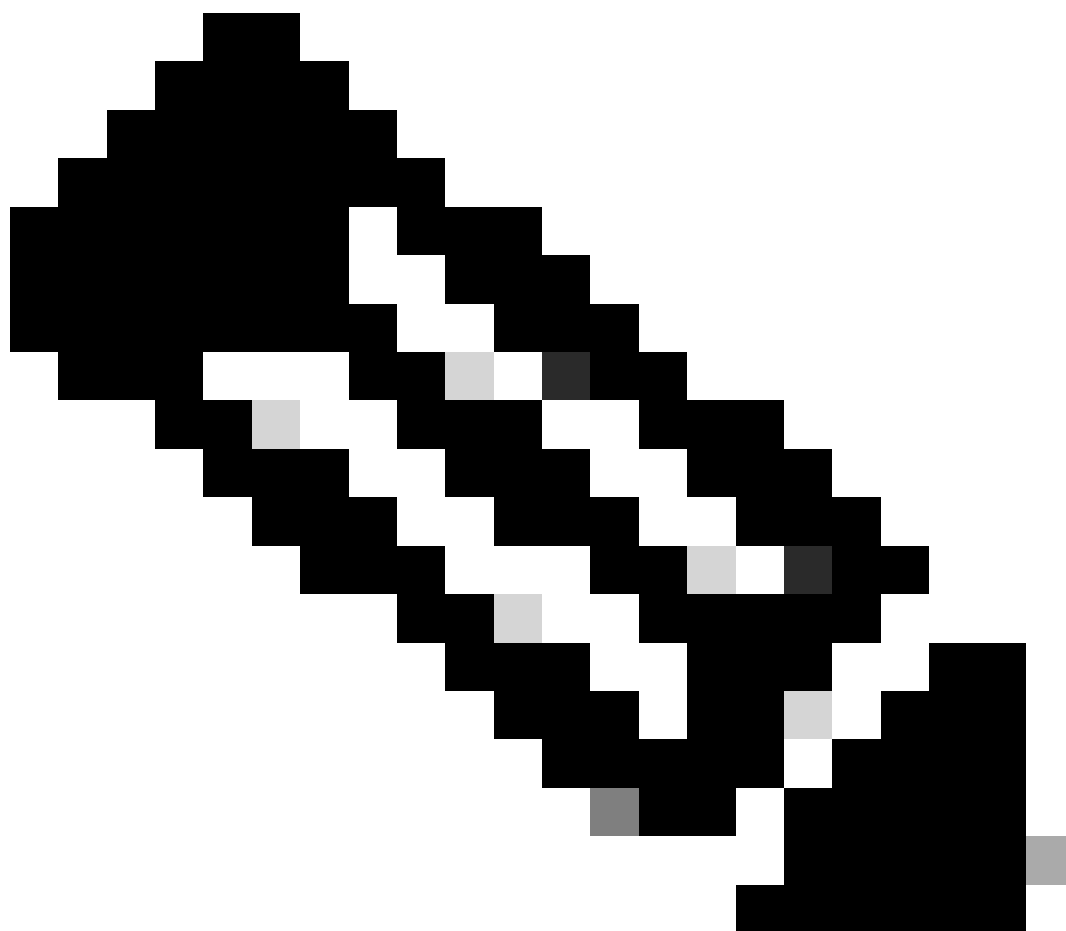
Esempio:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
magctl sts backup mount display
```

```
ERROR: df: /data/nfs: Stale file handle
```



Nota: Sono stati rilevati più errori di gestione dei file non aggiornati anche per lo stesso server NFS con punti di montaggio diversi. È possibile applicare la soluzione a ogni errore di handle di file non aggiornato.

Soluzione

1.- Rimuovere le impostazioni NFS per eliminare NFS dal sistema. Selezionare Cisco DNA Center Menu > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center (NFS) e fare clic sul pulsante Remove (Rimuovi).

2.- Convalidare il punto di montaggio NFS non aggiornato nel sistema eseguendo il comando:

```
Importo | grep -i <INDIRIZZO_IP_NFS_OR_FQDN>
```

Esempio:

<#root>

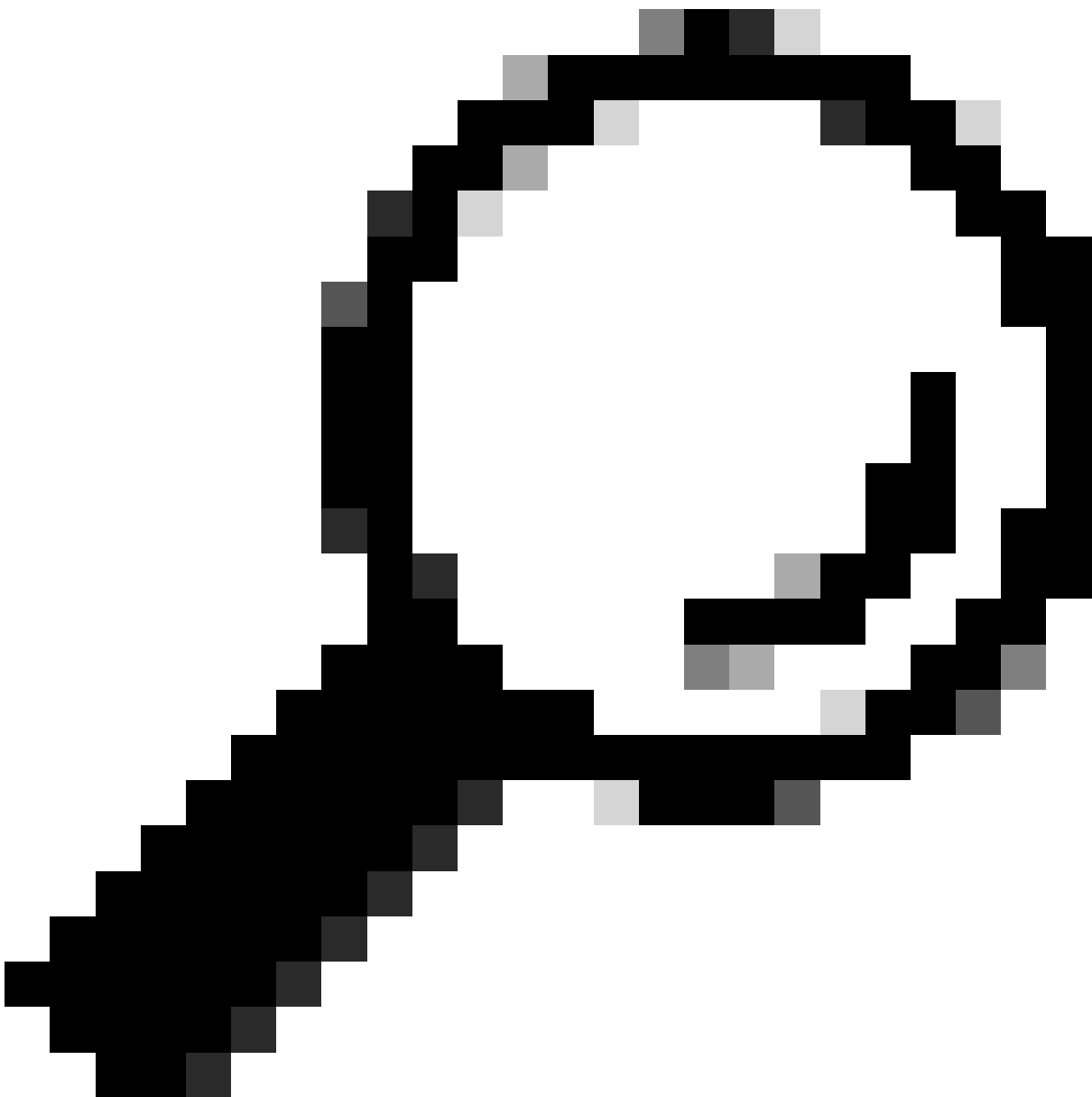
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~\$

```
mount | grep -i 192.168.100.1
```

```
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data on /data/nfs
```

```
type nfs4 (rw,relatime,vers=4.2,rsiz=1048576,wsiz=1048576,namlen=255,acregmin=60,acdirmin=60,soft,pr
```

È possibile trovare più risultati anche per lo stesso server NFS con punti di montaggio diversi. Può essere necessario smontarle tutte.



Suggerimento: Se la shell sicura è abilitata nella CLI di maglev (magshell), è possibile eseguire il comando `_shell` per abilitare la shell completa. È possibile richiedere un token TAC per concedere l'accesso alla shell completa del maglev bash, a seconda della

versione di Cisco DNA Center.

3.- Smontare manualmente il punto di montaggio NFS che fornisce l'errore di gestione file non aggiornato nei file system eseguendo il comando:

```
$ sudo umount <INDIRIZZO_IP_NFS_OR_FQDN>:/remote/NFS/path /local/mounting/point
```

Esempio:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~$
```

```
sudo umount 192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data /data/nfs
```

4.- Una volta smontato il NFS dal file system, è possibile verificare due volte eseguendo il comando `df -h` e verificare che l'errore "Stale file handle" non sia più visualizzato. Se viene ancora visualizzata una voce per l'handle di file non aggiornato, eseguire nuovamente i passaggi 2 e 3 poiché NFS può avere punti di montaggio diversi utilizzati anch'essi e devono essere smontati.

5.- Infine, selezionare Cisco DNA Center Menu > Settings > Backup & Restore > Configure > Cisco DNA Center (NFS) e riconfigurare il NFS.

Convalida

Verificare che NFS sia ora montato correttamente e che non vi siano più errori di "gestione file non più aggiornato" eseguendo il comando `df -h` e controllando il punto di montaggio NFS delle impostazioni di backup con `magctl`:

<#root>

```
maglev@maglev-master-10-10-10-10:~ $
```

```
magctl sts backup mount display
```

```
+-----+-----+-----+-----+-----+
| remote                | type | used      | available | percentage |
+-----+-----+-----+-----+-----+
|
192.168.100.1:/dna_backups/dna_assurance_data/
| nfs4 | 6369873920 | 3744850944 | 63%      |
+-----+-----+-----+-----+-----+
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).