

# Reimposta password utente maglev di Cisco DNA Center

## Sommario

[Introduzione](#)

[Passaggio 1: Avvio da CD](#)

[Passaggio 2: Monta partizioni necessarie](#)

[Caso di utilizzo 1: Sblocca account Maglev](#)

[Passaggio 1: Verificare che l'utente maglev sia sbloccato](#)

[Passaggio 2: Reimposta conteggio non riuscito](#)

[Caso di utilizzo 2: Reimposta password utente Maglev](#)

[Passaggio 1: Reimpostare la password utente maglev](#)

[Passaggio 2: Riavvio normale in Cisco DNA Environment](#)

[Passaggio 3: Aggiornamento della password utente Maglev nella CLI di Cisco DNA Center](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come sbloccare e/o reimpostare la password per l'utente Maglev. Se l'account Maglev è bloccato, non è possibile accedere per sbloccarlo. Per sbloccare e/o reimpostare la password dell'utente Maglev, è necessario montare un'immagine sullo switch vKVM Cisco IMC. In questo modo è possibile accedere alla shell e reimpostare l'utente e/o la password.

**\*\*\* Questa operazione è stata eseguita su un'immagine Ubuntu 20.04, un'immagine diversa produce tempi e risultati diversi. (In alcuni ambienti sono necessarie fino a 2 ore per raggiungere il desktop di Ubuntu) \*\*\***

**\*\*\* Questa operazione non è limitata esclusivamente alla versione desktop di Ubuntu. È sufficiente accedere alla shell. Qualsiasi immagine Ubuntu che fornisce l'accesso alla shell per questa operazione \*\*\***

- È necessario scaricare un'immagine ISO per Ubuntu 16.04 o versione successiva da <https://ubuntu.com/download/desktop>
- Dopo aver scaricato l'ISO sul sistema locale, è necessario montarlo sullo switch KVM Cisco Integrated Management Controller.
- Una volta installato l'ISO sullo switch KVM, è necessario eseguire l'avvio dall'ISO.
- Una volta ottenuto l'accesso a Ubuntu, installare le directory root e var sul sistema.
- Dopo aver installato le directory root e var, è possibile sbloccare e modificare l'account utente maglev.
- Infine, riavviare l'accessorio, confermare che è possibile accedere con maglev e reimpostare la password con la configurazione guidata.

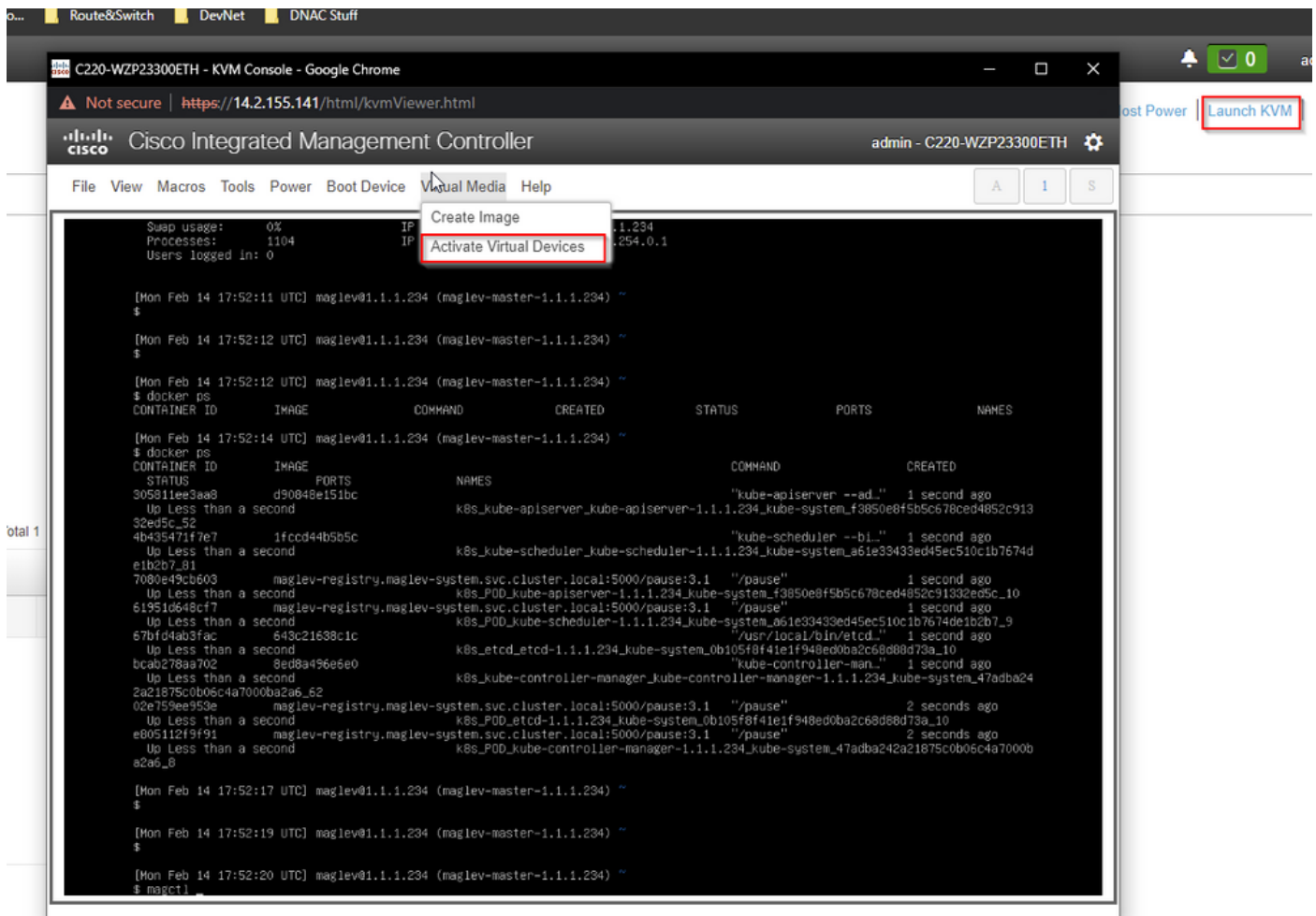
**Nota:** è possibile utilizzare la stessa procedura in un ambiente DR. Tenere tuttavia presente quanto segue:

In una distribuzione di ripristino di emergenza 1+1+1, il sito corrispondente è inattivo durante il completamento del processo.

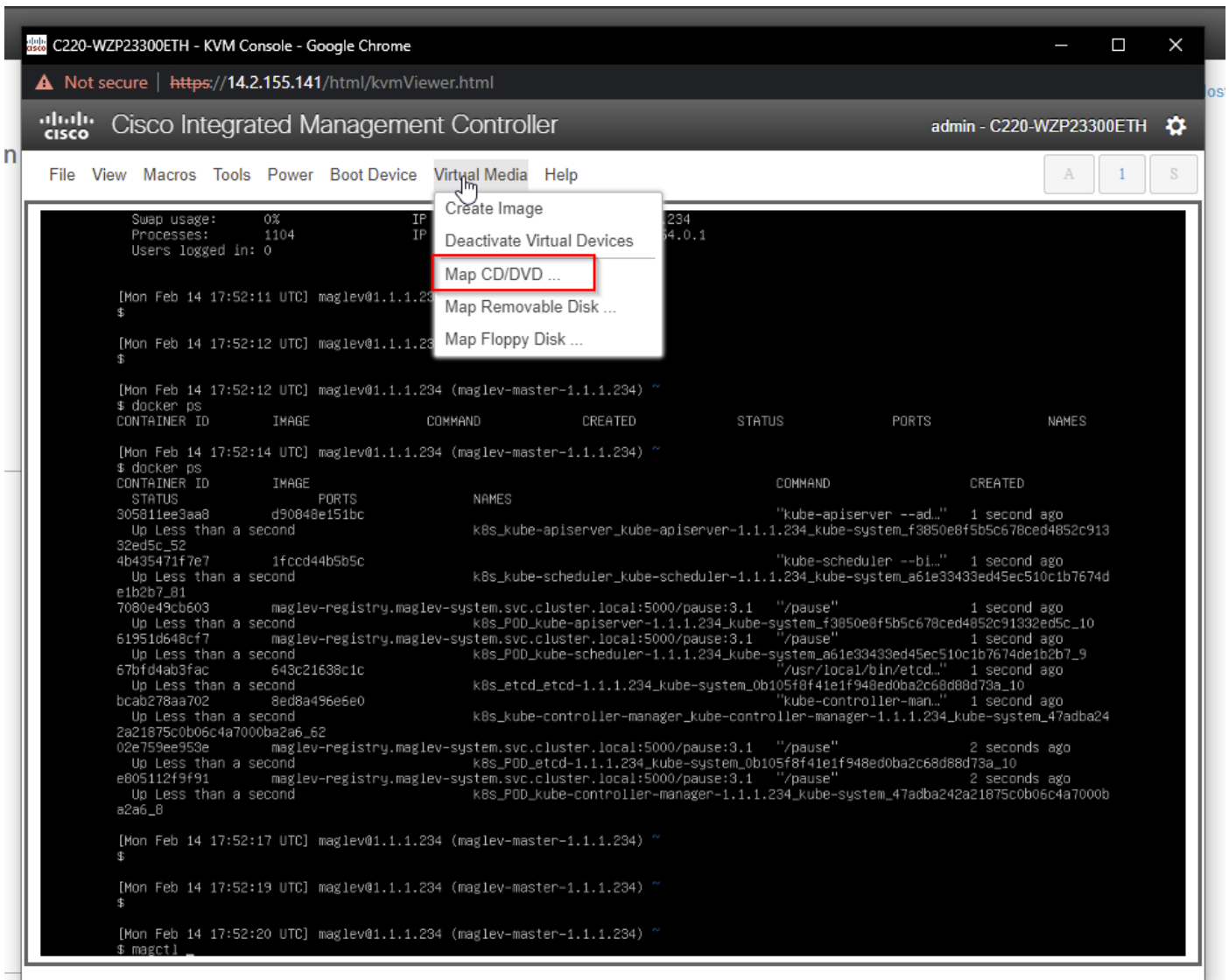
In una configurazione 3+3+3, se le password devono essere aggiornate su tutti e tre i nodi, farlo un nodo alla volta per assicurarsi che gli altri due nodi siano disponibili ed evitare un failover DR non necessario.

## Passaggio 1: Avvio da CD

Accedere all'interfaccia utente di Cisco IMC, scegliere **Avvia KVM**, quindi **Supporto virtuale > Attiva dispositivi**.



Quindi scegliere **Mappatura CD/DVD**.



Quindi scegliere **Sfogliare** e selezionare l'immagine ISO Ubuntu scaricata nel sistema locale. Dopo aver selezionato l'immagine Ubuntu, scegliere il pulsante **Map Drive** (Connetti unità).

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0
```

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$ docker ps

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~ \$ docker ps						
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
STATUS						
305811ee3aa8	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
32ed5c_52	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
4b435471f7e7	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
e1b2b7_81	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
7080e49cb603	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
61951d648cf7	ubuntu	"/bin/bash"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-master-1.1.1.234
67bfd4ab3fac	643c21638c1c	k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9	1 second ago	Up Less than a second	"/usr/local/bin/etcd..."	etcd
bcab278aa702	8ed8a496e5e0	k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10	1 second ago	Up Less than a second	"kube-controller-man..."	kube-controller-manager
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62		k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24	1 second ago	Up Less than a second	"/pause"	pause
02e759ee953e	maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second	"/pause"	pause
e805112f9f91	maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1	"/pause"	2 seconds ago	Up Less than a second	"/pause"	pause
a2a6_8		k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24a21875c0b06c4a7000b	1 second ago	Up Less than a second	"/pause"	pause

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$ magctl

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File :  Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File :  Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Spegnere e riaccendere l'accessorio con Alimentazione > Ripristina sistema (avvio a caldo).

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED             STATUS             PORTS             NAMES
STATUS
305811ee3aa8        d90848e151bc                       "kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second
k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32ed5c_52
4b435471f7e7        1fccd44b5b5c                       "kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second
k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  1 second ago
Up Less than a second
k8s_POD_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332ed5c_10
619510648cf7        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  1 second ago
Up Less than a second
k8s_POD_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac        643c21638c1c                       "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
Up Less than a second
k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702        8ed8a496e6e0                       "kube-controller-man..." 1 second ago
Up Less than a second
k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  2 seconds ago
Up Less than a second
k8s_POD_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f91        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                  2 seconds ago
Up Less than a second
k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

Una volta riavviato il sistema, premere **F6** quando viene visualizzato il logo Cisco. Verrà visualizzato il messaggio "Entering Boot Menu ..." (Accesso al menu di avvio ...).



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics  
Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot  
Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307  
Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz  
Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB  
Memory Operating Speed 2666 Mhz  
M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50  
Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

Quando viene visualizzato il menu di avvio, scegliere l'opzione **Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24**. In questo modo l'accessorio verrà avviato dall'immagine Ubuntu mappata selezionata in precedenza.

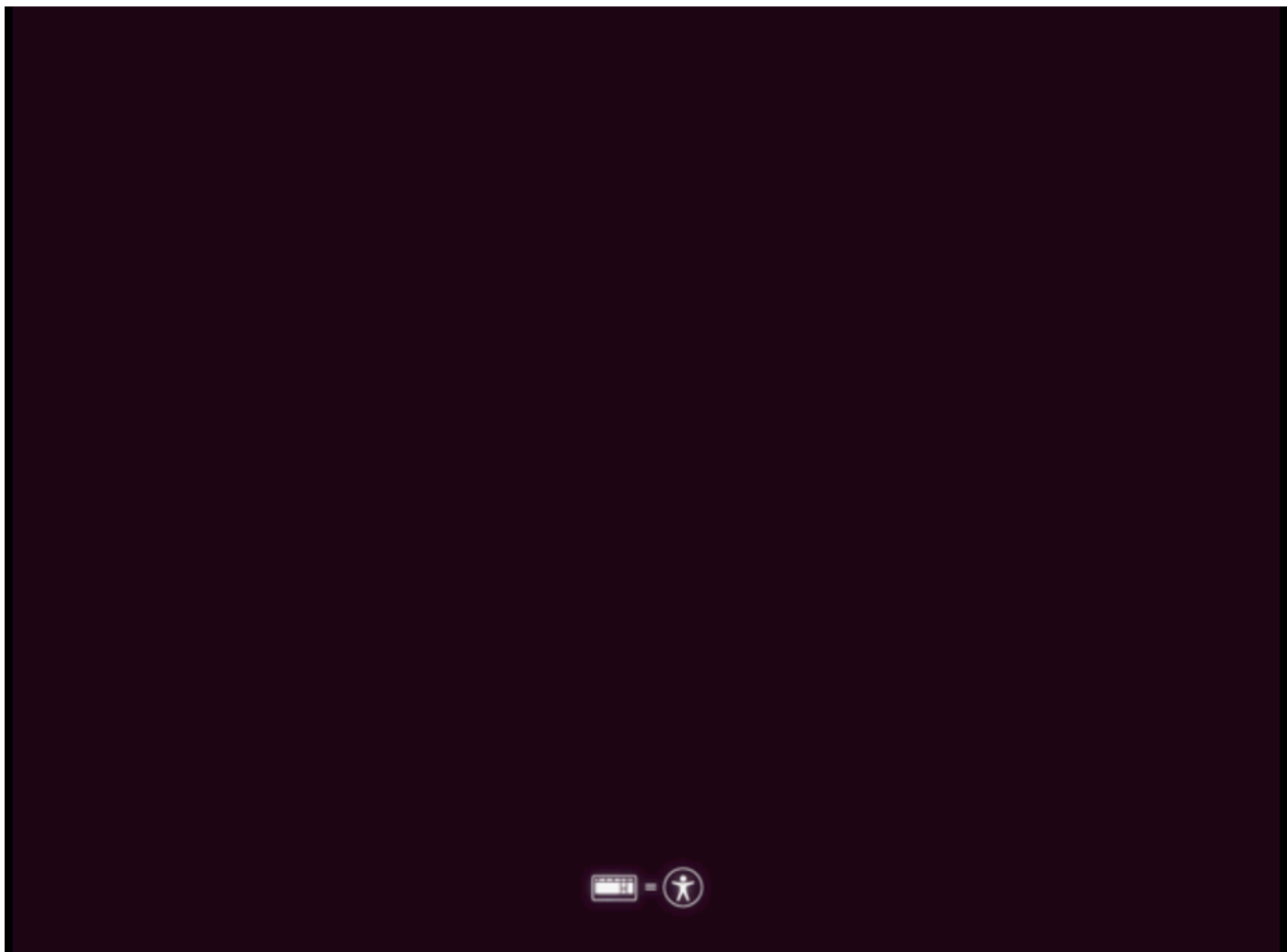
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter  
CiscoVD Hypervisor  
SanDisk  
UEFI: Built-in EFI Shell  
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413  
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413  
**Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24**  
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24  
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24  
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24  
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24  
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

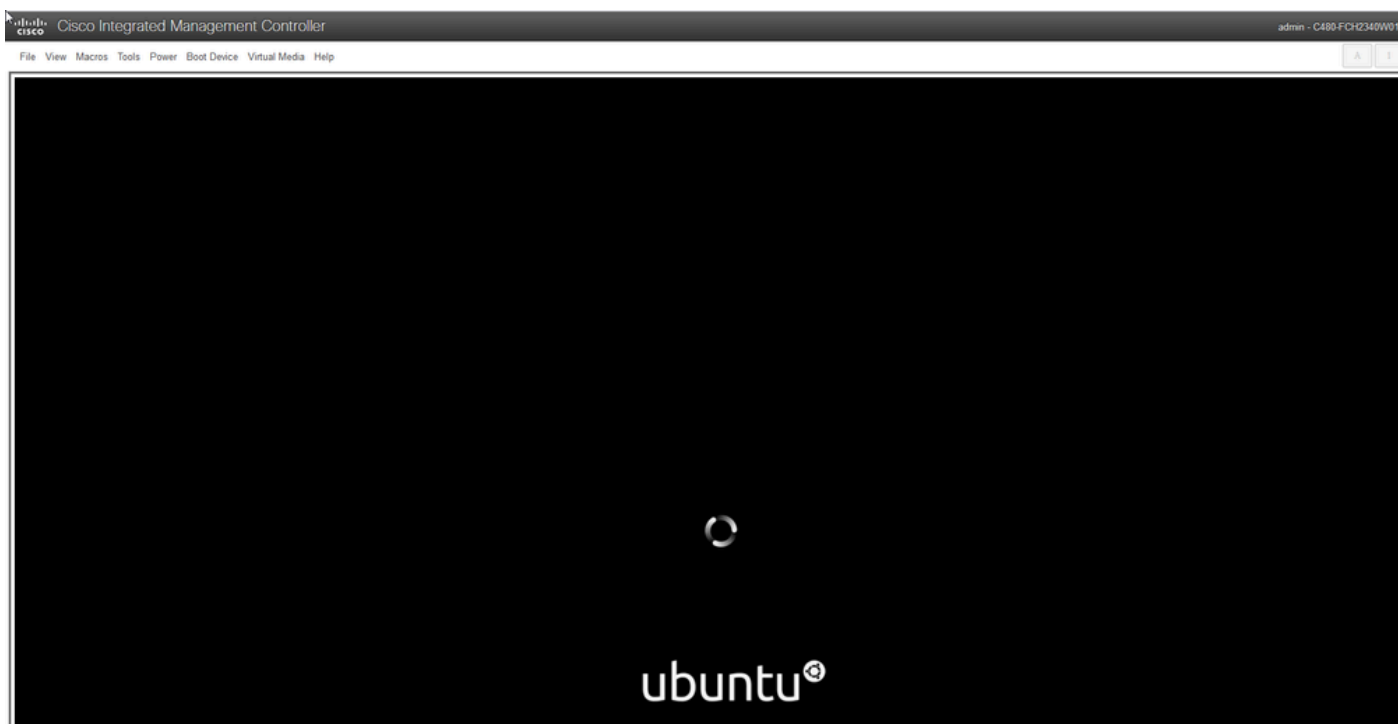
↑ and ↓ to move selection  
ENTER to select boot device  
ESC to boot using defaults

\*\*\*NOTA: Le schermate illustrano il tempo necessario per raggiungere il desktop di Ubuntu. \*\*\*

Viene visualizzata una schermata di caricamento per Ubuntu che è quasi completamente vuota quando il sistema inizia a inizializzare.

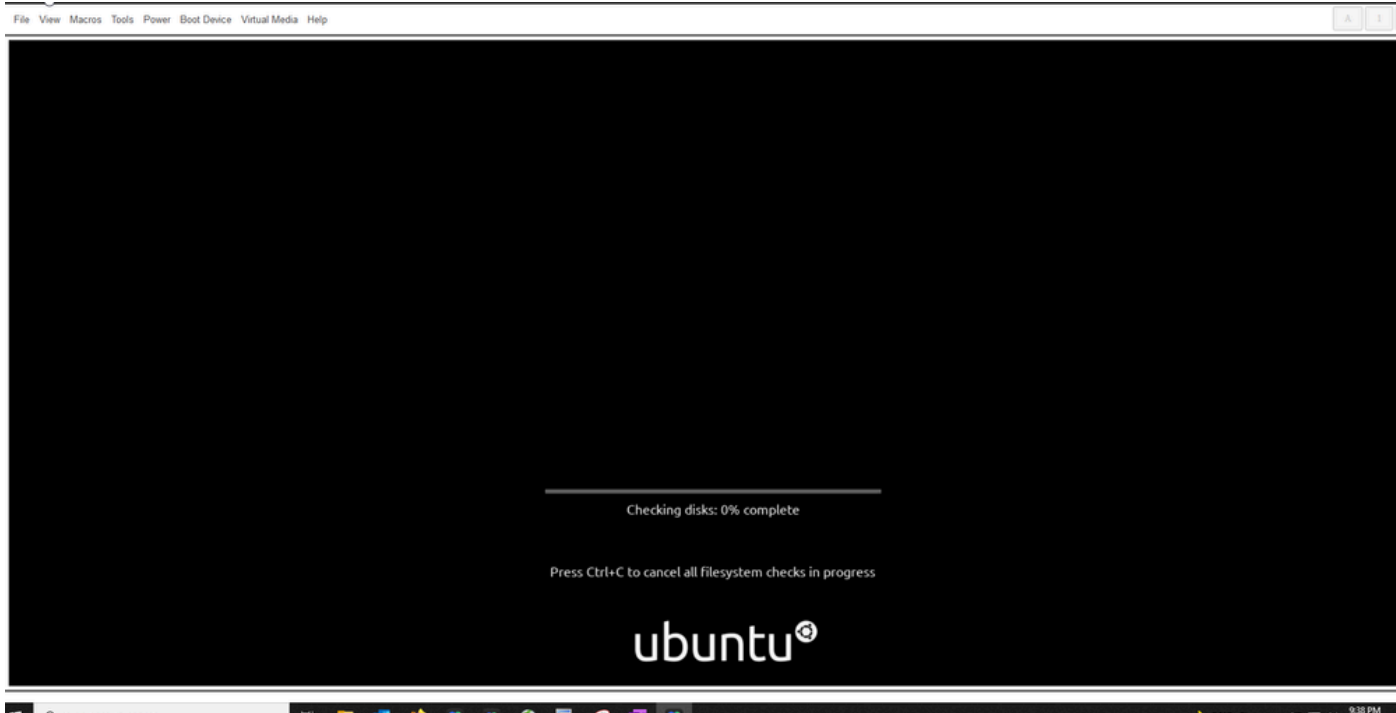


In seguito lo schermo cambia per visualizzare una rotellina con il logo Ubuntu. (Questa transizione potrebbe richiedere fino a 30 minuti).

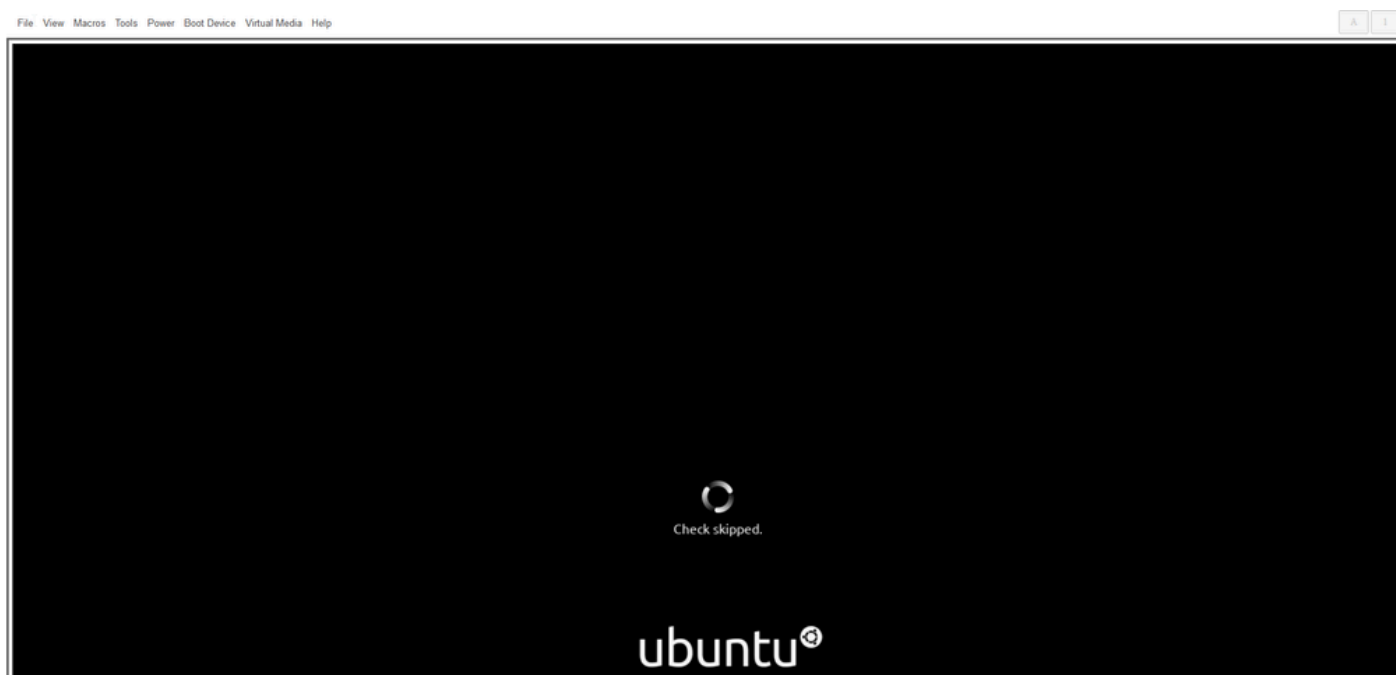


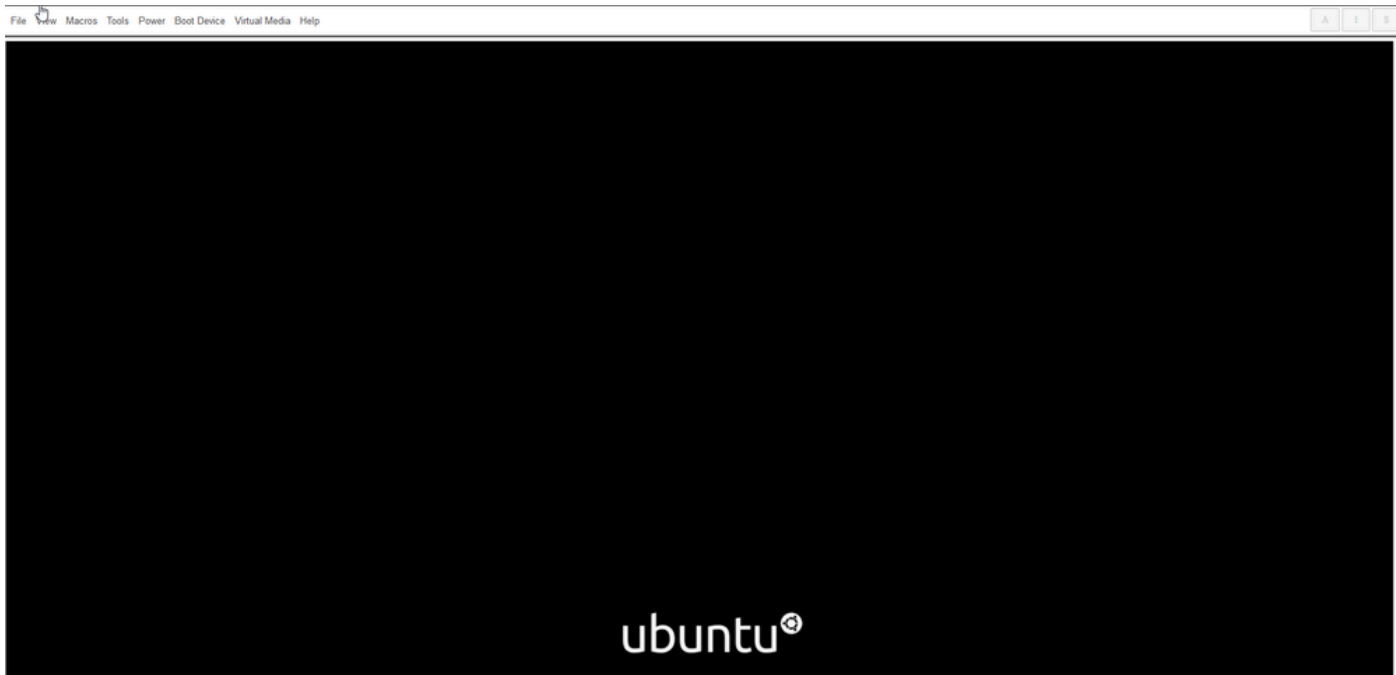
Quando viene visualizzato il messaggio "Checking disks: 0% complete", è necessario annullare questa operazione Premere **Ctrl+C** per annullare il controllo del disco.





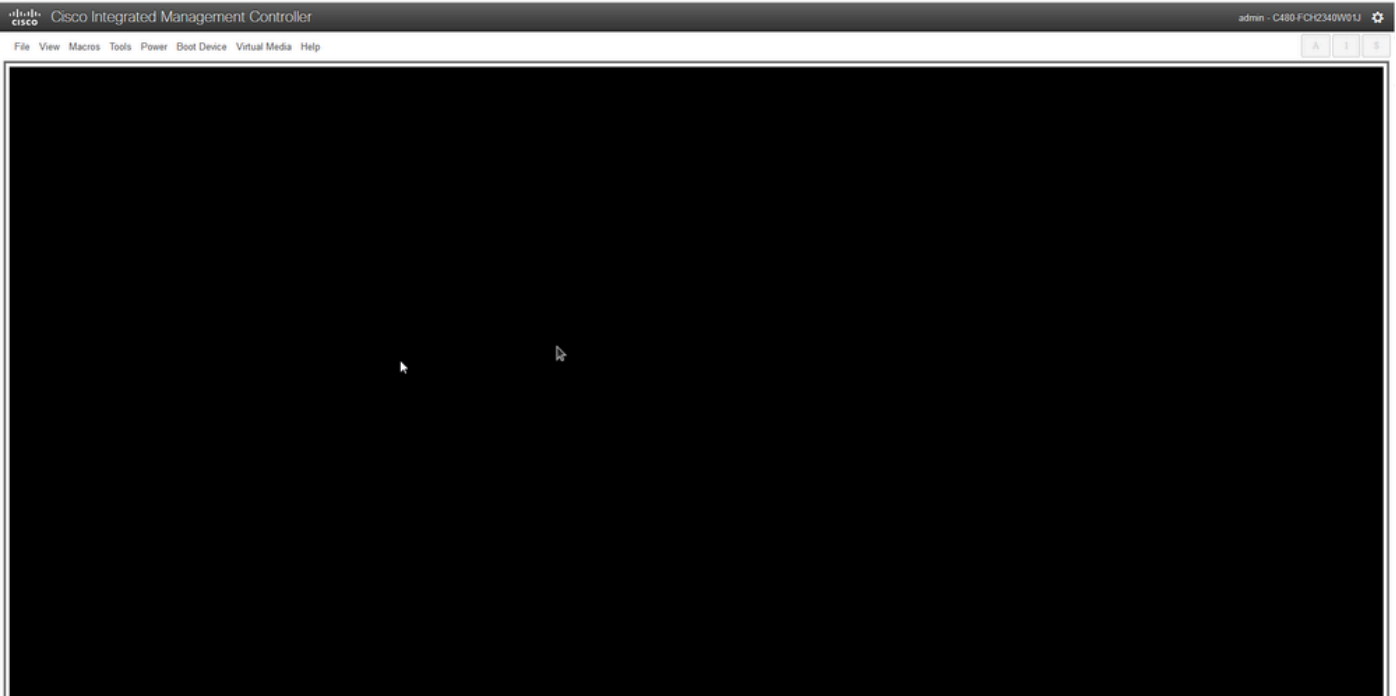
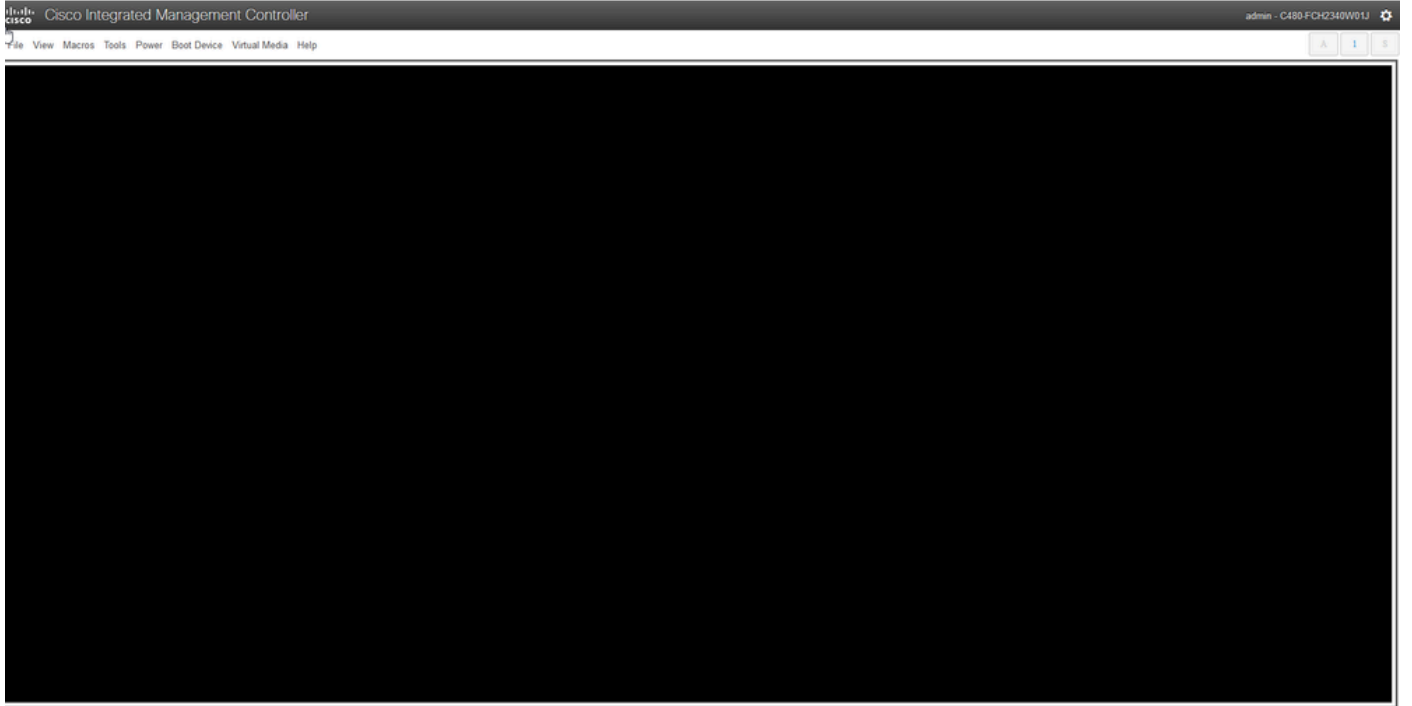
Una volta saltato il controllo del disco, si torna alla rotellina. Poi c'è una finestra vuota con il logo di Ubuntu. (l'elaborazione può richiedere altri 30 - 45 minuti).

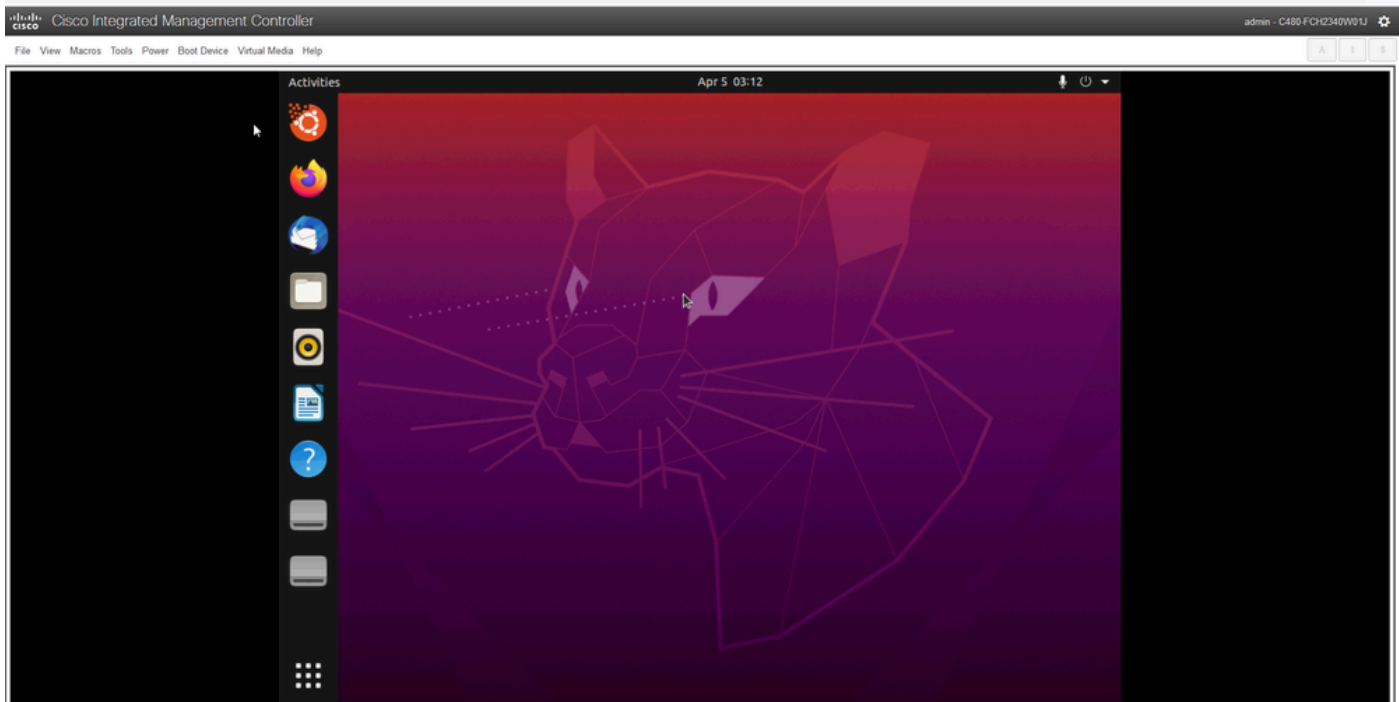




Quando il sistema avvia Ubuntu per l'uso, vengono visualizzati alcuni messaggi. Si noti che sono previsti messaggi non riusciti. Questa finestra rimane aperta per un massimo di 20 minuti. In seguito, la finestra torna a uno schermo vuoto. Dopo altri 10 - 20 minuti appare il cursore. La GUI di Ubuntu viene caricata poco tempo dopo.

```
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdf: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdg: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
/init: line 49: can't open /dev/sdh: No medium found
passwd: password expiry information changed.
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Daemon' requested by ':1.0' (uid=999 pid=3024
 comm="" label='unconfined')
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Daemon'
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Activating service name='org.gtk.vfs.Metadata' requested by ':1.0' (uid=999 pid=30
24 comm="" label='unconfined')
fuse: device not found, try 'modprobe fuse' first
dbus-daemon[3023]: [session uid=999 pid=3023] Successfully activated service 'org.gtk.vfs.Metadata'
A connection to the bus can't be made
Using CD-ROM mount point /cdrom/
Identifying... [7ce6b043c7e20ffc2b354eb54b7a705a-2]
Scanning disc for index files...
Found 2 package indexes, 0 source indexes, 0 translation indexes and 1 signatures
Found label 'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
This disc is called:
'Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)'
Copying package lists...gpgv: Signature made Wed Feb 23 09:07:02 2022 UTC
gpgv: using RSA key 8439380F228022F7B374290094AA3F0EFE21092
gpgv: Good signature from 'Ubuntu CD Image Automatic Signing Key (2012) <cdimage@ubuntu.com>'
Reading Package Indexes... Done
Writing new source list
Source list entries for this disc are:
deb cdrom:[Ubuntu 20.04.4 LTS _Focal Fossa_ - Release amd64 (20220223)]/ focal main restricted
Repeat this process for the rest of the CDs in your set.
[FAILED] Failed unmounting /cdrom.
[FAILED] Failed to start udev Wait for Complete Device Initialization.
[DEPEND] Dependency failed for Install ZFS kernel module.
[DEPEND] Dependency failed for Import ZFS pools by cache file.
[ OK ] Finished Tell Plymouth To Write Out Runtime Data.
[ OK ] Finished Create Volatile Files and Directories.
Starting Network Name Resolution...
Starting Network Time Synchronization...
Starting Update UTMP about System Boot/Shutdown...
[ OK ] Finished Wait for ZFS Volume (zvol) links in /dev.
[ OK ] Reached target ZFS volumes are ready.
[ OK ] Finished Update UTMP about System Boot/Shutdown.
[ OK ] Started Network Time Synchronization.
[ OK ] Reached target System Time Set.
[ OK ] Reached target System Time Synchronized.
[FAILED] Failed to start Network Name Resolution.
[FAILED] Failed to start Snap Daemon.
Starting Snap Daemon...ice' for details.
```





\*\*\* PROMEMORIA: In alcuni ambienti sono necessarie fino a 2 ore per arrivare a questo punto \*\*\*

## Passaggio 2: Monta partizioni necessarie

Una volta ottenuto l'accesso all'ambiente GUI del desktop Ubuntu, è necessario aprire l'applicazione terminale ed eseguire i passaggi

- Creare un punto di accesso temporaneo.
- Montare le partizioni radice e var nel sistema.
- Montare gli pseudo file system nel punto di montaggio temporaneo.

Creare innanzitutto il punto di montaggio temporaneo con il comando:

```
sudo mkdir /altsys
```

Trovare quindi le partizioni radice e var da montare. È possibile utilizzare il comando `lsblk -fm` per trovare una partizione da montare per `/` (radice) e `/var`.

```
$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE
sda 446.1G root disk brw-rw----
|-sda1 1M root disk brw-rw----
|-sda2 ext4 install1 1cac7f26-3b8b-43dd-838c-9970000cef3e 28.6G root disk brw-rw----
|-sda3 vfat 52E8-2653 239M root disk brw-rw----
|-sda4 ext4 var 0f0e3643-d4eb-46e8-af9f-756906c5f04a 9 .5G root disk brw-rw----
|-sda5 swap 221b2f64-5a44-404f-b47d-8489fec47598 30.5G root disk brw-rw----
|-sda6 ext4 data 8aff5ec4-924f-42f9-9ca0-705e5807859a 348.8G root disk brw-rw----
|-sda7 ext4 a0e853e9-b2d6-4099-ac77-2f322c2a3a26 28.4G root disk brw-rw----
sdb 1.8T root disk brw-rw----
|-sdb1 ext4 9b5c4182-9e9d-4e8a-baf6-8a88232f8bcd 426.1G root disk brw-rw----
|-sdb2 ext4 e918dda6-133b-44ee-b005-5e9707088198 1.3T root disk brw-rw----
sdc 5.2T root disk brw-rw----
|-sdc1 ext4 bea4d6d5-7750-4bac-b724-f18867e2029c 5.2T root disk brw-rw----
```

\*\*\* Si noti che "install1" è la radice `/` e "var" è `/var` nell'output. \*\*\*

Prendere nota della partizione per i comandi mount. Se le etichette non vengono visualizzate:

- per `/var`: in base al profilo dell'accessorio, cercare una partizione 9,5G o 168GB
- per `/`: 28,66 GB o 47,7 GB. Si noti che esistono `/install-artificats` con dimensioni simili 28.46GB.

Una volta identificate le partizioni var e root, installarle:

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys # use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sda4 /altsys/var # use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

Una volta montati root e var, montare gli pseudo file system:

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

L'ultimo passaggio prima di modificare la password o sbloccare l'account maglev consiste nel passare all'ambiente di montaggio temporaneo:

```
sudo chroot /altsys
```

## Caso di utilizzo 1: Sblocca account Maglev

### Passaggio 1: Verificare che l'utente maglev sia sbloccato

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
maglev:!$6$6jvRGoDihpcsr8Xl$RUFs.Lb.2AbbgvODfJsw4b2EnpSwinUlwJ6NQIjEnvOtT5Svz4ePHZa4f0eUvLHl7VAF
ca46f2nHxqMWORYLm.:18176:0:99999:7:::
```

Verificare se davanti all'hash della password è presente un punto esclamativo. In caso affermativo, l'account è bloccato. Digitare il comando per sbloccare l'utente:

Sbloccare l'utente maglev con il comando:

```
usermod -U maglev
```

### Passaggio 2: Reimposta conteggio non riuscito

Se l'utente non dispone di un contrassegno di escalation davanti all'hash nel file `/etc/shadow`, è stato superato il limite di errori di accesso. Eseguire la procedura seguente per ripristinare i tentativi di accesso non riusciti.

Individuare i tentativi di login non riusciti per l'utente maglev:

```
$ sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev         454      11/25/20 20:24:05  x.x.x.x
```

Come mostrato di seguito, i tentativi di accesso sono maggiori dei 6 tentativi predefiniti. Ciò nega agli utenti la possibilità di accedere fino a quando il conteggio degli errori di accesso non scende a 6. È possibile reimpostare il conteggio degli errori di accesso con il comando:

```
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

È possibile confermare che il contatore è stato reimpostato:

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

```
Login          Failures Latest failure    From
maglev          0
```

## Caso di utilizzo 2: Reimposta password utente Maglev

### Passaggio 1: Reimpostare la password utente maglev

```
# passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

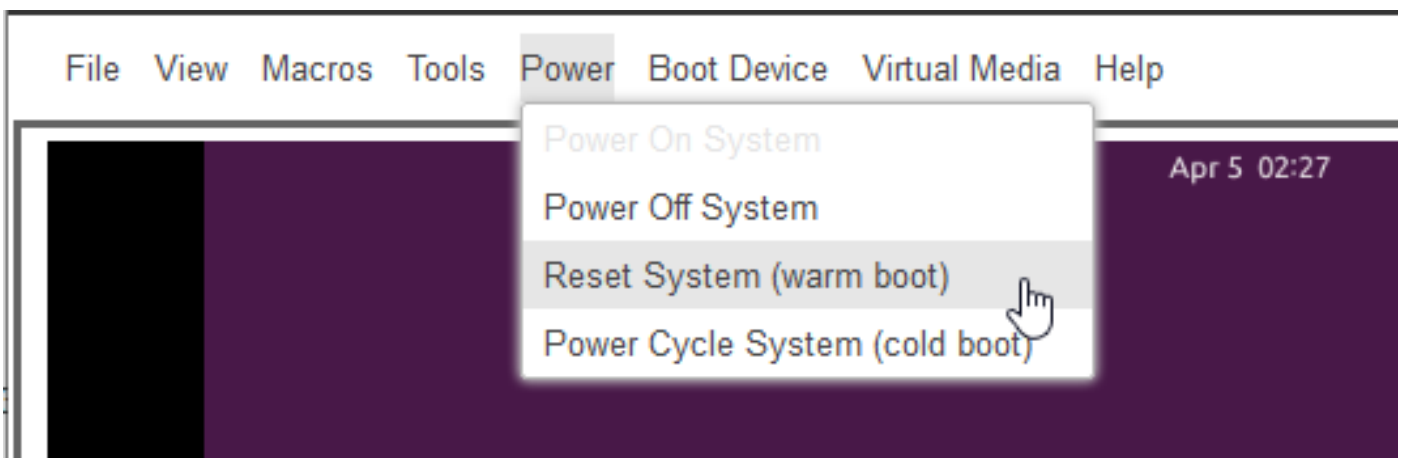
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

```
Password has been already used.
```

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

### Passaggio 2: Riavvio normale in Cisco DNA Environment

Fare clic su **Power** (Alimentazione) nella finestra KVM e quindi su **Reset System (Avvio a caldo)**. In questo modo, il sistema viene riavviato e avviato con il controller RAID in modo che il software Cisco DNA Center venga avviato.



### Passaggio 3: Aggiornamento della password utente Maglev nella CLI di Cisco DNA Center

Una volta avviato il software Cisco DNA Center e ottenuto l'accesso alla CLI, è necessario modificare la password di Maglev con il comando `sudo maglev-config update`. Questo passaggio è necessario per garantire che la modifica abbia effetto sull'intero sistema.

Una volta avviata la configurazione guidata, è necessario spostarsi completamente all'interno della procedura guidata per visualizzare la schermata che consente di impostare la password di Maglev al punto 6.



Dopo aver impostato la password per entrambi i campi **Password Linux** e **Immettere nuovamente la password Linux**, scegliere **avanti** e completare la procedura guidata. Al termine del push di configurazione, la password è stata modificata. È possibile creare una nuova sessione SSH o immettere il comando **sudo -i** nella CLI per verificare che la password sia stata modificata.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).