

Guida alla raccolta dei supporti tecnici ACI e degli output richiesti da TAC

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[ACI APIC e switch](#)

[Informazioni per il supporto tecnico su richiesta](#)

[Trigger e caricamento su Intersight tramite APIC - App Nexus Insights Cloud Connector](#)

[Trigger e caricamento su Intersight tramite ND - Nexus Dashboard Insights](#)

[Attivazione dall'interfaccia utente dell'APIC](#)

[Informazioni sui file di supporto tecnico su richiesta](#)

[Supporto tecnico locale](#)

[Attivazione dalla CLI dall'APIC](#)

[Attivazione dalla CLI dello switch](#)

[File di supporto tecnico in CIMC](#)

[Attivazione dall'interfaccia utente di CIMC](#)

[Attivazione tramite CLI CIMC](#)

[Analisi del supporto tecnico CIMC](#)

[Verifiche estese, eventi, errori \(TacOutput\)](#)

[Trigger tramite "trigger output" - 5.3/6.0\(3d\) e versioni successive](#)

[Attiva tramite script Collect TacOutputs](#)

[File degli arresti anomali/core](#)

[Raccolta dall'interfaccia utente dell'APIC](#)

[Raccolta dalla CLI dello switch](#)

[File di supporto tecnico sulle appliance APIC](#)

[Attivazione dall'interfaccia utente dell'APIC](#)

[Application Virtual Edge \(AVE\)](#)

[Vem-Support](#)

[Attivazione dalla CLI del nodo AVE](#)

[Log degli host vCenter/ESXi](#)

[Attivazione dall'interfaccia utente di vCenter/ESXi](#)

[Nexus Dashboard Orchestrator \(NDO\) \(precedentemente MSO\)](#)

[Report per la risoluzione dei problemi](#)

[Trigger tramite interfaccia utente NDO/MSO - MSO precedente alla 2.x](#)

[Trigger tramite interfaccia utente NDO/MSO - MSO versione 2.x](#)

[Attivazione tramite interfaccia utente NDO/MSO - MSO versione 3.x e successive](#)

[Stream via interfaccia utente NDO/MSO - MSO versione 3.x e successive](#)

[Log di audit autonomo](#)

[Raccolta dall'interfaccia utente di NDO/MSO](#)

Introduzione

Questo documento descrive i vari log e output necessari per la risoluzione dei problemi quando si lavora con TAC per ACI.

Premesse

Per un rapido riferimento ai dati da raccogliere prima di aprire una richiesta TAC, fare riferimento alla tabella 1.

Tabella 1: mostra/registra matrice di raccolta dei dati tecnici

Problemi	Dati da raccogliere	Note
Problemi di aggiornamento	<ol style="list-style-type: none">1. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta sui nodi con problemi di aggiornamento2. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta su tutti gli APIC3. Ulteriori errori, eventi, verifiche tramite TacOutput	Se gli APIC sono divergenti e la raccolta delle informazioni per il supporto tecnico su richiesta ha esito negativo, raccogliere le informazioni per il supporto tecnico locale (techsupport local).
Problema di connettività casuale	<ol style="list-style-type: none">1. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta sul nodo di origine (a cui è connesso l'endpoint di origine)2. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta sul nodo di destinazione (a cui è connesso l'endpoint di destinazione)3. Ulteriori errori, eventi, verifiche tramite TacOutput	
Perdita completa di connettività	<ol style="list-style-type: none">1. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta sui nodi leaf (origine e destinazione)2. Informazioni per il	<p>In caso di interruzioni operative, chiedere al team TAC di eseguire un debug in tempo reale.</p> <p>Se i nodi devono essere</p>

	<p>supporto tecnico su richiesta sui nodi spine</p> <p>3. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta sugli APIC</p> <p>4. Ulteriori errori, eventi, verifiche tramite TacOutput</p>	<p>riavviati per analizzare le cause profonde di un problema (RCA, Root Cause Analysis), raccogliere i log prima di ricaricare i nodi.</p>
Problemi di clustering	<p>1. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta su tutti gli APIC</p> <p>2. Ulteriori errori, eventi, verifiche tramite TacOutput</p>	<p>Se gli APIC sono divergenti e la raccolta delle informazioni per il supporto tecnico su richiesta ha esito negativo, raccogliere le informazioni per il supporto tecnico locale (techsupport local).</p>
Problemi di routing	<p>1. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta sui nodi con problemi di routing</p> <p>2. Ulteriori errori, eventi, verifiche tramite TacOutput</p>	
Arresto anomalo / ricaricamento imprevisto del nodo	<p>1. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta sui nodi bloccati</p> <p>2. File degli arresti anomali/core sui nodi bloccati</p> <p>3. Ulteriori errori, eventi, verifiche tramite TacOutput</p>	
Problema sull'appliance APIC	<p>1. Informazioni per il supporto tecnico su richiesta su tutti gli APIC</p> <p>2. Informazioni per il supporto tecnico per l'appliance APIC interessata</p>	

ACI APIC e switch

Informazioni per il supporto tecnico su richiesta

Nota: se il fabric ACI è connesso e richiesto tramite Intersight, la generazione del supporto tecnico e il caricamento nella SR TAC per il numero di serie fornito durante l'apertura della richiesta sono automatizzati. Il tecnico TAC su tale SR può quindi attivare la generazione e il caricamento o ulteriori supporti TechSupport per qualsiasi altro dispositivo connesso tramite Intersight.

Trigger e caricamento su Intersight tramite APIC - App Nexus Insights Cloud Connector

Per utilizzare questo metodo, il [fabric ACI deve essere connesso e richiesto su Intersight tramite l'app APIC: Nexus Insights Cloud Connector](#).

1. Selezionare: APIC > Apps > Installed Apps > open NICC app > TAC Assist > fare clic su "Begin"
2. Selezionare i nodi, quindi fare clic su "Raccogli log"
3. Quando lo stato del job è "COMPLETE", fare clic su "View Details" (Visualizza dettagli).
4. Nella pagina "Dettagli job", sotto la tabella Log, è possibile trovare la colonna "Cloud".
5. Fare clic su "Upload" (Carica) - per ciascun pacchetto di supporto tecnico del dispositivo

Trigger e caricamento su Intersight tramite ND - Nexus Dashboard Insights

Per utilizzare questo metodo, il [fabric ACI deve essere connesso e richiesto su Intersight tramite Nexus Dashboard: Nexus Dashboard Insights](#).

1. Selezionare: Nexus Dashboard > Admin Console > Servizi > Apri "Nexus Dashboard Insights" > Risoluzione dei problemi > Log Collector
2. Fare clic su "New Log Collection" (Nuova raccolta log).
 1. Assegnare un nome alla raccolta di log.
 2. Selezionare un sito.
 3. Selezionare la casella di controllo "Caricamento automatico file di registro"
 4. Fare clic su "Select Nodes" (Seleziona nodi) e selezionare i nodi
 5. Fare clic su "Avvia raccolta"
 6. I file di TechSupport vengono caricati su intersight.com
3. Una volta completato il caricamento, notificare a TAC che i file vengono caricati su intersight.
4. Il tecnico TAC sarebbe in grado di spostare i file dall'intervista al caso TAC per analizzarli.

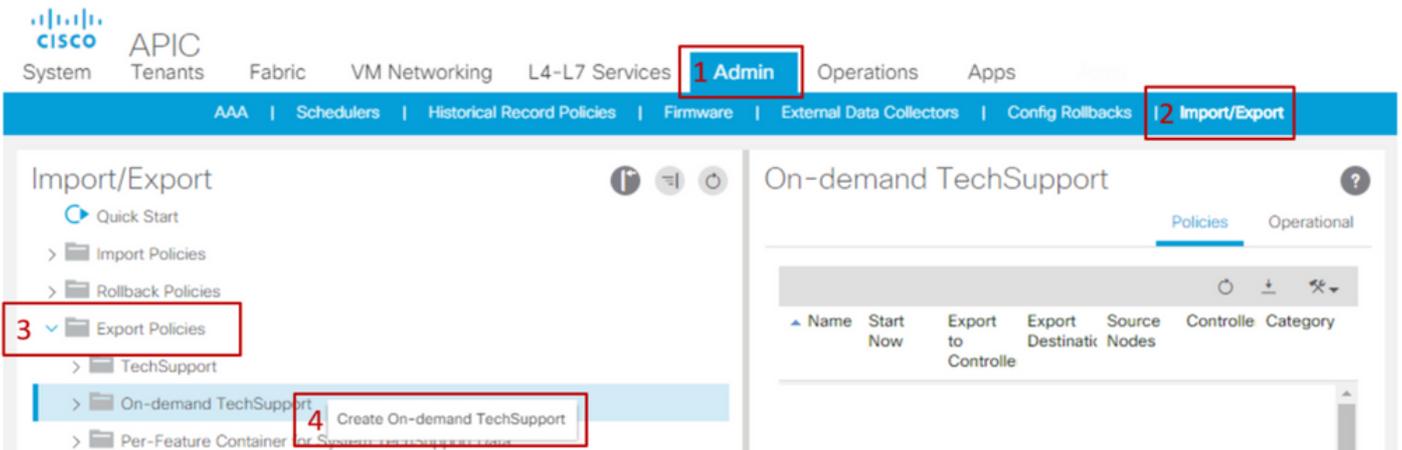
Attivazione dall'interfaccia utente dell'APIC

Creazione di una policy di supporto tecnico su richiesta

 Nota: non specificare un intervallo di tempo di TechSupport a meno che non sia esplicitamente richiesto da TAC. Se si verifica una variazione eccessiva del log, è possibile

 che si verifichi una perdita di log. Ciò incide gravemente sulla capacità di TAC di fornire un RCA tempestivo. Se viene fornito un Intervallo di tempo di Techsupport, i registri vengono tagliati in base all'indicatore orario dell'"ultima modifica del file" e NON in base all'indicatore orario all'interno del file di registro stesso.

1. Nella barra dei menu, fare clic su Admin > Import/Export > Export Policies > Right-click On-demand TechSupport > Create On-demand TechSupport
2. Compilare i campi della finestra di dialogo Create On-demand TechSupport (Crea file di supporto tecnico su richiesta) con le informazioni necessarie.
 - Se un percorso remoto non è disponibile, fare clic su Export to Controller (Esporta nel controller). Una volta generati, i supporti tecnologici generati possono essere scaricati dalla scheda Operational della GUI.
 - Selezionare Include All Controllers in TechSupport (Includi tutti i controller nei file di supporto tecnico) per generare i file di supporto tecnico degli APIC.
 - Il campo Nodi origine consente di specificare i nodi di switch che generano un supporto tecnico.
3. Fare clic su Submit (Invia) per creare la policy di supporto tecnico su richiesta.



The screenshot shows the Cisco APIC GUI with the following navigation steps highlighted by red boxes:

- 1** Admin (in the top navigation bar)
- 2** Import/Export (in the top navigation bar)
- 3** Export Policies (in the left sidebar menu)
- 4** Create On-demand TechSupport (in the left sidebar menu)

The main content area shows the 'On-demand TechSupport' configuration page with a table of existing policies:

Name	Start Now	Export to Controller	Export Destination	Source Nodes	Controller	Category

Create On-Demand TechSupport



Create TechSupport Export Policy

Name:

5.1 Export to Controller:
Export Destination:

For App:

Include pre-upgrade logs:

5.2 Include All Controllers in TechSupport:

5.3 Source Nodes:

Specify TechSupport Time Range:

Category:

6

Creazione di un file di supporto tecnico su richiesta

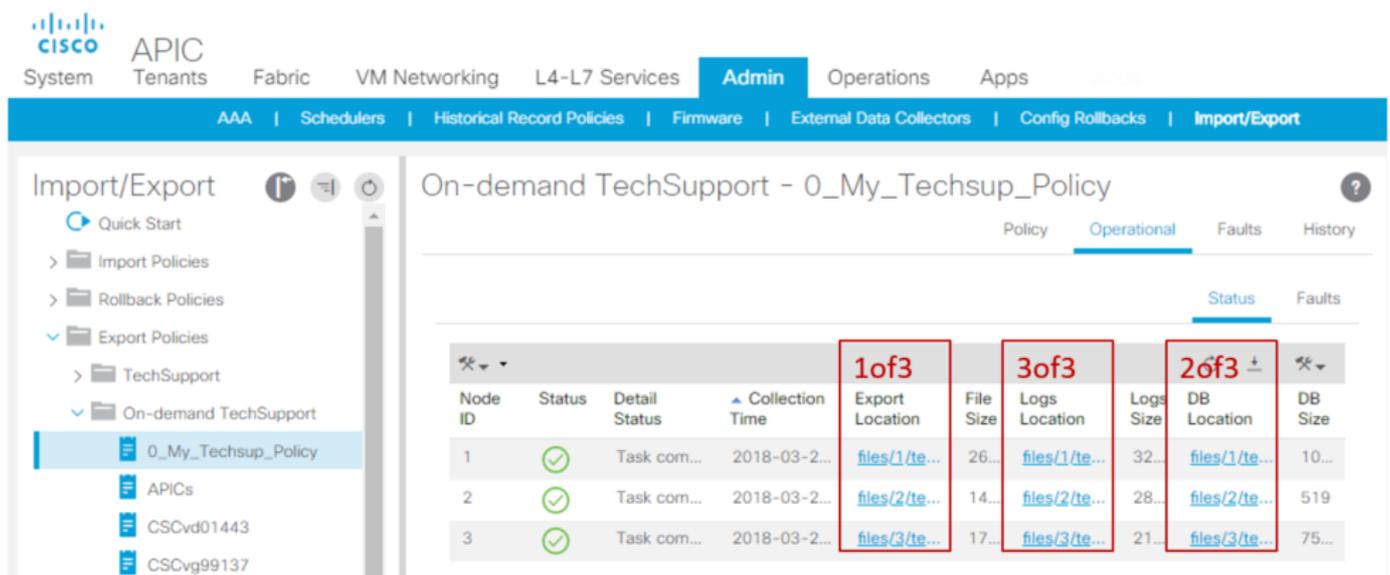
1. Selezionare una policy di supporto tecnico su richiesta esistente. I criteri creati sono disponibili all'indirizzo: Admin > Import/Export > Export Policies > On-demand TechSupport > Expand On-demand TechSupport folder > fare clic con il pulsante destro del mouse sul criterio da utilizzare > Collect Tech Support.
 - In alternativa, fare clic su On-Demand Techsupport Policy (Policy di supporto tecnico su richiesta) per visualizzarlo nel riquadro principale; quindi fare clic sull'icona Wrench/Hammer (Chiave/Martello) e scegliere Collect Tech Supports (Raccogli supporto tecnico).
2. Scegliere "Sì" per iniziare a raccogliere informazioni sul supporto tecnico.

The screenshot shows the Cisco APIC interface. The top navigation bar includes 'System', 'Tenants', 'Fabric', 'VM Networking', 'L4-L7 Services', 'Admin', 'Operations', and 'Apps'. The 'Admin' tab is active, and the 'Import/Export' section is selected. The main content area displays the 'On-demand TechSupport - 0_My_Techs' policy configuration page. A context menu is open over the policy, with 'Collect Tech Supports' highlighted. A dialog box titled 'Collect Tech Supports' is displayed in the foreground, asking 'You are about to collect tech supports. Are you sure?' with 'Yes' and 'No' buttons. Red boxes highlight the 'Collect Tech Supports' option in the context menu (1.1), the 'Yes' button in the dialog (2), and the 'Collect Tech Supports' button in the policy configuration page (1.2).

Raccolta del file di supporto tecnico generato

1. Se l'opzione "Esporta nel controller" non è stata abilitata durante la generazione del supporto tecnico, la destinazione di esportazione (posizione remota) deve essere controllata per tutti i file del supporto tecnico.
2. Se è stata abilitata l'opzione "Esporta in controller", passare ai criteri di supporto tecnico su richiesta in base ai quali sono stati generati i supporti tecnici. Le policy create si trovano in Admin > Import/Export > Export Policies > On-demand TechSupport (Amministrazione > Importa/Esporta > Policy di esportazione > Supporto tecnico su richiesta).
 - I file di supporto tecnico su richiesta vengono inseriti nella scheda Operational (File raccolti) della policy di supporto tecnico su richiesta. Ogni file ha un collegamento per scaricarlo tramite http/https. Ogni nodo dispone di tre collegamenti, uno collegato a ciascun file.

 Nota: se la versione è precedente alla 2.2, è necessario utilizzare l'account utente "admin" locale per scaricare Techsupported tramite l'interfaccia utente. In alternativa, usare un altro account locale con privilegi di amministratore. Gli utenti remoti non sono in grado di scaricare il supporto tecnico tramite l'interfaccia utente. Al contrario, devono utilizzare sftp o un altro metodo per estrarre i file di supporto tecnico dalla directory "/data/techsupport/" degli APIC corrispondenti.



Node ID	Status	Detail Status	Collection Time	Export Location	File Size	Logs Location	Logs Size	DB Location	DB Size
1	✓	Task com...	2018-03-2...	files/1/te...	26...	files/1/te...	32...	files/1/te...	10...
2	✓	Task com...	2018-03-2...	files/2/te...	14...	files/2/te...	28...	files/2/te...	519
3	✓	Task com...	2018-03-2...	files/3/te...	17...	files/3/te...	21...	files/3/te...	75...

 Nota: il numero nell'URL del bundle di supporto tecnico indica l'APIC su cui si trova il file. Ad esempio, "files/2/techsupport.tgz" indica che questo bundle specifico si trova nella directory "/data/techsupport/" di APIC 2.

Informazioni sui file di supporto tecnico su richiesta

Se i file di supporto tecnico sono generati con l'opzione Export to Controller (Esporta nel controller), sull'interfaccia grafica vengono visualizzati tre URL per nodo ACI (nodo APIC o nodo switch). Ogni URL rappresenta un file di log di tipo diverso e contiene informazioni univoche. Il

team TAC in genere chiede che vengano caricati tutti e tre i file per singolo nodo per avere dettagli esaustivi ed effettuare un'analisi approfondita.

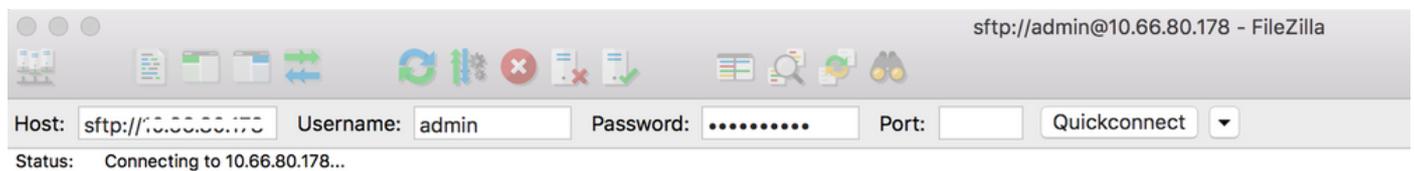
Ogni URL è associato a uno dei tre tipi di file:

Categoria	Suffisso tipico	Utile per:	Dimensioni file
Esporta	_1of3.tgz	Log di audit/errori	Medio-piccole
Log	_logs_3of3.tgz	Log di processo	Molto elevate
DB	_db_2of3.tgz	Dump MO	Piccole

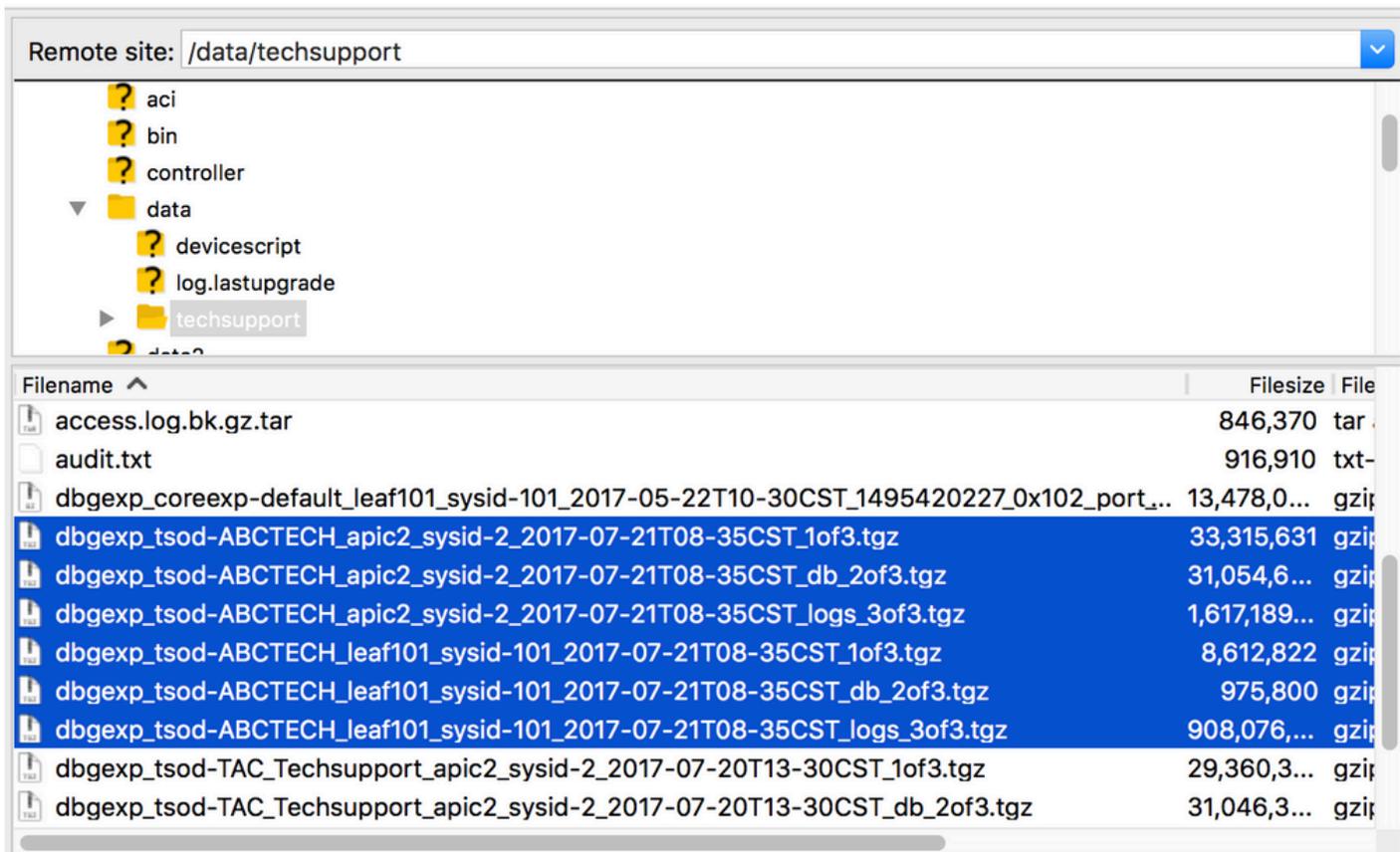
 Nota: se è stata selezionata una destinazione di esportazione anziché Esporta in controller, la posizione remota definita crea una cartella contenente i tre file per nodo.

Se si verifica un problema durante il download del file di supporto tecnico dal link del browser, scaricare i file direttamente dall'archivio APIC usando un client scp o sftp come WinSCP o FileZilla.

1. Connettersi (sftp) a ciascun APIC. I file del supporto tecnico raccolti vengono memorizzati su tutti gli APIC disponibili, quindi è importante controllare ogni APIC per individuare i file del supporto tecnico raccolti.



2. Passare alla cartella /data/techsupport dell'APIC connesso (ripetere questo passaggio per tutti i controller APIC).



Cercare i file il cui nome corrisponde al nome della policy di supporto tecnico su richiesta, nell'esempio "ABCTECH", e scaricare i file sul computer.

Supporto tecnico locale

I file di supporto tecnico su richiesta sono sempre preferibili ai file di supporto tecnico locale, in quanto restituiscono un quadro più dettagliato del problema. Tuttavia, il cluster APIC deve essere completamente integrato in quanto la raccolta è attivata dalla policy.

Tenere presente che la raccolta di informazioni locale deve essere attivata su ciascun singolo nodo, quindi se la raccolta riguarda tutti gli APIC, il comando cmd deve essere eseguito su ciascun singolo APIC del cluster.

Scenari per la raccolta di informazioni per il supporto tecnico locale

- APIC non è completamente integrato
- Lo switch ACI non è stato ancora rilevato dall'APIC
- Lo switch ACI ha perso la comunicazione con l'APIC
- Errore del processo interno che impedisce la raccolta di informazioni per il supporto tecnico su richiesta (raro)

Attivazione dalla CLI dall'APIC

1. Aprire una sessione SSH sull'APIC usando le credenziali admin.
 - Se non è possibile utilizzare le credenziali admin per accedere, usare il nome utente "rescue-user". Usare la password dell'utente locale "admin".

2. Eseguire il comando `bash -c "techsupport local"`

<#root>

Using username "admin".
Application Policy Infrastructure Controller

apic1#

`bash -c "techsupport local"`

This command is being deprecated on APIC controller, please use NXOS-style equivalent command

Running bash commands

Completed 1 of 10 commands

...

Completed 10 of 10 commands

Starting data compression

Techsupport collected at /data/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz . Please remove the fi

3. Scaricare il file di supporto tecnico locale.

- Opzione A: Scaricare il file di supporto tecnico utilizzando SCP:
 - WinSCP o pscp.exe (utenti Windows)
 - client SCP nativo (utenti MAC)
- Opzione B: Scaricare il file del supporto tecnico utilizzando HTTPS:
 1. Aprire un browser, Chrome o Firefox.
 2. Passare a: `https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts_filename>`
 - Esempio: `https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz`
 3. usando le credenziali admin.
 4. Se richiesto, selezionare Save File (Salva file) sul prompt di download del browser.

Attivazione dalla CLI dello switch

1. Aprire una sessione SSH sullo switch ACI con le credenziali admin.
 - Se lo switch non è ancora stato rilevato dall'APIC, usare il nome utente "admin".
2. Eseguire il comando "techsupport local".

<#root>

fab5-leaf1#

`techsupport local`

Running bash commands

Completed 1 of 9 commands

...

Completed 9 of 9 commands

Starting data compression

Techsupport collected at /data/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz . Please remove the fi

3. Scaricare il file di supporto tecnico locale.

- Opzione A: Scaricare il file del supporto tecnico dallo switch ACI utilizzando SCP:
 - WinSCP o pscp.exe (utenti Windows)
 - client SCP nativo (utenti MAC)
- Opzione B: Scaricare il file del supporto tecnico utilizzando HTTPS tramite APIC:
 1. Accedere alla CLI di un APIC (l'APIC del passaggio 4).
 2. Trasferire il file di supporto tecnico dallo switch ACI all'APIC con il seguente comando:
 - scp <nome-nodo>:/data/techsupport/<nome_file_ts> /data/techsupport
 - Esempio: apic1# scp fab5-leaf1:/data/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz /data/techsupport
 3. Aprire un browser, Chrome o Firefox.
 4. Passare a: https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts_filename>
 - Esempio: https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz
 5. usando le credenziali admin.
 6. Se richiesto, selezionare Save File (Salva file) sul prompt di download del browser.

File di supporto tecnico in CIMC

Attivazione dall'interfaccia utente di CIMC

È possibile raccogliere un supporto tecnico da CIMC APIC per esaminare i registri relativi allo chassis APIC. Un programma CIMC può essere acquisito localmente o inviato a una postazione remota dalla sezione Utilità della scheda Amministrazione CIMC.

Attivazione tramite CLI CIMC

Nella CLI dell'APIC CIMC, immettere:

```

~ # scope cimc
~ /cimc # scope tech-support
~ /cimc/tech-support # set tftp-ip 192.168.1.1
~ /cimc/tech-support *# set path \techsupport\showtech
~ /cimc/tech-support *# commit
~ /cimc/tech-support *# start

```

Analisi del supporto tecnico CIMC

Ecco una descrizione di alcuni dei principali campi del comando show tech.

File Techsup/Percorso	Descrizione
var/	Contiene registri dettagliati e lo stato di tutti i servizi monitorati. Contiene inoltre i file di informazioni sui servizi, come la configurazione degli allarmi dei sensori SOL e IPMI.
var/log	Contiene i messaggi di registro volatili in sequenza
obfl/	Contiene i messaggi di registro non volatile in sequenza
soddisfatto/	Configurazione non volatile e SEL
mp/	I file di testo show tech-support, insieme ai file di testo del BIOS tech-support. I file di testo contengono tutte le informazioni sullo stato di processo, rete, sistema, scheda mezzanino e BIOS.
mctool	Ottiene informazioni di base sullo stato del CIMC
rete	Ottiene informazioni sulla configurazione di rete e sul socket correnti
obfl	Ottiene un obfl in tempo reale (log degli errori onboarding)

messaggi	Ottiene il file live /var/log/messages
allarmi	Elenca i sensori negli stati di allarme
sensori	Lecture del sensore di corrente da IPMI
potenza	Stato di alimentazione corrente di x86

Verifiche estese, eventi, errori (TacOutput)

Il team TAC può chiedere ulteriori output base come errori, eventi e verifiche in genere necessari per eseguire l'analisi delle cause profonde, o RCA (Root Cause Analysis).

Al momento, il comando show techs include già alcuni di questi dati, ma solo per gli ultimi 10.000 record. In alcuni casi, la funzione TAC richiede la serie completa di record, ovvero oltre 10.000 record.

 Nota: a partire dalla versione 5.2(1g), è possibile usare il comando CLI 'trigger taoutput' dell'APIC per raccogliere questi oggetti aggiuntivi. Nelle versioni precedenti alla 5.3(x) e alla 6.0(3d), tuttavia, lo script incorporato potrebbe non riuscire a raccogliere tutte le pagine di record. In questo caso si consiglia di utilizzare la versione più aggiornata dello script all'interno del repository [aci-tac-scripts](#) descritto nella sezione successiva.

Trigger tramite "trigger output" - 5.3/6.0(3d) e versioni successive

Per ACI Fabric con versione 5.3/6.0(3d) e successive, l'output del trigger fornisce un'interfaccia di raccolta semplificata per eventi, errori, audit e altri output per la risoluzione dei problemi):

```
<#root>
```

```
apic1#
```

```
trigger tacoutput
```

```
Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note, topSystem, fab
```

```
Ex: 1,2,3,4,5
```

```
1. faultInfo *collected unfiltered
```

```
2. faultRecord
```

```
3. eventRecord
```

```
4. aaaModLR *collected unfiltered
```

```
5. po1DeploymentRecord
```

```
6. epRecord
```

```
7. healthRecord
```

```
8. healthInst *collected unfiltered
```

```
Enter selections:
```

```
1,2,3,4,5,6,7,8
```

Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current date:
Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date:

... collection runs...

```
2021-12-17T08:19:59 TacOutput collection completed.
2021-12-17T08:19:59 Verify files and file sizes at /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
2021-12-17T08:19:59 Compressing files...
2021-12-17T08:20:01 Compression completed
Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
To download through your web browser go to
```

```
https://<apic address>/files/1/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
```

Note: in the URL above 1 denotes the APIC ID 1, if script was run on APIC-n, then n must be specified in the URL

To remove files when done run

```
rm -rf /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
rm -f /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
```

Attiva tramite script Collect TacOutputs

Per i fabric ACI con versione precedente alla 5.3/6.0(3d), è disponibile uno script [Collect TacOutput](#) nel repository [aci-tac-scripts](#) che serve un'interfaccia simile al comando trigger tacoutput:

```
<#root>
```

```
apic#
```

```
/tmp/collectTacOutputs.sh
```

Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note, topSystem, fabric

Ex: 1,2,3,4,5

1. faultInfo *collected unfiltered
2. faultRecord
3. eventRecord
4. aaaModLR
5. polDeploymentRecord
6. epRecord
7. healthRecord
8. healthInst *collected unfiltered

Enter selections:

```
1,2,3,4,5,6,7,8
```

Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current date: 2019-12-15T00:00:00

Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date: 2020-01-05T00:00:00

...script collection runs...

Compression completed

Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-to-2020-01-05T00:00:00.tgz
To download through your web browser go to https://files/1/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-to-2020-01-05T00:00:00.tgz

File degli arresti anomali/core

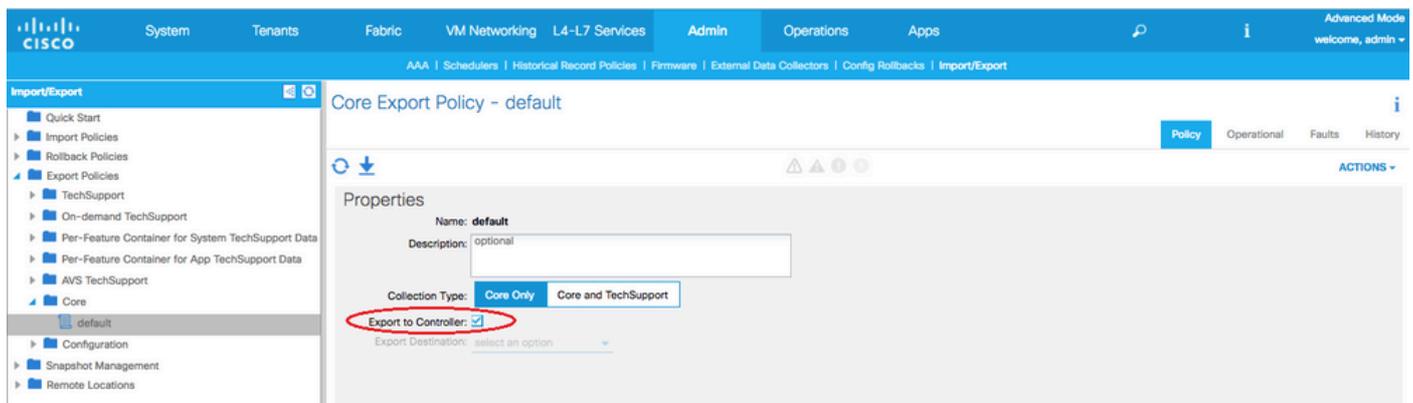
Raccolta dall'interfaccia utente dell'APIC

Sullo switch ACI e sull'APIC sono disponibili numerosi processi che permettono di controllare i vari aspetti funzionali del sistema. Se il sistema presenta un errore software in un determinato processo, viene generato un file core e il processo viene ricaricato. Quando un processo si arresta in modo anomalo e viene generato un file core, viene generato anche un errore e un evento. In caso di arresto anomalo del processo sullo switch/APIC, il file core viene compresso e copiato nell'APIC.

L'interfaccia utente grafica APIC offre una posizione centrale per la raccolta dei file di base per i nodi della struttura.

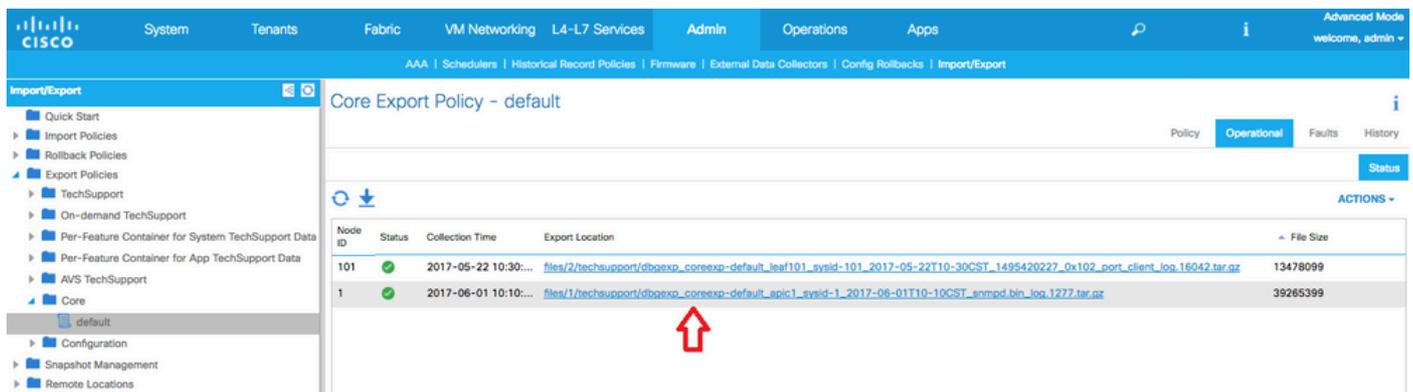
È possibile creare un nuovo criterio di esportazione da Admin > IMPORT/EXPORT in Criteri di esportazione > Core.

Esiste una regola di base predefinita in base alla quale i file possono essere scaricati direttamente. Tutti i file di base generati tentano il trasferimento al controller APIC quando vengono generati. Se l'operazione ha esito positivo, è possibile trovarle nei criteri di base predefiniti.



The screenshot shows the 'Core Export Policy - default' configuration page in the APIC Admin interface. The 'Export to Controller' checkbox is checked and circled in red. The 'Collection Type' is set to 'Core Only'.

È possibile visualizzare i file core generati (ed esportati) dalla scheda Operational (File raccolti). In questa scheda è possibile esaminare il nodo che ha generato i file core (arresto anomalo del servizio), quando si è verificato il problema e altri dati.

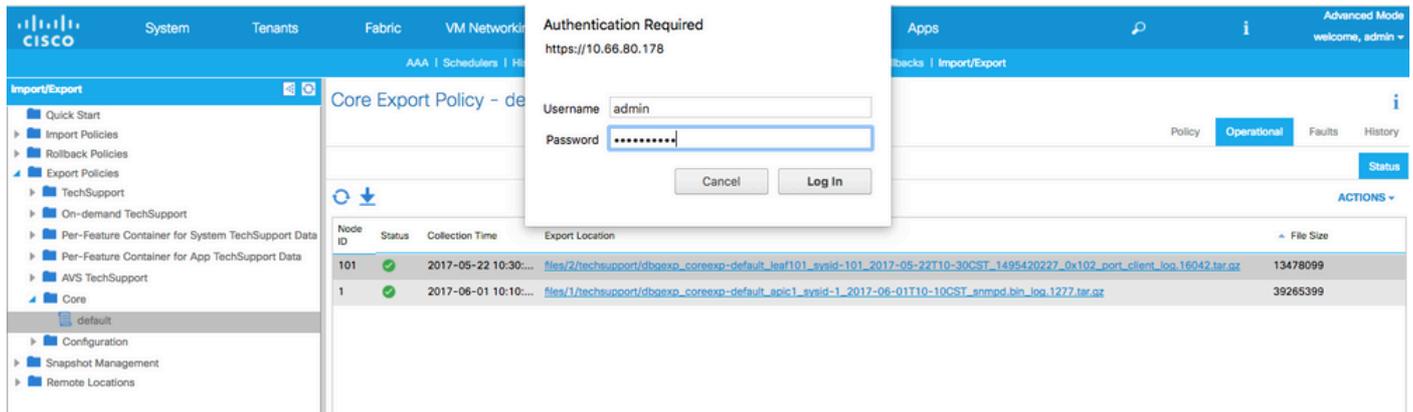


The screenshot shows the 'Core Export Policy - default' configuration page in the APIC Admin interface, specifically the 'Operational' tab. A table lists collected core files with columns for Node ID, Status, Collection Time, Export Location, and File Size. A red arrow points to the 'Export Location' column.

Node ID	Status	Collection Time	Export Location	File Size
101	✓	2017-05-22 10:30:...	files/2/techsupport/dboexp_coreexp-default_leaf101_sysid-101_2017-05-22T10-30CST_1495420227_0x102_nort_client_log_16042.tar.gz	13478099
1	✓	2017-06-01 10:10:...	files/1/techsupport/dboexp_coreexp-default_apic1_sysid-1_2017-06-01T10-10CST_enmpd_bin_log_1277.tar.gz	39265399

È possibile scaricare i file sul desktop facendo clic sul link "Export Location" (Percorso di

esportazione). Utilizzare le credenziali APIC quando richiesto.



In alternativa, è possibile accedere ai file core situati nella cartella /data/techsupport dell'APIC tramite SSH/SCP. Si noti che il file di base è disponibile in /data/techsupport su un APIC nel cluster; l'APIC esatto in cui risiede il file di base può essere individuato dal percorso della posizione di esportazione, come mostrato nella GUI. Ad esempio, se il percorso di esportazione inizia con "files/3/", il file si trova sul nodo 3 (APIC3).

Raccolta dalla CLI dello switch

In alcuni casi eccezionali, è possibile che i core delle foglie o dei dorsi non vengano copiati nell'APIC e si trovino in "/logflash/core" degli switch. Per recuperarli, è possibile usare l'SCP sullo switch direttamente o spostare prima i file sull'APIC.

Lo script di raccolta tenta di raccogliere i corefile in /logflash/core, nonché ulteriori informazioni relative all'arresto anomalo del sistema:

```
#Run on an ACI Leaf Node, Copy from here
bash -c '
# set this to correct leaf name
leaf="$(hostname)"_data"

# collect data
mkdir /data/techsupport/$leaf
cd /data/techsupport/$leaf
show system reset-reason > show_sys_rr.log
vsh -c "show logging onboard internal reset-reason" > show_logg_onb_internal_rr.log
vsh -c "show logging onboard stack-trace" > show_logg_onb_stack-trace.log
vsh -c "show logging onboard card-boot-history" > show_logg_onb_card-boot-history.log
vsh -c "show processes log details" > show_process_log_detail.log
df -h > df.log
ls -liah /logflash/core > logflash_core.log
cp /var/log/dmesg ./
cp -rf /mnt/ifc/log/last_run/ ./
mkdir bootflash; cp /bootflash/mem_log* ./bootflash/
mkdir mnt_pss; cp -rf /mnt/pss/* ./mnt_pss/
mkdir mnt_pstore; cp -rf /mnt/pstore/* ./mnt_pstore/
mkdir logflash_core; cp -rf /logflash/core ./logflash_core

# compress and combine files
```

```
cd /data/techsupport
zipfile="$leaf".tgz"
tar -zcvf ./$zipfile ./$leaf/*
rm -rf ./$leaf/*
rmdir ./$leaf

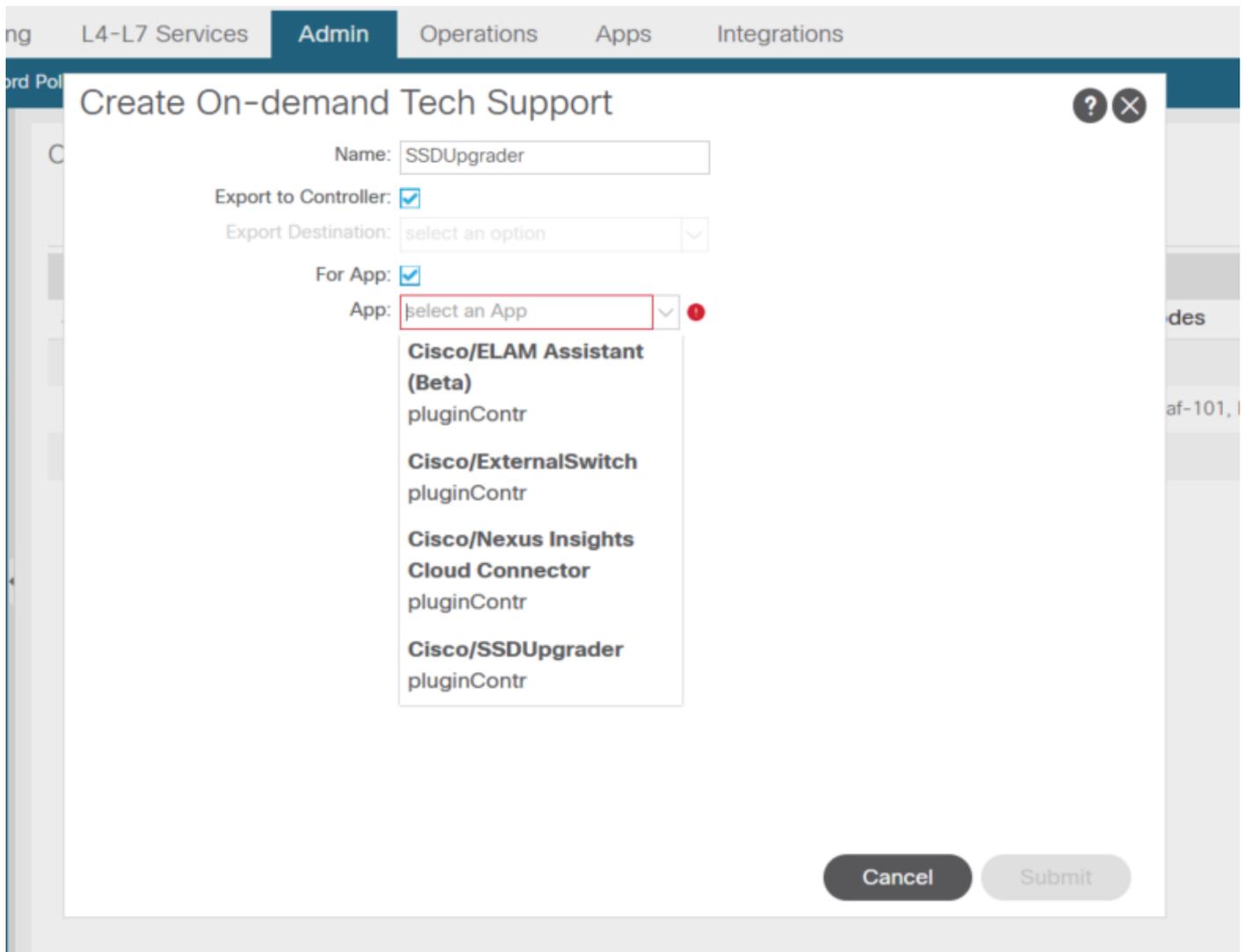
echo ""
echo " ///// Please collect /data/techsupport/"$zipfile" and upload to SR /////"
'
#copy to here
```

File di supporto tecnico sulle appliance APIC

Attivazione dall'interfaccia utente dell'APIC

Se si usa un'appliance APIC e si verifica un problema, è possibile creare una policy On-demand Techsupport (Supporto tecnico su richiesta) sull'appliance in modo da raccogliere i log e poterli analizzare.

Per creare la policy, selezionare Admin > Import/Export > Export Policies > Create On-demand Tech Support (Amministrazione > Importa/Esporta > Policy di esportazione > Crea file di supporto tecnico su richiesta). È disponibile un'opzione specifica "For App" che consente all'utente di selezionare un'APP APIC per raccogliere i log in base a:



Dopo aver creato la policy, è possibile usarla per raccogliere le informazioni per il supporto tecnico e renderlo disponibile per il download nella scheda Operational (File raccolti) dopo aver selezionato "Export to Controller" (Esporta nel controller).

Application Virtual Edge (AVE)

Vem-Support

Attivazione dalla CLI del nodo AVE

Accedere alla CLI del nodo AVE ed eseguire il comando seguente. Il comando show tech viene raccolto nella directory /tmp. Per esportarlo, è possibile usare SCP.

```
<#root>
```

```
cisco-ave:~$
```

```
vem-support all
```

This may take some time. Please wait.

Copying dpa logs

...

Generated /tmp/dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs.tgz

```
cisco-ave:tmp$ tar -tf dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs.tgz
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemlog.txt
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vem-support.txt
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemdp.txt
```

...

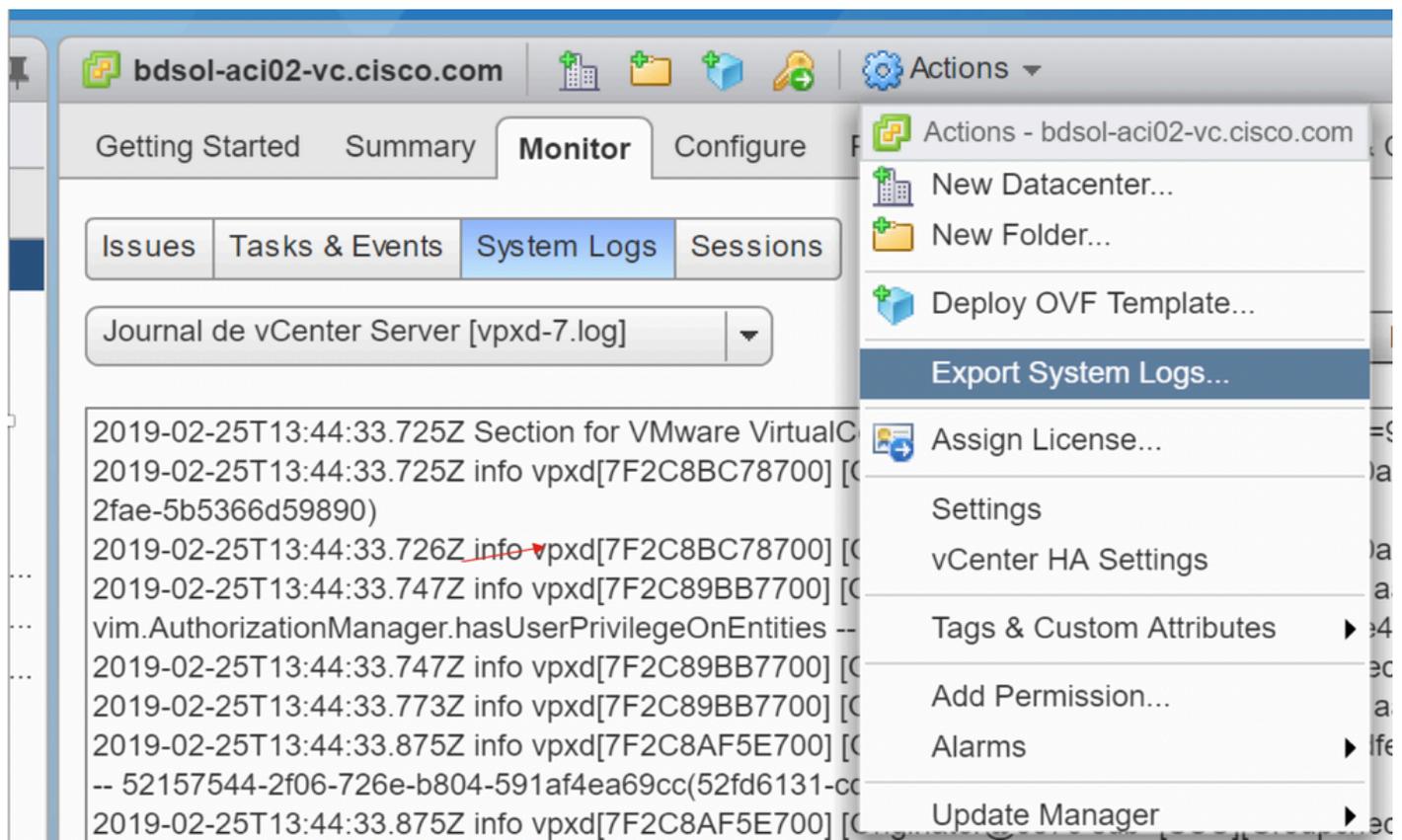
```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/redis/
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/supervisor/
```

Log degli host vCenter/ESXI

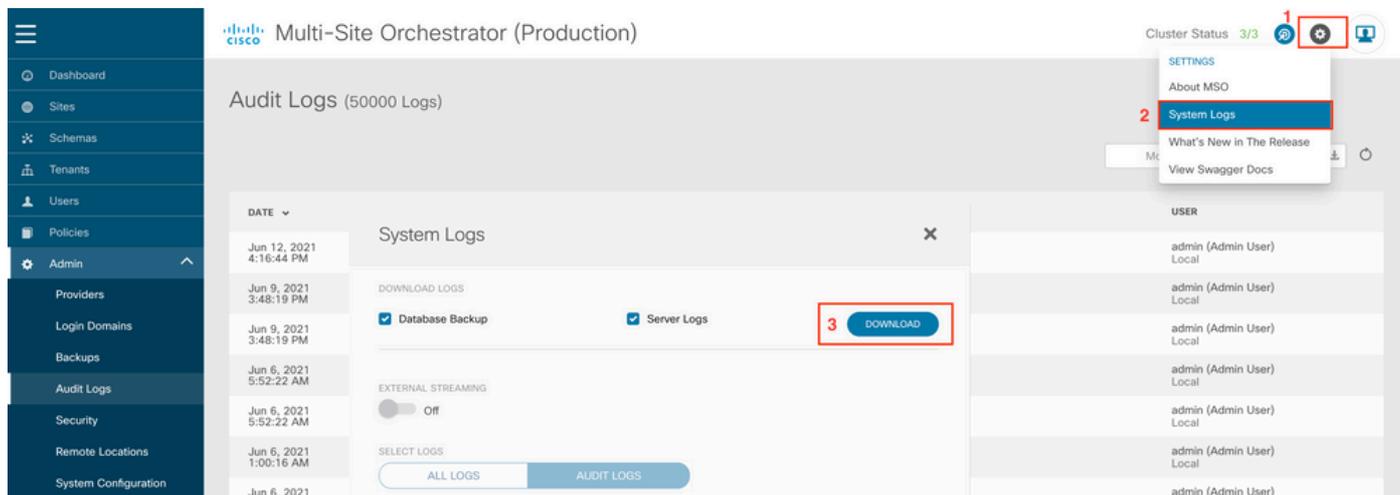
Attivazione dall'interfaccia utente di vCenter/ESXi

I log degli host vCenter ed ESX possono essere esportati come mostrati in questa schermata.

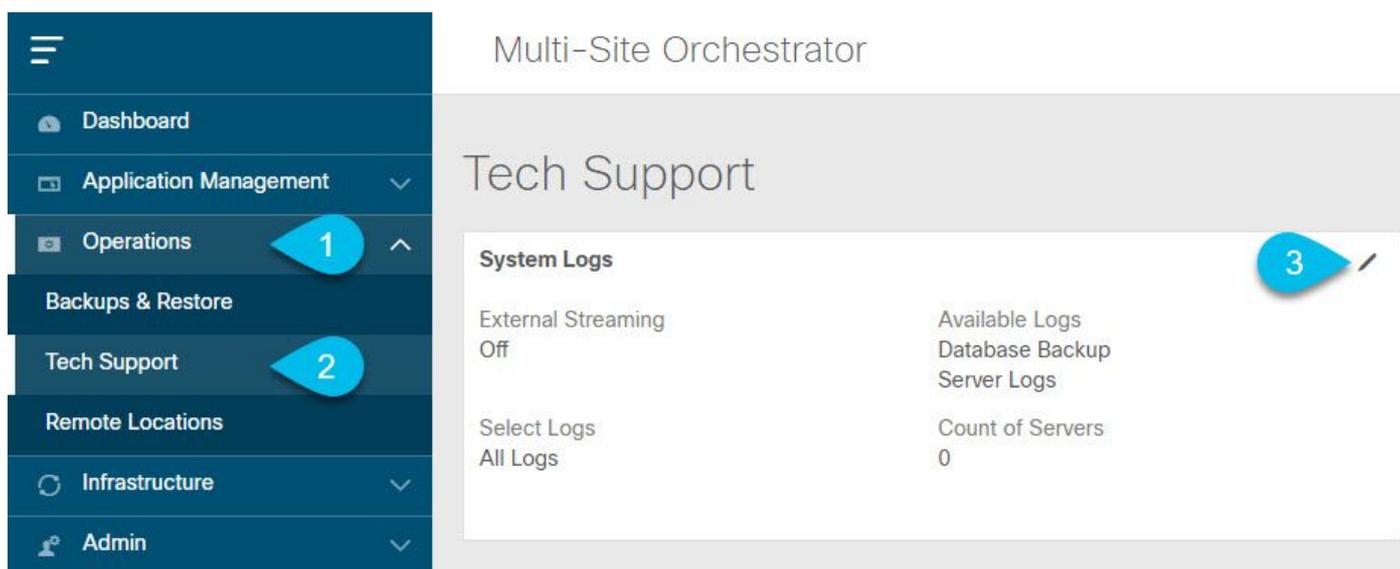


2. Selezionare "System Logs" (Log di sistema) dal menu a tendina.

3. Fare clic sul pulsante "DOWNLOAD" (Scarica) nella finestra a comparsa.



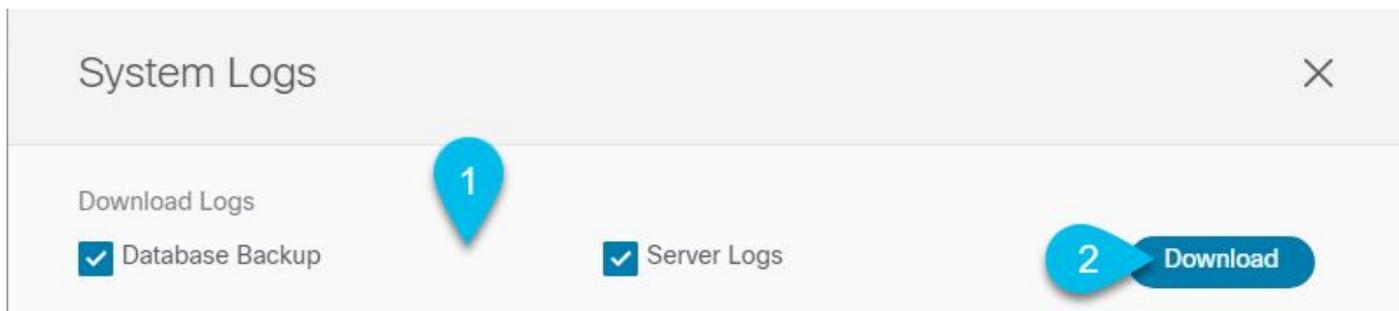
Attivazione tramite interfaccia utente NDO/MSO - MSO versione 3.x e successive



Log di sistema

1. Nell'interfaccia grafica di MSO, dal menu principale, aprire la schermata System Logs (Log di sistema) Selezionare Operazioni > Supporto tecnico.

2. Nell'angolo in alto a destra della finestra System Logs (Log di sistema), fare clic sull'icona di modifica.



Caricamento

3. Selezionare i log da scaricare.

4. Fare clic sul pulsante Download.

Un archivio degli elementi selezionati viene scaricato nel sistema. Il report contiene le seguenti informazioni: Tutti gli schemi, le definizioni dei siti, le definizioni dei tenant e degli utenti in formato JSON. Tutti i log dei container sono inseriti nel file `infra_logs.txt`.

Stream via interfaccia utente NDO/MSO - MSO versione 3.x e successive

I registri di sistema possono essere trasmessi a un analizzatore esterno. Per ulteriori informazioni su come inviare i log a uno strumento di analisi dei log esterno in tempo reale, fare riferimento al collegamento seguente. <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/dcn/mso/3x/configuration/cisco-aci-multi-site-configuration-guide-301/aci-multi-site-logs.html>

Log di audit autonomo

Raccolta dall'interfaccia utente di NDO/MSO

I registri di controllo MSC possono essere scaricati in formato JSON su CSV

Audit Logs (312 Logs)

Most Recent



DATE	ACTION	TYPE	DETAILS	USER
Apr 11, 2018 10:50 AM	Created	Backup	Backup BackupRD_20180411085033 was created	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:48 AM	Logged In	Authentication	User admin has successfully logged in	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Deployed	Schema Site	Template Pod35-only was deployed on POD35	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Deployed	Schema Site	Template Pod35-only was deployed on POD36	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:08 AM	Updated	Schema	Schema DC-Schema was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Updated	Schema	Schema DC-Schema was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Updated	Template	Template Pod35-only was updated	admin (Admin User) Local
Apr 11, 2018 10:06 AM	Created	EPG	EPG test was created	admin (Admin User) Local

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).