



## **Téléphone sans fil Webex 840 et 860 Guide de l'utilisateur**

**Première publication :** 2021-01-08

**Dernière modification :** 2022-04-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des périphériques de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer du brouillage nuisible, auquel cas les utilisateurs devront corriger le brouillage à leurs propres frais.

Les informations suivantes sont relatives aux appareils de classe B et leur respect de la norme de la FCC : cet appareil a été testé et est conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La mise en œuvre Cisco de la compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB), dans le cadre de la mise au point, par l'UCB, d'une version gratuite du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Les exemplaires imprimés et les copies numériques de ce document peuvent être obsolètes. La version originale en ligne constitue la version la plus récente.

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses et les numéros de téléphone sont indiqués sur le site web Cisco, à l'adresse suivante : [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



## TABLE DES MATIÈRES

---

### CHAPITRE 1

#### **Votre téléphone 1**

Téléphone sans fil Webex 840 et 860	1
Protection contre l'intrusion	4
Numéros de modèle du téléphone	5
Prise en charge des fonctionnalités	5
Nouveautés et mises à jour	5
Nouveautés et mises à jour de la version 1.5(0)	5
Nouveautés et mises à jour de la version 1.4(0)	6
Nouveautés et mises à jour de la version 1.3(0)	7
Mise en route	11
Activer votre téléphone	12
Déverrouiller votre téléphone	13
Verrouiller votre téléphone	13
Éteindre votre téléphone	14
Portail d'aide en libre-service	14
Matériel, boutons, écran et applications	15
Matériel et boutons	15
Écran de lancement	20
Barre d'état	21
Icônes de la barre d'état	22
Afficher les détails de la notification	25
Ouvrir les paramètres rapides	26
Réorganiser, supprimer ou ajouter des mosaïques de paramètres rapides	26
Widgets et applications	27
Personnaliser votre écran de lancement avec des widgets et des applications	28
Applications Cisco	28

Applications Android courantes	30
Accéder au menu de débordement d'une application Cisco	30
Contrôle de navigation	31
Mises à jour logicielles	32
Appliquer des mises à jour de logiciels	32
Entretien de votre téléphone	33
Calendrier de maintenance	33
Entretien de votre téléphone	34
Désinfectants	36
Désinfection UV	37
Sécher votre téléphone	38
Pour plus d'assistance et d'informations	38
Accessibilité	38
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	39
Garantie de la batterie	39

---

**CHAPITRE 2**
**Configuration du téléphone 41**

Installer la batterie du téléphone	41
Installer la batterie	41
Retirer la batterie	43
Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S	44
Prévention des dommages des contacts de la batterie	45
Chargement de la batterie du téléphone	46
Charger la batterie à l'aide de l'alimentation secteur	47
Chargez la batterie à l'aide d'un câble USB et d'un port USB de votre ordinateur	48
Configuration du téléphone	48
Configuration du profil Wi-Fi	49
Ajouter le téléphone à un réseau Wi-Fi non diffusé	49
Ajouter le téléphone à un réseau Wi-Fi non diffusé	50
Configurer un serveur TFTP	51

---

**CHAPITRE 3**
**Application Cisco Phone 53**

Présentation de l'application Cisco Phone	53
Accéder à l'application Cisco Phone	54

Onglets de l'application Cisco Phone	54
Passage d'appels	54
Passer un appel à partir de l'onglet Clavier	55
Passer un appel à partir de l'onglet Appels, Contacts ou Messagerie vocale	55
Passer un appel d'urgence à partir d'un écran verrouillé	56
Composer un numéro d'urgence	56
Sélectionner un numéro d'urgence programmé	56
Programmer des informations médicales d'urgence	57
Répondre aux appels	57
Prendre un appel	58
Refuser un appel	58
Ignorer un appel	58
Mettre fin à un appel	59
Mettre votre microphone en sourdine	59
Changer votre option de son	59
Mise en attente d'appels	60
Mettre un appel en attente	60
Basculement entre des appels actifs et des appels en attente	60
Envoyer un appel directement vers la messagerie vocale	61
Parcage d'appels	61
Parquer un appel	61
Récupérer un appel à partir du parcage d'appels	61
Transférer un appel vers une autre personne	62
Conférences téléphoniques	62
Ajouter un appel pour créer une conférence	63
Mettre fin à une conférence téléphonique	63
Numérotation rapide	63
Configurer la numérotation abrégée	64
Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée	64
Passer plusieurs appels	65
Accéder à d'autres applications pendant un appel actif	65
Désactiver le renvoi d'appels	66
Désactiver le renvoi d'appels	66
Connexion et déconnexion de groupes de recherche	67

Activation de la fonction Ne pas déranger	68
Options Ne pas déranger	68
Journal des appels	69
Consulter vos appels récents ou manqués	69
Ajouter un appelant récent à votre liste de contacts	69
Effacer le journal des appels	70
Contacts	70
Se connecter au répertoire personnel	71
Rechercher des contacts	71
Afficher les détails de vos contacts	72
Ajout d'un nouveau contact dans le répertoire local ou personnel	72
Modifier un contact dans le répertoire local ou personnel	73
Ajouter un contact à votre liste de favoris	73
Supprimer un contact de vos favoris	74
Supprimer un contact dans le répertoire local ou personnel	74
Messagerie vocale	75
Accéder à vos messages vocaux	75
Accéder à la messagerie vocale visuelle	76
Plusieurs lignes téléphoniques	76
Afficher les lignes enregistrées	77
Basculer sur la ligne active	77
Lignes téléphoniques partagées	79
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	79
Reprendre un appel en attente sur une ligne partagée	79
Afficher plusieurs lignes partagées en cours d'utilisation	80
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	80
Activation de la fonction Confidentialité limitée sur une ligne partagée	80
Extension Mobility	81
Se connecter à Extension Mobility	81
Se déconnecter d'Extension Mobility	82
<hr/>	
<b>CHAPITRE 4</b>	<b>Application Emergency 83</b>
	Présentation de l'application Emergency 83
	Conditions de mouvement d'urgence 84

Avertissement sur l'annulation des conditions de mouvement	84
Annuler l'alarme sur les conditions de mouvement	85
Suspendre la surveillance des conditions de mouvement	85
Bouton d'urgence et de panique	86
Activer le bouton de panique	86
Annuler l'alarme de panique	87

**CHAPITRE 5****Application Push to Talk 89**

Push-to-talk aperçu	89
Accéder à l'application PTT	90
PTT Onglets de l'application	90
Modifier le canal PTT par défaut PTT	91
Modifier des abonnements aux canaux	92
Envoyer une diffusion PTT	92
Modifiez le volume de PTT	93
Ignorer une diffusion PTT	93
Répondre à un appel téléphonique pendant une diffusion PTT	94
Démarrer un appel téléphonique pendant une diffusion PTT	94

**CHAPITRE 6****Application Battery Life 95**

Présentation de l'application Battery Life	95
Régler le volume de l'alarme de Battery Life	96
Arrêter l'alarme de Battery Life	96

**CHAPITRE 7****Application Buttons 99**

Vue d'ensemble de l'application Buttons	99
Boutons programmables	99
Actions pour les boutons programmables	101
Accéder à l'application Buttons	101
Paramètres des boutons par défaut	102
Modifier la fonction du bouton	102

**CHAPITRE 8****Application Barcode 103**

Application Barcode	103
---------------------	-----

Effectuer un test de numérisation d'un code barre	104
Numériser un code barre	105
Nettoyer la fenêtre du scanner	106

---

**CHAPITRE 9****Paramètres 107**

Accéder aux paramètres utilisateur de l'application Cisco Phone	107
Modifier la sonnerie	107
Définir le mode de compatibilité des appareils auditifs	108
Configurer la réduction automatique du bruit	109
Configurer le téléphone pour qu'il vibre avant de sonner.	109
Configurer le téléphone pour qu'il sonne en douceur	110
Configurer le téléphone pour la numérotation automatique	110
Régler le volume au cours d'un appel	111
Accéder à l'application Paramètres	111
Activer la technologie sans fil Bluetooth	112
Appairer un périphérique Bluetooth	112
Connecter un périphérique Bluetooth	112
Changer le nom d'un périphérique Bluetooth connecté	113
Déconnecter un périphérique Bluetooth	113
Oublier un périphérique Bluetooth	114
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	114
Régler la luminosité de l'écran	114
Changement du délai d'expiration de l'affichage	115
Modifier la police d'affichage et sa taille	115
Configurer l'écran pour une rotation automatique	116

---

**CHAPITRE 10****Accessoires 117**

Accessoires pris en charge	117
Casques	118
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	119
Standard headsets	119
Bluetooth headsets	119
Chargeurs de bureau	119
Configuration des chargeurs de bureau	120

Charger le téléphone et la batterie avec le chargeur de bureau double	121
Charger les batteries de rechange du 860 avec le chargeur de batterie de bureau	122
Chargeurs multiples	123
Assembler la Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860	125
Charger des téléphones et batteries avec un chargeur multiple	126
Entretien du chargeur	127
Poignée du scanner pour le Téléphone sans fil Webex 840S	128
Installer le Téléphone sans fil Webex 840S dans la poignée du scanner	129
Clips	129
Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco	130

**CHAPITRE 11****Dépannage 133**

Informations générales de dépannage	133
Trouver des informations relatives à l'enregistrement du serveur d'appel	134
Réaliser une capture d'écran sur le téléphone	134
Création d'un rapport de problème à partir du téléphone	135

**CHAPITRE 12****Sûreté et sécurité du produit 137**

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	137
Consignes de sécurité	138
Avis de sécurité relatifs à la batterie	138
Coupure de courant	139
Domaines réglementaires	139
Environnements médicaux	139
Utilisation de périphériques externes	139
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	140
DAS	140
Étiquette de produit	140
Déclarations de conformité	141
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	141
Marquage CE	141
Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne	141
Déclarations de conformité pour les États-Unis	141
Déclaration relative au DAS	141

Informations relatives à l'exposition aux fréquences radio	141
Informations générales sur la conformité des appareils RF	143
Appareil radio conforme à l'article 15	143
Déclarations de conformité pour le Canada	143
Déclaration de conformité pour le Canada	143
Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande	144
Avertissement de délai supplémentaire	144
Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)	144
Utilisation de réseaux IP avec le RTCP	144
Utilisation de la compression vocale par le biais du RTCP	145
Suppression de l'écho	145
Présentation de la sécurité des produits Cisco	145
Informations importantes en ligne	145



# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

---

- [Téléphone sans fil Webex 840 et 860, à la page 1](#)
- [Prise en charge des fonctionnalités, à la page 5](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 5](#)
- [Mise en route, à la page 11](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 14](#)
- [Matériel, boutons, écran et applications, à la page 15](#)
- [Mises à jour logicielles, à la page 32](#)
- [Entretien de votre téléphone, à la page 33](#)
- [Pour plus d'assistance et d'informations, à la page 38](#)

## Téléphone sans fil Webex 840 et 860

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 860 sont des téléphones intelligents sans fil. Ces téléphones assurent la communication vocale sur le réseau sans fil de votre organisation à l'aide de Cisco Unified Communications Manager et de points d'accès (AP). Ils fonctionnent dans la plage Wi-Fi configurée par votre entreprise.

Comme les autres périphériques alimentés par Android, votre téléphone est piloté par des applications, et non piloté par un menu. Vous effleurez des icônes pour ouvrir les applications. Votre téléphone comprend plusieurs applications Cisco différentes qui vous permettent de :

- Passer et recevoir des appels téléphoniques.
- Mettre en attente des appels.
- Transférer des appels.
- Mener des conférences téléphoniques.
- Transférer vos appels.
- Surveiller la durée de vie de la batterie du téléphone.
- Personnaliser les boutons de votre téléphone.
- Si cette fonction est configurée, propose des fonctions de sécurité d'urgence telles que les alarmes et la surveillance du mouvement.
- Si cette fonction est configurée, envoie les diffusions de groupe.

Comme pour les autres périphériques réseau, les administrateurs système configurent et gèrent ces téléphones. En fonction des besoins de votre entreprise, les administrateurs peuvent limiter certaines fonctionnalités disponibles sur les appareils Android grand public.

Contactez votre administrateur système pour obtenir des informations sur les capacités configurées de votre téléphone au sein de votre entreprise.

La figure suivante illustre le Téléphone sans fil Webex 840 à gauche et le Téléphone sans fil Webex 840S à droite. Le Téléphone sans fil Webex 840S inclut un scanner de codes-barres.

**Illustration 1 : Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 840S**



La figure suivante illustre le Téléphone sans fil Webex 860 à gauche et le Téléphone sans fil Webex 860S à droite. Le Téléphone sans fil Webex 860S inclut un scanner de codes-barres.

**Illustration 2 : Téléphone sans fil Webex 860 et Téléphone sans fil Webex 860S**

Les Téléphone sans fil Webex 860 et Téléphone sans fil Webex 860S, bien que de plus grande taille que les Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 840S, sont similaires en apparence et en fonctionnalité.

Voici quelques caractéristiques physiques du Téléphone sans fil Webex 840 et 860 :

- écran tactile 4,0 po (10,2 cm) pour les téléphones 840
- écran tactile 5,2 po (13,2 cm) pour les téléphones 860
- Caméra arrière de 8 MP et caméra avant de 5 MP pour les téléphones 840
- Caméra arrière de 13 mégapixels (MP) et caméra avant de 8 MP pour les téléphones 860
- Verre Gorilla™ résistant aux dommages
- Affichage encastré pour la protection de l'écran
- Tolérance au nettoyage antibactérien et à l'alcool
- Exempt de latex et de plomb
- Résistance aux chocs et aux vibrations
- Interface USB-C
- Interface USB on-the-Go (OTG) 2.0 à utiliser avec un chargeur de bureau ou un multichargeur
- Téléphone sans fil Webex 840 comporte une protection contre les infiltrations 65 (IP65) avec une résistance à la poussière et aux projections d'eau provenant d'une buse
- Téléphone sans fil Webex 860 comporte une protection contre les intrusions de type 68 (IP68) avec une résistance à la poussière, aux gouttes et aux liquides

- Rechargeable avec une prise USB, un chargeur de bureau ou un multichargeur

Pour plus d'informations sur les téléphones, reportez-vous à la [fiche technique du produit](#).

S'il est configuré, votre téléphone fournit des fonctionnalités de productivité améliorées qui étendent vos capacités de traitement des appels, telles que :

- Casques sans fil Bluetooth®, y compris certaines fonctions d'appel mains libres
- Un accès sans fil à votre numéro de téléphone et au répertoire d'entreprise
- Accéder aux données du réseau, aux applications Android et aux services web
- Personnalisation en ligne de la fonction de renvoi d'appel depuis le portail Self Care.

Pour éviter d'endommager le périphérique :

- N'immergez pas intentionnellement le téléphone ou la batterie.
- N'exposez pas le téléphone à de l'eau sous pression ou courante, par exemple lors d'une douche, d'un nettoyage ou d'un lavage des mains.
- Ne vous baignez pas et ne nagez pas avec le téléphone.
- N'utilisez pas le téléphone dans un sauna ou un hammam.
- N'utilisez pas le téléphone dans des environnements corrosifs.
- Ne faites pas fonctionner et ne stockez pas le téléphone, les batteries et les accessoires en dehors des plages de température suggérées ou dans des conditions d'humidité, de chaleur ou de froid extrêmes.
- Ne laissez pas tomber le téléphone et ne le soumettez pas à d'autres chocs.
- Ne démontez pas le téléphone ; n'enlevez pas les vis.
- N'utilisez pas d'agents de nettoyage agressifs, comme l'eau de Javel et autres produits chimiques, pour nettoyer l'extérieur du téléphone.
- N'utilisez pas de batterie cassée.

Minimisez l'exposition de votre téléphone au savon, aux détergents, aux acides ou aux aliments acides et à tout liquide ; par exemple, à l'eau salée, à l'eau savonneuse, à l'eau de piscine, aux parfums, insecticide, lotions, crème solaire, écran solaire, huile, dissolvant pour adhésif, colorant capillaire, boissons gazeuses et solvants. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Entretien de votre téléphone, à la page 33](#).

### Sujets connexes

[Protection contre l'intrusion](#), à la page 4

## Protection contre l'intrusion

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 860 sont testés dans des conditions contrôlées de laboratoire.

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S ont une notation IP65 pour les lieux ordinaires. IP65 indique que les téléphones peuvent résister à la poussière et résistent à la pulvérisation d'eau à partir d'une buse.

Les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S ont une notation IP68 pour les lieux ordinaires. L'IP68 indique que les téléphones peuvent résister à la poussière et sont résistants à une brève immersion en eau douce peu profonde.

En raison de l'usure normale, la résistance du téléphone à la poussière et à l'eau peut diminuer. Il est donc important de prendre soin de votre téléphone et de ne pas exposer délibérément le téléphone à un environnement hostile de poussière ou d'eau.

## Numéros de modèle du téléphone

Chaque téléphone comporte un numéro de modèle. Si vous ne savez pas quel modèle vous possédez, vous pouvez trouver le numéro de modèle à l'arrière du téléphone après avoir enlevé la batterie.



**Remarque** Vous pouvez également trouver le numéro de modèle dans **Paramètres > À propos du téléphone > Modèle et matériel**.

*Tableau 1 : Téléphone sans fil Webex 840 et 860 référence de modèle*

Téléphone	Référence
Téléphone sans fil Webex 840	CP-840
Téléphone sans fil Webex 840S	CP-840S
Téléphone sans fil Webex 860	CP-860
Téléphone sans fil Webex 860S	CP-860S

### Sujets connexes

[Installer la batterie du téléphone](#), à la page 41

[Accéder à l'application Paramètres](#), à la page 111

## Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour obtenir plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge, contactez votre administrateur.

## Nouveautés et mises à jour

La section suivante décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge les nouvelles versions.

### Nouveautés et mises à jour de la version 1.5(0)

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version 1.5(0).

Tableau 2 : Nouveautés et mises à jour de la version 1.5(0)

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Nouvel écran de lancement intelligent avec une seule ou plusieurs applications	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone sans fil Webex 840 et 860, à la page 1</li> <li>• Activer votre téléphone, à la page 12</li> <li>• Déverrouiller votre téléphone, à la page 13</li> <li>• Écran de lancement, à la page 20</li> <li>• Icônes de la barre d'état, à la page 22</li> <li>• Ouvrir les paramètres rapides, à la page 26</li> <li>• Widgets et applications, à la page 27</li> <li>• Personnaliser votre écran de lancement avec des widgets et des applications, à la page 28</li> <li>• Applications Cisco, à la page 28</li> <li>• Accéder à l'application Cisco Phone , à la page 54</li> <li>• Accéder à l'application Paramètres, à la page 111</li> <li>• Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 114</li> <li>• Régler la luminosité de l'écran, à la page 114</li> </ul>

## Nouveautés et mises à jour de la version 1.4(0)

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version 1.4(0).

Tableau 3 : Nouveautés et mises à jour de la version 1.4(0)

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension Mobility, à la page 81</li> <li>• Se connecter à Extension Mobility , à la page 81</li> <li>• Se déconnecter d'Extension Mobility, à la page 82</li> </ul>

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Le répertoire personnel est disponible avec les contacts qui se synchronisent via Cisco Unified Communications Manager	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Se connecter au répertoire personnel, à la page 71</a></li> <li>• <a href="#">Supprimer un contact dans le répertoire local ou personnel, à la page 74</a></li> </ul> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Portail d'aide en libre-service, à la page 14</a></li> <li>• <a href="#">Contacts, à la page 70</a></li> <li>• <a href="#">Rechercher des contacts, à la page 71</a></li> <li>• <a href="#">Afficher les détails de vos contacts, à la page 72</a></li> <li>• <a href="#">Ajout d'un nouveau contact dans le répertoire local ou personnel, à la page 72</a></li> <li>• <a href="#">Modifier un contact dans le répertoire local ou personnel, à la page 73</a></li> </ul>
Le nouveau test de numérisation est disponible dans l'application <b>Barcode</b>	<p><b>Nouveauté :</b></p> <p><a href="#">Effectuer un test de numérisation d'un code barre, à la page 104</a></p> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Application Barcode, à la page 103</a></li> <li>• <a href="#">Numériser un code barre, à la page 105</a></li> </ul>
Connexion à Extension Mobility sans numéro de répertoire (DN)	<p><b>Mis à jour :</b></p> <p><a href="#">Se connecter à Extension Mobility , à la page 81</a></p>
Mises à jour de l'interface utilisateur avec la nouvelle couleur et le nouveau style de personnalisation Webex	<p><b>Mis à jour :</b></p> <p>Avec cette version, vous remarquerez quelques modifications mineures des éléments de l'interface utilisateur, telles que les couleurs des boutons et les formes d'icône.</p> <p>La seule icône qui n'a pas le même aspect est celle de l'<b>application Paramètres de la qualité d'appel</b> .</p>

## Nouveautés et mises à jour de la version 1.3(0)

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version 1.3(0).

*Tableau 4 : Nouveautés et mises à jour de la version 1.3(0)*

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Lignes multiples	

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs lignes téléphoniques, à la page 76</li> <li>• Afficher les lignes enregistrées, à la page 77</li> <li>• Basculer sur la ligne active, à la page 77</li> </ul> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accéder au menu de débordement d'une application Cisco, à la page 30</li> <li>• Accédez à l'option À propos d'une application Cisco, à la page 31</li> <li>• Configurer un serveur TFTP, à la page 51</li> <li>• Passer un appel à partir de l'onglet Clavier, à la page 55</li> <li>• Passer un appel à partir de l'onglet Appels, Contacts ou Messagerie vocale, à la page 55</li> <li>• Répondre aux appels, à la page 57</li> <li>• Prendre un appel, à la page 58</li> <li>• Configurer la numérotation abrégée, à la page 64</li> <li>• Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée, à la page 64</li> <li>• Désactiver le renvoi d'appels, à la page 66</li> <li>• Désactiver le renvoi d'appels, à la page 66</li> <li>• Connexion et déconnexion de groupes de recherche, à la page 67</li> <li>• Journal des appels, à la page 69</li> <li>• Effacer le journal des appels, à la page 70</li> <li>• Messagerie vocale, à la page 75</li> <li>• Accéder à vos messages vocaux, à la page 75</li> <li>• Accéder à la messagerie vocale visuelle, à la page 76</li> <li>• Accéder aux paramètres utilisateur de l'application Cisco Phone, à la page 107</li> <li>• Modifier la sonnerie, à la page 107</li> <li>• Définir le mode de compatibilité des appareils auditifs, à la page 108</li> <li>• Configurer la réduction automatique du bruit, à la page 109</li> <li>• Configurer le téléphone pour qu'il vibre avant de sonner., à la page 109</li> <li>• Configurer le téléphone pour qu'il sonne en douceur, à la page 110</li> <li>• Configurer le téléphone pour la numérotation automatique, à la page 110</li> </ul>

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver des informations relatives à l'enregistrement du serveur d'appel, à la page 134</li> <li>• Création d'un rapport de problème à partir du téléphone, à la page 135</li> </ul>
Lignes partagées	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques partagées, à la page 79</li> <li>• Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée, à la page 79</li> <li>• Reprendre un appel en attente sur une ligne partagée, à la page 79</li> <li>• Afficher plusieurs lignes partagées en cours d'utilisation, à la page 80</li> </ul> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver le renvoi d'appels, à la page 66</li> <li>• Désactiver le renvoi d'appels, à la page 66</li> </ul>
Confidentialité sur des lignes partagées	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée, à la page 80</li> <li>• Activation de la fonction Confidentialité limitée sur une ligne partagée, à la page 80</li> </ul>
Cisco Extension Mobility	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension Mobility, à la page 81</li> <li>• Se connecter à Extension Mobility , à la page 81</li> <li>• Se déconnecter d'Extension Mobility, à la page 82</li> </ul>
Réponse automatique	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre aux appels, à la page 57</li> </ul>
Libellé de ligne	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afficher les lignes enregistrées, à la page 77</li> </ul>
Diffusion PTT sur un téléphone verrouillé	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoyer une diffusion PTT, à la page 92</li> </ul>

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
L'administrateur peut contrôler les paramètres téléphoniques suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taille de police</li> <li>• Taille d'affichage</li> <li>• Navigation système</li> </ul>	<b>Mis à jour :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Modifier la police d'affichage et sa taille, à la page 115</a></li> <li>• <a href="#">Contrôle de navigation, à la page 31</a></li> </ul>
Plus d'informations sur les numéros de modèles et les accessoires	<b>Nouveauté :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Numéros de modèle du téléphone, à la page 5</a></li> <li>• <a href="#">Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco, à la page 130</a></li> </ul> <b>Mis à jour :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Chargement de la batterie du téléphone, à la page 46</a></li> <li>• <a href="#">Charger la batterie à l'aide de l'alimentation secteur, à la page 47</a></li> <li>• <a href="#">Chargez la batterie à l'aide d'un câble USB et d'un port USB de votre ordinateur, à la page 48</a></li> <li>• <a href="#">Accessoires pris en charge, à la page 117</a></li> <li>• <a href="#">Chargeurs de bureau, à la page 119</a></li> <li>• <a href="#">Chargeurs multiples, à la page 123</a></li> <li>• <a href="#">Clips, à la page 129</a></li> </ul>

## Mise en route

Vous devez lire [Sûreté et sécurité du produit](#), avant d'installer ou de charger la batterie, ou utiliser le téléphone.

Votre téléphone est alimenté par une batterie rechargeable au lithium-ion. Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez insérer la batterie et la charger.

Votre téléphone doit se connecter au réseau sans fil d'entreprise et au réseau de téléphonie IP. Votre administrateur peut configurer votre nouveau téléphone sans fil, mais vous devrez peut-être le faire vous-même. Une fois le téléphone configuré, vous pouvez l'utiliser.

Assurez-vous de savoir comment activer et désactiver votre téléphone, et découvrez ses options disponibles. Pour se conformer aux normes de sécurité, votre entreprise peut vous demander de vous connecter avec des informations d'identification uniques.

Votre organisation peut autoriser certaines fonctions lorsque le téléphone est verrouillé. Par exemple, il se peut que vous soyez en mesure de répondre à un appel, de passer un appel d'urgence et de voir certaines notifications. Renseignez-vous auprès de votre administrateur pour toute question relative à la sécurité.

**Remarque**

N'utilisez pas le mode **Économiseur de batterie**  Android. Il réduit les fonctionnalités pour préserver la durée de vie de la batterie. En mode **Économiseur de batterie**, les fonctions sur lesquelles vous comptez peuvent ne pas fonctionner. Si vous avez besoin de plus d'une charge par quart de travail, contactez votre administrateur système pour obtenir une seconde batterie.

Pour votre Téléphone sans fil Webex 860 et 860S, vous pouvez utiliser la technique de remplacement à chaud de la batterie pour maintenir la connectivité sans perte de fonctionnalités.

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de batterie interne ; ils ne prennent pas en charge la fonctionnalité de remplacement à chaud.

**Sujets connexes**

[Configuration du téléphone](#), à la page 41

[Passer un appel d'urgence à partir d'un écran verrouillé](#), à la page 56

[Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S](#), à la page 44

## Activer votre téléphone

En général, votre administrateur système déploie votre téléphone avec plusieurs autres téléphones et configure les paramètres de ces derniers avant de vous remettre le téléphone. Dans ce cas, le téléphone s'enregistre auprès du système et est prêt à être utilisé lorsque vous l'allumez. Si votre téléphone ne fonctionne pas lorsque vous l'activez, contactez votre administrateur système.

Après avoir allumé votre téléphone, laissez les écrans défiler en passant par l'écran de démarrage, l'écran d'accueil Cisco et l'écran Android. Si votre entreprise a besoin d'un code PIN ou d'un mot de passe, l'écran verrouillé s'affiche. Si votre téléphone ne nécessite pas de mot de passe, l'écran du lanceur s'affiche automatiquement lorsque vous allumez le téléphone.

**Avant de commencer**

Pour maximiser la capacité de stockage et la durée de vie de la batterie, chargez entièrement la batterie avant la première utilisation du téléphone.

**Remarque**

Pour vérifier l'état de la batterie lorsque le téléphone est branché au chargeur, appuyez rapidement sur le **bouton marche/arrêt**. Lorsque l'indicateur de durée de vie de la batterie est fixe, la charge de la batterie est complète.

**Procédure**

Appuyez et maintenez le bouton **Marche/Arrêt** jusqu'à ce que le téléphone vibre et que le premier écran s'affiche.

**Sujets connexes**

[Chargement de la batterie du téléphone](#), à la page 46

[Matériel et boutons](#), à la page 15

## Déverrouiller votre téléphone

Pour déverrouiller l'écran de votre téléphone, il est probable que vous ayez besoin d'un mot de passe. Contactez votre administrateur système pour de plus amples instructions. Si disponible, les options de verrouillage d'écran sont Aucun, Balayer, Modèle, Code PIN ou Mot de passe.

Les préférences utilisateur et les alertes critiques ne s'affichent que lorsque vous déverrouillez le téléphone.

Si le téléphone est inactif pendant une durée déterminée, l'écran s'assombrit et le téléphone passe en mode veille.



### Remarque

Vous, ou une autre personne, pouvez passer un appel d'urgence à partir d'un écran de téléphone verrouillé à l'aide du **bouton d'appel d'urgence**.



### Remarque

Si vous l'avez configuré sur votre Téléphone sans fil Webex 860 ou 860S, vous pouvez utiliser le bouton scanner d'empreintes digitales pour déverrouiller le téléphone. Toutefois, à chaque mise sous tension, vous devez utiliser un code PIN si votre téléphone est équipé d'un mot de passe.

Le Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'a pas de bouton scanner d'empreintes digitales.

### Procédure

- Étape 1** Si le téléphone est en mode veille, appuyez rapidement sur le **bouton Marche/Arrêt**.
- Étape 2** Balayez l'écran de **verrouillage**  vers le haut.
- Étape 3** Si nécessaire, saisissez votre code PIN ou votre mot de passe, puis effleurez **Entrée** .

### Sujets connexes

[Matériel et boutons](#), à la page 15

[Passer un appel d'urgence à partir d'un écran verrouillé](#), à la page 56

## Verrouiller votre téléphone

Il est recommandé d'éteindre votre écran lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Éteindre l'écran :

- Verrouille le téléphone, le maintenant ainsi sécurisé.
- Empêche l'activation accidentelle d'un bouton lorsque vous rangez le téléphone dans une poche ou à un autre emplacement.
- Permet de prolonger la durée de vie de la batterie.

**Procédure**


---

Appuyez brièvement sur le bouton **Alimentation**.

---

**Sujets connexes**

[Matériel et boutons](#), à la page 15

## Éteindre votre téléphone

Mettez le téléphone hors tension lorsque vous n'en avez pas besoin.




---

**Remarque** Ne retirez pas la batterie pour éteindre le téléphone.

Pour remplacer la batterie, éteignez le téléphone, puis retirez la batterie, ou pour Téléphone sans fil Webex 860, utilisez la technique du remplacement à chaud.

---

**Procédure**


---

**Étape 1** Appuyez sur le bouton **Alimentation** et maintenez-le enfoncé.

**Étape 2** Effleurez **Mise hors tension** .

---

**Sujets connexes**

[Matériel et boutons](#), à la page 15

[Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S](#), à la page 44

## Portail d'aide en libre-service

Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société. Vous pouvez accéder au portail d'aide en libre-service depuis votre navigateur d'ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Sur le site Web du portail d'aide en libre-service, vous pouvez :

- Personnaliser votre renvoi d'appel.
- Gérer vos contacts de carnet d'adresses personnel.

Pour personnaliser toutes les autres fonctions, utilisez votre téléphone.

# Matériel, boutons, écran et applications

Le matériel, les boutons, les écrans et les applications de votre téléphone sont semblables à ceux d'un smartphone grand public ou d'un autre appareil Android. Toutefois, comme votre téléphone est un périphérique géré, votre entreprise peut configurer certaines limitations ou allocations sur le téléphone.

## Matériel et boutons

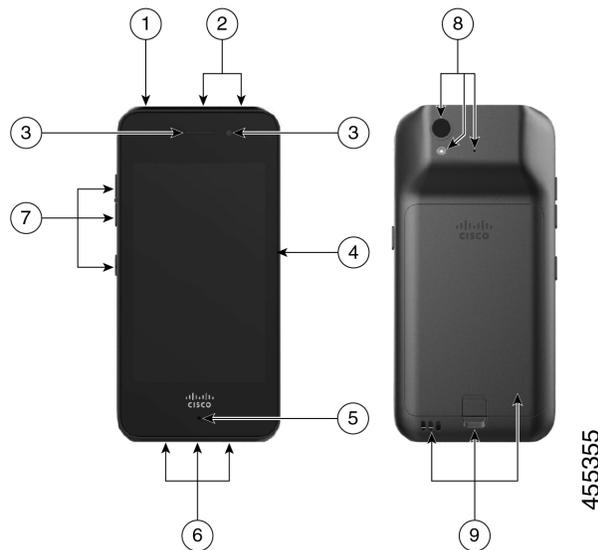
Le téléphone sans fil est équipé de plusieurs boutons et fonctionnalités matérielles que vous utilisez régulièrement.

Même si les Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 860 sont de tailles différentes, le matériel et les boutons effectuent les mêmes actions. Toutefois, les fonctionnalités matérielles et les boutons ne se trouvent pas dans le même emplacement sur les téléphones. Une autre différence entre les deux téléphones est que Téléphone sans fil Webex 840 n'a pas de bouton d'empreinte digitale.

### Téléphone sans fil Webex 840 Matériel et boutons

La figure ci-dessous montre les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S avec un scanner de codes barres.

**Illustration 3 : Téléphone sans fil Webex 840 et 840S**



**Tableau 5 : Téléphone sans fil Webex 840 et 840S Matériel et boutons**

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
1	En haut à gauche du téléphone se trouve le bouton rond d' <b>alimentation</b> , qui permet d'allumer et d'éteindre le téléphone, ainsi que de verrouiller et déverrouiller l'écran.

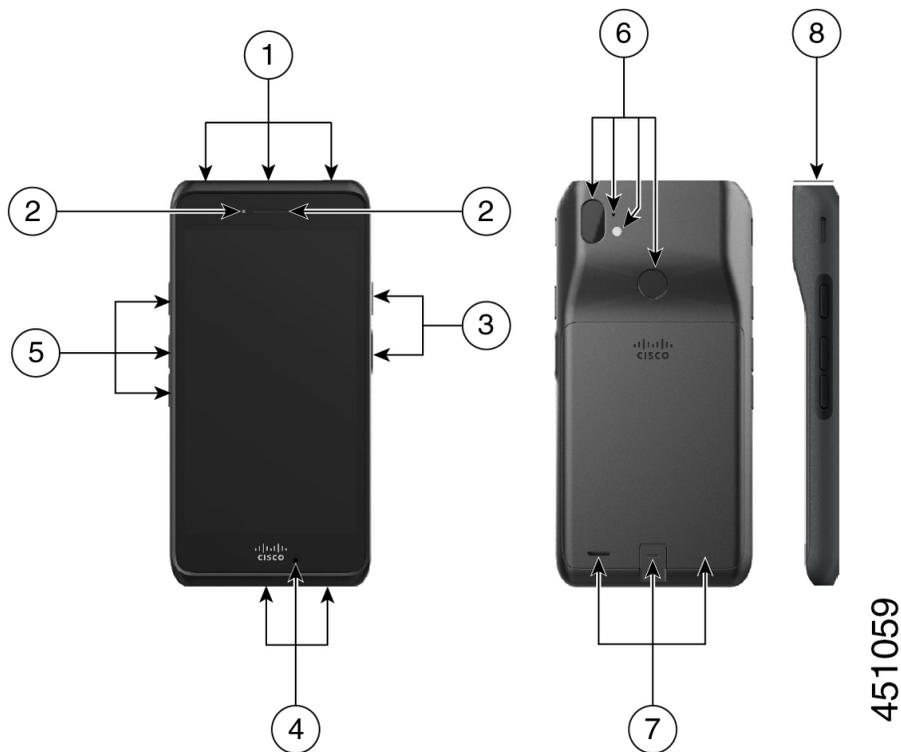
Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
2	<p>En haut et au centre du Téléphone sans fil Webex 840S se trouve le lecteur de code-barres, et en haut et à droite se trouve un bouton rond rouge d'alarme <b>d'urgence programmable</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scanneur de code-barres - Si le téléphone est un 840S, il peut scanner un code-barres.</li> <li>• <b>Bouton d'urgence programmable- Par défaut</b>, ce bouton programmable est défini comme un bouton <b>d'urgence</b>. S'il est configuré, le bouton envoie une alerte de panique d'urgence préprogrammée.</li> </ul>
3	<p>Sur la partie supérieure de la face avant du téléphone se trouvent le haut-parleur de réception (au milieu) et la caméra frontale (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut-parleur de réception : reçoit le signal audio.</li> <li>• Caméra avant : capture les images.</li> </ul>
4	<p><b>Sur le côté droit du téléphone se trouve le boutonPTT</b> programmable. Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour activer le PTT. Si cette option est activée, PTT envoie des messages de diffusion sur des canaux préprogrammés comme le ferait un walkie-talkie.</p>
5	<p>En bas de la face avant du téléphone se trouve le microphone, qui capture le signal audio à envoyer.</p>
6	<p>Sur la partie inférieure du téléphone se trouve la prise casque (sur la gauche), le port de charge USB (au milieu) et le haut-parleur (sur la droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise casque : permet de brancher un casque avec une fiche audio de 3,5 mm.</li> <li>• Port de chargement USB : prend en charge un câble USB pour charger le téléphone.</li> <li>• Haut-parleur : reçoit les données audio que vous entendez.</li> </ul>
7	<p>Sur le côté gauche du téléphone se trouvent trois boutons programmables. Par défaut, les boutons du haut et du milieu sont définis comme <b>Augmenter le volume</b> et <b>Baisser le volume</b> respectivement. Par défaut, le bouton du bas n'est pas défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouton programmable d'augmentation du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour augmenter le volume.</li> <li>• <b>Bouton programmable de diminution du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour diminuer le volume.</li> <li>• <b>Bouton programmable</b> : par défaut, ce bouton programmable est défini comme scanneur de code barres sur les téléphones 840S</li> </ul>

<b>Numéro de groupe</b>	<b>Matériel ou boutons en groupe</b>
8	<p>Dans la partie supérieure gauche de l'arrière du téléphone se trouve la caméra arrière au-dessus du flash ou de la lampe torche, avec le microphone arrière (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caméra arrière : capture des images.</li><li>• Lampe flash ou torche : émet de la lumière pour un flash d'appareil photo ou une lampe torche.</li><li>• Microphone arrière : annule le bruit.</li></ul>
9	<p>Dans la partie inférieure de la face arrière du téléphone se trouvent les connecteurs du chargeur (à gauche), le loquet de la batterie (dans la partie centrale inférieure de la batterie) et la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contacts du chargeur : permettent de se connecter aux contacts d'un chargeur de bureau ou d'un multichargeur pour charger la batterie.</li><li>• Loquet de la batterie : libère et retient la batterie du téléphone.</li><li>• Batterie rechargeable : alimente le téléphone.</li></ul>

### Téléphone sans fil Webex 860 Matériel et boutons

La figure ci-dessous montre les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S avec un scanner de codes barres.

Illustration 4 : Téléphone sans fil Webex 860 et 860S



451059

Tableau 6 : Téléphone sans fil Webex 860 et 860S Matériel et boutons

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
1	<p>Sur le dessus du téléphone se trouve la prise casque (à gauche), le lecteur de codes-barres pour les téléphones 860S (au milieu) et un bouton rouge d'urgence programmable (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise casque : permet de brancher un casque avec une fiche audio de 3,5 mm.</li> <li>• Scanneur de code-barres - si le téléphone est un 860S, il permet de scanner un code-barres.</li> <li>• <b>Bouton d'urgence programmable- Par défaut</b>, ce bouton programmable est défini comme un bouton <b>d'urgence</b>. S'il est configuré, le bouton envoie une alerte de panique d'urgence préprogrammée.</li> </ul>
2	<p>En haut à l'avant gauche du téléphone se trouve la caméra frontale, avec le haut-parleur de réception à droite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caméra avant : capture les images.</li> <li>• Haut-parleur de réception : reçoit le signal audio.</li> </ul>

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
3	<p>Sur le côté droit du téléphone se trouve le bouton PTT (Push to Talk) <b>programmable, en haut, et le bouton d'alimentation</b> se trouve en bas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouton PTT programmable</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour activer le PTT. Si cette option est activée, PTT envoie des messages de diffusion sur des canaux préprogrammés comme le ferait un walkie-talkie.</li> <li>• <b>Bouton d'alimentation</b> : permet d'allumer et d'éteindre l'appareil, et de verrouiller et déverrouiller l'écran. Un contour en relief protège le bouton d'alimentation, c'est pourquoi il n'est pas facile d'appuyer dessus par accident.</li> </ul>
4	<p>Sur la partie inférieure du téléphone, on trouve le port de charge USB (à gauche), le microphone (au milieu) et les contacts du chargeur (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port de chargement USB : prend en charge un câble USB pour charger le téléphone.</li> <li>• Microphone : capte le son à envoyer.</li> <li>• Contacts du chargeur : permettent de se connecter aux contacts d'un chargeur de bureau pour charger la batterie.</li> </ul>
5	<p>Sur le côté gauche du téléphone se trouvent trois boutons programmables. Par défaut, le bouton du haut est défini comme <b>Scanneur</b> pour les téléphones 860S. Par défaut, les boutons du milieu et du bas sont définis comme <b>Augmenter le volume</b> et <b>Baisser le volume</b> respectivement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouton programmable</b> : par défaut, ce bouton programmable est défini comme scanneur de code barres sur les téléphones 860S.</li> <li>• <b>Bouton programmable d'augmentation du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour augmenter le volume.</li> <li>• <b>Bouton programmable de diminution du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour diminuer le volume.</li> </ul>
6	<p>Sur la partie supérieure arrière du téléphone se trouvent la caméra arrière (à l'extrême gauche) et le microphone arrière (au-dessus du flash ou de la lampe). Dans la partie supérieure du milieu du téléphone se trouve le bouton <b>programmable</b> du scanner d'empreintes digitales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caméra arrière : capture des images.</li> <li>• Microphone arrière : annule le bruit.</li> <li>• Lampe flash ou torche : émet de la lumière pour un flash d'appareil photo ou une lampe torche.</li> <li>• <b>Bouton programmable du scanner d'empreintes digitales</b> : par défaut, ce bouton programmable est configuré pour agir comme un scanner d'empreintes digitales pour déverrouiller le téléphone.</li> </ul>

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
7	<p>Sur la partie inférieure de l'arrière du téléphone se trouvent le haut-parleur arrière (à gauche), le loquet de la batterie (au milieu du bord inférieur de la batterie ) et la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut-parleur arrière : reçoit les données audio que vous entendez.</li> <li>• Loquet de la batterie : libère et retient la batterie du téléphone.</li> <li>• Batterie rechargeable : alimente le téléphone.</li> </ul>
8	Cette vue latérale du 860S met en évidence le lecteur de codes-barres situé sur le dessus du téléphone.



**Remarque** Si vous utilisez un câble incorrect pour vous connecter au port USB du téléphone, il se peut que des accessoires tiers tels que des claviers ou une souris ne fonctionnent pas. Lors de l'achat de ces produits, recherchez les câbles Benson approuvés et OTG. Les câbles ou adaptateurs doivent être certifiés USB et intégrer la spécification USB-C.



**Remarque** Si disponible, vous pouvez reprogrammer les boutons **programmables** à l'aide de l'application **Buttons**.

### Sujets connexes

[Modifier la fonction du bouton](#), à la page 102

## Écran de lancement

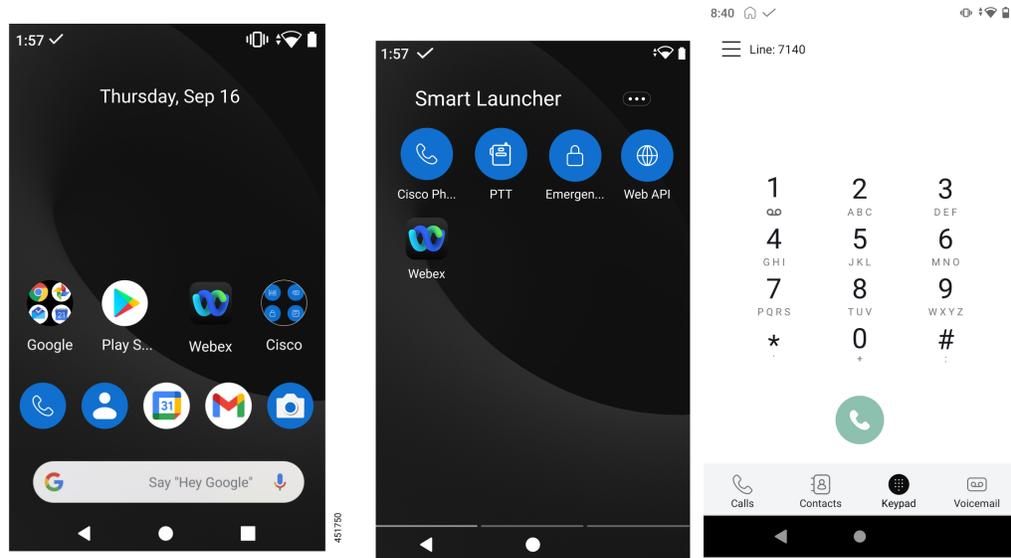
L'écran de lancement est le premier écran qui s'affiche après avoir allumé ou déverrouillé le téléphone. Elle diffère selon la façon dont l'administrateur personnalise les téléphones, mais contient les rubriques générales suivantes :

- **Le haut de l'écran** contient la barre d'état, qui affiche l'heure et les icônes qui vous donnent des informations sur l'état de votre téléphone et les notifications.
- **Corps de l'écran** - Contient les applications et les widgets que l'administrateur a installés sur le téléphone. L'administrateur peut utiliser un lanceur intelligent pour afficher un nombre limité d'applications. Ainsi, ce que vous voyez peut varier d'un :
  - Écran de lancement avec toutes les applications et widgets par défaut, comme un téléphone, un navigateur Web, une caméra et une collection d'applications Android et **Cisco** personnalisées.
  - Écran de lancement intelligent avec plusieurs applications sélectionnées.
  - Écran de lancement intelligent avec une seule application ouverte.
- **Le bas de l'écran** contient des commandes de navigation.

**Remarque**

Les lanceurs intelligents présentés dans ce guide affichent ce que vous pouvez voir si l'administrateur utilise l'outil de gestion de la configuration des téléphones sans fil Webex pour configurer votre téléphone. Votre téléphone peut ne pas avoir l'apparence ou le comportement décrits dans ce guide s'il est configuré avec un autre outil, comme un , par exemple Application Enterprise Mobility Management (EMM).

**Illustration 5 : Exemples d'écrans de lanceur : lanceur par défaut, lanceur intelligent avec plusieurs applications, et lanceur intelligent avec une seule application ouverte.**

**Sujets connexes**

[Widgets et applications](#), à la page 27

[Applications Cisco](#), à la page 28

[Contrôle de navigation](#), à la page 31

## Barre d'état

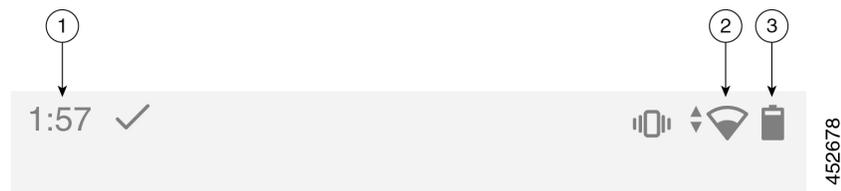
La barre d'état est renseignée dynamiquement pour fournir les informations actuelles sur votre téléphone.

La barre d'état affiche en permanence les éléments suivants :

1. **Heure actuelle** – Affiche l'heure. Contactez votre administrateur système si l'heure affichée est incorrecte.
2. **Connexion Wi-Fi** : indique l'intensité du signal de connexion. La puissance faible du signal empêche le bon fonctionnement du téléphone. Contactez votre administrateur système si vous ne disposez pas d'une puissance de signal suffisante, ainsi qu'indiqué par un x ou par l'absence de barre sur cette icône.
3. **Etat de la batterie** : représente la quantité de charge restante. Si la charge de la batterie est faible, remplacez ou chargez la batterie.

La barre d'état affiche également des icônes pour les notifications, l'état du téléphone et les paramètres. Par exemple, la coche ✓ dans la barre d'état signifie que le téléphone est enregistré auprès du système de contrôle des appels et qu'il est en mesure de passer ou de recevoir des appels.

Illustration 6 : Barre d'état



## Icônes de la barre d'état

La barre d'état affiche de nombreuses icônes. Les tableaux suivants interprètent certaines de ces icônes.

Tableau 7 : Notifications Android

Icône	Description
	Notification Gmail
	Connexion tentée
	Notification de certificat système
	Notification

Tableau 8 : Paramètres de base

Icône	Description
	intensité du signal Wi-Fi forte
	Très bonne puissance de signal Wi-Fi
	Bonne puissance du signal Wi-Fi
	Faible puissance du signal Wi-Fi
	Connexion Wi-Fi sans Internet
	Connexion Bluetooth®
	Ne pas déranger
	Point d'accès
	Économiseur de données

Icône	Description
	Données mobiles
	Mode Avion
	Emplacement

Tableau 9 : État du téléphone

Icône	Description
	Système géré
	<p>Mode économiseur de batterie</p> <p><b>Mise en garde</b> N'utilisez pas le mode <b>Économiseur de batterie</b>  Android. Il réduit les fonctionnalités pour préserver la durée de vie de la batterie. En mode <b>Économiseur de batterie</b>, les fonctions sur lesquelles vous comptez peuvent ne pas fonctionner. Si vous avez besoin de plus d'une charge par quart de travail, contactez votre administrateur système pour obtenir une seconde batterie.</p> <p>Pour votre Téléphone sans fil Webex 860 et 860S, vous pouvez permuter à chaud la batterie pour conserver la connexion sans perte de fonctionnalités.</p> <p>Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de batterie interne ; ils ne prennent pas en charge la fonctionnalité de remplacement à chaud.</p>
	Batterie pleine
	Batterie à moitié pleine
	Batterie en charge
	Batterie pleine et chargeur
	Téléphone sur le mode vibreur uniquement
	Téléphone émettant et recevant

Tableau 10 : État de l'application Cisco Phone

Icône	Description
	Enregistrement SIP en cours
	Réussite de l'enregistrement SIP
	Échec de l'enregistrement SIP.
	Lors d'un appel
	Lors d'un appel sécurisé Cisco avec le protocole TLS (Transport Layer Security) et SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)
	Lors d'un appel sécurisé Cisco avec TLS mais sans SRTP
	Appel en absence
	Message vocal

Tableau 11 : Statut du lanceur intelligent

Icône	Description
	Notification du lanceur intelligent

Tableau 12 : État de l'application System Updater

Icône	Description
	Téléchargement de System Updater

Tableau 13 : État de l'application PTT

Icône	Description
	Apel actif Push to Talk (PTT)

Tableau 14 : État de l'application Emergency

Icône	Description
	Chargement, surveillance des détecteurs de mouvement en pause mais le bouton de panique est activé et opérationnel.

Icône	Description
	La charge, la surveillance des détecteurs de mouvement sont interrompues et le bouton de panique est désactivé.
	Chargement, surveillance des détecteurs de mouvement désactivée mais le bouton de panique est activé et opérationnel.
	Les détecteurs de mouvement surveillent, mais le bouton de panique est désactivé.
	Les détecteurs de mouvement sont en surveillance et le bouton d'urgence est activé.
	La surveillance du détecteur de mouvement est désactivée, mais le bouton de panique est activé et opérationnel.
	AVERTISSEMENT : le seuil de surveillance du capteur de mouvement est dépassé. Le bouton de panique est activé mais pas en alarme. <b>Remarque</b> Le bouton de panique ne passe jamais à l'État avertissement.
	AVERTISSEMENT avec le bouton de panique désactivé.
	ALARME due au déclenchement du détecteur de mouvement.
	ALARME en raison d'une pression sur le bouton de panique.

**Sujets connexes**

[Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S](#), à la page 44

## Afficher les détails de la notification

Les icônes de notification apparaissent sur le côté gauche de la barre d'état. Ces notifications vous permettent de connaître l'état du téléphone et aussi de savoir quand vous avez peut-être manqué quelque chose. Par exemple, l'icône de **réussite de l'enregistrement SIP** ✓ indique que le téléphone est enregistré et que vous pouvez passer des appels. Les notifications **d'appel en absence** ☞ et de **messaging vocale** 🗨️ sont également des exemples de notification courantes.

S'il est configuré, un témoin lumineux clignote pour vous signaler que vous avez reçu une notification lorsque votre téléphone est en mode veille.



**Remarque**

Le système d'exploitation Android et les applications installées par votre administrateur système produisent et contrôlent les notifications que vous recevez sur votre téléphone. Si la fonctionnalité est disponible, il est possible que vous puissiez contrôler certaines options de notification à partir des paramètres **Applications et notifications** de l'application **Paramètres** ⚙️.

Pour accéder à plus d'informations sur vos notifications, vous pouvez ouvrir la barre de paramètres rapides et le tiroir de notification.

### Procédure

- Étape 1** À partir d'un écran déverrouillé, balayez la barre d'état vers le bas.
- Étape 2** Pour effacer le tiroir de notification, effleurez **EFFACER TOUT**.

## Ouvrir les paramètres rapides

Si votre administrateur l'a activé, vous pouvez accéder rapidement aux paramètres fréquemment utilisés comme **Lampe de poche** ou **Ne pas déranger** dans les paramètres rapides de votre téléphone. Vous pouvez même accéder à ces paramètres rapides à partir d'un téléphone verrouillé.

Les tuiles de paramétrage rapide varient en fonction de la façon dont l'administrateur configure le téléphone. Par exemple, votre administrateur peut désactiver le mode **Wi-Fi** et le mode **Avion** dans le menu Paramètres rapides, mais les autoriser à être disponibles dans les menus de paramètres Android. Ou, si votre administrateur a installé le lanceur intelligent sur votre téléphone, les réglages rapides de la lampe de poche, du volume et de la luminosité de l'écran sont toujours disponibles.

Contactez votre administrateur si vous avez des questions sur les options du menu Paramètres rapides.



**Remarque** Si votre téléphone possède le lanceur intelligent comportant plusieurs applications, ouvrez les paramètres rapides à partir du menu de **débordement**  du lanceur intelligent.

### Procédure

- Étape 1** Balayez vers le bas à partir de la barre d'état située en haut de l'écran.
- Étape 2** Si votre téléphone dispose du lanceur intelligent à une seule application, appuyez sur **Paramètres rapides**.
- Étape 3** Si disponible, faites de nouveau glisser vers le bas pour afficher d'autres paramètres et options.
- Étape 4** (Facultatif) Choisissez parmi les éléments suivants :
- Effleurez une vignette de paramètre pour l'activer ou la désactiver.
  - Effleurez et maintenez la pression sur une vignette de paramètre pour obtenir davantage d'options sur ce paramètre.

**Remarque** Déverrouillez le téléphone pour accéder à d'autres options du paramètre.

## Réorganiser, supprimer ou ajouter des mosaïques de paramètres rapides

Si cette option est activée, vous pouvez réorganiser les mosaïques de paramètres rapides de manière à ce que les mosaïques que vous utilisez fréquemment se trouvent au premier plan. Vous pouvez également supprimer ou ajouter des mosaïques de paramètres, en fonction des paramètres activés par l'administrateur.

### Avant de commencer

Déverrouiller le téléphone

### Procédure

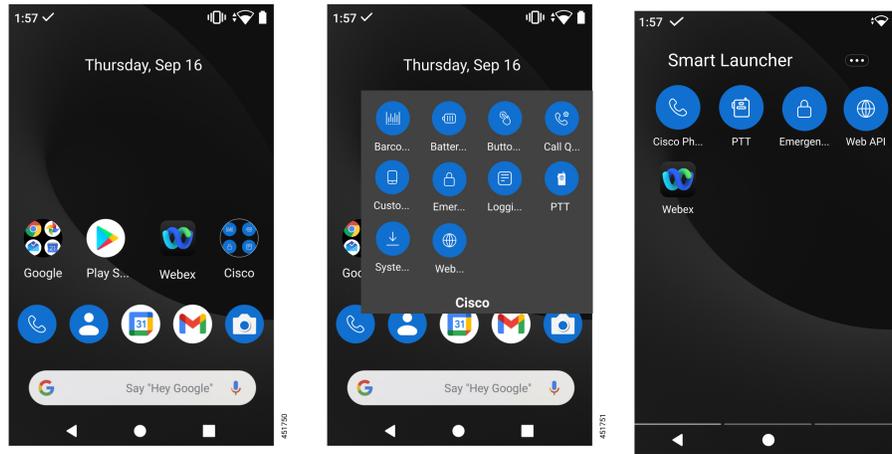
- 
- Étape 1** Depuis le haut de votre écran, faites glisser deux fois vers le bas pour ouvrir complètement les paramètres rapides.
- Étape 2** Effleurez **Modifier** .
- Étape 3** Pour réorganiser les mosaïques des paramètres rapides, touchez et maintenez une mosaïque et faites-la glisser vers l'emplacement souhaité.
- Pour supprimer une mosaïque, faites-la glisser vers le bas jusqu'à la section **FAITES GLISSER ICI POUR SUPPRIMER**.
  - Pour ajouter une mosaïque, faites-la glisser vers le haut à partir de la section **MAINTENIR ET DÉPLACER POUR AJOUTER DES MOSAQUES**.
- 

## Widgets et applications

En usine, votre téléphone est chargé de plusieurs widgets et applications. Cependant, les widgets et les applications de votre téléphone peuvent varier en fonction de ce que votre administrateur installe.

- Les widgets fournissent des fonctionnalités de smartphone standard telles que la date et la météo.
- Les applications Android fournissent des fonctionnalités de smartphone standard telles qu'un calendrier et un appareil photo.
- Les applications Cisco fournissent des fonctions spécialisées, telles que le suivi de la durée de vie de la batterie et des boutons programmables. Ils permettent également à l'administrateur système de programmer votre téléphone afin qu'il fonctionne mieux dans votre environnement contrôlé. Sauf indication contraire personnalisée de votre entreprise, certaines applications Cisco apparaissent dans l'écran de lancement d'un dossier de collection des applications **Cisco**, comme illustré dans les figures ci-dessous. Les autres applications se trouvent dans le lanceur.

Illustration 7 : Widgets et applications



## Personnaliser votre écran de lancement avec des widgets et des applications

Si disponible, vous pouvez personnaliser votre écran de lancement avec des widgets et des applications. Votre administrateur peut avoir également programmé un ensemble de widgets pour permettre un accès rapide à certains sites.

### Procédure

- Étape 1** (Si disponible) Effectuez l'une des actions suivantes :
- Pour ouvrir le lanceur de widgets, appuyez longuement sur l'écran de lancement, puis appuyez sur **Widgets**.
  - Pour ouvrir le lanceur d'applications, balayez l'écran vers le haut.
- Étape 2** Faites glisser le widget ou l'application souhaité(e) vers l'emplacement souhaité sur l'écran de le lancement.

## Applications Cisco

Ces applications Cisco sont peut-être disponibles sur votre téléphone.

Tableau 15 : Applications Cisco

Application Cisco	Description
	L'application <b>Cisco Phone</b> vous permet d'utiliser les fonctionnalités complètes d'appel du téléphone SIP.

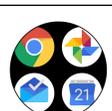
Application Cisco	Description
	L'application <b>Barcode</b> vous permet d'utiliser le scanner de codes barres sur votre périphérique 800S.
	L'application <b>Battery Life</b> affiche l'état actuel de la batterie et vous permet de régler le volume d'alarme de cette dernière.
	L'application <b>Buttons</b> vous permet de programmer les boutons de votre appareil.
	L'application <b>Call Quality Settings</b> permet aux administrateurs système d'optimiser les appels audio et vidéo des numéroteurs Cisco ou des numéroteurs tiers.
	L'application <b>Custom Settings</b> permet aux administrateurs système de fournir des contrôles supplémentaires pour ces périphériques.
	L'application <b>Emergency</b> vous permet d'utiliser des alarmes de surveillance personnelle et des appels d'urgence. Déployez cette application dans des environnements de travail isolés ou lorsque vous avez besoin d'une sécurité supplémentaire.
	L'application de <b>journalisation</b> permet à l'administrateur système d'accéder à diverses options de débogage sur le téléphone.
	L'application <b>PTT</b> vous permet d'utiliser une application de multidiffusion radio sur votre appareil.
	L'application de <b>mise à jour du système</b> vous permet de consulter les versions actuelles et disponibles du micrologiciel du téléphone. Toutefois, les administrateurs système gèrent et diffusent des mises à jour du micrologiciel du téléphone via Cisco Unified Communications Manager.
	L'application <b>Web API</b> permet aux développeurs de s'interfacer avec des services externes et de fournir des liens vers des sites Web fréquemment utilisés.

Application Cisco	Description
	L'application <b>Smart Launcher</b> permet aux administrateurs de spécifier les applications à afficher sur l'écran de lancement.
	L'application <b>Device Policy Controller</b> permet aux administrateurs de spécifier les applications qui sont interdites sur le téléphone.

## Applications Android courantes

Votre téléphone peut comporter certaines de ces applications Android courantes, sauf si l'administrateur système les a supprimées ou désactivées.

Tableau 16 : Applications Android courantes

Application Android	Description
	Contacts
	Gmail
	Calendrier
	Caméra
	Google Play Store
	Collection d'applications Google, telles que Google, Chrome, Maps, YouTube

## Accéder au menu de débordement d'une application Cisco

Chaque application Cisco utilise un menu de débordement pour afficher plus d'actions.

### Procédure

- Étape 1** Effleurez l'application souhaitée.
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Effleurez l'option de menu souhaitée.

### Accédez à l'option À propos d'une application Cisco

L'option de menu **À propos de** fournit des informations sur l'application elle-même, y compris le numéro de version. Il se peut que vous deviez fournir ces informations à l'administrateur système de temps en temps.

### Procédure

- Étape 1** Effleurez l'application souhaitée.
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Effleurez **À propos de** .

## Contrôle de navigation

Par défaut, le Téléphone sans fil Webex 840 utilise le contrôle de navigation par geste.

Par défaut, le Téléphone sans fil Webex 860 utilise le contrôle de navigation à 3 boutons.



**Remarque** À moins que votre administrateur ne désactive ce paramètre, vous pouvez modifier le contrôle de navigation par l'intermédiaire de **Paramètres > Système > Gestes > Navigation système**.

*Tableau 17 : Contrôle de navigation gestuel pour le Téléphone sans fil Webex 840*

Pour...	Action
Revenir à l'écran de lancement à partir de n'importe quelle application.	En bas de l'écran, balayez vers le haut.

Pour...	Action
Afficher toutes les applications ouvertes	À partir du bas de l'écran, balayez un quart de l'écran et arrêtez-vous. Balayer vers la droite et vers la gauche pour afficher toutes les applications ouvertes. Effleurez une application pour y accéder, balayez-la vers le haut d'une application ou effleurez <b>Tout effacer</b> pour fermer toutes les applications.

Tableau 18 : Contrôle de navigation à 3 boutons du Téléphone sans fil Webex 860

Pour...	Action
Revenir à l'écran ou à l'application précédent.	Effleurez <b>Retour</b> ◀.
Revenir à l'écran de lancement à partir de n'importe quelle application.	Effleurez <b>Accueil</b> ●.
Afficher toutes les applications ouvertes	Effleurez <b>Applications récentes</b> ■. Balayer vers la droite et vers la gauche pour afficher toutes les applications ouvertes. Effleurez une application pour y accéder, balayez-la vers le haut d'une application ou effleurez <b>Tout effacer</b> pour fermer toutes les applications.

**Sujets connexes**

[Accéder à l'application Paramètres](#), à la page 111

## Mises à jour logicielles

Contrairement aux téléphones Android grand public, votre administrateur système gère les mises à jour logicielles de la version du téléphone et des applications.

- Si l'administrateur constate que le logiciel de votre téléphone n'est pas à jour, il peut être en mesure de forcer une mise à jour. Une mise à jour forcée ferme toutes les applications actives et redémarre le téléphone.
- Si l'administrateur met à jour une version de l'application, vous pouvez remarquer que les fonctionnalités changent sans préavis. Ces modifications de l'application se produisent parce qu'une seule version d'une application peut fonctionner à la fois.

## Appliquer des mises à jour de logiciels

Périodiquement, votre téléphone se connecte à un serveur et télécharge une mise à jour logicielle disponible. Si votre administrateur système ne configure pas votre téléphone pour qu'il redémarre automatiquement après une mise à jour logicielle, vous recevez une notification pour redémarrer votre téléphone. Lorsque vous

appuyez sur **Redémarrer**, votre téléphone ferme automatiquement toutes les applications actives et redémarre le téléphone. Vous pouvez différer le redémarrage pendant un laps de temps défini.

Lorsque le téléphone se connecte au serveur après la mise à jour, le serveur identifie que la mise à jour du téléphone est terminée.

### Procédure

---

Effleurez **Redémarrer**.

---

## Entretien de votre téléphone

Votre téléphone est solide et destiné à être utilisé dans des environnements difficiles. Il est constitué de matières plastiques fortes et résistantes. Tous les composants sont durables et fiables.

Nous avons testé les téléphones de manière approfondie et nous les garantissons pour une utilisation normale dans des conditions rigoureuses. Le Téléphone sans fil Webex 840 a une cote IP65 et le Téléphone sans fil Webex 860 a une cote IP68. Toutefois, une exposition accidentelle ou fortuite à diverses substances peut entraîner un fonctionnement médiocre ou une défaillance totale du téléphone.

Il existe de nombreuses substances que vous ne pouvez pas nettoyer sans endommager l'appareil de manière irréparable. Par exemple, si vous laissez tomber votre téléphone dans de la colle ou de la peinture, même si vous le nettoyez soigneusement, il risque de ne pas fonctionner correctement. De même, les substances à base d'huile, comme le maquillage ou la lotion, peuvent laisser sur le téléphone un résidu collant qui attire et lie les particules. Cela peut bloquer des composants essentiels tels que l'appareil photo, le microphone, le haut-parleur ou la prise casque. Nous ne couvrons pas les dommages résultant de telles conditions sous garantie. Vous pouvez prévenir ou remédier à ce type de dommages par une utilisation et une maintenance appropriées.



---

#### Avertissement

Le téléphone, les batteries et les chargeurs ne contiennent aucune pièce réparable. Ne pas ouvrir ou démonter le boîtier, la batterie ou le chargeur du téléphone. Vous annulez votre garantie si vous démontez l'un de ces éléments.

---



---

#### Mise en garde

Ne manipulez pas brutalement les contacts de la batterie lorsque vous nettoyez le téléphone, sinon vous risquez de les tordre. Si vous pliez les contacts de la batterie, il se peut que le téléphone ne s'allume pas ou qu'une erreur de batterie apparaisse.

---

## Calendrier de maintenance

Il est important de nettoyer régulièrement votre téléphone pour qu'il fonctionne correctement. Pour établir un calendrier de maintenance efficace pour votre téléphone, tenez compte des degrés d'exposition et des types de substances suivants qui peuvent être présents dans l'entreprise.

Tableau 19 : Niveaux d'exposition de l'échantillon

Niveau d'exposition	Environnement de travail standard	Substances potentielles
Exposition légère	Environnement de bureau normal avec bureaux et chaises et travailleurs modérément mobiles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peluches de papier et de fibres.</li> <li>• Saleté légère, poussière, poils et squames d'animaux</li> <li>• Déchets alimentaires et déversements.</li> <li>• Résidu humain provenant de toux, d'éternuements,, de maquillage, de lotion ou de produits capillaires.</li> </ul>
Exposition moyenne	Environnements de travail interactifs avec beaucoup de contacts humains, tels que les services médicaux ambulatoires, les restaurants, les hôtels, l'industrie légère, les écoles et le commerce de détail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les substances de la liste des expositions légères, en grandes quantités.</li> <li>• Peut-être des substances provenant de la liste des expositions intensives.</li> </ul>
Exposition intensive	Un travail hautement interactif avec un contact humain beaucoup plus important et une exposition à différents types de substances.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les substances de la liste d'exposition légère et moyenne.</li> <li>• Matériaux de fabrication tels que les copeaux de métal et autres particules, divers types de liquides, colles et solutions, ainsi que des déchets.</li> <li>• Les expositions médicales impliquant des patients hospitalisés comprennent les fluides et déchets corporels, les produits chimiques médicaux, les médicaments et divers résidus de processus médicaux.</li> </ul>

## Entretien votre téléphone

Pour éviter que des substances ne s'accumulent sur votre téléphone, suivez les étapes suivantes pour entretenir votre téléphone. La fréquence de suivi de ces étapes dépend de votre environnement de travail et de l'exposition à diverses substances.

**Avertissement**

- Ne pliez jamais les contacts de batterie.
- N'immergez jamais votre téléphone dans une solution de nettoyage.
- Ne laissez jamais une solution de nettoyage pénétrer dans le téléphone ou dans un orifice.
- Ne vaporisez jamais de solution directement sur le téléphone.
- Ne mélangez jamais des agents nettoyants. Les effets combinés des agents de nettoyage sont inconnus. Le mélange d'agents chimiques pourrait sérieusement dégrader la structure du téléphone et le rendre vulnérable, même en utilisation normale.
- N'utilisez jamais de produits d'entretien de meubles, de cires ou de nettoyants à base de plastifiants (ArmorAll®, etc.).
- N'utilisez jamais de lanoline, d'aloès, de glycérine ou d'autres produits de soins de la peau.
- N'utilisez jamais de désinfectant pour les mains pour nettoyer votre téléphone ou ne manipulez pas votre téléphone lorsque vos mains sont mouillées par une solution désinfectante.
- N'appliquez jamais de solvant tel que l'acétone, l'essence minérale, etc.
- N'exercez pas de pression excessive sur les contacts de la batterie sur la partie inférieure du téléphone et dans le compartiment à batterie. Ne frottez pas, ne brossez pas et n'utilisez pas d'eau de javel.

**Procédure****Étape 1**

Éteignez le téléphone et retirez le clip et la batterie.

**Étape 2**

Pulvérisez de l'air comprimé dans les fissures et les orifices pour éliminer les poussières ou les saletés.

Dirigez toujours l'air comprimé à un angle différent de votre visage et de vos yeux.

**Avertissement** Portez toujours des lunettes de protection ou vos lunettes.

N'insérez jamais d'instrument dans un orifice, notamment le microphone, l'écouteur, la prise casque, la prise USB, la broche de réinitialisation ou les contacts de la batterie.

**Étape 3**

Nettoyez la poussière de surface avec du savon et de l'eau avec un chiffon humide et non pelucheux.

Vous pouvez frotter les taches tenaces.

**Avertissement** Ne frottez pas et ne pliez pas les contacts de la batterie.

Ne faites pas entrer d'eau ou de liquide dans les orifices, car un bouchon collant peut se former et bloquer l'ouverture. Le résultat peut être une détérioration significative des performances.

**Étape 4**

Essuyez le film savonneux avec un autre chiffon propre et humide.

**Étape 5**

Séchez avec un autre chiffon propre et sec.

**Étape 6**

Nettoyez les contacts de la batterie avec un coton-tige humide avec de l'alcool pour éliminer les poussières.

**Étape 7**

Nettoyez l'écran de verre, les lentilles des photos, la lampe de poche, le scanner d'empreintes digitales et le lecteur de codes-barres (s'il y en a un) avec des lingettes nettoyantes pour verre.

**Mise en garde** N'exercez pas de pression sur l'écran.

**Étape 8**

Nettoyez le clip et la batterie séparément.

**Étape 9**

Lorsque le téléphone et la batterie sont complètement secs, réintroduisez la batterie et remplacez le clip.

**Étape 10**

Utilisez un désinfectant approuvé pour désinfecter le périphérique.

**Sujets connexes**

[Calendrier de maintenance](#), à la page 33

## Désinfectants

Les produits énumérés ici sont souvent utilisés pour nettoyer et désinfecter les environnements médicaux. Ils sont considérés comme étant sûrs lorsqu'ils sont utilisés conformément à la concentration de la solution et des instructions du fabricant. De nouveaux produits sont introduits en permanence et présentent généralement des ingrédients similaires. Suivez toujours les instructions du fabricant pour obtenir un produit de nettoyage ou de désinfection.

**Tableau 20 : Produits liquides génériques**

Produit	Concentration de la solution
Peroxyde d'hydrogène	Utilisation d'une solution à 3 %
Eau de javel	Utilisation d'une solution à 10 % (hypochlorite de sodium : 0,55 %) <b>Avertissement</b> Ne pas utiliser sur des contacts de charge métalliques.
Alcool isopropylique	Jusqu'à 91 % de solution

Voici certains produits de marque que vous pouvez utiliser :

- AZOWIPE™
- Tablettes Brulin BruTab 6S®
- Lingettes universelles Clinell©
- Distributeur de serviettes désinfectantes avec javel Clorox© pour hôpitaux
- Nettoyant pour verre et surfaces Clorox© formule 409®
- Lingettes bactéricides Clorox© Healthcare avec javel
- Lingettes au peroxyde d'hydrogène Clorox© Healthcare
- Nettoyant pour hôpitaux avec eau de javel sous forme de distributeur de lingettes alcoolisées Clorox© Healthcare Multi-Surface Quat®
- Désinfectant détergent concentré Diversey© D10®
- Nettoyant désinfectant neutre Diversey© Dimension 256
- Lingettes Diversey© Oxivir® Tb

- Nettoyant désinfectant tout-en-un Diversey<sup>©</sup> Virex II<sup>®</sup> 256
- Lingettes alcoolisées Medipal<sup>©</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviCide<sup>®</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviCide1<sup>®</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviWipes<sup>™</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviWipes1<sup>®</sup>
- Oxivir<sup>©</sup>
- Lingette de nettoyage d'écran PDI<sup>©</sup> Easy Screen<sup>®</sup>
- Lingettes bactéricides jetables PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth AF3<sup>®</sup>
- Lingettes bactéricides jetables PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> à l'eau de javel
- Lingettes sani-bactéricides jetables PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> HB
- Chiffon bactéricide jetable PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Plus
- Chiffon bactéricide PDI<sup>©</sup> Super Sani-Cloth<sup>®</sup>
- Lingettes Progressive<sup>©</sup> Products Wipes Plus
- Lingettes désinfectantes multi-surfaces Sani<sup>©</sup> Professional
- Lingettes désinfectantes instantanées pour les mains Sani-Hands<sup>®</sup>
- Nettoyant pour vitres original SC Johnson<sup>©</sup> Windex<sup>®</sup> avec ammoniac-D
- Spartan<sup>©</sup> Hepacide<sup>®</sup> Quat II
- Sterets<sup>©</sup> Alcowipe<sup>®</sup>
- Lingettes bactéricides de surface Steris<sup>©</sup> Coverage Plus
- Veridien<sup>©</sup> Viraguard
- Nettoyant pour vitres Windex<sup>©</sup>

## Désinfection UV

La lumière ultraviolette du spectre C a des propriétés bactéricides et est utilisée dans des chambres spécialement construites pour désinfecter les périphériques. Il est préférable d'utiliser des chambres UV-C après avoir nettoyé un périphérique. Dans un environnement médical, les UV-C bactéricides sont utilisés comme protection supplémentaire contre les infections nosocomiales (IAS). Bien que la lumière ultraviolette détruise les virus, les bactéries et les spores, elle peut endommager les matières plastiques.

Les laboratoires ont effectué des tests approfondis pour déterminer la résistance de Téléphone sans fil Webex 840 et 860 lorsqu'il est exposé aux UV-C. Les téléphones ont été testés dans une chambre UV-C, l'AUVS KR615, conçue pour désinfecter les périphériques mobiles selon les protocoles de désinfection des hôpitaux. Communément appelée **La boîte UV**, la KR615 a été développée et est fabriquée par Advanced Ultra-Violet Systems et est disponible par le biais de Safety Net.

Grâce à son boîtier en plastique et sa fabrication de précision supérieurs, les téléphones ont dépassé les attentes en matière de performance et ont conservé toutes leurs fonctionnalités et leur intégrité tout au long des tests.

Nous approuvons donc les UV-C bactéricides pour la désinfection des Téléphone sans fil Webex 840 et 860 lorsqu'ils sont utilisés conformément aux directives des fabricants d'appareils Cisco et d'UV-C. Pour plus d'informations sur **la boîte UV**, visitez le [réseau de sécurité](#).

## Sécher votre téléphone

Si votre téléphone tombe dans l'eau ou si l'intérieur est mouillé, vous devez prendre des mesures pour le faire sécher.



### Avertissement

L'utilisation d'un four ou d'un séchoir avec le téléphone pour accélérer le séchage peut endommager le téléphone et annuler la garantie.



### Remarque

Si le téléphone ne fonctionne pas après cette procédure, contactez votre administrateur système.

### Procédure

- Étape 1** Mettez immédiatement le téléphone hors tension et retirez la batterie.
- Étape 2** Secouez le téléphone pour enlever l'excès de liquide.
- Étape 3** Mettez le téléphone et la batterie dans une zone à température ambiante et bien ventilée.
- Étape 4** Laissez le téléphone et la batterie sécher pendant 72 heures avant de reconnecter la batterie et de mettre le téléphone sous tension.

## Pour plus d'assistance et d'informations

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le [site Web de Cisco](#) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de référence rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, consultez la liste des [guides de l'utilisateur final](#).
- Pour les guides dans d'autres langues que l'anglais, reportez-vous à la Liste des [guides de l'utilisateur final traduits](#).

## Accessibilité

Les téléphones sont compatibles avec l'utilisation de prothèses auditives **HAC**. Ils prennent en charge toutes les fonctions d'accessibilité Android. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Android, reportez-vous à la rubrique [Accessibilité Android](#).

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).

## Garantie de la batterie

Il n'y a pas de garantie en ce qui concerne les batteries.



---

**Remarque** Si les batteries sont vides, rechargez-les pendant au moins 8 heures. Si elles sont toujours à plat, soumettez une demande d'autorisation de retour de marchandise (ARM).

---

### Sujets connexes

[Chargement de la batterie du téléphone](#), à la page 46





## CHAPITRE 2

# Configuration du téléphone

- [Installer la batterie du téléphone, à la page 41](#)
- [Prévention des dommages des contacts de la batterie, à la page 45](#)
- [Chargement de la batterie du téléphone, à la page 46](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 48](#)

## Installer la batterie du téléphone

Vous devez lire les informations contenues dans le chapitre sécurité et sécurité des produits du Guide de l'utilisateur avant d'installer ou de charger la batterie, ou d'utiliser le téléphone.

Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez insérer la batterie et la charger. Il est possible que la batterie soit déjà dans votre téléphone, mais vous devrez peut-être l'y insérer vous-même.

Pour maximiser la capacité et la durée de stockage de la batterie, chargez entièrement la batterie avant d'allumer et de configurer le téléphone.

### Sujets connexes

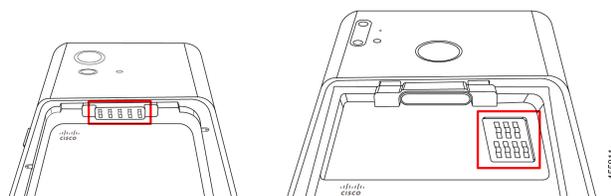
[Sûreté et sécurité du produit, à la page 137](#)

## Installer la batterie

N'installez pas la batterie dans un environnement poussiéreux ou humide.

Les étapes d'installation de la batterie sont identiques pour les Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 860. Toutefois, les contacts de la batterie se trouvent à des emplacements différents de ces modèles, comme l'indique l'illustration suivante. Les illustrations de la procédure représentent le Téléphone sans fil Webex 860.

**Illustration 8 : Emplacement des contacts de la batterie sur le Téléphone sans fil Webex 840 et le Téléphone sans fil Webex 860**



**Avertissement**

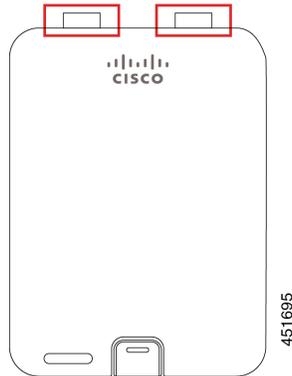
Veillez à ne pas endommager les contacts de la batterie du combiné lorsque vous retirez cette dernière. Faites particulièrement attention à ne pas toucher, écraser ou toucher les contacts de la batterie de quelque manière que ce soit, sous peine de les endommager.

**Avertissement**

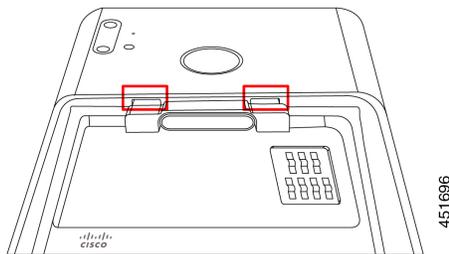
Utilisez uniquement les batteries de marque Cisco pour ce téléphone. Si vous tentez d'utiliser une batterie tierce, vous recevrez un message d'erreur et la batterie ne fonctionnera pas. Nous ne prenons pas en charge les dommages causés par l'utilisation de batteries tierces.

**Procédure****Étape 1**

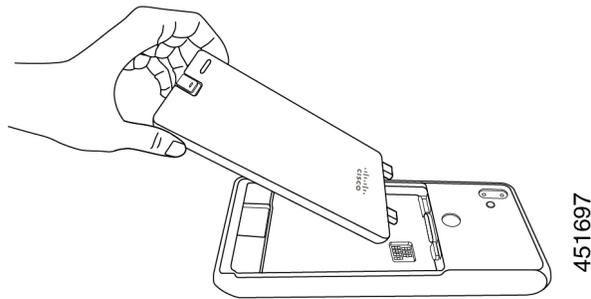
Repérez les deux languettes de la batterie sur le bord supérieur de la batterie.

**Étape 2**

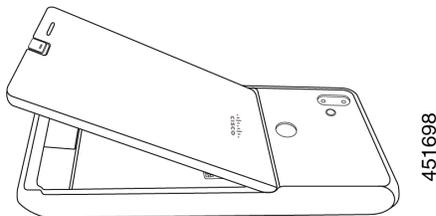
Repérez les deux logements dans le panneau en haut du compartiment de la batterie du téléphone.

**Étape 3**

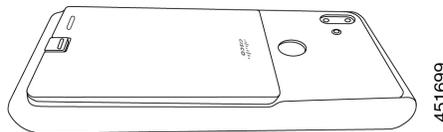
Positionnez la batterie selon un angle d'environ 45 à 60 degrés dans le compartiment de la batterie du téléphone. Pointez le bord de la batterie avec les deux languettes en plastique vers les deux fentes du compartiment de la batterie.



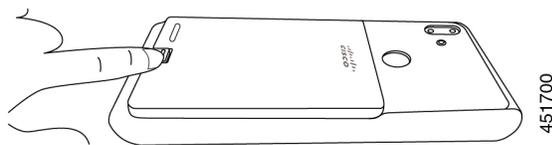
**Étape 4** Insérez les deux languettes en plastique de la batterie directement dans les deux emplacements de compartiment à batterie.



**Étape 5** Faites pivoter le point de contact de la languette et de la fente pour introduire la batterie dans le compartiment.



**Étape 6** Utilisez votre doigt pour appuyer jusqu'à ce que vous sentiez et entendiez le clip de la batterie se mettre en place.



### Sujets connexes

[Chargement de la batterie du téléphone](#), à la page 46

## Retirer la batterie

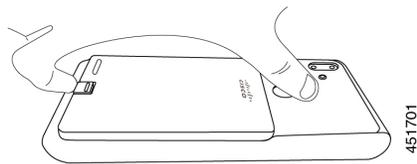
Le retrait de la batterie suit une procédure inversée mais similaire à l'insertion de la batterie.

Les étapes permettant de retirer la batterie sont les mêmes pour les Téléphone sans fil Webex 860 et les Téléphone sans fil Webex 840. Toutefois, les contacts de la batterie se trouvent à des emplacements différents sur ces modèles. Les illustrations des étapes suivantes représentent le Téléphone sans fil Webex 860.

## Procédure

**Étape 1** Pour dégager le clip de la batterie, utilisez délicatement un ongle pour enfoncer le clip vers le haut du téléphone.

**Mise en garde** Ne pas tirer sur le clip ou le tordre. Ne pas utiliser d'outil, tel qu'un coupe-papier ou un tournevis, pour ouvrir le clip. Une action de levier incorrecte avec un outil peut briser le clip de la batterie.

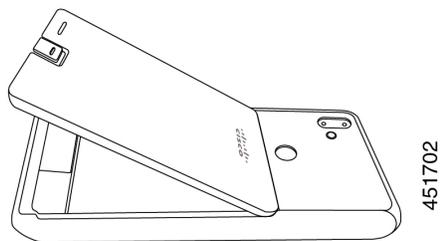


**Étape 2** Utilisez votre ongle pour soulever doucement la batterie et la sortir d'environ un huitième de pouce (quelques millimètres) de son compartiment.

**Étape 3** Relâchez le clip de la batterie et attrapez cette dernière avec vos doigts.

**Étape 4** Utilisez les languettes de la batterie et les fentes du compartiment de la batterie comme centre de rotation pour soulever le bord de la batterie et le sortir du compartiment.

**Avertissement** Ne faites pas glisser la batterie sur le compartiment car cette opération risquerait d'endommager les contacts.



**Étape 5** Retirez doucement les languettes de la batterie de l'emplacement du compartiment et soulevez la batterie pour la retirer du compartiment.

**Avertissement** Assurez-vous qu'aucune partie de la batterie ne frotte sur les contacts de la batterie du téléphone.

## Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S

Les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S sont dotés d'une fonction de permutation rapide qui vous permet de continuer à utiliser votre téléphone pendant que vous changez une batterie déchargée. Au cours d'un échange à chaud, la batterie interne fournit une puissance minimale pour permettre au téléphone de rester allumé.

Vous pouvez effectuer un échange à chaud de la batterie durant la plupart des opérations normales, par exemple lors d'un appel vocal ou d'une autre activité sur un écran de téléphone actif. L'utilisation active du téléphone ou toute autre action qui augmente la consommation d'énergie pendant cet échange de batteries peut, dans de rares situations, causer l'arrêt du téléphone.

**Mise en garde**

Si la nouvelle batterie que vous utilisez pendant l'échange à chaud n'est pas suffisamment chargée, une alerte de batterie faible s'affiche et le téléphone s'éteint.

Si la batterie du téléphone interne n'est pas allumée et chargée, il se peut que l'échange à chaud de la batterie échoue. Si le téléphone était en mode veille ou si vous venez de l'allumer, la batterie interne peut ne pas être activée et chargée.

**Remarque**

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de batterie interne ; ils ne prennent pas en charge la fonctionnalité de remplacement à chaud.

**Avant de commencer**

- Assurez-vous que la nouvelle batterie que vous utilisez pendant l'échange à chaud est chargée.
- Si le téléphone était en mode veille ou si vous venez de l'allumer, activez et chargez la batterie interne :
  1. Choisissez l'une des options suivantes :
    - Si l'écran du téléphone était en mode veille, déverrouillez le téléphone et patientez 30 secondes.
    - Si vous venez de rallumer le téléphone, déverrouillez-le et attendez 3 à 5 minutes.
  2. Appuyez rapidement sur le bouton **d'alimentation** pour éteindre l'écran du téléphone et attendez 3 à 5 secondes.

**Procédure****Étape 1**

Retirer la batterie

**Étape 2**

Dans les 60 secondes, installez la nouvelle batterie.

**Sujets connexes**

[Installer la batterie](#), à la page 41

[Retirer la batterie](#), à la page 43

[Activer votre téléphone](#), à la page 12

[Déverrouiller votre téléphone](#), à la page 13

## Prévention des dommages des contacts de la batterie

Si vous glissez ou faites glisser un élément de la batterie sur les contacts de la batterie pendant l'insertion ou le retrait, vous risquez d'endommager les contacts de la batterie.

Des contacts de batterie endommagés qui ne peuvent pas établir un contact correct avec les contacts du téléphone, peuvent causer des problèmes tels que :

- Le téléphone ne s'allume pas.

- Le téléphone s'arrête de manière aléatoire.
- Le téléphone affiche un message **d'arrêt de batterie non valide** avant de s'arrêter.

Dans ces scénarios de panne, retirez la batterie du téléphone et examinez les languettes et pattes des contacts de la batterie.

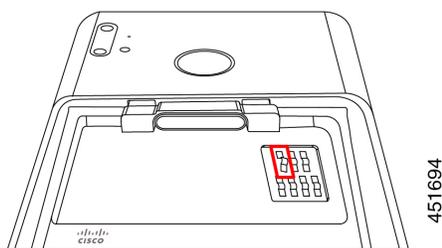


**Remarque** Les contacts de la batterie se trouvent à des emplacements différents sur le Téléphone sans fil Webex 840 et le Téléphone sans fil Webex 860.

- Vérifiez que les contacts ne sont pas sales ou recouverts de substances, car cela pourrait empêcher une connexion électrique correcte.
- Vérifiez que les contacts du téléphone sont droits par rapport à la base de contact et que tous les doigts sont à la même hauteur.

Dans l'image suivante du compartiment de la batterie du Téléphone sans fil Webex 860, la languette en haut à gauche illustre les dommages causés par une insertion incorrecte de la batterie.

**Illustration 9 : Le contact de la batterie Téléphone sans fil Webex 860 est endommagé**



## Chargement de la batterie du téléphone



**Avertissement** Risque d'explosion : ne rechargez pas la batterie du téléphone dans une atmosphère potentiellement explosive. Instruction 431

Vous pouvez charger la batterie à l'aide des options suivantes :

- Câble USB : vous pouvez charger le téléphone à l'aide d'un adaptateur secteur ou de votre ordinateur.
- Chargeurs de bureau : vous pouvez charger un téléphone et une batterie de rechange.
- Chargeur multiple : vous pouvez charger plusieurs téléphones et batteries simultanément.

La durée de la charge d'un téléphone et de la batterie varie en fonction de la méthode de charge.

- Environ 3 heures sont nécessaires pour la charger à l'aide d'un câble USB et d'une prise de courant CA.
- Environ 8 heures sont nécessaires pour la charger à l'aide d'un câble USB et de votre ordinateur.

- Dans des conditions normales, une batterie déchargée se recharge complètement en environ 3 heures dans un ordinateur de bureau ou un chargeur multiple.
- Si un téléphone et une batterie se trouvent dans un chargeur de bureau, le téléphone est prioritaire. Le chargement de la batterie risque d'être plus long.

**Remarque**

Chargez les batteries de votre téléphone à une température ambiante de 50 à 86 °F (10 à 30 °C) pour obtenir les meilleurs résultats. Si vous chargez les batteries en dehors de cette plage de températures, cela peut entraîner des temps de chargement plus longs ou des cycles de charge incomplètes.

Conservez les batteries dans un endroit sec, à une température d'environ 20 °C (65 °F).

**Mise en garde**

Ne laissez pas la batterie principale ou la batterie interne du Téléphone sans fil Webex 860 ou 860S complètement déchargée pendant de longues périodes. Si vous devez stocker le téléphone ou la batterie pendant plus d'un mois, nous vous recommandons de les recharger tous les six mois. Ne stockez jamais un téléphone sans la batterie principale pendant plus d'un mois.

**Sujets connexes**

[Chargeurs de bureau](#), à la page 119

[Chargeurs multiples](#), à la page 123

## Charger la batterie à l'aide de l'alimentation secteur

Si vous n'avez pas de chargeur de bureau ou de multichargeur, vous pouvez charger la batterie de votre téléphone à l'aide du câble USB et de l'adaptateur secteur.

**Mise en garde**

Utilisez uniquement le câble USB et l'adaptateur secteur approuvés pour le fichier Téléphone sans fil Webex 840 et 860.

**Procédure**

- Étape 1** Branchez le câble USB au bas du téléphone en alignant les broches.
- Étape 2** Branchez le câble USB dans l'adaptateur électrique.
- Étape 3** Branchez l'adaptateur électrique dans la prise secteur.

**Sujets connexes**

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Chargez la batterie à l'aide d'un câble USB et d'un port USB de votre ordinateur

Si vous n'avez pas de chargeur de bureau, de multichargeur ou d'adaptateur secteur USB et CA, vous pouvez charger votre téléphone avec un câble USB et un ordinateur. Cependant, cette méthode prend plus de temps pour charger votre téléphone que les autres méthodes.



**Mise en garde** Utilisez uniquement le câble USB approuvé pour le Téléphone sans fil Webex 840 et 860fichier.

### Procédure

- Étape 1** Branchez le câble USB au bas du téléphone en alignant les broches.
- Étape 2** Branchez le câble USB sur le port USB d'un ordinateur.

### Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Configuration du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit se connecter au réseau Wi-Fi de votre entreprise et au système de contrôle des appels.

Vous pouvez configurer le téléphone à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Votre administrateur configure le téléphone : vous n'avez pas besoin d'effectuer de configuration manuelle. Votre administrateur peut même vous interdire l'accès aux menus de configuration.
- Vous configurez le téléphone pour votre réseau Wi-Fi et vous vous connectez au système de contrôle des appels : votre administrateur vous fournit les informations nécessaires pour ce faire.



**Remarque** Si le réseau Wi-Fi de votre entreprise ne contient pas l'option DHCP 150 pour diriger votre téléphone vers le système de contrôle des appels, vous pouvez faire pointer manuellement le téléphone vers le serveur TFTP de votre système de contrôle d'appel.

Une fois que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi et au système de contrôle des appels, vous pouvez :

- Configurer les **Paramètres utilisateur**  de l'application **Cisco Phone**, tels que les sonneries et la réduction automatique du bruit.
- Associer votre périphérique Bluetooth® au téléphone.

Reportez-vous à [Paramètres](#) pour des instructions détaillées.

## Configuration du profil Wi-Fi

Pour un téléphone prêt à l'emploi ou réinitialisé en usine, vous configurez le réseau Wi-Fi à l'aide de l'assistant de démarrage ou sélectionnez **Configurer hors connexion**. La manière dont vous configurez le téléphone hors ligne dépendra du type de réseau Wi-Fi utilisé :

- Diffusé
- Non diffusé ou caché

### Ajouter le téléphone à un réseau Wi-Fi non diffusé

Vous ajoutez le téléphone à un réseau Wi-Fi diffusé via l'Assistant démarrage, ou hors connexion via  l'application Paramètres.

#### Avant de commencer

Obtenez les informations suivantes relatives au réseau Wi-Fi de votre administrateur :

- Nom du réseau ou SSID (Service Set Identifier)
- Mode de sécurité réseau :
  - Aucun
  - Clé partagée (PSK)
  - Protected Extensible Authentication Protocol
  - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
  - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- Code PIN ou clé d'accès pour le mode de sécurité, si vous en utilisez

Vérifiez auprès de votre administrateur si vous avez besoin de certificats et faites en sorte d'installer les certificats sur votre téléphone.

#### Procédure

- 
- Étape 1** Balayez de bas en haut l'écran du téléphone pour afficher les applications installées.
- Étape 2** Effleurez l'application **Paramètres** .
- Étape 3** Sélectionnez **Réseau et Internet** > **Wi-Fi**.
- Étape 4** Effleurez le nom du réseau Wi-Fi souhaité.
- Si le réseau ne comporte pas de mode de sécurité, le téléphone se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi.
- Si le mode de sécurité du réseau est PSK, saisissez la phrase de passe de 8 à 63 caractères ASCII ou 64 Hex.
- Étape 5** Pour un réseau dont le mode de sécurité est PEAP, EAP-TLS, ou EAP-TTLS, sélectionnez la **méthode EAP de réseau** : PEAP, TLS ou TTLS.
- Étape 6** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TLS, sélectionnez le **certificat de l'autorité de certification** et le **certificat utilisateur** de votre choix.

- Étape 7** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TTLS ou PEAP, sélectionnez la **méthode d'authentification phase 2** et le **certificat d'autorité de certification** à utiliser, puis entrez l'**identité** et le **mot de passe**.
- Étape 8** Effleurez **Connexion**.

## Ajouter le téléphone à un réseau Wi-Fi non diffusé

Suivez ces étapes pour ajouter votre téléphone à un réseau Wi-Fi qui est masqué ou non diffusé.

### Avant de commencer

Obtenez les informations suivantes relatives au réseau Wi-Fi de votre administrateur :

- Nom du réseau ou SSID (Service Set Identifier)
- Mode de sécurité réseau :
  - Aucun
  - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)-Personal : utilise une clé prépartagée (PSK)
  - WPA2-Entreprise avec méthode EAP :
    - Protected Extensible Authentication Protocol
    - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
    - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- Code PIN ou clé d'accès pour le mode de sécurité, si vous en utilisez

Vérifiez auprès de votre administrateur si vous avez besoin de certificats et faites en sorte d'installer les certificats sur votre téléphone.

### Procédure

- Étape 1** Balayez de bas en haut l'écran du téléphone pour afficher les applications installées.
- Étape 2** Effleurez l'application **Paramètres** .
- Étape 3** Sélectionnez **Réseau et Internet** > **Wi-Fi**.
- Étape 4** Effleurez **Ajouter un réseau**.
- Étape 5** Saisissez le **nom de réseau** Wi-Fi de votre choix.
- Étape 6** Sélectionnez la **sécurité** souhaitée :
- Pour un réseau ouvert, sélectionnez **Aucun**.
  - Pour un réseau Wi-Fi compatible PSK, sélectionnez **WPA2-personnel**, puis entrez le **mot de passe** de 8 à 63 caractères ASCII ou 64 HEX.
  - Pour un réseau Wi-Fi compatible avec le protocole EAP, sélectionnez **WPA2-Entreprise**.
- Étape 7** Pour un réseau WPA2-Entreprise, sélectionnez la **méthode EAP** : PEAP, TLS ou TTLS.

- Étape 8** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TLS, sélectionnez le **certificat de l'autorité de certification** et le **certificat utilisateur** de votre choix.
- Étape 9** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TTLS ou PEAP, sélectionnez la **méthode d'authentification phase 2** et le **certificat d'autorité de certification** à utiliser, puis entrez l'**identité** et le **mot de passe**.
- Étape 10** Sous **Options avancées**, définissez **Réseau masqué** sur **Oui**.  
Vous pouvez également définir les paramètres **Proxy** et **IP** selon les besoins.
- Étape 11** Effleurez **Enregistrer**.

## Configurer un serveur TFTP

Si votre réseau ne fournit pas l'option DHCP 150 ou 66 pour le Cisco Unified Communications Manager que vous voulez enregistrer, vous devez configurer un serveur TFTP.



**Remarque** Si vous souhaitez utiliser la méthode de configuration automatique, configurez le pool DHCP avec l'option 150 ou 66.

### Avant de commencer

Vous avez besoin des informations ci-dessous :

- **Mot de passe de déverrouillage du téléphone** local, si le mot de passe par défaut a été mis à jour
- Adresse IP sur le serveur TFTP

### Procédure

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, sélectionnez **Paramètres > Informations sur le téléphone > Sécurité**.
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, sélectionnez **Utilisateur Paramètres > Informations sur le téléphone > Sécurité**.
- Étape 4** Saisissez le **mot de passe de déverrouillage du téléphone local**.  
Le mot de passe par défaut est **\*\*#**.
- Étape 5** Pour activer les serveurs TFTP secondaires, faites glisser le curseur **TFTP secondaire** vers la droite .

**Étape 6** Saisissez les adresses du serveur TFTP, puis effleurez **OK**.

**Étape 7** Appuyez deux fois sur la flèche retour dans le coin supérieur gauche pour enregistrer vos modifications et quitter le menu.

---



## CHAPITRE 3

# Application Cisco Phone

---

- Présentation de l'application Cisco Phone, à la page 53
- Passage d'appels, à la page 54
- Répondre aux appels, à la page 57
- Mettre fin à un appel, à la page 59
- Mettre votre microphone en sourdine, à la page 59
- Changer votre option de son, à la page 59
- Mise en attente d'appels, à la page 60
- Transférer un appel vers une autre personne, à la page 62
- Conférences téléphoniques, à la page 62
- Numérotation rapide, à la page 63
- Passer plusieurs appels, à la page 65
- Accéder à d'autres applications pendant un appel actif, à la page 65
- Désactiver le renvoi d'appels, à la page 66
- Connexion et déconnexion de groupes de recherche, à la page 67
- Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 68
- Journal des appels, à la page 69
- Contacts, à la page 70
- Messagerie vocale, à la page 75
- Plusieurs lignes téléphoniques, à la page 76
- Lignes téléphoniques partagées, à la page 79
- Extension Mobility, à la page 81

## Présentation de l'application Cisco Phone

L'application **Cisco Phone**  fournit des fonctionnalités d'appel téléphonique.



### Mise en garde

Votre téléphone peut ne pas fonctionner s'il y a une panne de courant, car le téléphone repose sur le réseau Wi-Fi pour transmettre les appels. Si le système sans fil ne fonctionne pas, l'icône Wi-Fi de votre téléphone est grisée. Il peut y avoir un délai entre la défaillance du système et l'apparition de l'icône d'échec d'enregistrement. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système pour savoir si le système sans fil est protégé contre les pannes de courant.

## Accéder à l'application Cisco Phone

Vous pouvez accéder rapidement à l'application **Cisco Phone**  depuis l'écran du lanceur d'accueil.



**Remarque** Si l'application **Cisco Phone** est la seule application de votre lanceur intelligent, elle s'ouvre automatiquement lorsque vous allumez le téléphone.

### Procédure

Sur l'écran du lanceur d'accueil, appuyez sur l'application **Cisco Phone** .

## Onglets de l'application Cisco Phone

Lorsque vous ouvrez l'application **Cisco Phone** , l'onglet **Clavier**  s'ouvre par défaut.

**Tableau 21 : Onglets de l'application Cisco Phone**

Tabulation	Description
<b>Appels</b> 	À utiliser pour afficher les appels récents et en absence.
<b>Contacts</b> 	Permet d'accéder à des contacts et de les ajouter.
<b>Clavier</b> 	À utiliser pour passer des appels.
<b>Messagerie vocale</b> 	À utiliser pour accéder à vos messages vocaux. Cet onglet n'apparaît que si l'administrateur système active la messagerie vocale visuelle.  <b>Remarque</b> Si l'administrateur système active puis désactive la messagerie vocale visuelle, l'onglet <b>Messagerie vocale</b> sera toujours visible dans l'application <b>Cisco Phone</b> , mais ne fonctionnera pas.

## Passage d'appels

Vous pouvez passer rapidement des appels avec votre téléphone de plusieurs façons.

## Passer un appel à partir de l'onglet Clavier

Vous pouvez passer des appels à l'aide du **Clavier** .



**Remarque** Lorsque vous commencez à saisir les premiers chiffres d'un numéro de téléphone, le **clavier** renseigne automatiquement une liste de numéros de téléphone similaires à partir de votre journal d'appels et de vos contacts. Vous pouvez simplement sélectionner un numéro de téléphone dans la liste, plutôt que de saisir le reste des chiffres sur le clavier.

### Avant de commencer

Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, les appels sortants sont envoyés à partir de votre ligne active. Si vous voulez passer un appel à partir d'une ligne autre que la ligne actuellement active, modifiez la ligne active.

### Procédure

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Effleurez **Clavier** .
- Étape 3** Saisissez un numéro de téléphone.
- Étape 4** Effleurez **Répondre/Appeler** .

### Sujets connexes

[Basculer sur la ligne active](#), à la page 77

## Passer un appel à partir de l'onglet Appels, Contacts ou Messagerie vocale

Vous pouvez appeler rapidement un numéro à partir de l'onglet **Appels** , **Contacts**  ou **Messagerie vocale**  de l'application **Cisco Phone** .

Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, lorsque vous composez un numéro à partir du journal des **appels**, le téléphone compose le numéro de la ligne qui a initialement passé ou reçu l'appel.



**Remarque** Vous pouvez configurer votre application **Cisco Phone** de façon à composer automatiquement des numéros d'un simple effleurement.

### Procédure

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

- Étape 2** Effleurez l'onglet **Appels** , **Contacts**  ou **Messagerie vocale** .
- Étape 3** Effleurez l'entrée souhaitée.
- Étape 4** Le cas échéant, effleurez **Répondre/Appeler** .

---

#### Sujets connexes

[Configurer le téléphone pour la numérotation automatique](#), à la page 110

## Passer un appel d'urgence à partir d'un écran verrouillé

Vous pouvez passer un appel d'urgence sur votre téléphone tant qu'il est enregistré sur le réseau Wi-Fi.

Si une option de verrouillage nécessite un balayage, un modèle, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez malgré tout passer un appel d'urgence sans déverrouiller le téléphone. Toutefois, les administrateurs peuvent désactiver l'appel d'urgence à partir de l'écran de verrouillage. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système si vous avez des questions sur la façon dont les appels d'urgence sont déployés dans votre entreprise.

Contactez votre administrateur système pour plus d'informations sur les numéros à appeler dans une situation d'urgence et sur la façon d'y accéder avec votre téléphone.

#### Sujets connexes

[Composer un numéro d'urgence](#), à la page 56

[Sélectionner un numéro d'urgence programmé](#), à la page 56

## Composer un numéro d'urgence

Lorsque vous effleurez **URGENCE** sur un écran verrouillé, cela ouvre un numéroteur Google dans lequel vous pouvez saisir un numéro d'urgence manuellement. Pour que l'appel fonctionne, le numéro d'urgence que vous saisissez doit figurer sur la liste des numéros d'urgence préprogrammés définis par l'administrateur système.

Ces étapes contournent la bannière **INFORMATIONS D'URGENCE** et vous permettent de saisir un numéro d'urgence. Seuls les numéros d'urgence sont actifs.

#### Procédure

- 
- Étape 1** à partir de l'écran verrouillé, effleurez **Urgence**.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'urgence.
- Étape 3** Effleurez **Répondre/Appeler** .
- 

## Sélectionner un numéro d'urgence programmé

Si l'administrateur système a programmé des numéros d'urgence, ceux-ci sont disponibles par le biais de la **bannière informations d'urgence**.

### Procédure

---

- Étape 1** à partir de l'écran verrouillé, effleurez **Urgence**.
- Étape 2** Effleurez **INFORMATIONS D'URGENCE** deux fois.
- Étape 3** à partir de **Contacts d'urgence** , effleurez le numéro d'urgence souhaité.
- 

## Programmer des informations médicales d'urgence

Vous pouvez saisir **des informations médicales** vous concernant susceptibles d'aider les urgentistes ou le SAMU, tels que votre groupe sanguin, vos allergies et vos médicaments. Ces informations sont affichées dans l'écran **Informations d'urgence**.

### Procédure

---

- Étape 1** à partir de l'écran verrouillé, effleurez **Urgence**.
- Étape 2** Effleurez **INFORMATIONS D'URGENCE** deux fois.
- Étape 3** Effleurez **Modifier** .
- Étape 4** Saisissez votre code PIN ou votre mot de passe, puis effleurez **Entrée** .
- Étape 5** Effleurez **Ajouter des informations**.
- Étape 6** Saisissez vos informations médicales.
- 

## Répondre aux appels

Il est facile de répondre aux appels sur votre téléphone, quelle que soit votre activité actuelle. Si vous recevez un appel alors que :

- vous êtes dans l'application' **Cisco Phone** , sur l'écran d'accueil, ou si votre téléphone est en mode veille, votre sonnerie retentit et un écran d'appel entrant s'affiche.
- Lors d'un appel actif, une tonalité intra-auriculaire retentit et une notification apparaît .
- Dans un écran d'application actif, une notification s'affiche pour garantir que l'appel entrant n'interrompt pas votre travail actuel.



#### Remarque

Un chiffre en exposant 1 ou 2 sur l'icône du téléphone indique si l'appel est sur l'enregistrement 1 ou l'enregistrement 2. Cette indication peut vous aider à classer vos appels par ordre de priorité. Par exemple, votre entreprise peut utiliser l'enregistrement 2 pour toutes les alertes d'appel urgent.

---

Si votre téléphone utilise la version 1.3 (0) ou ultérieure, votre administrateur peut configurer votre téléphone pour répondre automatiquement aux appels après une sonnerie ou deux. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

## Prendre un appel

Si vous avez un appel en cours et qu'un deuxième appel est en cours, vous pouvez répondre au second appel. Le fait de répondre au deuxième appel place automatiquement le premier appel en attente.



**Remarque** Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, la notification d'appel entrant affiche l'appelant et la ligne qu'il appelle.

### Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- À partir d'un écran d'appel entrant, balayez **Répondre/Appeler**  vers la droite.
- à partir d'une notification d'appel entrant, effleurez **Répondre**.

## Refuser un appel

Si vous ne souhaitez pas répondre à un appel, vous pouvez refuser ou ignorer les appels. Les appels ignorés apparaissent dans le journal des appels manqués et, si elle est configurée, aboutissent à la messagerie vocale.

### Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- À partir d'un écran d'appel entrant, balayez **Refuser**  vers la gauche.
- À partir d'une notification d'appel entrant, effleurez **Refuser**.

## Ignorer un appel

Si vous êtes trop occupé pour répondre à un appel entrant ou le refuser, vous pouvez simplement ignorer l'appel. Les appels ignorés apparaissent dans le journal des appels manqués et, s'ils sont configurés, aboutissent à la messagerie vocale.



**Remarque** Si vous effectuez un balayage pour ignorer une notification d'appel entrant, les nouvelles notifications d'appel n'apparaissent pas avant plusieurs minutes. Pour éviter ce scénario, utilisez l'option **Répondre** ou **Refuser** .

### Procédure

---

Ne pas tenir compte de l'écran d'appel entrant ou de la notification.

---

## Mettre fin à un appel

### Procédure

---

À partir de l'écran d'appel actif, effleurez **Terminer** .

---

## Mettre votre microphone en sourdine

Au cours d'un appel actif, la barre d'action affiche le bouton **Silence** . Lorsque vous désactivez votre microphone, le bouton **Silence** passe au bleu.

### Procédure

---

**Étape 1** À partir de l'écran d'appel actif, effleurez **Couper le son** .

**Étape 2** Pour rétablir le son de votre microphone, effleurez à nouveau **Couper le son** .

---

## Changer votre option de son

Le haut-parleur du **téléphone**  est le haut-parleur audio par défaut que vous utilisez lorsque vous approchez le téléphone de votre oreille. Vous pouvez changer d'option audio lors d'un appel actif.

Les options audio suivantes sont disponibles :

- **Beats by Dre** 
- **Haut-parleur** 
- **Bluetooth** 

### Avant de commencer

Si vous envisagez d'utiliser un périphérique Bluetooth<sup>®</sup>, connectez le périphérique Bluetooth à votre téléphone.

### Procédure

---

**Étape 1** À partir de l'écran d'appel actif, effleurez **Options Audio** .

**Étape 2** Sélectionnez l'option audio souhaitée :

- **Beats by Dre** 
  - **Haut-parleur** 
  - **Bluetooth** 
  - **Téléphone** 
- 

### Sujets connexes

[Appairer un périphérique Bluetooth](#), à la page 112

## Mise en attente d'appels

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis le reprendre lorsque vous êtes prêt.

### Mettre un appel en attente

Au cours d'un appel actif, il se peut que vous deviez mettre un appelant en attente. Lorsque vous mettez un appelant en attente, la couleur du bouton de **mise en attente** passe au bleu.

### Procédure

---

**Étape 1** À partir de l'écran d'appel actif, effleurez **Mettre en attente** .

**Étape 2** Pour revenir à l'appel en attente, effleurez **Mettre en attente** .

---

### Basculement entre des appels actifs et des appels en attente

Vous pouvez avoir jusqu'à quatre appels sur votre ligne téléphonique. Toutefois, un seul appel peut être actif à la fois, avec les autres appels en attente.

Vous pouvez accéder à un appel en attente lorsque que vous êtes en communication. Le téléphone met le premier appel en attente.

### Procédure

---

à partir de l'application **Cisco Phone** , effleurez l'appel en attente souhaité.

---

## Envoyer un appel directement vers la messagerie vocale

Il peut arriver que vous souhaitiez renvoyer votre interlocuteur vers votre messagerie vocale. S'il est activé par votre administrateur système, vous pouvez renvoyer un appel actif vers votre messagerie vocale. Lorsqu'un appel est transféré, la ligne devient disponible pour passer ou recevoir de nouveaux appels.

### Procédure

---

- Étape 1** à partir de l'appel actif, effleurez le menu **Débordement**.
- Étape 2** Effleurez **Envoyer l'appel à la messagerie vocale**.
- 

## Parcage d'appels

Si votre administrateur système l'autorise, vous pouvez stocker temporairement, ou parquer, un appel et le prendre sur un autre téléphone dans votre système de contrôle des appels.

Lorsque vous parquez un appel, une fenêtre contextuelle sur votre téléphone confirme que l'appel est parqué et indique le numéro de poste et le numéro de parcage d'appel. Vous avez besoin du numéro de poste de parcage d'appels pour décrocher l'appel sur un autre téléphone.

Le numéro parqué s'affiche sous forme de notification sur votre téléphone jusqu'à ce que :

- Une personne récupère l'appel.
- L'appelant abandonne l'appel.
- La fonction renvoi non récupéré redirige l'appel.

## Parquer un appel

Vous pouvez parquer un appel actif sur votre téléphone puis utiliser un autre téléphone du système de contrôle des appels pour récupérer l'appel. Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur un numéro de parcage d'appels.

### Procédure

---

- Étape 1** à partir d'un appel actif, effleurez le menu **Débordement**.
- Étape 2** Effleurez **Parquer un appel**.
- 

## Récupérer un appel à partir du parcage d'appels

Vous, ou une autre personne, pouvez récupérer un appel depuis le parcage d'appels à partir de n'importe quel téléphone éligible.

### Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de poste du parcage d'appel.

## Procédure

---

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Depuis le téléphone qui a parqué l'appel, effleurez la notification d'appel parqué.
  - À partir d'un autre téléphone autorisé à intercepter l'appel parqué, utilisez l'application **Cisco Phone**  pour composer le numéro de poste du parcage d'appel.
- 

# Transférer un appel vers une autre personne

Lors d'un appel actif, vous souhaitez peut-être transférer l'appelant à une autre personne. Lorsque vous transférez un appel à une autre personne, le téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente.

Si l'appel est transféré avec succès, cela signifie que l'autre personne répond à l'appel :

- L'appel d'origine est transféré à votre interlocuteur, sans que vous soyez partie prenante.
- Vous êtes automatiquement déconnecté de l'appel et revenez à l'écran sur lequel vous étiez avant l'appel d'origine.

Si l'appel n'est pas transféré avec succès, le premier appel est toujours en attente.



**Remarque** Pour consulter le premier interlocuteur avant le transfert, ou pour présenter les deux interlocuteurs, suivez les étapes pour créer une conférence téléphonique.

---

## Procédure

---

- Étape 1** À partir de l'écran d'appel actif, effleurez **Plus** .
- Étape 2** Effleurez **Transférer à un numéro** →.
- Étape 3** Entrez le numéro à appeler ou sélectionnez une entrée dans la liste des **appels récents**.
- Étape 4** Effleurez **Transférer** .
- 

# Conférences téléphoniques

Une conférence téléphonique est une situation où vous et au moins deux autres personnes peuvent converser en même temps. Votre administrateur système fixe le nombre maximum de participants à la conférence téléphonique. Contactez votre administrateur système pour savoir combien de participants à la conférence téléphonique vous pouvez avoir sur un appel. Par défaut, votre téléphone prend en charge un nombre maximum de quatre participants à une conférence téléphonique : vous et trois autres personnes.

## Ajouter un appel pour créer une conférence

Lors d'un appel actif, vous pouvez ajouter d'autres appelants pour créer une conférence téléphonique. Lorsque vous ajoutez un nouvel appel, l'appel actif est automatiquement mis en attente.

### Procédure

---

- Étape 1** À partir de l'écran d'appel actif, effleurez **Plus** .
  - Étape 2** Effleurez **Ajouter un appel**.
  - Étape 3** Entrez le numéro de téléphone à appeler.
  - Étape 4** Effleurez **Ajouter** .
  - Étape 5** Une fois que la personne répond, effleurez **Plus**.
  - Étape 6** Effleurez **Fusionner** .
  - Étape 7** Effleurez l'appel en attente que vous souhaitez ajouter à la conférence.
  - Étape 8** Effleurez **Fusionner**.
  - Étape 9** Reprenez les étapes 1 à 8 pour chaque participant supplémentaire.
- 

## Mettre fin à une conférence téléphonique

Il existe deux manières de mettre fin à un appel de conférence.

- Vous pouvez raccrocher les deux personnes appelées à la fois.
- Vous pouvez fractionner la conférence téléphonique en deux appels distincts, en attente. Fractionnez l'appel si vous souhaitez mettre fin à l'appel avec un participant et poursuivre l'appel avec l'autre interlocuteur. Vous pouvez également effectuer des conversations séparées ou les refusionner en une conférence téléphonique.

### Procédure

---

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour mettre fin à l'appel avec les deux appelants actifs, effleurez **Fin** .
  - Pour scinder la conférence téléphonique en deux appels distincts, effleurez **Plus** , puis effleurez **Fractionner**.
- 

## Numérotation rapide

La numérotation simplifiée vous permet de composer rapidement des numéros de téléphone que vous appelez fréquemment.

## Configurer la numérotation abrégée

Vous pouvez configurer jusqu'à 9 numéros abrégés. Vous pouvez modifier vos numéros abrégés autant de fois que vous le souhaitez.

Si elle est configurée, l'administrateur du système peut attribuer la messagerie vocale au numéro **1** .

### Avant de commencer

Pour ajouter un numéro à la numérotation abrégée, le numéro doit figurer dans votre liste de contacts.

### Procédure

---

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :

- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
- Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .

**Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :

- Dans le cas de la version 1.2, effleurez **Numérotation abrégée**.
- Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, sélectionnez **Fonctionnalités** > **Numérotation abrégée**.

**Étape 4** Effleurez un numéro abrégé à affecter.

**Étape 5** Dans la liste des contacts, effleurez le contact que vous souhaitez affecter au numéro abrégé.

---

### Sujets connexes

[Ajouter un contact à votre liste de favoris](#), à la page 73

## Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée

Procédez comme suit pour appeler un contact de votre liste de numérotation abrégée.

### Avant de commencer

- Ajouter un numéro de contact à votre liste de numérotation abrégée.
- Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, assurez-vous que la ligne à partir de laquelle vous voulez appeler est active.

### Procédure

---

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez **Clavier** .

**Étape 3** Appuyez longuement sur le numéro de numérotation abrégée souhaité.

---

**Sujets connexes**

[Basculer sur la ligne active](#), à la page 77

[Configurer la numérotation abrégée](#), à la page 64

## Passer plusieurs appels

Si cela est autorisé dans votre entreprise, vous pouvez avoir jusqu'à quatre appels sur votre ligne téléphonique. Toutefois, un seul appel peut être actif à la fois, et les autres appels en attente. Lorsque vous ajoutez un appel à partir d'un appel actif, l'appel actif est automatiquement mis en attente.

---

**Procédure**

**Étape 1** Lors d'un appel actif, effleurez **Plus** .

**Étape 2** Effleurez **Ajouter un appel** .

**Étape 3** Utilisez n'importe quelle méthode pour remplir le numéroteur du clavier pour un appel vers l'interlocuteur cible.

**Étape 4** Effleurez **Répondre/Appeler** .

---

## Accéder à d'autres applications pendant un appel actif

Vous voudrez peut-être effectuer une autre opération sur votre téléphone pendant un appel actif. Par exemple, si disponible, vous voudrez peut-être consulter votre calendrier ou votre messagerie électronique ou rechercher une adresse. Vous pouvez effectuer l'une de ces opérations et poursuivre une conversation avec votre appel actif.

---

**Procédure**

**Étape 1** Consulter un autre écran que l'écran d'appel actif.

**Étape 2** Accédez et utilisez l'application souhaitée.

**Étape 3** Pour revenir à l'écran d'appel actif, effectuez l'une des actions suivantes :

- Faites glisser la barre d'état vers le bas et effleurez la notification d'appel actif.
  - Accédez à l'application **Cisco Phone**  et effleurez la barre verte de notification d'appel actif.
- 

**Sujets connexes**

[Contrôle de navigation](#), à la page 31

## Désactiver le renvoi d'appels

Vous pouvez utiliser le renvoi d'appel pour rediriger les appels vers un autre numéro. Lorsque cette fonctionnalité est activée, la fonction de renvoi d'appels achemine tous vos appels entrants vers un autre numéro et votre téléphone ne sonne pas. Une notification de renvoi d'appels apparaît dans le libellé de la ligne lorsque le renvoi d'appels est activé.

Le serveur d'appels assure le suivi de l'état de transfert d'appel de votre poste. Par conséquent, le renvoi d'appels fonctionne même si votre téléphone est arrêté ou hors de portée.

Si vous transférez des appels sur une ligne partagée, cela transfère tous les appels vers cette ligne. Toute personne disposant de la ligne partagée peut désactiver le renvoi d'appel à tout moment.



**Remarque** L'administrateur système peut désactiver le renvoi d'appels. Si l' **option renvoi d'appels** n'est pas affichée, renseignez-vous auprès de votre administrateur système.

### Avant de commencer

Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, assurez-vous que vous avez défini la ligne souhaitée sur Active.

### Procédure

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :

- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
- Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .

**Étape 3** Sélectionnez **Fonctionnalités > Transfert d'appel**.

**Étape 4** Faites glisser le curseur **Activer le renvoi d'appels**  vers la droite.

**Étape 5** Saisissez le numéro sur lequel recevoir les appels ou sélectionnez une entrée dans la liste des **Contacts**.

**Étape 6** Effleurez **Enregistrer**.

### Sujets connexes

[Basculer sur la ligne active](#), à la page 77

## Désactiver le renvoi d'appels

Désactivez le transférer d'appel lorsque vous souhaitez recevoir à nouveau des appels.

Si le renvoi d'appels est présent sur une ligne partagée, toute personne disposant de cette ligne partagée peut le désactiver.

**Avant de commencer**

Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, assurez-vous que vous avez défini la ligne souhaitée sur Active.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Sélectionnez **Fonctionnalités > Transfert d'appel**.
- Étape 4** Faites glisser le curseur **Activer le transfert d'appel**  vers la gauche.
- Étape 5** Effleurez **Enregistrer**.
- 

**Sujets connexes**

[Basculer sur la ligne active](#), à la page 77

## Connexion et déconnexion de groupes de recherche

Les groupes de recherche, également appelés groupes de lignes, permettent aux entreprises qui reçoivent des nombreux appels entrants de partager la charge des appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, vous pouvez :

- Vous connecter au groupe de recherche lorsque vous souhaitez recevoir des appels de groupe de recherche.
- Vous déconnecter du groupe de recherche lorsque vous ne souhaitez plus recevoir d'appels de groupe de recherche.




---

**Remarque** Le **groupe de recherche** n'apparaît dans le menu **Fonctions** que si l'administrateur active la fonctionnalité de connexion et de déconnexion du groupe de recherche. Si vous ne savez pas si votre poste fait partie d'un groupe de recherche, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

---

**Avant de commencer**

Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, assurez-vous que vous avez défini la ligne souhaitée sur Active.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :

- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
- Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .

**Étape 3** Sélectionnez **fonctionnalités** > **groupe de recherche** pour basculer entre connecté et déconnecté.

---

### Sujets connexes

[Basculer sur la ligne active](#), à la page 77

## Activation de la fonction Ne pas déranger

Si vous ne souhaitez pas que votre téléphone vous dérange, vous pouvez cocher la case **Ne pas déranger**. **Ne pas déranger** met en sourdine toutes les alertes et les notifications, et envoie les appels vers la messagerie vocale, si cette option est activée.

### Procédure

**Étape 1** Balayez vers le bas la barre d'état pour ouvrir les paramètres rapides.

**Étape 2** Effleurez **Ne pas déranger**  pour activer et désactiver cette fonction.

## Options Ne pas déranger

Si cette option est activée, vous pouvez définir diverses options **Ne pas déranger**. Par exemple, vous pouvez autoriser :

- De l'audio pour les sons, les médias ou les confirmations tactiles
- Les appels ou messages de certaines personnes de vos contacts ou de vos favoris
- Les appels des appelants réguliers
- Les alertes de tâche ou d'événement
- Rappels de l'application

Vérifiez auprès de votre administrateur système si les paramètres de l'option **Ne pas déranger** ne sont pas disponibles.



### Remarque

Vous pouvez également accéder aux paramètres **Ne pas déranger** à partir de l'application **Paramètres** , dans **Son**.

### Procédure

---

- Étape 1** Faites glisser la barre d'état vers le bas.
- Étape 2** Appuyez et maintenez **Ne pas déranger**  pendant une seconde ou deux.
- Étape 3** Définissez les paramètres **Ne pas déranger** souhaités.
- 

## Journal des appels

L'onglet **Journal des appels**  de l'application **Cisco Phone**  affiche **vos appels entrants et sortants récents** et les **appels en absence**. Dans l'onglet **journal des appels**, vous pouvez appeler rapidement un appelant récent et ajouter un appelant récent à vos contacts.

Si votre téléphone a plusieurs lignes, lorsque vous affichez le **journal des appels**, il y a un code couleur rond numéroté qui est associé à chaque appel. Ce code couleur indique quelle ligne a effectué ou reçu chaque appel.

## Consulter vos appels récents ou manqués



**Remarque** Si un appelant récent figure déjà dans votre liste de contacts, vous pouvez accéder aux détails de ce contact à partir de l'entrée du journal des **appels**. Pour afficher les détails du contact, appuyez longuement sur l'entrée et effleurez la fenêtre contextuelle **Afficher le contact**.

---

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Effleurez **Appels** .
- Étape 3** Effleurez **Récents** ou **En absence**.
- 

### Sujets connexes

[Passer un appel à partir de l'onglet Appels, Contacts ou Messagerie vocale](#), à la page 55

## Ajouter un appelant récent à votre liste de contacts

### Avant de commencer

à partir de l'application **Cisco Phone** , effleurez le **Journal des appels** .

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez longuement sur l'entrée souhaitée dans le **Journal des appels**.
- Étape 2** Effleurez **Ajouter aux contacts**.
- 

## Effacer le journal des appels

Vous pouvez effacer tous les appels récents et en absence de votre **Journal des appels** .

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Effleurez **Effacer le journal des appels**.
- Étape 4** Effleurez **OK**.
- 

## Contacts

L'onglet **Contacts**  de l'application **Téléphone Cisco**  affiche tous vos contacts, ce qui vous permet de passer rapidement des appels. L'onglet **Contacts** peut comporter les listes ci-dessous.

- **Favoris** : permet d'ajouter les contacts que vous appelez fréquemment à votre liste de favoris.
- **Contacts locaux** : permet d'ajouter des contacts directement sur votre téléphone. Utilisez cette liste si vous n'avez pas de répertoire personnel ou d'entreprise. Toutefois, si vous partagez un téléphone, vos contacts locaux restent sur le téléphone même après la déconnexion.
- **Répertoire personnel** : si cette option est activée, vous pouvez ajouter des contacts à votre répertoire personnel sur le système de contrôle des appels, et non plus localement sur le téléphone. Ainsi, si vous partagez des téléphones, vous pouvez accéder à vos contacts de répertoire personnel depuis n'importe quel téléphone de votre réseau. Lorsque vous vous déconnectez, les contacts ne sont plus sur le téléphone.

Bien qu'ils ne soient pas répertoriés dans l'onglet **contacts**, vous pouvez rechercher des contacts dans le **répertoire d'entreprise** s'ils sont activés. Le répertoire d'entreprise contient tous les contacts de votre société. Le système de contrôle des appels stocke ces contacts, de sorte que vous pouvez y accéder depuis n'importe quel téléphone de votre réseau.

### Sujets connexes

[Rechercher des contacts](#), à la page 71

## Se connecter au répertoire personnel

Lorsque vous vous connectez à votre répertoire personnel, le téléphone stocke tous vos contacts de répertoire personnel jusqu'à ce que vous vous déconnectiez de ce dernier. Lorsque vous vous déconnectez de votre répertoire personnel, il supprime les contacts personnels du téléphone.



**Remarque** Vos contacts personnels sont automatiquement mis à jour à partir du serveur toutes les deux heures. Si vous ajoutez un contact personnel via le portail d'aide en libre-service et souhaitez qu'il apparaisse immédiatement sur le téléphone, effleurez **SYNCH. MAINTENANT** à partir de votre **répertoire personnel** sur le téléphone.

### Avant de commencer

Obtenez votre ID utilisateur et votre PIN de répertoire personnel auprès de votre administrateur.

### Procédure

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez **Contacts** .

**Étape 3** Effleurez **Répertoire personnel**.

**Remarque** Si l'invite de connexion au répertoire personnel n'apparaît pas, effleurez de nouveau **Répertoire personnel** pour la développer.

**Étape 4** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN.

**Étape 5** Effleurez **Connexion**.

Votre téléphone transfère tous vos contacts personnels du serveur vers le téléphone.

## Rechercher des contacts

Vous pouvez rechercher des personnes à partir de votre **journal d'appels**, de vos contacts locaux et, s'ils sont configurés, de vos répertoires personnels et d'entreprise.

### Procédure

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez **Contacts** .

**Étape 3** Effleurez **Recherche** .

**Étape 4** Saisissez vos critères de recherche (nom complet ou partiel, ou numéro).

**Étape 5** Sélectionnez le contact souhaité dans les résultats de la recherche.

---

## Afficher les détails de vos contacts

Vous pouvez consulter les détails de vos contacts.

### Procédure

---

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez **Contacts** .

**Étape 3** Effleurez le contact souhaité à partir de vos **favoris**, **contacts locaux**, **répertoire personnel** ou **répertoire d'entreprise**.

---

## Ajout d'un nouveau contact dans le répertoire local ou personnel

Vous avez peut-être de nombreux contacts que vous appelez fréquemment et qui ne font pas partie de votre répertoire d'organisation ou d'entreprise. Vous pouvez ajouter ces personnes à vos :

- **Contacts locaux** : Stocke vos contacts personnels sur votre téléphone.
- **Répertoire personnel** : si cette fonction est activée, stocke vos contacts personnels sur le système de contrôle des appels.



**Remarque** Vous pouvez également créer un nouveau contact local ou contact de répertoire personnel à partir des onglets Application **Cisco Phone**  **Appels**  ou **Clavier** .

---

### Avant de commencer

Connectez-vous à votre répertoire personnel si vous souhaitez y ajouter un contact.

### Procédure

---

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez **Contacts** .

**Étape 3** Effleurez **Ajouter** .

**Étape 4** Si vous êtes connecté à votre répertoire personnel, choisissez l'une des options suivantes à l'invite **Créer un contact**.

- Pour créer un contact local, effleurez **contacts locaux**.

- Pour créer un contact de répertoire personnel, effleurez **répertoire personnel**.

**Étape 5** Saisissez les informations du contact.

**Remarque** Ajoutez un numéro de téléphone pour enregistrer un contact local. Si vous n'indiquez pas de nom, le numéro de téléphone s'affiche dans la liste des contacts locaux.

Vous pouvez ajouter un nom d'affichage et un numéro de téléphone pour enregistrer le contact dans votre répertoire personnel.

**Étape 6** Effleurez **Enregistrer**.

---

#### Sujets connexes

[Se connecter au répertoire personnel](#), à la page 71

## Modifier un contact dans le répertoire local ou personnel

Modifiez vos contacts de répertoire personnel ou local si leurs informations de contact changent.

#### Avant de commencer

Pour modifier un contact du répertoire personnel, connectez-vous à votre répertoire personnel.



**Remarque** Si l'invite de connexion au répertoire personnel n'apparaît pas, effleurez de nouveau **Répertoire personnel** pour la développer.

---

#### Procédure

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez **Contacts** .

**Étape 3** Effleurez le contact de votre choix.

**Étape 4** Effleurez **Modifier** .

**Étape 5** Saisissez les modifications d'informations du contact souhaitées.

**Étape 6** Effleurez **Enregistrer**.

---

#### Sujets connexes

[Se connecter au répertoire personnel](#), à la page 71

## Ajouter un contact à votre liste de favoris

Vous pouvez configurer jusqu'à 10 contacts comme favoris. La liste des **Favoris** apparaît en haut de l'onglet **Contacts**  pour un accès rapide.

### Procédure

---

- Étape 1 Accéder à l'application **Cisco Phone** .
  - Étape 2 Effleurez **Contacts** .
  - Étape 3 Effleurez le contact de votre choix.
  - Étape 4 Effleurez **Ajouter un favori**.
- 

## Supprimer un contact de vos favoris

Il est facile de supprimer un contact de votre liste de favoris.

### Procédure

---

- Étape 1 Accéder à l'application **Cisco Phone** .
  - Étape 2 Effleurez **Contacts** .
  - Étape 3 Effleurez le contact de votre choix.
  - Étape 4 Effleurez **Supprimer un favori**.
- 

## Supprimer un contact dans le répertoire local ou personnel

Vous pouvez supprimer des contacts de répertoire personnel ou local si vous n'en avez plus besoin.

### Avant de commencer

Pour supprimer un contact du répertoire personnel, connectez-vous à votre répertoire personnel.

### Procédure

---

- Étape 1 Accéder à l'application **Cisco Phone** .
  - Étape 2 Effleurez **Contacts** .
  - Étape 3 Effleurez le contact de votre choix.
  - Étape 4 Effleurez **Modifier** .
  - Étape 5 Effleurez le menu **Débordement**.
  - Étape 6 Effleurez **Supprimer le contact**.
  - Étape 7 Effleurez **Supprimer**.
-

# Messagerie vocale

Si votre entreprise active la messagerie vocale, vous recevez de nouvelles notifications de messagerie vocale dans la barre d'état.

Si votre entreprise active la messagerie vocale visuelle, votre application **Cisco Phone**  inclut un onglet de **Messagerie vocale**  dans lequel vous pouvez gérer vos messages vocaux.



**Remarque** Si votre organisation active puis désactive la messagerie vocale visuelle, l'onglet **Messagerie vocale** est conservé sur le téléphone, bien qu'il ne soit pas actif.

Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes téléphoniques pour lesquelles la messagerie vocale est configurée, vous pouvez accéder à la messagerie vocale sur toutes les lignes. Toutefois, la messagerie vocale visuelle n'est disponible que pour votre première ligne.

## Accéder à vos messages vocaux

Lorsque vous recevez un message vocal, l'icône Messagerie vocale  apparaît dans la barre d'état.

### Avant de commencer

Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, basculez vers la ligne souhaitée avant d'utiliser le **clavier**  pour vérifier vos messages vocaux.

### Procédure

**Étape 1** Choisissez l'une des options suivantes :

- Faites glisser la barre d'état vers le bas et effleurez la notification de **message vocal en attente**.

**Remarque** Si votre organisation active la messagerie vocale visuelle et que vous effleurez la notification de **messagerie vocale en attente**, le numéroteur s'ouvre plutôt que l'onglet **Messagerie vocale** . Si vous souhaitez utiliser la messagerie vocale visuelle pour gérer le message, accédez à l'onglet **Messagerie vocale** de l'application **Cisco Phone** .

- S'il est configuré, appuyez longuement sur le **1**  du **clavier** de l'application **Cisco Phone**  pour composer le numéro de récupération du message vocal.

**Étape 2** Suivez les invites pour récupérer le message vocal.

### Sujets connexes

[Basculer sur la ligne active](#), à la page 77

## Accéder à la messagerie vocale visuelle

Si l'administrateur système active la messagerie vocale visuelle sur votre téléphone, un onglet de **messagerie vocale**  de l'application **Cisco Phone**  fournit la liste de vos messages vocaux.



**Remarque** Si vous disposez de plusieurs lignes, la messagerie vocale visuelle n'est disponible que pour votre première ligne.

Les messages s'affichent dans l'ordre des messages les plus récents. Numéro de poste de l'expéditeur et durée de l'affichage du message. Vous pouvez lire, enregistrer ou supprimer chaque message. Les messages non écoutés s'affichent en caractères gras. Les messages lus s'affichent en caractères normaux. Laissez le message dans la liste pour l'enregistrer sur votre téléphone.



**Remarque** Si l'administrateur système active puis désactive la messagerie vocale visuelle, l'onglet **Messagerie vocale** sera toujours visible dans l'application **Cisco Phone**, mais ne fonctionnera pas.

### Procédure

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez l'onglet **Messagerie vocale** .

**Étape 3** Effleurez le message souhaité.

**Étape 4** Pour lire le message audio via un lecteur multimédia doté d'options sonores, effleurez **Lire** .

**Remarque** Si vous le souhaitez, vous pouvez également mettre en pause le message  ou utiliser le curseur pour passer à un emplacement donné du message.

**Étape 5** Pour supprimer le message, effleurez **Supprimer** .

## Plusieurs lignes téléphoniques

Si vous êtes responsable de plusieurs services au sein de votre organisation, ou si vous alternez entre eux, vous pouvez avoir besoin d'accéder à plusieurs lignes sur votre téléphone. Si votre téléphone utilise la version 1.3 (0) ou supérieure, vous pouvez avoir jusqu'à six lignes distinctes sur votre téléphone. Vous pouvez passer et recevoir des appels sur toutes les lignes.

Chaque ligne téléphonique est dotée d'un numéro différent et d'un cercle coloré qui lui est associé. Le numéro de poste s'affiche à droite du cercle. S'ils sont configurés, les noms des lignes apparaissent avec le numéro de poste.

Si votre téléphone est doté d'une ligne d'enregistrement secondaire, elle apparaît avec **R2** dans le cercle coloré.

*Illustration 10 : Lignes multiples*



## Afficher les lignes enregistrées

Vous pouvez afficher les détails de vos lignes téléphoniques enregistrées à partir du tiroir de notification.

Le tiroir de notification répertorie tous les numéros de ligne principale sous le titre **Enregistré sous UCM-SIP** et, si vous avez un enregistrement secondaire, il répertorie la ligne après le titre **R2 : enregistré sous SIP**.

Vous pouvez également accéder à plus amples informations sur vos lignes téléphoniques, telles que les étiquettes de texte des lignes et si vous disposez de lignes multiples ou partagées.

### Avant de commencer

Assurez-vous que vous enregistrez votre téléphone auprès du système de contrôle des appels, et que la coche ✓ apparaît dans la barre d'état.

### Procédure

#### Étape 1

Faites glisser la barre d'état vers le bas pour afficher le tiroir de notification.

#### Étape 2

Effleurez la notification d'enregistrement pour afficher plus de détails sur chaque ligne.

## Basculer sur la ligne active

Si votre téléphone comporte plusieurs lignes, une seule ligne est active à la fois. La ligne active apparaît à droite du menu **Tiroir** sur l'application **Cisco Phone**.

Lorsque vous effectuez un appel à partir de l'onglet **Clavier**  ou **Contacts** , le téléphone émet l'appel à partir de la ligne active. Pour effectuer un appel depuis une autre ligne, il faut d'abord changer la ligne active.



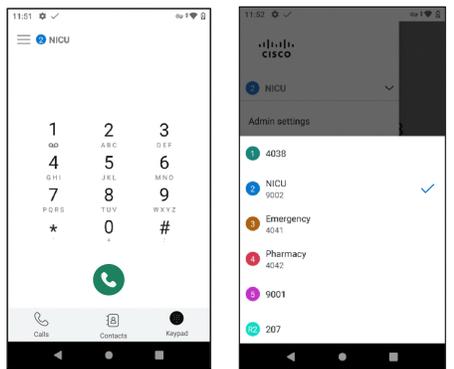
**Remarque** Lorsque vous modifiez les lignes pour passer un appel sortant, cette ligne reste la ligne active pour les appels sortants, à moins que vous ne rebasculiez de nouveau entre les lignes.

La ligne active pour les appels sortants est précédée d'une coche ✓.



**Remarque** Une autre façon d'afficher rapidement toutes les lignes consiste à balayer vers la droite un onglet de l'application **Cisco Phone**.

**Illustration 11 : Ligne active parmi plusieurs lignes**



## Procédure

**Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2** Effleurez le menu **Tiroir** .

**Étape 3** Effleurez la flèche vers le haut  à droite de la ligne active pour afficher les autres lignes du téléphone.

**Étape 4** Effleurez le numéro de la ligne que vous souhaitez rendre active.

**Remarque** Pour quitter cet écran sans modifier la ligne active, effleurez la flèche vers le bas  à droite de la ligne active ou effleurez en dehors de l'écran.

## Lignes téléphoniques partagées

Si votre téléphone utilise la version 1.3(0) ou ultérieures, vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, en tant qu'infirmière, vous pouvez partager une ligne téléphonique avec toutes les autres infirmières de votre unité.

Lorsqu'une personne appelle une ligne partagée, tous les téléphones de cette ligne partagée et tous les utilisateurs de la ligne partagée peuvent répondre à l'appel. Lorsqu'une personne répond à l'appel, un message **ligne partagée est en cours d'utilisation** apparaît sur les autres téléphones.

Vous pouvez également avoir plusieurs lignes partagées sur votre téléphone. Une étiquette de **ligne partagée** s'affiche en regard de chaque ligne partagée sous vos comptes enregistrés.

### Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée

Si un collègue répond à un appel sur une ligne partagée, vous ou d'autres personnes sur la ligne partagée pouvez également participer à l'appel. L'appel devient alors une conférence téléphonique.

Toutefois, si les paramètres de confidentialité du téléphone de la personne qui a répondu pour la première fois à l'appel sont activés, personne d'autre ne peut joindre l'appel.

#### Procédure

---

**Étape 1**

Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2**

Effleurez **CBARGE** sur la notification **La ligne partagée est en cours d'utilisation**.

---

### Reprendre un appel en attente sur une ligne partagée

Si un collègue répond à un appel sur une ligne partagée, puis met l'appelant en attente, vous ou les autres personnes de la ligne partagée peuvent intercepter l'appel.

Toutefois, si les paramètres de confidentialité du téléphone de la personne qui a répondu pour la première fois à l'appel sont activés, personne d'autre ne peut intercepter l'appel en attente.

#### Procédure

---

**Étape 1**

Accéder à l'application **Cisco Phone** .

**Étape 2**

Effleurez **REPRENDRE** dans la notification **Ligne partagée en cours d'utilisation**.

---

## Afficher plusieurs lignes partagées en cours d'utilisation

Lorsque plusieurs lignes partagées sont utilisées sur un téléphone, vous pouvez voir le message **La ligne partagée a plusieurs appels actifs** depuis l'application **Cisco Phone** .

### Procédure

- 
- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Effleurez **AFFICHER TOUT** sur la notification **La ligne partagée a plusieurs appels actifs**.
- 

## Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

Si vous disposez d'une ligne partagée sur votre téléphone, vous pouvez activer les paramètres de confidentialité de sorte que si vous répondez à un appel, vos collègues qui partagent la ligne ne peuvent pas :

- Rejoindre l'appel via **CBARGE** ou **REPRENDRE**.
- Voir qui est sur l'appel.

Cette fonction de confidentialité est utile si vous attendez un appel privé vers une ligne partagée. Lorsque cette option est activée, une coche apparaît en regard de la fonction de confidentialité de l'application **Cisco Phone** .

### Procédure

- 
- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Sélectionnez la ligne partagée souhaitée.
- Étape 4** Sélectionnez **Fonctionnalités** > **Confidentialité**.
- Étape 5** (Facultatif) Répétez les étapes 1 à 3 pour désactiver la fonction de confidentialité.
- 

## Activation de la fonction Confidentialité limitée sur une ligne partagée

Lors d'un appel en cours sur une ligne partagée, vous pouvez activer un paramètre de confidentialité limité qui empêche vos collègues de prendre un appel lorsque vous le mettez en attente. Ce paramètre est utile pour permettre à vos collègues sur la ligne partagée de savoir que vous ne souhaitez pas qu'ils prennent l'appel lorsque vous le mettez en attente. La notification d'appel sur les téléphones de vos collègues ne contient pas la fonction **REPRENDRE**.

Toutefois, pendant que vous êtes en communication, d'autres personnes peuvent toujours se joindre à l'appel à l'aide de **CBARGE**.



**Remarque** Procédez comme suit avant de mettre l'appel en attente.

### Procédure

- Étape 1** Depuis un appel actif, effleurez le menu **Débordement**.
- Étape 2** Effleurez **Sélectionner**.

## Extension Mobility

Si votre téléphone utilise la version 1.3 (0) ou ultérieure, votre administrateur peut activer la fonction Extension Mobility. Grâce à un processus de connexion, Extension Mobility vous permet d'accéder à vos lignes téléphoniques, vos fonctions et vos paramètres sur différents téléphones. Cette fonction permet aux employés qui travaillent en équipes différentes de partager le même téléphone physique, tout en conservant leurs propres paramètres de profil.

Si votre téléphone utilise la version 1.4 (0) ou ultérieure, votre administrateur peut activer Extension Mobility sur les clusters téléphoniques, également appelé Extension Mobility Cross Cluster (EMCC). EMCC vous permet de vous connecter à un téléphone sur un autre cluster distant, par exemple un autre emplacement au sein de votre organisation, et de conserver les paramètres de votre téléphone.

## Se connecter à Extension Mobility

Lorsque vous vous connectez à Extension Mobility, ou Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, vos fonctions et vos paramètres.



**Remarque** Pour la version 1.4(0) ou ultérieure, si votre téléphone n'a pas de numéro de répertoire (DN), mais dispose de services Extension Mobility, lorsque vous ouvrez l'application de téléphonie, l'invite de connexion aux services Extension Mobility apparaît.

### Procédure

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Sélectionnez **Fonctionnalités > Applications**.
- Étape 4** Effleurez le service de mobilité du poste.
- Étape 5** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN.
- Étape 6** (Facultatif) Sélectionnez le profil de périphérique souhaité, si plusieurs profils existent.

**Étape 7** Effleurez **Soumettre**.

---

## Se déconnecter d'Extension Mobility

Lorsque vous vous déconnectez d'Extension Mobility ou d'Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), le téléphone restaure ses paramètres de configuration de profil par défaut.

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Sélectionnez **Fonctionnalités > Applications**.
- Étape 4** Effleurez le service de mobilité du poste.
- Étape 5** Effleurez **Oui** pour vous déconnecter d'Extension Mobility.
-



## CHAPITRE 4

# Application Emergency

- [Présentation de l'application Emergency, à la page 83](#)
- [Conditions de mouvement d'urgence, à la page 84](#)
- [Bouton d'urgence et de panique, à la page 86](#)

## Présentation de l'application Emergency

L'application **Emergency**  est une application de sécurité personnelle qui peut vous aider à obtenir de l'aide lors de tout incident où vous pourriez avoir besoin d'une assistance immédiate. Si elle est déployée dans votre organisation, l'application **Emergency** peut :

- Surveiller vos mouvements et donner automatiquement l'alerte si vos mouvements indiquent que vous pourriez avoir besoin d'aide.
- Fournir un **bouton de panique** que vous pouvez facilement utiliser pour signaler que vous avez besoin d'une assistance d'urgence.

La surveillance des conditions de mouvement de l'application **Emergency** et le **bouton de panique** peuvent également fonctionner avec un programme d'application d'alarme de sécurité. Les programmes d'application d'alerte de sécurité peuvent recevoir des alarmes et identifier le téléphone, l'utilisateur et l'emplacement du téléphone dont l'alarme retentit.



### Mise en garde

Il est essentiel que vous sachiez ce que font l'application **Emergency** et le **bouton de panique** lorsque vous les activez, que ce soit intentionnellement ou non. Vous ne pouvez pas désactiver ou activer l'application **Emergency** de manière permanente. Pour plus d'informations sur la configuration de l'application **Emergency** dans votre entreprise, contactez votre administrateur système.

**Avertissement**

L'efficacité de l'application **Emergency** dépend de nombreux facteurs, c'est pourquoi il est essentiel que les administrateurs système testent minutieusement le système. L'application **Emergency** dépend des fonctionnalités et de la fiabilité de l'infrastructure physique :

- LAN sans fil
- LAN
- Serveur d'appels
- Serveur de gestion applications
- Serveur hébergeant les services de localisation
- Système central de sécurité et ses serveurs

L'application **Emergency** dépend également de la configuration correcte des téléphones, de la configuration et de l'installation de l'application **Emergency** et de la formation appropriée.

## Conditions de mouvement d'urgence

En fonction des besoins de votre installation, votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour surveiller les trois conditions de mouvement **d'urgence** suivantes par niveau de sensibilité.

- **En cours d'exécution** : le téléphone détecte un tremblement lorsque vous l'exécutez pendant un nombre de secondes configurable.
- **Inclinaison** : le téléphone n'est pas vertical pendant un nombre de secondes configurable.
- **Aucun déplacement** : le téléphone est immobile pendant un nombre de secondes configurable, indiquant éventuellement que vous n'êtes plus en mouvement.

Si l'une des **conditions de mouvement d'urgence** survient, le téléphone vous signale d'abord une alarme imminente. Si vous n'annulez pas l'avertissement au cours d'un nombre de secondes configurable, le téléphone :

- Fait retentir l'alarme.
- si configuré, passe un appel d'urgence

**Remarque**

Un appel d'urgence met fin à un appel en cours.

## Avertissement sur l'annulation des conditions de mouvement

Si le téléphone détecte un événement de mouvement d'urgence, le téléphone passe à l'état avertissement et affiche un **écran d'avertissement** jaune. L'**écran d'avertissement** affiche le type d'événement et émet une alerte, en augmentant le volume au fur et à mesure du compte à rebours du délai d'avertissement.

Si vous annulez l'avertissement, le téléphone s'arrête et l'alerte sonore s'éteint, il n'envoie pas d'alarme et reprend la surveillance du mouvement.



---

**Remarque** Lorsque vous êtes en état d'avertissement, vous pouvez toujours utiliser le téléphone pour toute autre opération. Toutefois, l'avertissement se poursuit jusqu'à ce que vous l'annuliez. Pour revenir à l'écran d'avertissement, tirez sur la barre de notification et appuyez sur la notification.

---

#### Procédure

---

Pour annuler l'alerte et l'alarme imminentes, balayez l'**écran d'avertissement** jaune, de gauche à droite, par-dessus les flèches.

---

## Annuler l'alarme sur les conditions de mouvement

Si vous n'annulez pas un avertissement de conditions de mouvement d'urgence, le téléphone se met en état d'alarme. L'alarme sonore et une **alarme rouge** s'affichent. S'il est configuré pour ce faire, le téléphone génère et envoie une notification d'alarme à une application de sécurité, et passe un appel d'urgence.

Si un appel d'urgence est émis en raison de l'alarme, vous ou votre interlocuteur pouvez mettre fin à l'appel. Toutefois, le téléphone reste en mode alarme jusqu'à ce que vous annuliez manuellement l'alarme.



---

**Remarque** Lorsque vous êtes à l'état d'alarme, vous pouvez toujours utiliser le téléphone pour n'importe quelle autre opération. Toutefois, l'alarme se poursuit jusqu'à ce que vous l'annuliez. Pour revenir à l'écran d'alarme, tirez sur la barre de notification et appuyez sur la notification.

---

#### Procédure

---

Pour annuler les conditions de mouvement, balayez l'**écran d'alarme rouge** de gauche à droite par-dessus les flèches.

---

## Suspendre la surveillance des conditions de mouvement

Vous ne pouvez pas désactiver ou modifier les conditions de mouvement d'urgence définies par l'administrateur système. Toutefois, si l'administrateur système active la fonction de répétition de l'alarme, vous pouvez interrompre temporairement la surveillance des conditions de mouvement d'urgence. Cette fonction de répétition est utile si vous devez exécuter, basculer ou rester immobile pendant une période plus longue que la normale.



---

**Remarque** La notification **Emergency** affiche la durée de la période de répétition d'alarme disponible entre crochets.

---

### Procédure

- 
- Étape 1** Faites glisser la barre de notification vers le bas.
  - Étape 2** Pour **Commencer la répétition**, effleurez la notification **Emergency**.
  - Étape 3** Pour voir combien de temps il reste, faites glisser à nouveau la barre de notification.
  - Étape 4** Pour **arrêter la répétition**, faites glisser la barre de notification vers le bas et effleurez de nouveau la notification **Emergency**.
- 

## Bouton d'urgence et de panique

En fonction de vos besoins en matière d'organisation, votre administrateur système peut configurer le bouton d'urgence et le **bouton de panique** à utiliser en cas d'urgence.

Lorsque vous activez le **bouton de panique**, le téléphone passe à l'état d'alarme. Ce qui se passe à l'état d'alarme dépend de la manière dont l'administrateur système configure le bouton d'urgence et le **bouton de panique**. Une tonalité d'avertissement sonore peut être émise et votre téléphone peut automatiquement appeler un numéro d'urgence.




---

**Remarque** Si le téléphone appelle un numéro d'urgence à partir de l'état d'alarme, tout appel actif que vous pourriez recevoir se termine automatiquement.

---

## Activer le bouton de panique

Votre administrateur système peut configurer le bouton d'urgence programmé en rouge situé en haut de votre téléphone et le **bouton panique** de l'application **Emergency** pour l'activer de différentes manières :

- Une pression longue
- Deux pressions courtes
- Soit une pression longue, soit deux pressions courtes

Contactez votre administrateur système pour savoir comment activer l'alarme de panique avec votre téléphone.




---

**Remarque** Si vous appuyez de manière incorrecte sur le bouton d'urgence rouge ou sur le **bouton de panique**, une fenêtre contextuelle indique comment déclencher une alarme de panique.

---

Votre administrateur système configure les actions qui se produisent lorsque vous activez le **bouton de panique**. Par exemple, le **bouton de panique** peut automatiquement :

- Passer un appel d'urgence.
- Activer le mode Haut-parleur.

- Passer un appel avec le haut-parleur.

### Procédure

---

Effectuez l'une des actions suivantes :

- S'il est programmé, appuyez sur le bouton rouge **Emergency** en haut à droite du téléphone, comme indiqué.
  - À partir de l'application **Emergency** , effleurez le **bouton de panique** rouge comme indiqué.
- 

## Annuler l'alarme de panique

Si une alarme de panique est active, vous pouvez mettre fin à l'appel d'urgence lorsque vous êtes prêt. Toutefois, le téléphone reste en mode alarme jusqu'à ce que vous annuliez manuellement l'alarme.

### Procédure

---

Pour annuler l'alarme de panique, balayez l'écran de **panique** rouge de gauche à droite sur les flèches.

---





## CHAPITRE 5

# Application Push to Talk

- [Push-to-talk aperçu, à la page 89](#)
- [Accéder à l'application PTT, à la page 90](#)
- [Modifier le canal PTT par défaut PTT, à la page 91](#)
- [Modifier des abonnements aux canaux, à la page 92](#)
- [Envoyer une diffusion PTT, à la page 92](#)
- [Modifiez le volume de PTT, à la page 93](#)
- [Ignorer une diffusion PTT, à la page 93](#)
- [Répondre à un appel téléphonique pendant une diffusion PTT, à la page 94](#)
- [Démarrer un appel téléphonique pendant une diffusion PTT, à la page 94](#)

## Push-to-talk aperçu

Si l'option est activée par l'administrateur système, votre téléphone peut fonctionner en mode de diffusion de groupe appelé Push-to-talk (PTT). En mode PTT, les téléphones se comportent comme des walkie-talkies. Votre téléphone transmet le son sur un haut-parleur intégré et les destinataires peuvent répondre à votre message.

L'administrateur système vous abonne ainsi que d'autres personnes à l'un des 25 canaux standard disponibles. L'administrateur peut vous octroyer l'autorisation de recevoir et d'envoyer éventuellement des messages PTT dans les canaux auxquels vous êtes abonné. L'administrateur crée une étiquette de canaux afin de vous aider à identifier les canaux PTT. L'étiquette par défaut du canal 1 est TOUS Voici des exemples de canaux d'hôpital habituels : canal 2 : Entretien, canal 3 : Admissions et canal 4 : Assistance informatique.

Votre téléphone vous avertit des transmissions PTT des canaux normaux, du canal prioritaire et du canal d'urgence. Votre téléphone reçoit les transmissions PTT différemment selon que vous êtes sur un appel actif ou non.

- Si vous n'êtes pas en communication, vous entendez automatiquement le bip PTT et la diffusion audio.
- Si vous êtes en communication téléphonique, vous n'entendez pas le bip PTT ou la diffusion audio.



### Remarque

Si vous êtes en communication et que vous recevez la notification PTT, vous pouvez vous joindre à la diffusion, ce qui pourrait mettre votre appel en attente.

# Accéder à l'application PTT

Lorsque vous ouvrez l'application PTT , elle affiche le canal actuel et l'onglet **Transmission** , **Activité**  ou **Canaux** , en fonction de l'onglet que vous avez affiché la dernière fois.



**Remarque** Un moyen rapide d'ouvrir l'application PTT consiste à appuyer et à relâcher rapidement le **bouton PTT programmé**.



**Remarque** Si l'administrateur système n'a pas activé PTT, lorsque vous accédez à l'application PTT, vous recevez un message indiquant que PTT est désactivée et que vous devez contacter votre administrateur.

## Procédure

- Étape 1** Accédez à l'application PTT .
- Étape 2** Effleurez l'onglet souhaité : **Transmission** , **Activité**  ou **Canaux** .

## Sujets connexes

[Modifier la fonction du bouton](#), à la page 102

## PTT Onglets de l'application

L'application PTT  utilise trois onglets pour gérer les fonctions disponibles.

Tableau 22 : PTT onglets

Icônes de l'onglet	Description
	L' icône <b>Transmettre</b> affiche le bouton de fonction logicielle PTT. Utilisez ce bouton logiciel ou le bouton matériel désigné pour transmettre les diffusions.
	L' icône d'activité ouvre la liste des diffusions les plus récentes, l'ID de l'appelant et l'état actuel de chaque canal listé.

Icônes de l'onglet	Description
	L'icône <b>Canaux</b> ouvre une liste de tous les canaux auxquels vous êtes abonnés et indique la valeur par défaut, quel canal est actuellement sélectionné, n'importe quelle autre canal actif, les canaux inactifs et les canaux que vous pouvez utiliser pour transmettre les diffusions.

Tableau 23 : Détails de l'onglet de l'application PTT

Icône ou élément	Description
Barre des Canaux	Indique le canal actif.
Icône en forme d'étoile	Indique le canal par défaut.
Texte orange	Indique le canal actuellement sélectionné. Lorsque vous transmettez via le bouton <b>Parler</b> , il s'agit du canal sur lequel vous transmettez.
Texte bleu	Indique un canal autre que le canal sélectionné qui gère l'activité PTT actuelle. Vous ne pouvez pas être à l'écoute de cette activité, ni y participer, sauf si vous basculez vers ce canal.
Texte grisé	Indique un canal autre que votre canal sélectionné qui n'e traite plus l'activité PTT actuelle (onglet Activité) ou est actuellement inactif (onglet Canaux).
Microphone barré	Indique que la transmission n'est pas autorisée.
Microphone	Indique que la transmission est autorisée.
Afficher l'ID de l'appelant	Indique l'ID de l'appelant.

## Modifier le canal PTT par défaut PTT

Votre canal PTT par défaut est celui sur lequel vous transmettez automatiquement lorsque aucune conversation n'est en cours sur un autre canal PTT. Dans l'application **PTT** , une icône en forme d'étoile est placée à côté du canal par défaut et le texte est en orange.

### Avant de commencer

Assurez-vous que vous disposez des autorisations de transmission sur le canal par défaut souhaité.

### Procédure

**Étape 1** Accédez à l'application **PTT** .

- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Canaux** .
- Étape 3** Appuyez et maintenez le bouton du canal que vous voulez être votre canal par défaut.
- Étape 4** Effleurez **Défini comme canal par défaut**.

## Modifier des abonnements aux canaux

Seuls les canaux auxquels vous êtes abonné s'affichent dans votre application **PTT**. Seul l'administrateur système peut modifier les canaux qui s'affichent.



### Remarque

Votre administrateur système contrôle les abonnements aux canaux PTT. Vous pouvez voir les canaux auxquels vous êtes abonné et ceux sur lesquels vous pouvez transmettre, mais vous ne pouvez pas en modifier ou en ajouter à la liste.

### Procédure

Contactez votre administrateur pour modifier vos abonnements et vos autorisations de transmission.

## Envoyer une diffusion PTT

Vous pouvez envoyer des diffusions PTT sur votre canal PTT par défaut ou sur un autre canal. Par exemple, il se peut que vous souhaitiez envoyer une diffusion sur une session PTT active qui se trouve sur un autre canal que votre canal par défaut.

Lorsque vous avez terminé de parler et que vous relâchez le bouton **PTT**, le téléphone entre dans une période d'attente de dix secondes. Pendant ce temps, le canal est ouvert pour recevoir ou envoyer d'autres diffusions. Si aucune activité ne se produit pendant la période d'attente, la session PTT se ferme. La période d'attente permet de garder le canal ouvert et permet à toute personne abonnée à ce canal de se joindre à la conversation.

### Avant de commencer

Si votre téléphone est protégé par mot de passe, déverrouillez-le pour envoyer une diffusion PTT.



### Remarque

À partir de la version 1.3 (0) ou supérieures, l'administrateur peut modifier les paramètres de sorte que vous puissiez envoyer une diffusion PTT sans déverrouiller votre téléphone protégé par mot de passe. Pour plus d'informations, interrogez votre administrateur.

### Procédure

---

- Étape 1** Si vous n'êtes pas sur le canal souhaité, accédez à l'application **PTT**  et effleurez le canal souhaité à partir de l'onglet **Canaux**  ou cliquez sur une discussion de l'onglet **Activités** .
- Étape 2** Appuyez sur le bouton programmé **PTT** et maintenez-le enfoncé.
- Étape 3** Après avoir entendu un bip, tenez le microphone du téléphone à environ 5 centimètres (2 pouces) de votre bouche et parlez.
- Étape 4** Relâchez le bouton **PTT** programmé.
- 

### Sujets connexes

[Modifier le canal PTT par défaut PTT](#), à la page 91

## Modifiez le volume de PTT

Si le son de la diffusion PTT est trop faible ou trop élevé, vous pouvez augmenter ou baisser le volume de votre téléphone.

### Procédure

---

Appuyez sur les boutons de volume programmés du téléphone vers le **haut** ou vers le **bas**.

---

## Ignorer une diffusion PTT

Si vous recevez une diffusion PTT que vous ne souhaitez pas entendre, vous pouvez empêcher d'autres interruptions PTT de cette diffusion spécifique.



### Remarque

Vous pouvez également ouvrir l'application **PTT**  et effleurez **Ignorer**.

---

### Procédure

---

- Étape 1** Tirez le tiroir de notification.
- Étape 2** Effleurez l'option **Ignorer**.
-

## Répondre à un appel téléphonique pendant une diffusion PTT

Si un appel arrive alors qu'une diffusion PTT est active, vous pouvez toujours répondre au téléphone. Lorsque vous répondez au téléphone, la diffusion PTT est automatiquement mise en sourdine.

### Procédure

---

Suivez les étapes pour répondre à un appel.

---

### Sujets connexes

[Prendre un appel](#), à la page 58

## Démarrer un appel téléphonique pendant une diffusion PTT

Vous pouvez toujours appeler une personne pendant une diffusion PTT. Lorsque vous commencez un appel, l'e son de la diffusion PTT est automatiquement mis en sourdine.

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Suivez les étapes pour passer un appel.
- 

### Sujets connexes

[Passage d'appels](#), à la page 54



## CHAPITRE 6

# Application Battery Life

- [Présentation de l'application Battery Life, à la page 95](#)
- [Régler le volume de l'alarme de Battery Life, à la page 96](#)
- [Arrêter l'alarme de Battery Life, à la page 96](#)

## Présentation de l'application Battery Life

Lorsque l'administrateur système active la surveillance de la batterie, l'application **Battery Life**  :

- Affiche les conditions actuelles de la batterie du téléphone.
- Active une alarme qui indique quand le niveau de la batterie est faible.

Si vous ne voyez pas d'informations issues de **Battery Life** , contactez votre administrateur système.



### Remarque

Les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S sont dotés d'une batterie secondaire interne qui alimente le téléphone lors d'un échange à chaud. Le tableau de bord de l'application **Battery Life** affiche l'état général de la batterie interne. Pour plus d'informations sur la batterie secondaire, vous pouvez effleurez **Ouvrir d'autres mesures et options** .



### Mise en garde

N'utilisez pas le mode **Économiseur de batterie**  Android. Il réduit les fonctionnalités pour conserver la durée de vie de la batterie. En mode **Économiseur de batterie**, les fonctions sur lesquelles vous comptez peuvent ne pas fonctionner. Si vous avez besoin de plus d'une charge par quart de travail, contactez votre administrateur système pour obtenir une seconde batterie.

Pour votre Téléphone sans fil Webex 860 et 860S, vous pouvez permuter à chaud la batterie pour conserver la connexion sans perte de fonctionnalités.

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de batterie interne ; ils ne prennent pas en charge la fonctionnalité de remplacement à chaud.

## Régler le volume de l'alarme de Battery Life

L'administrateur système contrôle les paramètres d'alarme de **Battery Life** tels que le son, la tonalité et les vibrations. Toutefois, vous pouvez régler le volume de l'alarme de **Battery Life**.

### Procédure

- 
- Étape 1** Accédez à l'application **Battery Life** 
  - Étape 2** Effleurez le menu **Débordement**.
  - Étape 3** Effleurez **Paramètres**.
  - Étape 4** Faites glisser le curseur du **Volume d'alarme**.
- 

## Arrêter l'alarme de Battery Life

Si l'administrateur système active la surveillance de la batterie avec une alarme sonore, une alarme retentit si votre batterie tombe en dessous du seuil de batterie faible défini.

Lorsque la batterie émet un signal sonore, vous pouvez reporter temporairement l'alarme. Toutefois, l'alarme se poursuit jusqu'à ce que la batterie soit au-dessus du seuil de batterie faible.



#### Remarque

Si vous êtes en communication, l'alarme s'active en mode vibreur avec une alerte visuelle. Lorsque l'appel est terminé, si vous n'avez pas reporté l'alarme, l'alerte sonore démarre.



#### Remarque

Si vous configurez votre téléphone en mode **Ne pas déranger** et que l'alarme de batterie faible se déclenche, il passe outre le mode Ne pas déranger et déclenche l'alarme. Une fois l'alarme reportée, le téléphone passe en mode normal et reste en mode normal, ce qui a pour effet d'annuler Ne pas déranger.

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour différer l'alarme de la batterie, faites glisser l'alarme.
  - Étape 2** Pour arrêter l'alarme de la batterie, branchez le téléphone à un chargeur ou remplacez la batterie par une autre dont la charge est supérieure au seuil de batterie faible.
- 

### Sujets connexes

[Chargement de la batterie du téléphone](#), à la page 46

[Installer la batterie](#), à la page 41

[Retirer la batterie](#), à la page 43

Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S, à la page 44





## CHAPITRE 7

# Application Buttons

---

- [Vue d'ensemble de l'application Buttons, à la page 99](#)
- [Boutons programmables, à la page 99](#)
- [Accéder à l'application Buttons, à la page 101](#)
- [Modifier la fonction du bouton, à la page 102](#)

## Vue d'ensemble de l'application Buttons

Vous pouvez définir les actions des boutons matériels programmables de votre téléphone à l'aide de l'application **Buttons** .



---

**Remarque**

Dans certaines entreprises, les administrateurs affectent des boutons à des applications spécifiques et ne vous autorisent pas à modifier ces boutons. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système si vous ne pouvez pas modifier l'affectation des boutons.

---

## Boutons programmables

Les illustrations et le tableau suivants montrent les boutons programmables du téléphone.



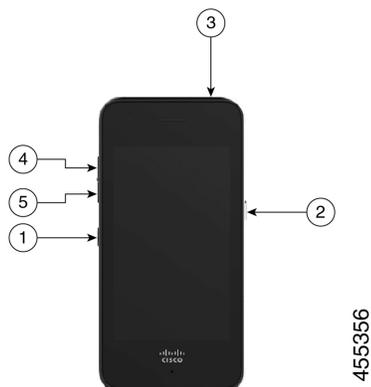
---

**Remarque**

Les boutons programmables du Téléphone sans fil Webex 840 et du Téléphone sans fil Webex 860 ne se trouvent pas aux mêmes emplacements. Par ailleurs, les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de bouton d'empreinte digitale.

---

Illustration 12 : Boutons programmables du Téléphone sans fil Webex 840 et 840S



455356

Illustration 13 : Boutons programmables du Téléphone sans fil Webex 860 et 860S



455950

Tableau 24 : Boutons programmables

Numéro	Touche programmable
1	Bouton gauche
2	Bouton droit
3	Haut
4	Volume +
5	Volume -
6	Lecteur d'empreinte digitale : uniquement sur le Téléphone sans fil Webex 860 et 860S.

## Actions pour les boutons programmables

Les actions possibles pour les boutons programmables sont les suivantes.



---

**Remarque**

Toutes les actions ne sont pas disponibles pour tous les boutons programmables.

---

- Aucune action
- Touche Accueil
- touche Retour
- Touche de menu
- PTT
- Urgence
- Volume +
- Volume -
- Exécuter l'application
- Ouvrir une URL
- Scanneur : disponible uniquement sur les téléphones dotés de scanner à code barres.
- Lecteur d'empreinte digitale : disponible sur le bouton lecteur d'empreintes sur le Téléphone sans fil Webex 860 et 860S uniquement.
- Personnalisé 1 : contactez votre programmeur d'application pour créer des actions personnalisées.
- Personnalisé 2
- Personnalisé 3
- Personnalisé 4

## Accéder à l'application Buttons

Vous pouvez ouvrir l'application **Buttons** sur votre téléphone pour afficher et modifier les actions des boutons programmables. L'écran application affiche les boutons programmables avec leurs actions actuelles.

### Procédure

---

Accédez à l'application **Buttons**.

---

## Paramètres des boutons par défaut

Les paramètres de bouton par défaut sont les suivants.

**Tableau 25 : Paramètres des touches programmables par défaut**

Touche programmable	paramètre par défaut
Bouton gauche	Aucune action (pour Téléphone sans fil Webex 840 et 860) Scanneur (uniquement pour Webex Wireless Phone 840 et 860S)
Bouton droit	PTT
Haut	Urgence
Empreinte digitale ( Téléphone sans fil Webex 860 et 860S uniquement)	Empreinte
Volume +	Volume +
Volume -	Volume -

## Modifier la fonction du bouton

Vous pouvez modifier les actions par défaut des boutons de votre téléphone. Une fois que vous avez choisi l'action d'un bouton, les modifications sont enregistrées automatiquement.

Si vous ne pouvez pas modifier l'action des boutons, contactez votre administrateur.

### Procédure

- 
- Étape 1** Accédez à l'application **Buttons** .
  - Étape 2** Dans l'écran **Paramètres des boutons**, effleurez le bouton souhaité.
  - Étape 3** Effleurez l'action souhaitée dans la liste.
-



## CHAPITRE 8

# Application Barcode

---

- [Application Barcode, à la page 103](#)
- [Effectuer un test de numérisation d'un code barre, à la page 104](#)
- [Numériser un code barre, à la page 105](#)
- [Nettoyer la fenêtre du scanner, à la page 106](#)

## Application Barcode

Si vous avez un Téléphone sans fil Webex 840S ou Téléphone sans fil Webex 860S, il inclut un scanner de code barres et l'application **Barcode** .

Votre administrateur système contrôle les paramètres de l'application **Barcode**. Entre autres fonctionnalités, l'administrateur système contrôle les symboles configurés, l'intensité du faisceau lumineux de numérisation et les sons de fin de scan.

Votre administrateur système peut également effectuer un test de numérisation d'un code barres.



---

**Mise en garde**

Le faisceau LED est lumineux, mais n'est pas un laser. Ne fixez pas la lumière et ne la laissez pas pénétrer dans les yeux.

---

Illustration 14 : Lecteur de code barres du Téléphone sans fil Webex 860S



#### Sujets connexes

[Effectuer un test de numérisation d'un code barre](#), à la page 104

## Effectuer un test de numérisation d'un code barre

Avant d'utiliser le scanneur de codes barres pour la première fois, vérifiez que le scanneur est correctement configuré pour numériser votre type de code barres.

**Avant de commencer**

- Utilisez la petite languette pour retirer le couvercle en plastique du scanner de code barres.
- Utilisez l'application **Buttons**  pour programmer un bouton en tant que **scanneur**.

**Remarque**

Par défaut, le bouton supérieur gauche du Téléphone sans fil Webex 860S est défini sur **scanneur**.

Par défaut, le bouton inférieur gauche du Téléphone sans fil Webex 840S est défini sur **scanneur**.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Accédez à l'application **Code-barres** .
- Étape 2** Effleurez le menu **Débordement**.
- Étape 3** Effleurez **Test de la numérisation**.
- Étape 4** à partir de l'écran code barre, effleurez le bouton scanner de codes barres .
- Étape 5** Pointez le lecteur de code barres de 2,5 à 46 centimètres (1 à 18 pouces) du code barre que vous souhaitez numériser.
- Étape 6** Appuyez sur le bouton programmé **Scanneur** et maintenez-le enfoncé avec la ligne rouge qui s'allume tout au long du symbole de code barres, jusqu'à ce que la lumière rouge s'éteigne et que vous entendiez un bip. Le **type de code barres** et les **données de codes barres numérisées** apparaissent sur l'écran du code barre. Le bouton de recherche de code barres  est activé.
- Étape 7** Effleurez le bouton de recherche de code barres  pour rechercher des données sur le code barres numérisé. Les résultats de la recherche s'affichent dans le navigateur par défaut de votre téléphone.
- 

## Numériser un code barre

Le lecteur de code barres est situé en haut à l'arrière du combiné. Il faut plus de temps pour numériser de grands codes barres 2D. Par exemple, le scanner peut avoir besoin de plusieurs secondes pour lire un grand code à barres de 3000 caractères.

Les voyants du scanner du Téléphone sans fil Webex 840S sont blancs et verts.

Les voyants du scanner du Téléphone sans fil Webex 860S sont rouges.

**Avant de commencer**

- Avant la première utilisation, utilisez la petite languette pour retirer le couvercle en plastique du scanner de code barres.
- Si ce n'est déjà fait, utilisez l'application **Buttons**  pour programmer un bouton en tant que **scanneur**.



**Remarque** Par défaut, le bouton supérieur gauche du Téléphone sans fil Webex 860S est défini sur **scanneur**.

Par défaut, le bouton inférieur gauche du Téléphone sans fil Webex 840S est défini sur **scanneur**.

- Si ce n'est pas déjà fait, et le cas échéant, effectuez un test de numérisation d'un code-barres.

### Procédure

- Étape 1** Si votre téléphone est protégé par mot de passe, déverrouillez le téléphone.
- Étape 2** Pointez le lecteur de code barres de 2,5 à 46 centimètres (1 à 18 pouces) du code barre que vous souhaitez numériser.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton programmé **Scanneur** et maintenez-le enfoncé avec la ligne rouge qui s'allume tout au long du symbole de code barres, jusqu'à ce que la lumière rouge s'éteigne et que vous entendiez un bip.

### Sujets connexes

- [Modifier la fonction du bouton](#), à la page 102
- [Effectuer un test de numérisation d'un code barre](#), à la page 104

## Nettoyer la fenêtre du scanner

Si le scanner ne fonctionne pas correctement, nettoyez sa vitre.



**Mise en garde** Ne pulvérisez pas de nettoyant directement sur la vitre du scanner.



**Remarque** Vous pouvez également nettoyer le scanneur avec une lingette pour écran.

### Procédure

- Étape 1** Pulvérisez du nettoyant pour vitres sur un chiffon doux.
- Étape 2** Nettoyez la vitre du scanner.



## CHAPITRE 9

# Paramètres

---

- [Accéder aux paramètres utilisateur de l'application Cisco Phone, à la page 107](#)
- [Régler le volume au cours d'un appel, à la page 111](#)
- [Accéder à l'application Paramètres, à la page 111](#)

## Accéder aux paramètres utilisateur de l'application Cisco Phone

Les **paramètres utilisateur** permettent de contrôler certaines fonctions d'appel.

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Pour la version 1.2, effleurez **Paramètres**.
  - Pour la version 1.3 ou ultérieure, appuyez sur **Paramètres utilisateur**
- 

## Modifier la sonnerie

Si cette fonctionnalité est activée par votre administrateur, vous pouvez modifier la sonnerie pour chaque enregistrement. Ces paramètres de sonnerie ne sont actifs que lorsque le téléphone est allumé et déverrouillé. Si le téléphone est verrouillé, la sonnerie par défaut du menu **Paramètres** > **audio** s'affiche.



### Remarque

L'administrateur système peut spécifier une sonnerie au niveau du serveur d'appels. Cette configuration prévaut sur les paramètres définis au niveau de l'utilisateur.

---



**Remarque** Vous pouvez également définir une sonnerie personnalisée pour un contact, à l'aide de l'option **Définir la sonnerie** du contact.

### Procédure

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Pour la version 1.2, effleurez **Paramètres** .
  - Pour la version 1.3 ou ultérieure, appuyez sur **Paramètres utilisateur**
- Étape 4** Effleurez la sonnerie d'enregistrement désirée ( **Sonnerie d'enreg. 1** ou **Sonnerie d'enreg. 2**).
- Étape 5** Sélectionnez la sonnerie souhaitée.
- Étape 6** Effleurez **OK**.

## Définir le mode de compatibilité des appareils auditifs

L'application **Cisco Phone**  est dotée d'un mode de compatibilité de prothèse auditive. Si vous disposez d'une bobine téléphonique à induction pour votre appareil auditif, le téléphone peut ajuster la réponse en fréquence du téléphone. Les appareils auditifs à captation acoustique ne répondent pas à ce réglage.

### Procédure

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Pour la version 1.2, effleurez **Paramètres** .
  - Pour la version 1.3 ou ultérieure, appuyez sur **Paramètres utilisateur**
- Étape 4** Pour activer le mode compatibilité des appareils auditifs, faites glisser le curseur **Compatibilité des appareils auditifs** vers la droite .

- Étape 5** Pour désactiver le mode compatibilité des appareils auditifs, faites glisser le curseur **Compatibilité des appareils auditifs** vers la gauche .
- 

## Configurer la réduction automatique du bruit

Si vous travaillez dans un environnement bruyant, vous pouvez configurer votre application **Cisco Phone** pour qu'elle réduise automatiquement le bruit de fond.

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Pour la version 1.2, effleurez **Paramètres** .
  - Pour la version 1.3 ou ultérieure, appuyez sur **Paramètres utilisateur** .
- Étape 4** Pour activer l'annulation automatique du bruit, faites glisser le curseur **Réduction automatique du bruit** vers la droite .
- Étape 5** Pour désactiver la réduction automatique du bruit, faites glisser le curseur **Réduction automatique du bruit** vers la gauche .
- 

## Configurer le téléphone pour qu'il vibre avant de sonner.

Vous pouvez configurer l'application **Cisco Phone** pour qu'elle vibre avant de commencer à sonner.

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Pour la version 1.2, effleurez **Paramètres** .
  - Pour la version 1.3 ou ultérieure, appuyez sur **Paramètres utilisateur** .

- Étape 4** Utilisez le curseur **Vibreur avant la sonnerie** pour activer  ou désactiver  la fonction de vibreur avant la sonnerie.
- 

## Configurer le téléphone pour qu'il sonne en douceur

Vous pouvez configurer la sonnerie de l'application **Cisco Phone** pour qu'elle sonne progressivement au fur et à mesure de la sonnerie du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Pour la version 1.2, effleurez **Paramètres**.
  - Pour la version 1.3 ou ultérieure, appuyez sur **Paramètres utilisateur**.
- Étape 4** Pour définir la sonnerie pour qu'elle devienne graduellement plus forte, faites glisser le  **curseur en forme de sonnerie en fondu**  vers la droite .
- Étape 5** Pour désactiver cette fonction, faites glisser le  **curseur en forme de sonnerie en fondu**  vers la gauche .
- 

## Configurer le téléphone pour la numérotation automatique

Vous pouvez configurer l'application **Cisco Phone** pour composer automatiquement un numéro.

### Procédure

---

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Pour la version 1.2, effleurez **Paramètres**.
  - Pour la version 1.3 ou ultérieure, appuyez sur **Paramètres utilisateur**.

**Étape 4** Utilisez le curseur **Activer la numérotation automatique** pour activer  ou désactiver  la fonction de numérotation automatique.

## Régler le volume au cours d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant un appel. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

### Procédure

Appuyez sur les boutons programmés **Augmenter le volume** ou **Baisser le volume** pour régler le volume pendant un appel.

## Accéder à l'application Paramètres

Si l'option est activée par l'administrateur, votre téléphone dispose d'une application **paramètres**  qui vous permet de personnaliser les paramètres tels que Bluetooth<sup>®</sup> connexions, le son et l'affichage.

Si votre administrateur a configuré le téléphone à l'aide d'un lanceur intelligent, **l'application paramètres** de l'écran d'accueil n'est pas disponible. Cependant, vous pouvez toujours accéder à certains paramètres de volume et d'affichage à partir des paramètres rapides.



**Remarque** Si disponible, pour accéder à l'application **Paramètres** à partir de n'importe quel écran, balayez vers le bas la barre d'état située en haut de l'écran et effleurez l'icône d'engrenage de **Paramètres** .

Si disponible, pouvez également accéder à l'application **Paramètres**  à partir de l'écran du lanceur. Balayez vers le haut pour ouvrir le lanceur.

### Procédure

Accédez à l'application **Paramètres** .

## Activer la technologie sans fil Bluetooth

Vous pouvez connecter des casques Bluetooth® et des haut-parleurs Bluetooth à votre téléphone. Le téléphone ne prend en charge aucun autre appareil Bluetooth.

Avant de pouvoir utiliser un périphérique Bluetooth avec votre téléphone, vous devez activer la Bluetoothtechnologie sans fil.

### Procédure

- 
- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Périphériques connectés > Préférences de connexion > Bluetooth**.
  - Étape 3** Faites glisser le curseur **Marche** vers la droite.
- 

## Appairer un périphérique Bluetooth

Vous pouvez appairer jusqu'à cinq périphériques Bluetooth® avec votre téléphone. Une fois que le téléphone est apparié avec un périphérique, il se connecte à ce périphérique.

### Avant de commencer

Assurez-vous que la technologie sans fil Bluetooth est activée.

### Procédure

- 
- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Périphériques connectés > Préférences de connexion > Bluetooth**.
  - Étape 3** Effleurez **Jumeler un nouveau périphérique**.  
Le téléphone recherche tous les appareils Bluetooth à portée. Cette recherche peut durer quelques minutes.
  - Étape 4** Dans la liste des **Périphériques disponibles**, sélectionnez le périphérique souhaité et effleurez **Jumeler**.
  - Étape 5** Le cas échéant, saisissez le code PIN du périphérique.
- 

## Connecter un périphérique Bluetooth

Un fois que vous avez jumelé et connecté un périphérique Bluetooth® à votre téléphone, le périphérique se connecte automatiquement lorsqu'il est activé et près de votre téléphone. Un seul périphérique Bluetooth peut être connecté au téléphone en même temps. Cependant, si deux périphériques Bluetooth sont activés, le téléphone utilise celui qui s'est connecté le plus récemment. Vous pouvez changer le périphérique Bluetooth qui est activement connecté à votre téléphone.

### Avant de commencer

Assurez-vous que la technologie sans fil Bluetooth est activée.

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
- Étape 2** Sélectionnez **Périphériques connectés** > **Préférences de connexion** > **Bluetooth**.
- Étape 3** Dans la liste des **Périphériques disponibles**, sélectionnez le périphérique souhaité.
- 

## Changer le nom d'un périphérique Bluetooth connecté

Vous voudrez peut-être renommer vos périphériques Bluetooth® connectés de manière à les identifier plus facilement.

### Avant de commencer

Assurez-vous que la technologie sans fil Bluetooth est activée.

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
- Étape 2** Effleurez **Périphériques connectés**.
- Étape 3** Choisissez parmi les éléments suivants :
- Pour un **périphérique actuellement connecté**, effleurez le nom du périphérique.
  - Pour les **périphériques multimédias disponibles** ou les **périphériques précédemment connectés**, effleurez **Paramètres**  à côté du périphérique.
- Étape 4** Effleurez **Modifier**.
- Étape 5** Modifiez le **nom du périphérique**, puis effleurez **Renommer**.
- 

## Déconnecter un périphérique Bluetooth

Vous pouvez déconnecter le périphérique Bluetooth® qui est associé à votre téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
- Étape 2** Sélectionnez **Périphériques connectés** > **Préférences de connexion** > **Bluetooth**.
- Étape 3** Sélectionnez l'appareil connecté et effleurez **Déconnecter**.
-

## Oublier un périphérique Bluetooth

Si vous ne souhaitez plus que votre téléphone soit associé à un périphérique Bluetooth<sup>®</sup>, vous pouvez oublier le périphérique.

### Procédure

- 
- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Périphériques connectés** > **Préférences de connexion** > **Bluetooth**.
  - Étape 3** Sélectionnez le périphérique et le effleurez **Oublier**.
- 

## Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Comme pour les autres appareils fonctionnant sous Android, vous pouvez personnaliser les sonneries et les volumes de votre téléphone, grâce à une application Paramètres. Dans certaines entreprises, l'administrateur système peut désactiver l'application **Paramètres**.

L'application **Paramètres**  se trouve sur l'un de vos écrans d'accueil ou sur l'écran du lanceur. Effleurez la flèche vers le haut ou balayez vers le haut pour ouvrir le lanceur.




---

**Remarque** Si l'application **Paramètres** n'est pas disponible parce que votre administrateur a installé un lanceur intelligent sur votre téléphone, vous pouvez accéder au paramètre de **volume de la sonnerie** sous la rubrique **Volume** des paramètres rapides.

---

### Procédure

- 
- Étape 1** Effleurez l'application **Paramètres** .
  - Étape 2** Effleurez **Son**.
  - Étape 3** Faites glisser le curseur pour ajuster le **volume de la sonnerie**.
- 

## Régler la luminosité de l'écran

Par défaut, la luminosité de l'écran s'ajuste automatiquement en fonction des conditions de luminosité actuelles, ce qui permet de voir facilement lorsque l'on passe d'un espace sombre à un espace clair. Si l'administrateur système n'a pas désactivé l'application **Paramètres** , vous pouvez également régler manuellement le niveau de luminosité de l'écran.



**Remarque** Si l'application **Paramètres** n'est pas disponible parce que votre administrateur a installé un lanceur intelligent sur votre téléphone, vous pouvez accéder au paramètre de **volume de la sonnerie** sous la rubrique **Volume** des paramètres rapides.

### Procédure

- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
- Étape 2** Effleurez **Affichage**.
- Étape 3** Effleurez **Niveau de luminosité**.
- Étape 4** Faites glisser le curseur du **niveau de luminosité** pour régler la luminosité de l'écran.
- Étape 5** Si vous le souhaitez, activez la fonction **Luminosité adaptative** pour ajuster automatiquement la luminosité de l'écran en fonction de l'environnement.

## Changement du délai d'expiration de l'affichage

Lorsqu'il est inactif pendant un certain temps, l'écran du téléphone s'éteint et passe en mode veille. Si l'administrateur système n'a pas désactivé l'application **Paramètres**  vous pouvez régler la durée d'inactivité avant que le téléphone ne passe en mode veille.

Pour éviter le fonctionnement accidentel du téléphone, seul le bouton d'alimentation et les boutons désignés (autres que les boutons de volume) réactivent l'écran du téléphone.

### Procédure

- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
- Étape 2** Effleurez **Affichage**.
- Étape 3** Effleurez **Avancé**.
- Étape 4** Effleurez **Mise en veille de l'écran**.
- Étape 5** Sélectionnez la durée désirée.

## Modifier la police d'affichage et sa taille

Si l'application **Paramètres**  n'a pas été désactivée par l'administrateur système, vous pouvez modifier la taille de la police de texte uniquement ou de la totalité de l'affichage. La taille de l'affichage inclut tous les éléments d'interface tels que texte et images.

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
  - Étape 2** Effleurez **Affichage**.
  - Étape 3** Effleurez **Avancé**.
  - Étape 4** Effleurez **Taille de la police** ou **Taille de l'affichage**.
  - Étape 5** Utilisez les curseurs **Taille de la police** ou **Taille de l'affichage** pour régler la taille de la police ou la taille de l'affichage.
- 

## Configurer l'écran pour une rotation automatique

S'il est disponible, vous pouvez utiliser le paramètre **Auto-rotation de l'écran** pour changer automatiquement l'affichage de l'écran en mode paysage pour certaines applications.

La rotation de l'écran ne fonctionne pas lorsque vous échangez une batterie Téléphone sans fil Webex 860 à chaud.



- Remarque** Vous pouvez également accéder à la fonction de rotation automatique de l'écran à partir des paramètres rapides. Faites glisser le curseur vers le bas dans la barre d'état située en haut de l'écran et effleurez **Rotation automatique**  pour activer ou désactiver la rotation automatique de l'écran.
- 

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez à l'application **Paramètres** .
  - Étape 2** Effleurez **Accessibilité**.
  - Étape 3** Effleurez **Rotation automatique** pour activer/désactiver cette fonction.
-



# CHAPITRE 10

## Accessoires

- [Accessoires pris en charge, à la page 117](#)
- [Casques, à la page 118](#)
- [Chargeurs de bureau, à la page 119](#)
- [Chargeurs multiples, à la page 123](#)
- [Entretien du chargeur, à la page 127](#)
- [Poignée du scanner pour le Téléphone sans fil Webex 840S, à la page 128](#)
- [Clips, à la page 129](#)
- [Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco, à la page 130](#)

## Accessoires pris en charge

Vous pouvez utiliser plusieurs accessoires avec votre téléphone. Pour les numéros de pièce des accessoires homologués, reportez-vous à la section [Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco, à la page 130](#).



**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

- **Casques** : casques standard qui utilisent une prise jack 3,5 mm ou <sup>®</sup>des casques Bluetooth.



**Remarque** Les téléphones ne prennent pas en charge les casques Apple. Les téléphones ne peuvent se connecter qu'à des haut-parleurs et des casques Bluetooth. Ils ne prennent en charge aucun autre type de périphérique Bluetooth.

- **Chargeurs de bureau** : utilisez l'adaptateur secteur approuvé.
  - Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840
  - Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840
  - Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860
  - Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860
- **Multichargeurs** : utilisez l'adaptateur secteur approuvé.

- Multichargeur pour téléphone sans fil Webex 840
- Multichargeur de batterie pour téléphone sans fil Webex 840
- Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860—Peut contenir jusqu'à quatre modules chargeurs de bureau 860 (dans n'importe quelle configuration : double ou batterie).
- **Chargeur USB** : utilisez l'adaptateur secteur approuvé.
- **batteries de rechange**
- **Poignée du scanner**—Pour le Téléphone sans fil Webex 840S uniquement.
- **Clips**
- **Étuis** : Pour le Téléphone sans fil Webex 860 et 860S uniquement.

### Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

[Charger la batterie à l'aide de l'alimentation secteur](#), à la page 47

[Chargez la batterie à l'aide d'un câble USB et d'un port USB de votre ordinateur](#), à la page 48

## Casques

Vous pouvez utiliser des casques filaires et Bluetooth® avec votre téléphone.

Bien que des tests internes soient effectués sur des casques filaires et Bluetooth sans fil de fabricants tiers pouvant être utilisés avec le Téléphone sans fil Webex 840 et 860, nous ne certifions pas et ne promouvons pas les produits des fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des contraintes environnementales et matérielles inhérentes aux différents sites de déploiement des téléphones, il n'existe pas de solution optimale unique convenant à tous les environnements. Il est recommandé aux clients de tester les casques qui sont le mieux adaptés à leur environnement avant de déployer un nombre important d'unités dans leur réseau.




---

**Remarque** Le Téléphone sans fil Webex 840 et 860 n'a pas été testé pour l'utilisation de casques filaires et Bluetooth en environnement dangereux.

---

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, par exemple des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (FR) ou audio (FA). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, comme les téléphones portables et les radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire.

Pour déterminer si un casque donné convient au téléphone, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être audible soit uniquement par votre interlocuteur, soit par votre interlocuteur et par vous, l'utilisateur du téléphone. Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures, par exemple l'éclairage électrique, les moteurs électriques ou de grands moniteurs d'ordinateur. Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs des téléphones.

## Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Forte pression sonore : évitez l'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes afin de prévenir d'éventuels dommages auditifs.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

## Standard headsets

You can use a wired headset with your phone. The headset requires a 3.5 mm, 3-band, 4-connector plug.

We recommend the Casque Cisco série 520. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headset, see [Cisco Headset 500 Series](#).

If you plug a headset into the phone during an active call, the audio path automatically changes to the headset.

## Bluetooth headsets

You can use a Bluetooth® headset with your phone. When you use a Bluetooth wireless headset, the headset usually increases battery power consumption on your phone and may result in reducing battery life.

For a Bluetooth wireless headset to work, it does not need to be within direct line-of-sight of the phone, but some barriers, such as walls or doors, and interference from other electronic devices, can affect the connection.

We recommend the Casque Cisco série 560 and Casque Cisco 730. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headsets, see [Cisco Headset 500 Series](#) and [Cisco Headset 700 Series](#).

## Chargeurs de bureau

Les chargeurs de bureau suivants sont compatibles avec votre téléphone.

Les chargeurs de bureau du Téléphone sans fil Webex 840 et du Téléphone sans fil Webex 860 ne sont pas interchangeables.



---

**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

---

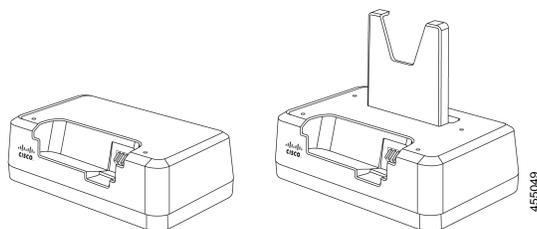
### Téléphone sans fil Webex 840 et 840S

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S comportent également deux types de chargeurs de bureau :

Tableau 26 : Chargeurs de bureau

Nom du chargeur	Capacité du chargeur
Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	Un téléphone 840
Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	Un téléphone 840 et une batterie 840

Illustration 15 : Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840 et Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840



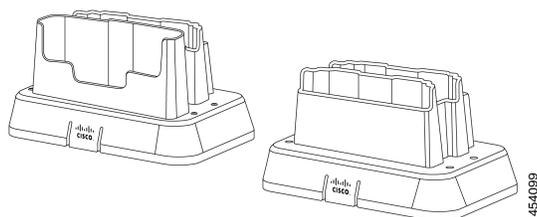
### Téléphone sans fil Webex 860 et 860S

Les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S comportent deux types de chargeurs de bureau :

Tableau 27 : Chargeurs de bureau

Nom du chargeur	Capacité du chargeur
Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	Un téléphone 860 et une batterie 860
Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	Deux batteries 860

Illustration 16 : Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860 et Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860



### Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Configuration des chargeurs de bureau

Suivez ces étapes pour tous les chargeurs de bureau Téléphone sans fil Webex 840 et 860.

L'illustration suivante du Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860.



**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

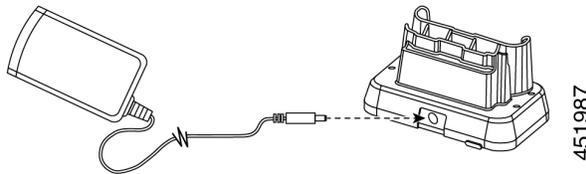
#### Avant de commencer

Assurez-vous que le bloc d'alimentation est doté de la prise appropriée pour votre zone géographique.

#### Procédure

**Étape 1** Posez le module sur une surface plane à proximité d'une prise de courant.

**Étape 2** Branchez l'alimentation électrique dans le module.



**Étape 3** Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant.

#### Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Charger le téléphone et la batterie avec le chargeur de bureau double

Vous pouvez charger un téléphone et une batterie de rechange dans le chargeur double de bureau.

Si le téléphone et la batterie se trouvent dans le chargeur, le téléphone est prioritaire. Le chargement de la batterie risque d'être plus long.

Il y a deux voyants : un pour le téléphone et un pour la batterie. Les voyants s'allument lorsque vous insérez correctement le téléphone et la batterie.

- Un témoin lumineux rouge fixe indique que l'appareil est en cours de chargement.
- Un témoin lumineux vert fixe indique que l'appareil est entièrement chargé.
- Un voyant inactif indique un connecteur vide ou une condition d'erreur.



**Remarque** Ces étapes sont identiques pour les Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840 et Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860. L'illustration représente le Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860.

#### Avant de commencer

Assurez-vous que vous avez configuré correctement le chargeur de bureau.

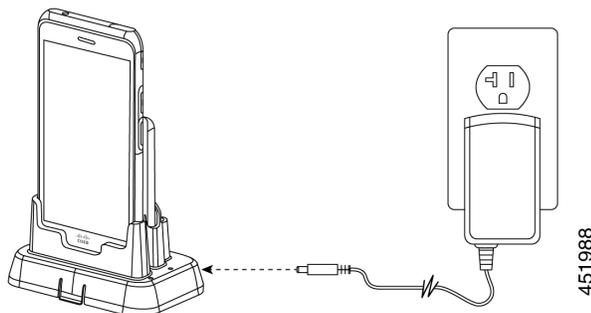


**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

### Procédure

**Étape 1** Une fois les contacts de charge de la batterie abaissés, insérez une batterie de recharge dans l'emplacement arrière du chargeur double.

**Étape 2** Insérez votre téléphone face vers l'avant dans l'emplacement avant du chargeur double.



### Sujets connexes

[Configuration des chargeurs de bureau](#), à la page 120

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Charger les batteries de recharge du 860 avec le chargeur de batterie de bureau

Vous pouvez charger jusqu'à deux batteries de recharge du 860 à la fois dans le Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860.



**Mise en garde** Vous ne pouvez pas utiliser ce chargeur pour les batteries du 840.

Il y a deux voyants : un pour chaque batterie. Les voyants s'allument lorsque vous insérez correctement les batteries.

- Un témoin lumineux rouge fixe indique que l'appareil est en cours de chargement.
- Un témoin lumineux vert fixe indique que l'appareil est entièrement chargé.
- Un voyant inactif indique un connecteur vide ou une condition d'erreur.

### Avant de commencer

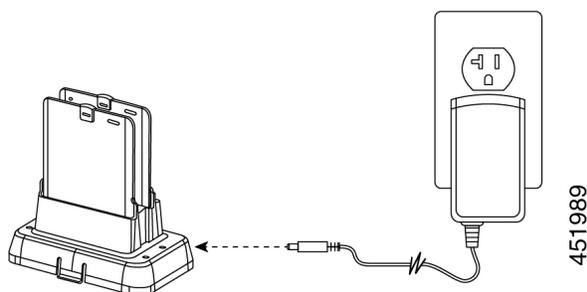
Assurez-vous que vous avez configuré correctement le Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860.



**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

### Procédure

Avec les contacts de charge de la batterie orientés vers le bas, insérez une batterie de rechange dans chaque logement de chargement.



### Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Chargeurs multiples

Les chargeurs multiples suivants sont compatibles avec votre téléphone.

Cependant, les chargeurs multiples du Téléphone sans fil Webex 840 et du Téléphone sans fil Webex 860 ne sont pas interchangeables.



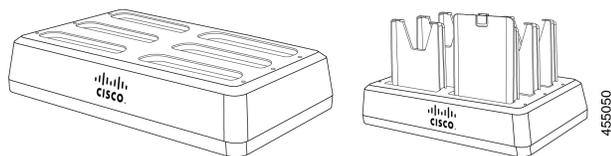
**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

### Téléphone sans fil Webex 840 et 840S

Le Téléphone sans fil Webex 840 et 840S comporte deux chargeurs multiple autonomes :

**Tableau 28 : Chargeurs multiples**

Nom du chargeur	Capacité du chargeur
Multichargeur pour téléphone sans fil Webex 840	Six téléphones 840
Multichargeur de batterie pour téléphone sans fil Webex 840	Six batteries 840

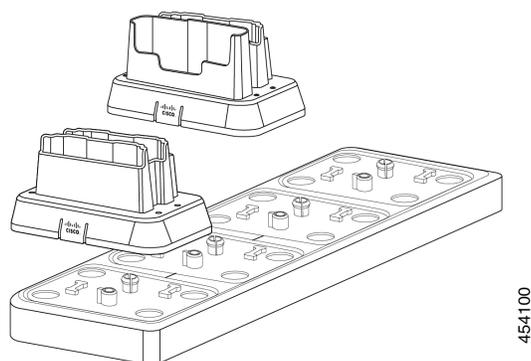
**Illustration 17 : Multichargeur pour téléphone sans fil Webex 840 et Multichargeur de batterie pour téléphone sans fil Webex 840****Téléphone sans fil Webex 860 et 860S**

Le chargeur multiple du Téléphone sans fil Webex 860 et 860S inclut un Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860 qui contient jusqu'à quatre des modules suivants 860 du chargeur de bureau dans n'importe quelle configuration :

- Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860
- Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860

**Tableau 29 : Exemple de configuration de chargeur multiple**

Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860 configuration	Capacité du chargeur
Avec quatre Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	Quatre téléphones et quatre batteries
Avec deux Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860 et deux Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	Deux téléphones et six batteries
Avec quatre Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	Huit batteries

**Illustration 18 : Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860 avec les modules du chargeur de bureau 860****Sujets connexes**

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Assembler la Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860

Vous pouvez insérer jusqu'à quatre modules du chargeur de bureau dans la base multi-chargeur. Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison de Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860 et de Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860 comme vous le souhaitez.



**Mise en garde** Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la base du chargeur multiple.

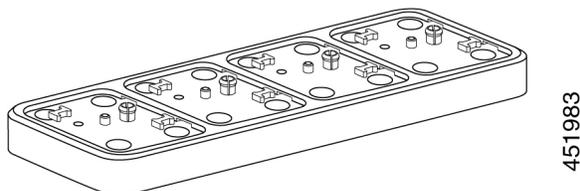
Les voyants rouges et verts clignotent lors de la mise sous tension.

### Avant de commencer

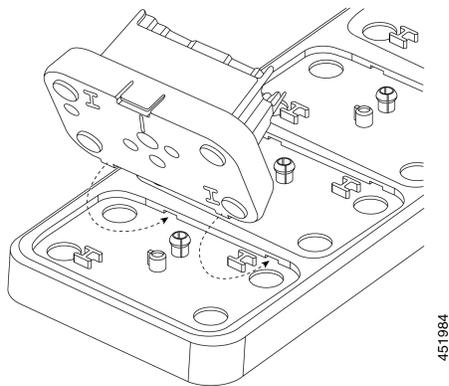
Assurez-vous que le bloc d'alimentation est doté de la prise appropriée pour votre zone géographique.

### Procédure

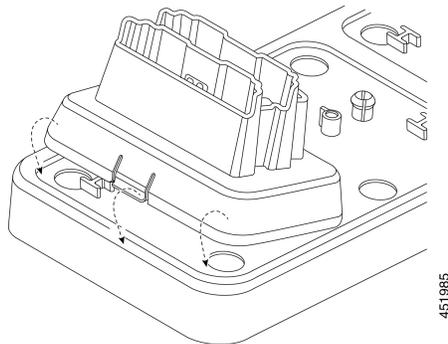
**Étape 1** Placez la base du chargeur multiple sur une surface plane à proximité de la prise de courant.



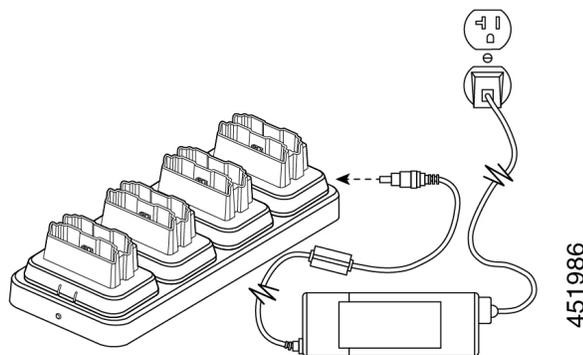
**Étape 2** Insérez les onglets à l'arrière du module du chargeur de bureau dans les emplacements de la base.



**Étape 3** Faites basculer le module chargeur de bureau vers l'avant et utilisez la languette avant pour le mettre en place.



**Étape 4** Branchez l'alimentation de la base du chargeur multiple à la base et à une prise électrique.



### Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Charger des téléphones et batteries avec un chargeur multiple

À l'aide du chargeurs multiple 840, vous pouvez charger jusqu'à six téléphones ou batteries à la fois. Chaque emplacement est doté d'un voyant.

Avec le chargeur multiple 860, vous pouvez charger jusqu'à huit éléments à la fois. Chaque module de bureau comporte deux voyants, un pour chaque emplacement.

- Un voyant rouge fixe indique que l'élément est en cours de chargement.
- Un voyant vert fixe indique que l'élément est entièrement chargé.
- Un voyant inactif indique un connecteur vide ou une condition d'erreur.

### Avant de commencer

Pour les téléphones 840, assurez-vous que vous branchez le chargeur multiple.

Pour les téléphones 860, assurez-vous que vous avez configuré correctement le Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860 et installé jusqu'à quatre modules de chargeur de bureau.



---

**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

---

### Procédure

---

Insérez les téléphones et les batteries dans les emplacements.

---

### Sujets connexes

[Assembler la Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860](#), à la page 125

[Charger le téléphone et la batterie avec le chargeur de bureau double](#), à la page 121

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#), à la page 130

## Entretien du chargeur

Bien que vous ne manipulez pas les chargeurs autant que les téléphones, ils peuvent se salir, il est donc important de les nettoyer périodiquement.



---

**Mise en garde** Le plastique dans le chargeur est différent du plastique dans le téléphone, il ne résiste donc pas à une désinfection rigoureuse.

---

Pour nettoyer le chargeur, suivez les mêmes étapes que pour les téléphones, mais prêtez une attention particulière aux points suivants :

- Retirez le téléphone et la batterie du chargeur. Débranchez le chargeur.
- Ne plongez jamais le chargeur dans un liquide.
- Ne vaporisez pas de solution directement sur le chargeur. Humidifiez un chiffon et essuyez-le plutôt. Ne laissez pas du liquide s'accumuler à la surface ou à l'intérieur du plastique.
- N'utilisez pas de solution javellisée sur les contacts de la batterie.
- N'exercez pas de pression excessive sur les contacts électriques à l'intérieur du compartiment du chargeur. Ne pliez pas les contacts.
- Pour les salissures légères à importantes : Essuyez la surface du chargeur avec un chiffon ou une serviette en papier humidifié(e) d'eau pour enlever la plupart des films ou résidus. Si la salissure est trop tenace pour l'eau ordinaire, utilisez une solution détergente douce, du Lysol<sup>®</sup>, de l'alcool isopropylique ou de l'eau de Javel diluée (10 % ou moins).
- Nettoyez les contacts de la batterie avec un coton-tige humide avec de l'alcool pour éliminer les poussières.
- N'utilisez jamais les produits suivants pour nettoyer votre chargeur :
  - N'utilisez pas de produits de polissage pour meubles, de cires ou de nettoyeurs à base de plastifiants comme ArmorAll.<sup>®</sup>
  - N'utilisez pas de lanoline, d'aloès, de glycérine ou d'autres produits de soins de la peau.

- N'utilisez pas de désinfectant pour les mains pour nettoyer les chargeurs, et ne manipulez pas le chargeur lorsque vos mains sont mouillées par une solution désinfectante.
- N'appliquez pas de solvant tel que de l'acétone, de l'essence minérale, etc.
- Laissez le chargeur sécher à l'air. Le chargeur peut être essuyé avec un chiffon doux et sec pour accélérer le séchage. Assurez-vous que les contacts électriques sont complètement secs et non pelucheux. Une fois le chargeur complètement sec, vous pouvez le brancher et réinsérer la batterie et le téléphone.

## Poignée du scanner pour le Téléphone sans fil Webex 840S

Une poignée de scanner est disponible pour le Téléphone sans fil Webex 840S. Utilisez la poignée du scanner pour numériser facilement plusieurs codes à barres.

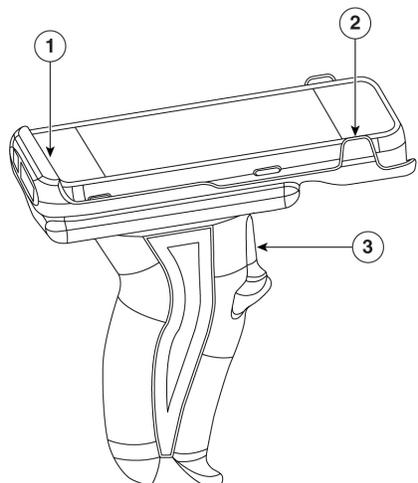
*Illustration 19 : Téléphone sans fil Webex 840S avec la poignée du scanner*



455047

## Installer le Téléphone sans fil Webex 840S dans la poignée du scanner

Illustration 20 : Téléphone sans fil Webex 840S Dans la poignée de l'analyseur



### Procédure

- Étape 1** Insérez l'extrémité inférieure du Téléphone sans fil Webex 840S dans la poignée du scanner.
- Étape 2** Appuyez sur l'extrémité supérieure du téléphone pour l'enclencher en place sur la poignée du scanner.
- Étape 3** Scannez un code à barres avec le déclencheur sur la poignée du scanner pour vérifier qu'il fonctionne.

### Sujets connexes

[Numériser un code barre](#), à la page 105

## Clips

Des clips sont disponibles pour le Téléphone sans fil Webex 840 et 860.

L'illustration suivante représente les étuis à clip de ceinture rotatif pour le Téléphone sans fil Webex 840 et 840S. Les attaches de ceinture pour l' Téléphone sans fil Webex 860 et 860S ne comportent pas d'étui et ne sont pas interchangeables avec les attaches du 840.

Illustration 21 : Téléphone sans fil Webex 840 et 840S et clips



## Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco

Les tableaux suivants fournissent les références des accessoires Cisco approuvés pour le Téléphone sans fil Webex 840 et 860. Pour en savoir plus, consultez la [fiche technique du Webex Wireless Phone](#).



**Mise en garde** N'utilisez que les chargeurs et les alimentations approuvés pour votre téléphone.

Tableau 30 : Chargeurs de bureau et blocs d'alimentation

Accessoire	Référence	Numéros de modèles de l'alimentation
Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	CP-840-PH-DCHR=	—
Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	CP-840-DUAL-DCHR=	—
Câble d'alimentation pour l'Australie Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840 et Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
Câble d'alimentation pour l'Union européenne Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840 et Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V
Câble d'alimentation pour l'Amérique du Nord Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840 et Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U

Accessoire	Référence	Numéros de modèles de l'alimentation
Bloc d'alimentation pour le Royaume-Uni Chargeur de bureau pour téléphone sans fil Webex 840 et Chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 840	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	CP-860-DCHR=	—
Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	CP-860-BAT-DCHR=	—
Alimentation Module de chargeur double de bureau pour téléphone sans fil Webex 860 et Module de chargeur de batterie de bureau pour téléphone sans fil Webex 860	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

Tableau 31 : Multichargeurs et alimentations

Accessoire	Référence	Numéros de modèles de l'alimentation
Multichargeur pour téléphone sans fil Webex 840 avec bloc d'alimentation	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
Multichargeur de batterie pour téléphone sans fil Webex 840 avec bloc d'alimentation	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
Base de multichargeur pour téléphone sans fil Webex 860 avec bloc d'alimentation	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

Tableau 32 : Câble et adaptateur d'alimentation USB

Accessoire	Référence	Numéro de modèle de l'adaptateur secteur
Téléphone sans fil Webex 840 et 860 Câble USB et prise murale de l'adaptateur secteur	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

Tableau 33 : Batteries de rechange

Accessoire	Référence
Téléphone sans fil Webex 840 et 840S Batterie de rechange	CP-840-BAT=
Téléphone sans fil Webex 860 et 860S Batterie de rechange	CP-860-BAT=

**Tableau 34 : Poignée de scanneur**

Accessoire	Référence
Téléphone sans fil Webex 840S Poignée de scanneur	CP-840S-HANDLE=

**Tableau 35 : Clips**

Accessoire	Référence
Téléphone sans fil Webex 840 Étui rotatif pour clip de ceinture	CP-840-CLIP=
Téléphone sans fil Webex 840S Étui rotatif pour clip de ceinture	CP-840S-CLIP=
Téléphone sans fil Webex 860 Clip de ceinture	CP-860-CLIP=
Téléphone sans fil Webex 860S Clip de ceinture	CP-860S-CLIP=

**Tableau 36 : Boîtier**

Accessoire	Référence
Téléphone sans fil Webex 860 Cas	CP-860-CASE=
Téléphone sans fil Webex 860S Cas	CP-860S-CASE=



# CHAPITRE 11

## Dépannage

- Informations générales de dépannage, à la page 133
- Trouver des informations relatives à l'enregistrement du serveur d'appel, à la page 134
- Réaliser une capture d'écran sur le téléphone, à la page 134
- Création d'un rapport de problème à partir du téléphone, à la page 135

## Informations générales de dépannage

Vous pouvez résoudre certains problèmes généraux sur votre téléphone. Si votre problème n'est pas abordé dans le tableau ci-après, contactez votre administrateur.

Signe	Explication
Vous n'êtes pas en communication et le téléphone devient noir et affiche le message suivant : <b>proximité détectée</b> .	<p>Votre téléphone est doté d'un capteur de proximité en haut à droite. Lorsque ce capteur est bloqué, l'écran du téléphone est noir. Le capteur est normalement bloqué par le visage lorsque l'écouteur est utilisé pour écouter un appelant.</p> <p>Si vous n'êtes pas en communication et si le message suivant apparaît : <b>proximité détectée</b>. Le capteur peut être couvert par un doigt ou un papier ou tout autre élément qui le bloque. S'il n'y a pas de blocage apparent, nettoyez la zone du capteur.</p>
Lorsque vous utilisez un casque standard, vous recevez un signal intermittent ou irrégulier.	<p>Le connecteur du casque peut être sale. Si possible, soufflez de l'air comprimé dans le connecteur pour éliminer les débris. Orientez toujours l'air comprimé vers des directions éloignées de votre visage et de vos yeux et portez toujours des lunettes de sécurité lorsque vous effectuez cette procédure.</p> <p>N'utilisez pas de compresseurs d'air sur les connecteurs, car ils appliquent une force trop importante.</p>

# Trouver des informations relatives à l'enregistrement du serveur d'appel

L'écran d'état du téléphone Cisco vous donne des informations sur l'enregistrement des serveurs d'appel. Votre administrateur système peut vous demander ces informations lorsque vous appelez pour obtenir de l'aide.

## Procédure

- 
- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Effleurez **État du téléphone Cisco** .
- 

# Réaliser une capture d'écran sur le téléphone

Lors d'un dépannage, il peut être utile d'avoir une capture d'écran du téléphone.



**Remarque** Un autre moyen de capturer une capture d'écran sur le téléphone est d'appuyer simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Baisser le volume**.

---

## Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Alimentation** et maintenez-le enfoncé.
- Étape 2** Effleurez **Capture d'écran**.  
Une notification apparaît brièvement au premier plan, puis apparaît dans le tiroir de notification.
- Étape 3** Effleurez la notification sur **Partager, Modifier ou Supprimer la capture** d'écran.
- Remarque** Sauf si vous supprimez une capture d'écran, vous pouvez également la localiser dans l'application **Fichiers**  (si disponible).
-

# Création d'un rapport de problème à partir du téléphone

Si vous rencontrez un problème avec votre téléphone, vous pouvez créer un ensemble de rapports de journalisation qui peut aider l'administrateur système à résoudre le problème. La génération du rapport de problème et des fichiers journaux peut prendre plusieurs minutes. Vous saurez que le rapport est complet lorsque le téléphone vibre deux fois.



**Remarque** Si le navigateur web de votre téléphone est activé, vous pouvez télécharger les fichiers journaux à remettre à l'administrateur du système.

## Procédure

- 
- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, sélectionnez **Paramètres** > **Informations sur le téléphone** > **Rapport**.
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez **Rapporter un problème**.
- Étape 4** Après que le téléphone a vibré deux fois, contactez votre administrateur système pour lui fournir une description du problème et une heure approximative..
- Étape 5** Si le navigateur Web de votre téléphone est activé, téléchargez l'ensemble de journaux à partir de l'onglet **journaux du périphérique** pour le fournir à l'administrateur système.
-





## CHAPITRE 12

# Sûreté et sécurité du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, à la page 137](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 141](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 145](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 145](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Lisez attentivement les consignes de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP.



### Avertissement

#### CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous êtes dans une situation susceptible d'entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements qui figurent dans les consignes de sécurité accompagnant cet appareil, reportez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement. Instruction 1071

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.



### Avertissement

Veuillez lire les instructions d'installation avant d'utiliser, d'installer ou de brancher le système dans la source d'alimentation. Instruction 1004



### Avertissement

Les services de voix sur IP (VoIP) et d'appel d'urgence ne fonctionnent pas en cas de défaillance ou d'interruption de l'alimentation. Après la coupure, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir accéder à nouveau aux services de VoIP et d'appel d'urgence. Aux États-Unis, le numéro d'urgence est le 911. Vous devez connaître le numéro d'urgence de votre pays. Instruction 361

**Avertissement**

La mise au rebut de ce produit doit être effectuée conformément à toutes les lois et réglementations en vigueur dans votre pays. Instruction 1040

**Avertissement**

L'ensemble de raccordement fiche-prise doit être accessible à tout moment, étant donné qu'il fait office de dispositif de déconnexion principal. Instruction 1019

## Consignes de sécurité

- N'utilisez pas ce produit comme outil de communication principal dans un environnement médical, car il peut utiliser une plage de fréquences non réglementée susceptible d'interférer avec les autres périphériques et équipements.
- L'utilisation de périphériques sans fil en milieu hospitalier est définie par les limites imposées par chaque hôpital.
- L'utilisation de périphériques sans fil dans des endroits dangereux est soumise aux contraintes imposées par les directives de sécurité relatives à de tels environnements.
- L'utilisation de périphériques sans fil en avion est régie par la FAA (Federal Aviation Administration, administration fédérale de l'aviation).

## Avis de sécurité relatifs à la batterie

**Avertissement**

Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas les bonnes batteries. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant, ou des batteries équivalentes. La mise au rebut des batteries usagées doit être effectuée conformément aux instructions du fabricant. Instruction 1015

**Avertissement**

Ne touchez pas les contacts métalliques de la batterie et ne les laissez pas toucher un autre objet métallique. Les fuites accidentelles de batterie peuvent provoquer des brûlures graves. Instruction 341

**Avertissement**

Risque d'explosion : n'utilisez pas la batterie du téléphone dans un environnement susceptible de présenter un risque d'explosion. Instruction 431

**Avertissement**

Les batteries au lithium ont une durée de vie limitée. Toute batterie au lithium-ion qui présente des signes de dommages, y compris un gonflement, doit être mise au rebut immédiatement de façon appropriée.

**Mise en garde**

- Ne jetez pas la batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.
- Elle ne doit pas être démontée, broyée, percée ou incinérée.
- Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.
- Ne rechargez pas la batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.
- N'exposez pas le bloc batterie à des températures de stockage élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).
- Lorsque vous souhaitez jeter le bloc batterie, mettez-vous d'abord en rapport avec le responsable d'élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.

Adressez-vous à votre revendeur pour vous procurer une batterie. Utilisez uniquement les batteries portant un numéro de référence Cisco.

## Coupure de courant

L'accessibilité des services d'urgence via le téléphone dépend de l'alimentation du point d'accès sans fil. Si l'alimentation est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. En cas de panne électrique, il est possible que vous deviez réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

## Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

## Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

## Utilisation de périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques) de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande de prendre une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.

- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



**Mise en garde** Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique audio et vidéo, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité.
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service.

## DAS

	<p>La valeur de DAS de ce produit est conforme aux limites nationales applicables de 1,6 W/kg. Les valeurs de DAS maximales spécifiques peuvent être trouvées à l'adresse <a href="#">Déclarations de conformité, à la page 141</a>.</p> <p>Lorsque le produit est porté ou utilisé près du corps, il est recommandé d'utiliser un accessoire agréé comme un étui, ou de tenir le produit à une distance de 5 mm du corps, pour assurer la conformité aux exigences relatives à l'exposition aux rayonnements RF. Notez que le produit peut émettre des rayonnements même si aucun appel n'est en cours.</p>
---	--

## Étiquette de produit

L'étiquette de produit est située dans le compartiment à batterie du périphérique.

L'étiquette sur le bas de la base du chargeur contient les informations réglementaires.

# Déclarations de conformité

## Déclarations de conformité pour l'Union européenne

### Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



### Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 2014/53/EU de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

## Déclarations de conformité pour les États-Unis

### Déclaration relative au DAS

Les combinés des Téléphone sans fil Webex 840 et 860 ont été testés pour vérifier la conformité aux limites de débit d'absorption spécifique (DAS) pour les appareils portés près du corps, lors de l'utilisation du clip de ceinture ou de l'étui spécifique livré avec le combiné. La FCC a défini les exigences de DAS pour les appareils portés près du corps, et a établi que ces exigences ont été respectées lors de leur utilisation avec le clip de ceinture ou l'étui livré avec le combiné. Les autres clips de ceinture ou étuis ou accessoires similaires n'ayant pas été testés risquent de ne pas être conformes et ne doivent pas être utilisés.

### Informations relatives à l'exposition aux fréquences radio

Le module radio a été évalué comme étant conforme aux exigences énoncées dans la norme 47 CFR Sections 2.1091, 2.1093, et 15.247 (b) (4) concernant l'exposition RF des appareils à radiofréquence. Ce modèle respecte les exigences du gouvernement concernant l'exposition à des ondes de radiofréquence.

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique Téléphone sans fil Webex 840 et 860 inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins

une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

<b>DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré</b>		
<b>DAS au niveau de la tête</b>	WLAN 5 GHz	0.63 W/kg
<b>DAS près du corps</b>	WLAN 5 GHz	0.67 W/kg

Ce téléphone sans fil contient un émetteur-récepteur radio. L'émetteur-récepteur radio et l'antenne ont été conçus pour respecter les exigences relatives à l'exposition humaine aux émissions RF, comme stipulé par la FCC et par certaines agences d'autres pays. Ces directives ont été développées par l'industrie selon les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Ces normes de l'industrie incluent des marges de sécurité supplémentaires, pour garantir que l'utilisateur soit exposé à un minimum de rayonnements RF.

L'émetteur-récepteur utilise un type de rayonnement non ionisant, contrairement aux rayonnements ionisants des ondes de radiographie.

La norme d'exposition relative à ces appareils utilise l'unité de mesure DAS (Débit d'absorption spécifique). La limite définie par la FCC est 1,6 W/kg. Les tests concernant ce niveau d'émission sont effectués par un laboratoire indépendant qui emploie des méthodes de test et des conditions de fonctionnement révisées par la FCC et par d'autres agences.

Avant sa mise en marché, le téléphone a été testé et certifié conforme aux règles de la FCC permettant de vérifier qu'il ne dépasse pas les limites définies par la FCC concernant le DAS.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur le DAS et sur l'exposition aux fréquences radio sur le site Web de la FCC, à l'adresse suivante : <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Aucune preuve concluante ne permet de démontrer que l'utilisation des téléphones mobiles présente ou non un risque pour la santé. La FDA et de nombreux chercheurs continuent leurs recherches sur les rayonnements RF et la santé. Vous trouverez des informations supplémentaires sur ce sujet sur le site Web de la FDA, à l'adresse suivante : <http://www.fda.gov>

Le téléphone Téléphone sans fil Webex 840 et 860 fonctionne à des niveaux de puissance 5 à 6 fois moins élevés que la plupart des téléphones cellulaires standard, PCS (Personal Communications Service), ou GSM (Global System for Mobile Communication). Cette puissance basse, associée à un faible cycle d'utilisation de l'émetteur-récepteur, réduit l'exposition de l'utilisateur aux champs RF.

Plusieurs méthodes permettent de réduire l'exposition de l'utilisateur. Elles incluent les suivantes :

1. Utiliser un combiné mains libres pour augmenter la distance entre l'antenne et la tête de l'utilisateur.
2. Tenir l'antenne éloignée de l'utilisateur.

Vous trouverez des informations supplémentaires dans la documentation suivante :

- Livre blanc sur les radios Cisco Systems à spectre étalé et sur la sécurité de la RF, disponible sur le site suivant : [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- Bulletin 56 de la FCC : Questions et réponses sur les effets biologiques et les risques potentiels des champs électromagnétiques de fréquences radio

- Bulletin 65 de la FCC : Évaluation de la conformité aux directives de la FCC concernant l'exposition humaine aux champs électromagnétiques de fréquences radio

Vous trouverez des informations supplémentaires auprès des organismes suivants :

- Commission interne de l'OMS sur la protection contre les rayonnements non ionisants, à l'adresse <http://www.who.int/emf>
- United Kingdom National Radiological Protection Board, à l'adresse <http://www.nrpb.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association à l'adresse <http://www.wow-com.com>

## Informations générales sur la conformité des appareils RF

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme aux limites fixées par l'ICNIRP (Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants) concernant l'exposition humaine aux rayonnements RF.

## Appareil radio conforme à l'article 15



### Mise en garde

Cet appareil radio conforme à l'article 15 des règlements de la FCC, fonctionne sans générer d'interférence avec d'autres appareils fonctionnant à cette fréquence. Toute modification du produit non expressément agréée par Cisco, notamment l'utilisation d'antennes de fabricants tiers, risque d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

## Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

### Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Déclaration de conformité pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

### **Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande**

### **Avertissement de délai supplémentaire**

Le Téléphone sans fil Webex 840 et 860 introduit un délai supplémentaire dans son chemin vocal.

### **Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)**

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que Spark NZ a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que Spark NZ cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau de Spark NZ.

### **Utilisation de réseaux IP avec le RTCP**

Le protocole Internet (IP) introduit un retard des signaux de voix à mesure que chaque paquet de données est formulé et adressé. Spark NZ Access Standards recommande aux fournisseurs, concepteurs et installateurs utilisant cette technologie pour effectuer des appels vers ou depuis le RTCP de se référer aux exigences du

modèle E de l'UIT dans la conception de leurs réseaux. Le but ultime est de minimiser le retard, la distorsion et les autres problèmes de transmission, en particulier pour les appels sur des réseaux cellulaires et internationaux, qui subissent déjà un retard considérable.

## Utilisation de la compression vocale par le biais du RTCP

Les appels de réseaux cellulaires et internationaux subissent un retard considérable, partiellement dû au fait qu'ils utilisent des technologies de compression vocale. Les normes d'accès de Spark NZ n'approuvent que la technologie vocale G711 pour une utilisation sur le RTCP. G711 est une « technique instantanée de codage de la parole », alors que G729 et toutes ses variantes sont considérés comme étant « quasi-instantanés » et introduisent un retard supplémentaire dans le signal vocal.

## Suppression de l'écho

Les annulateurs d'écho ne sont normalement pas nécessaires sur le RTCP de Spark NZ, car les délais de transmission géographique sont acceptables lorsque la perte de retour du CPE est maintenue dans les limites du module Telepermit. Cependant, les réseaux privés qui utilisent la technologie Voix sur IP (VoIP) doivent fournir l'annulation d'écho pour tous les appels vocaux. L'effet combiné du délai de conversion audio/VoIP et du délai de routage IP risque d'entraîner une durée d'annulation d'écho de 64 ms.

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Informations importantes en ligne

### Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante : [https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf)



## À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.