



Dépannage des problèmes de migration

- [Dépannage de l'outil de migration de pare-feu sécurisé, à la page 1](#)
- [Journaux et autres fichiers utilisés pour le dépannage, à la page 2](#)
- [Dépannage des échecs de chargement de fichiers ASA, à la page 2](#)

Dépannage de l'outil de migration de pare-feu sécurisé

Une migration échoue généralement lors duASA chargement du fichier de configuration de ou lors du transfert de la configuration migrée verscentre de gestion.

Voici certains des scénarios courants où le processus de migration échoue :

- Caractères inconnus ou non valides dans le fichier de configuration ASA
- Éléments incomplets ou manquants dans le fichier de configuration ASA
- Perte de connectivité réseau ou latence

Offre groupée de soutien pour l'outil de migration de pare-feu sécurisé

L'outil de migration Secure Firewall offre la possibilité de télécharger un ensemble d'assistance pour extraire des informations de dépannage précieuses comme les fichiers journaux, la base de données et les fichiers de configuration. Procédez comme suit:

1. Sur l'écran **Migration terminée**, cliquez sur le bouton **Soutien technique**.

La page de soutien technique apparaît.

2. Cochez la case **Offre groupée de soutien**, puis sélectionnez les fichiers de configuration à télécharger.



Remarque Les fichiers journaux et dB sont choisis pour téléchargement par défaut.

3. Cliquez sur **Télécharger**.

Le fichier d'assistance est téléchargé sous la forme d'un fichier .zip dans votre chemin d'accès local. Extrayez le dossier Zip pour voir les fichiers journaux, la base de données et les fichiers de configuration.

4. Cliquez sur **Envoyer** pour envoyer les détails de la panne à l'équipe technique.

Vous pouvez aussi joindre les fichiers d'assistance téléchargés à votre courriel.

5. Cliquez sur **Visiter la page TAC** pour créer une demande TAC dans la page de soutien de Cisco



Remarque Vous pouvez soumettre une demande TAC en tout temps durant la migration à partir de la page de soutien technique.

Journaux et autres fichiers utilisés pour le dépannage

Vous pouvez trouver des informations utiles pour identifier et résoudre les problèmes dans les fichiers suivants.

Fichier	Emplacement
Fichier de journalisation	<migration_tool_folder>\journaux
Rapport pré-migration	<migration_tool_folder>\ressources
Rapport post-migration	<migration_tool_folder>\ressources
fichier non analysé	<migration_tool_folder>\ressources
telemetry_sessionid_timestamp.json	<migration_tool_folder>\resources\telemetry_data

Dépannage des échecs de chargement de fichiers ASA

Si le chargement de votre fichier de configuration ASA échoue, cela est généralement dû au fait que l'outil de migration de pare-feu sécurisé n'a pas pu analyser une ou plusieurs lignes du fichier.

Vous pouvez trouver des informations sur les erreurs qui ont causé l'échec du chargement et de l'analyse aux emplacements suivants :

- Message d'erreur affiché par l'outil de migration de pare-feu sécurisé : fournit un résumé de haut niveau de la cause de l'échec.
- Fichier journal : recherchez le mot « erreur » pour afficher la raison de l'échec.

Exemple de dépannage pour ASA : Impossible de trouver le membre du groupe d'objets

Dans cet exemple, le téléchargement et l'analyse du fichier de configuration ASA ont échoué, car l'analyseur n'a pas pu trouver l'un des membres d'un groupe d'objets.

Procédure

Étape 1

Consultez les messages d'erreur pour identifier le problème.

Cet échec a généré les messages d'erreur suivants :

Emplacement	Message d'erreur
Message de l'outil de migration	S. O.
Section Lignes de configuration avec erreurs du rapport préalable à la migration	Ligne #2[ERREUR] groupe-objet GROUP1 Ligne#3[ERREUR] groupe-objet GROUP2 Ligne n° 1[ERREUR] réseau de groupe d'objets NOV-SERVEURS
Fichier de journalisation	[INFOS object_group_mode.py:9491 > Parsing object-group network: [NOV-SERVERS] [ERREUR object_group_mode.py:1048] [GROUP1] groupe introuvable lors de la création d'un réseau de groupe d'objets [NOV-SERVERS] [ERREUR object_group_mode.py:1049] aucune ligne n'a été trouvée pour un () [ERREUR object_group_mode.py:1048] [GROUP2] groupe introuvable lors de la création d'un réseau de groupe d'objets [NOV-SERVERS] [ERREUR object_group_mode.py:1049] aucune ligne n'a été trouvée pour un ()

Étape 2

Ouvrez le fichier de configuration ASA et procédez comme suit :

- a) Recherche du groupe d'objets par nom : NOV-SERVERS

Le fichier de configuration ASA affiche les lignes suivantes pour NOV-SERVERS :

```
object-group network NOV-SERVERS
  group-object GROUP1
  group-object GROUP2
```

- b) Recherchez chaque membre du groupe pour identifier celui qui n'est pas inclus dans le fichier de configuration ASA.

Étape 3

Pour résoudre l'erreur, procédez comme suit à l'aide d'ASDM sur le périphérique ASA source :

- a) Créez le membre manquant pour le groupe d'objets.
b) Exporter le fichier de configuration.

Étape 4

S'il n'y a plus d'erreurs, chargez le nouveau fichier de configuration ASA dans l'outil de migration de pare-feu sécurisé et poursuivez la migration.

Exemple de dépannage pour ASA : index de liste hors limites

Dans cet exemple, le téléchargement et l'analyse du fichier de configuration ASA ont échoué en raison d'une erreur dans la configuration d'un élément que l'outil de migration de pare-feu sécurisé ne prend pas en charge.

Procédure

Étape 1

Consultez les messages d'erreur pour identifier le problème.

Cet échec a généré les messages d'erreur suivants :

Emplacement	Message d'erreur
Message de l'outil de migration	index de liste hors limites
Section Lignes de configuration avec erreurs du rapport préalable à la migration	S. O.
Fichier de journalisation	[ERREUR asa_config_upload.py:119] > index de liste hors limites

Étape 2 Ouvrez le fichier non analysé et faites défiler vers le bas pour identifier la dernière ligne du fichier de configuration ASA qui a été analysée avec succès.

Dans cet exemple, la dernière ligne du fichier non analysé est la suivante :

```
Line#345 [SKIPPED] address 209.165.200.224 255.255.255.224
```

Étape 3 Ouvrez le fichier de configuration ASA et procédez comme suit :

a) Rechercher l'adresse `209.165.200.224 255.255.255.224`

La ligne qui suit celle-ci contient l'élément de configuration à l'origine du problème.

b) Examinez la ligne pour déterminer la cause de l'échec de la migration.

Dans cet exemple, la ligne où l'outil de migration Secure Firewall a cessé d'analyser est le nom `www.example.s3.amazonaws.com`. Il s'agit de la ligne du fichier de configuration ASA qui se trouve directement après la dernière ligne du fichier non analysé. Si vous ne pouvez pas identifier le problème avec cette ligne, nous vous recommandons de consulter la section des problèmes connus dans les [notes de version de l'outil de migration Secure Firewall](#) pour voir si vous avez rencontré l'un des problèmes connus dans la version.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.