

# Support monoport Cisco pour antenne portable TNC mâle multibande (Cisco 3G-AE015-R)

## Table des matières

### [Support monoport Cisco pour antenne portable TNC mâle multibande \(Cisco 3G-AE015-R\)](#)

[Conditions de garantie matérielle Cisco limitée à 90 jours](#)

[Présentation](#)

[Spécifications techniques](#)

[Configuration système requise](#)

[Notes d'installation](#)

[Instructions concernant la sécurité](#)

[Obtenir de la documentation](#)

[Cisco.com](#)

[DVD de documentation](#)

[Commander de la documentation](#)

[Commentaires sur la documentation](#)

[Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)

[Signaler des vulnérabilités de sécurité sur les produits Cisco](#)

[Obtenir une assistance technique](#)

[Site Web d'assistance technique Cisco](#)

[Envoyer une demande de service](#)

[Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service](#)

[Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

## Support monoport Cisco pour antenne portable TNC mâle multibande (Cisco 3G-AE015-R)

Ce document décrit les spécifications du support Cisco 3G-AE015-R pour antenne monoport portable TNC mâle multibande. Ce document comprend les sections suivantes :

- [Conditions de garantie matérielle Cisco limitée à 90 jours](#)
- [Présentation](#)
- [Spécifications techniques](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Notes d'installation](#)
- [Instructions concernant la sécurité](#)
- [Obtenir de la documentation](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)
- [Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)
- [Obtenir une assistance technique](#)
- [Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

## Conditions de garantie matérielle Cisco limitée à 90 jours

Des conditions spéciales s'appliquent à la garantie de votre matériel et aux différents services que vous pouvez utiliser durant la période de garantie. Votre déclaration de garantie officielle, y compris les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur le site Web Cisco.com. Procédez comme suit pour accéder au *Paquet de documents Cisco* et le télécharger, ainsi que pour obtenir les accords de licence et les garanties sur le site Web Cisco.com.

1. Lancez votre navigateur et allez à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

La page relative aux garanties et aux accords de licence s'affiche.

Procédez comme suit pour lire les *Documents Cisco* :

- a. Cliquez dans le champ **Information Packet Number** et assurez-vous que la référence 78-19478-01 est en surbrillance.
- b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez lire le document.
- c. Cliquez sur **Go**.

La page de la garantie limitée Cisco et de la licence d'utilisation du logiciel apparaît.

- d. Consultez le document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour télécharger et imprimer le document au format PDF.



**Remarque** Pour visualiser et imprimer des fichiers PDF, vous devez posséder Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger ce logiciel sur le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>

2. Procédez comme suit pour accéder aux renseignements sur la garantie de votre produit en version locale :

- a. Entrez la référence suivante dans le champ **Warranty Document Number** :

78-19458-01

- b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez lire le document.
- c. Cliquez sur **Go**.

La page de garantie Cisco s'affiche.

- d. Consultez le document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez aussi contacter le site de service et d'assistance Cisco, à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml)

### **Durée de la garantie matérielle**

Quatre-vingt-dix (90) jours.

### **Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel**

Cisco ou tout centre de réparation homologué tâchera d'expédier, dans la limite de ses possibilités commerciales, les pièces de rechange requises, dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison peuvent varier selon le lieu de résidence du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser le prix d'achat comme unique recours en termes de garantie.

## Pour recevoir un numéro d'autorisation RMA

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté ce produit directement chez Cisco, contactez votre représentant commercial Cisco.

Remplissez le tableau suivant et conservez ces informations pour vous y référer.

Produit acheté à l'entreprise	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Numéro de modèle du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	

## Présentation

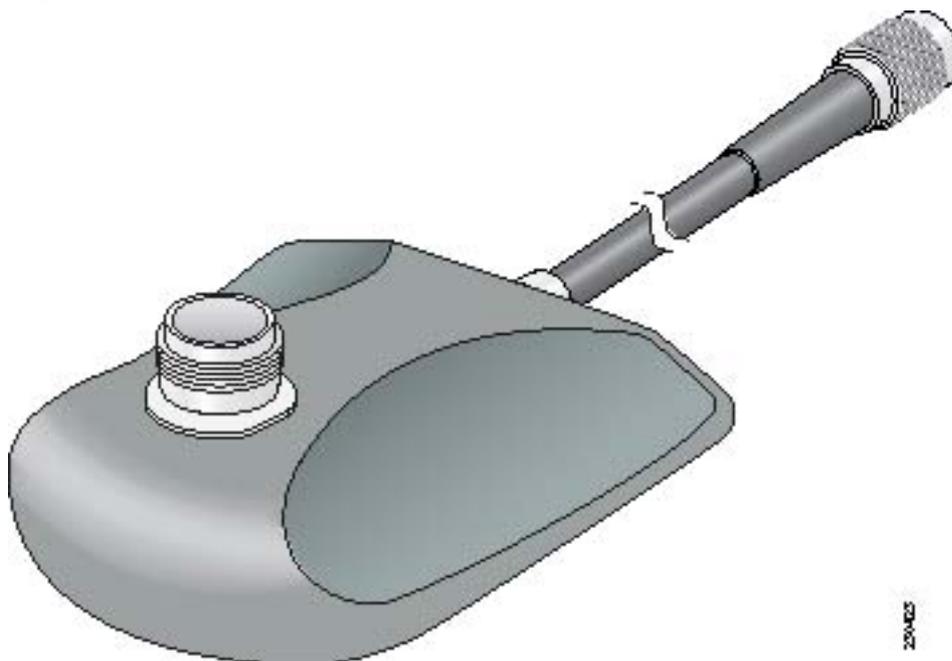
La base d'antenne monoport Cisco 3G-AE015-R est conçue pour une utilisation avec les antennes portables fonctionnant à des fréquences allant jusqu'à 6 GHz, qui se connectent aux cartes d'interface WAN haut débit (HWIC) sans fil 3G à l'aide d'un connecteur mâle TNC (Threaded Neill-Concelman, connecteur Neil-Concelman fileté). Cette base d'antenne (commandée séparément) est dotée d'un câble LMR-195 ignifuge de 4,60 m et peut être utilisée avec l'antenne Cisco 3G-ANTM1919D.

La base d'antenne peut être fixée au mur, installée dans un bâti ou placée sur un bureau. Elle dispose des fonctions suivantes :

- couverture multibande prenant en charge les installations de liaisons cellulaires, ainsi que les réseaux LAN sans fil (WLAN) et Wi-Fi ;
- conception ergonomique.

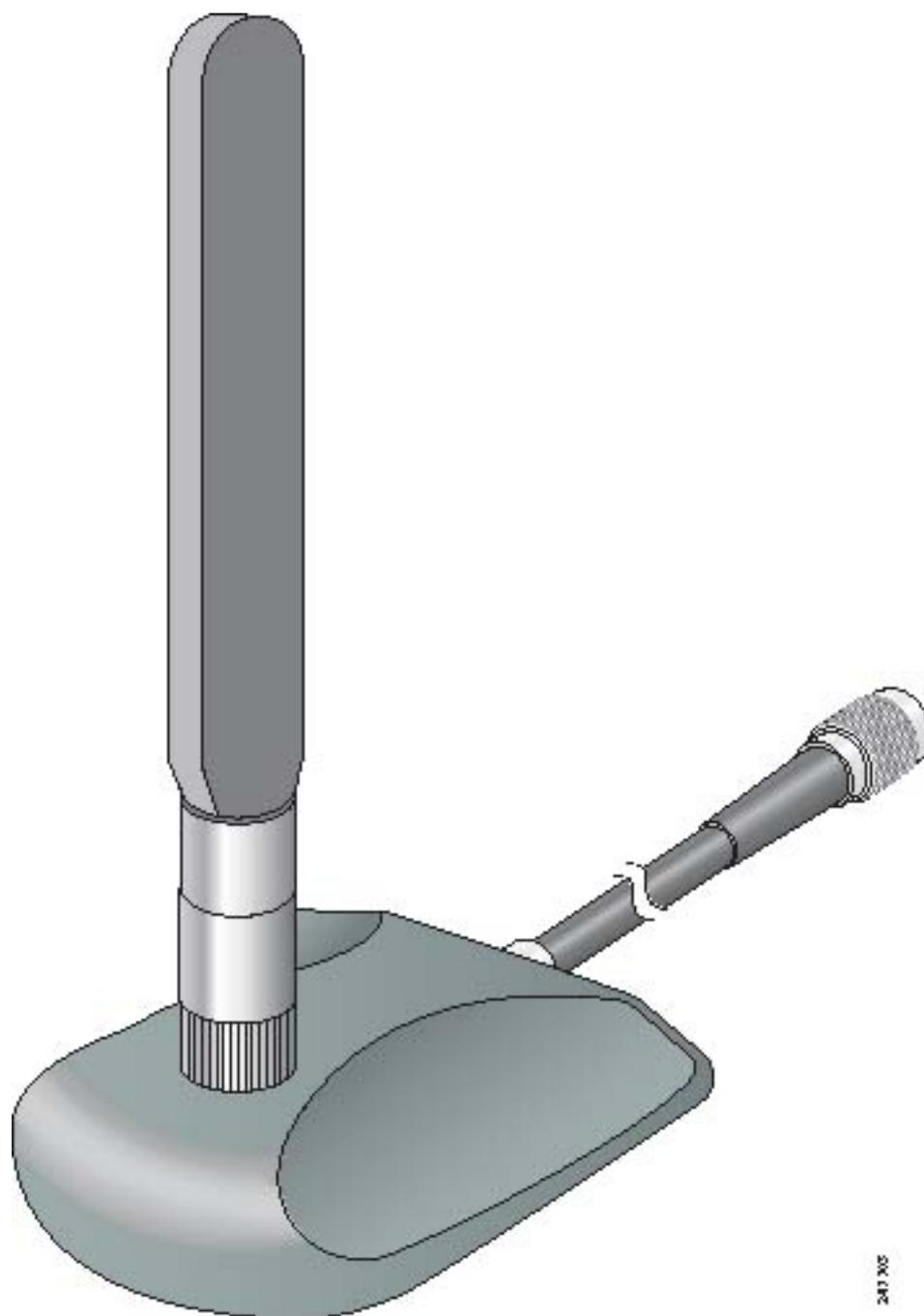
La [Figure 1](#) représente la base d'antenne Cisco 3G-AE015-R.

### Figure 1 Base d'antenne Cisco 3G-AE015-R



La [Figure 2](#) représente la base d'antenne Cisco 3G-AE015-R raccordée à l'antenne dipôle multibande Cisco 3G-ANTM-1919D montée sur pivot, dont l'utilisation est recommandée avec ce produit.

Figure 2 Antenne Cisco 3G-AE015-R connectée à la base d'antenne Cisco 3G-ANTM1919D



### Spécifications techniques

Le tableau suivant répertorie les spécifications techniques de la base d'antenne Cisco 3G-AE015-R.

T y p e d e p r o d u i t	Base d'antenne monoport
---	-------------------------

i t	
F r é q u e n c e d 	6 GHz
A t t é n u a t i o n	$A < 3$ dB à 2,5 GHz ou moins
C o n n e c t e u r d e l a	TNC femelle

b a s e d . a n t e n n e	
O n n e c t e u r e n t i r e . b o u c h o n	TNC mâle
R O S	$< 2,0$
P u i s s a n c e d .	25 watts

n t r é m a x i m a l e	
B a s e	Plastique PC/ABS UL94 V0 gris Cisco
C â b l e	4,6 m
E n v i r o n n e m e n t	En intérieur uniquement

<sup>1</sup> ROS = rapport d'ondes stationnaires

## Configuration système requise

La base d'antenne Cisco 3G-AE015-R est une solution d'antenne distante destinée aux HWIC sans fil 3G Cisco, qui doit être connectée à l'aide de câbles ULL (Ultra Low Loss) de 6 ou de 15 m (recommandés pour ce produit). Elle implique l'utilisation d'une antenne dotée d'un connecteur TNC (mâle).

Pour connaître les conditions d'utilisation de la base d'antenne avec l'antenne Cisco 3G-ANTM-1919D, reportez-vous au document intitulé [Antenne dipôle multibande Cisco montée sur pivot \(3G-ANTM1919D\)](#).

## Notes d'installation

Le [Tableau 1](#) répertorie les antennes Cisco pouvant être utilisées avec la base d'extension d'antenne.

**Tableau 1 Antennes Cisco prises en charge par une HWIC sans fil 3G**

Référence Cisco	Type d'antenne	Gain maximal et fréquences	Description
3G-ANTM1919D	Dipôle omnidirectionnelle	0 dBi (de 806 à 960 MHz) 0 dBi (de 1 710 à 2 170 MHz)	Il s'agit de l'antenne par défaut. Antenne dipôle multibande montée sur plaques. Cette antenne est fournie avec toutes les HWIC sans fil 3G montées sur plaques. Pour plus d'informations, reportez-vous au document intitulé <a href="#">Antenne dipôle multibande Cisco montée sur pivot (3G-ANTM1919D)</a> .



**Attention** Cet équipement doit être connecté à une antenne intérieure uniquement. Énoncé 373



**Avertissement** Éloignez la carte d'interface et l'antenne d'appareils partageant les mêmes bandes de fréquence. Les micro-ondes, les téléphones sans fil et les appareils de surveillance peuvent momentanément interférer avec les appareils sans fil.



**Avertissement** Il est conseillé de ne pas installer les antennes sans fil sur ou à proximité d'appareils montés sur bâti tels que des équipements réseau et des serveurs informatiques. Leurs émissions de bruit peuvent fortement dégrader les performances radio.

Si vous devez allonger le câble coaxial fourni avec votre antenne, nous vous recommandons d'utiliser un câble coaxial ULL afin d'éviter des pertes significatives.

Le [Tableau 2](#) indique les pertes d'insertion des câbles coaxiaux ULL Cisco.

**Tableau 2 Câbles coaxiaux ULL**

Référence Cisco	Longueur de câble	Fréquences	Perte d'insertion
3G-CAB-ULL-20	6 m	de 500 à 2 000 MHz	1,50 dB maximum
3G-CAB-ULL-50	15 m	de 500 à 2 000 MHz	3,50 dB maximum

La [Figure 3](#) illustre le câble ULL recommandé pour les cartes d'interface WAN haut débit sans fil 3G Cisco.

**Figure 3 Câble ULL recommandé pour les HWIC sans fil 3G Cisco**

1	TNC mâle AD <sup>1</sup>	3	Gaine thermorétractable
2	TNC femelle droite		

<sup>1</sup> AD = angle droit

## Instructions concernant la sécurité

Respectez les instructions suivantes lors de l'installation de votre antenne.



**Attention** Pour être conformes aux limites FCC d'exposition aux fréquences radio (RF), les antennes doivent être éloignées d'au moins 20 cm de tout corps humain. Énoncé 332



**Attention** Cet équipement doit être connecté à une antenne intérieure **uniquement**. Énoncé 373

- Organisez minutieusement votre procédure d'installation avant de commencer.
- Si vous installez une antenne pour la première fois, pour votre sécurité et celle des autres, *demandez l'aide de professionnels*. Contactez votre distributeur pour savoir quelle méthode de montage adopter en fonction du site d'installation de l'antenne.
- Choisissez le site d'installation en gardant à l'esprit votre sécurité et les performances de l'antenne. N'oubliez pas que les câbles électriques et les lignes téléphoniques se ressemblent. Pour votre sécurité, partez du principe qu'il s'agit d'un câble électrique jusqu'à ce que vous soyez certain du contraire.
- Contactez votre fournisseur d'électricité ou la société de maintenance de votre bâtiment si vous avez un doute au sujet des câbles situés à proximité de l'installation.
- Lors de l'installation de votre antenne, *n'utilisez surtout pas* d'échelle en métal. *Portez* un équipement approprié : chaussures avec semelles et talons en caoutchouc, gants en caoutchouc, veste ou chemise à manches longues.
- En cas d'accident ou de problème avec les câbles électriques, contactez immédiatement une aide d'urgence qualifiée.

## Obtenir de la documentation

La documentation Cisco, ainsi que des documents supplémentaires, sont disponibles sur le site Cisco.com. Cisco vous permet d'obtenir une assistance technique et d'autres ressources techniques de diverses manières. Ces sections expliquent comment obtenir des renseignements techniques auprès de Cisco Systems.

### Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à cette adresse :

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Vous pouvez accéder au site Internet Cisco à cette adresse :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Internet Cisco dans le monde à cette adresse :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## DVD de documentation

La documentation Cisco, ainsi que des documents supplémentaires, sont disponibles sur le DVD de documentation éventuellement fourni avec votre produit. Ce DVD de documentation est régulièrement mis à jour et peut être plus récent que la documentation imprimée. Le DVD de documentation est disponible à l'unité.

Les utilisateurs inscrits sur Cisco.com (clients directs Cisco) peuvent commander un DVD de documentation Cisco (référence DOC-DOCDVD=) à partir de l'outil de commande ou de Cisco Marketplace.

Outil de commande Cisco :

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>

Cisco Marketplace :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

## Commander de la documentation

Vous pouvez obtenir des instructions pour commander la documentation à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpck/pdi.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/pdi.htm)

Vous pouvez commander de la documentation Cisco de différentes manières :

- Les utilisateurs inscrits de Cisco.com peuvent commander de la documentation Cisco à partir de l'outil de commande :  
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>
- Les utilisateurs qui ne sont pas inscrits à Cisco.com peuvent obtenir de la documentation en passant leur commande auprès d'un représentant. Pour ce faire, ils peuvent appeler le siège social de Cisco Systems (Californie, États-Unis) au +1 408 526-7208 ou composer le +1 800 553-NETS (6387), s'ils résident en Amérique du Nord.

## Commentaires sur la documentation

Vous pouvez envoyer vos commentaires sur la documentation technique à [bug-doc@cisco.com](mailto:bug-doc@cisco.com).

Vous pouvez également envoyer vos commentaires sur la carte-réponse située (le cas échéant) derrière la première page de votre document, ou écrire à l'adresse suivante :

Cisco Systems  
Attn: Customer Document Ordering  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-9883 États-Unis

Nous apprécions vos commentaires.

## Présentation générale de la sécurité des produits Cisco

La politique en matière de sécurité est présentée sur le portail mis à disposition gratuitement par Cisco à cette adresse URL :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

Sur ce site, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- signaler des failles de sécurité dans les produits Cisco ;
- obtenir une aide relative aux incidents de sécurité impliquant des produits Cisco ;
- vous inscrire pour recevoir des informations relatives à la sécurité de la part de

Cisco.

Une liste récente des avis et notifications relatifs à la sécurité des produits Cisco est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Si vous préférez voir les avis et notifications en temps réel, au fur et à mesure des mises à jour, vous pouvez accéder au fil RSS Product Security Incident Response Team (PSIRT RSS) à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_psirt\\_rss\\_feed.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html)

## Signaler des vulnérabilités de sécurité sur les produits Cisco

Cisco s'engage à livrer des produits sûrs. Nous testons nos produits en interne avant de les distribuer et nous nous efforçons de corriger rapidement toutes les vulnérabilités. Si vous pensez avoir identifié une faille dans un produit Cisco, contactez PSIRT :

- Problèmes urgents : [security-alert@cisco.com](mailto:security-alert@cisco.com)
- Problèmes moins urgents : [psirt@cisco.com](mailto:psirt@cisco.com)



**Conseil** Nous vous encourageons à utiliser Pretty Good Privacy (PGP) ou un produit compatible pour encrypter toute donnée sensible que vous envoyez à Cisco. PSIRT peut fonctionner avec des renseignements encryptés qui sont compatibles avec les versions PGP 2.x à 8.x.

N'utilisez jamais une clé de chiffrement annulée ou expirée. La clé publique adéquate que vous devez utiliser lors de votre correspondance avec PSIRT est celle dont la date de création est la plus récente dans la liste des serveurs de clés publiques :

<http://pgp.mit.edu:11371/pks/lookup?search=psirt%40cisco.com&op=index&exact=on>

En cas d'urgence, vous pouvez aussi joindre PSIRT par téléphone :

- +1 877 228-7302
- +1 408 525-6532

## Obtenir une assistance technique

À tous les clients, partenaires, revendeurs et distributeurs disposant d'un contrat de service Cisco valide, le centre d'assistance technique Cisco offre ses services primés d'assistance technique 24 heures sur 24. Le site Web d'assistance technique Cisco disponible sur Cisco.com propose de nombreuses ressources d'assistance en ligne. De plus, les ingénieurs du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) fournissent une assistance téléphonique. Si vous ne possédez pas de contrat de service Cisco valide, contactez votre revendeur.

## Site Web d'assistance technique Cisco

Le site Web d'assistance technique Cisco propose des documents et des outils en ligne pour le dépannage et la résolution des problèmes techniques liés aux technologies et produits Cisco. Il est disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder à tous les outils du site Web d'assistance technique Cisco, vous devez posséder un identifiant et un mot de passe sur Cisco.com. Si vous possédez un contrat de service valide, mais

n'avez pas d'identifiant de connexion ni de mot de passe, enregistrez-vous à cette adresse :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



**Remarque** Utilisez l'outil d'identification de produit Cisco (CPI) pour trouver votre numéro de série avant de soumettre une demande de service par Internet ou par téléphone. Pour accéder à l'outil CPI à partir du site Web d'assistance technique Cisco, cliquez sur le lien **Tools & Resources** (outils et ressources) sous Documentation & Tools (documentation et outils). Sélectionnez **Cisco Product Identification Tool** (outil d'identification de produit Cisco - CPI) dans la liste alphabétique déroulante ou cliquez sur le lien **Cisco Product Identification Tool** sous Alertes et RMA. L'outil CPI dispose de trois options de recherche : par identifiant de produit ou nom de modèle, par affichage en arborescence ou, pour certains modèles, en copiant et en collant la sortie de commande **show**. Les résultats de recherche affichent une illustration de votre produit, indiquant l'emplacement de l'étiquette du numéro de série. Repérez l'étiquette de numéro de série sur votre produit et enregistrez cette information avant de passer un appel de service.

### Envoyer une demande de service

L'outil de demande de service TAC constitue le moyen le plus rapide de faire une demande de service S3 ou S4. Les demandes de service S3 et S4 sont celles qui signifient que votre réseau n'est que peu affecté ou pour lesquelles vous avez besoin de renseignements sur le produit. Après avoir décrit votre situation, vous recevrez les solutions recommandées par l'outil de demande de service TAC. Si les solutions suggérées ne permettent pas de résoudre le problème, votre demande de service est affectée à un ingénieur du TAC Cisco. Vous trouverez l'outil de demande de service TAC à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 ou S2 ou si vous n'avez pas accès à Internet, contactez le centre TAC Cisco par téléphone. (Les demandes de service S1 ou S2 sont utilisées lorsque votre réseau de production est en panne ou gravement perturbé). Les ingénieurs Cisco TAC répondent immédiatement aux demandes de service S1 et S2 et ils font leur possible pour que votre activité se poursuive sans interruption.

Pour effectuer une demande de service par téléphone, utilisez l'un des numéros suivants :

Asie Pacifique : +61 2 8446 7411 (Australie : +1 800 805 227)

EMEA : +32 2 704 55 55

États-Unis : +1 800 553-2447

Pour obtenir la liste complète des personnes-ressources Cisco TAC, rendez-vous à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

### Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service

Pour s'assurer que toutes les demandes de service sont normalisées, Cisco a établi des définitions de niveaux de gravité (sévérité).

Gravité 1 (S1) : votre réseau est en panne ou le fonctionnement de votre entreprise est gravement perturbé. Cisco et vous fournirez en continu toutes les ressources nécessaires pour rétablir la situation.

Gravité 2 (S2) : Le fonctionnement du réseau existant est gravement perturbé ou des

aspects importants du fonctionnement de votre entreprise sont perturbés par les mauvaises performances des produits Cisco. Cisco et vous fournirez toutes les ressources nécessaires, à temps plein et en continu pendant les heures normales de bureau, pour rétablir la situation.

Gravité 3 (S3) : Les performances opérationnelles du réseau sont perturbées mais les autres éléments de votre entreprise fonctionnent normalement. Cisco et vous fournirez toutes les ressources nécessaires, pendant les heures normales de bureau, afin de rétablir le service jusqu'à un niveau satisfaisant.

Gravité 4 (S4) : Vous avez besoin d'informations ou d'aide concernant les capacités, l'installation ou la configuration du produit Cisco. Votre entreprise n'est pas ou peu affectée.

## Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des renseignements relatifs aux produits, technologies et solutions de réseau Cisco sont disponibles à partir de différentes sources imprimées et en ligne.

- Cisco Marketplace propose de nombreux manuels, guides de référence et produits dérivés Cisco. Visitez Cisco Marketplace, à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- *Cisco Press* publie de nombreux documents sur les réseaux en général, la formation et la certification. Ces publications profiteront autant aux utilisateurs expérimentés qu'aux débutants. Allez sur Cisco Press à l'adresse suivante pour obtenir les derniers titres Cisco Press et d'autres renseignements :

<http://www.ciscopress.com>

- *Packet* est le magazine de Cisco Systems qui permet aux utilisateurs férus de technologie d'optimiser leurs investissements en Internet et en capacités réseau. Chaque trimestre, *Packet* couvre les plus récentes tendances de l'industrie, les percées technologiques, les produits et solutions Cisco et offre des conseils sur le déploiement de réseaux et la résolution des problèmes, ainsi que des exemples de configuration, des études de cas de clients, des renseignements sur la certification et la formation et des liens vers des ressources en ligne approfondies. Vous pouvez accéder au magazine *Packet* à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/packet>

- *iQ Magazine* est la publication trimestrielle de Cisco Systems conçue pour aider les entreprises en expansion à mieux comprendre comment elles peuvent utiliser la technologie pour augmenter leurs revenus, se moderniser et accroître leurs services. Cette publication identifie les défis auxquels font face ces entreprises et les technologies qui peuvent les aider, au travers d'études de cas réels et d'exemples de stratégies d'entreprise. L'objectif est d'aider les lecteurs à prendre de bonnes décisions en matière d'investissement en technologie. Vous pouvez accéder au *iQ Magazine* à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/iqumagazine>

- Le journal trimestriel *Internet Protocol Journal*, publié par Cisco Systems, s'adresse aux ingénieurs concernés par la conception, le développement et l'exploitation de réseaux Internet et intranet publics et privés. Vous pouvez accéder à la publication *Internet Protocol Journal* à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/ipj>

- Cisco propose des formations de renommée mondiale sur les réseaux. Vous pouvez voir les offres actuelles en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.