

Antenne dipôle Cisco montée sur pivot 2,4 GHz (23.7786.51)

Table des matières

[Antenne dipôle Cisco montée sur pivot 2,4 GHz \(23.7786.51\)](#)

[Garantie matérielle Cisco limitée à 90 jours](#)

[Présentation](#)

[Spécifications techniques](#)

[Configuration système requise](#)

[Notes d'installation](#)

[Consignes de sécurité](#)

[Obtenir de la documentation](#)

[Cisco.com](#)

[DVD de documentation](#)

[Commander de la documentation](#)

[Commentaires sur la documentation](#)

[Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)

[Signaler des failles dans la sécurité des produits Cisco](#)

[Obtenir une assistance technique](#)

[Site Web d'assistance technique Cisco](#)

[Envoyer une demande de service](#)

[Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service](#)

[Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

Antenne dipôle Cisco montée sur pivot 2,4 GHz (23.7786.51)

Ce document décrit l'antenne dipôle pivotante de 2,4 GHz 23.7786.51, ainsi que ses spécifications et comprend les sections suivantes :

- [Garantie matérielle Cisco limitée à 90 jours](#)
- [Présentation](#)
- [Spécifications techniques](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Notes d'installation](#)
- [Consignes de sécurité](#)
- [Obtenir de la documentation](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)
- [Présentation générale de la sécurité des produits Cisco](#)
- [Obtenir une assistance technique](#)
- [Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements](#)

Garantie matérielle Cisco limitée à 90 jours

Des conditions spéciales s'appliquent à la garantie de votre matériel et aux différents services que vous pouvez utiliser durant la période de garantie. Votre déclaration de garantie officielle, y compris les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur le site Web Cisco.com. Suivez ces étapes pour

accéder aux *Documents Cisco* et les télécharger, ainsi que pour obtenir les accords de licences et les garanties sur le site Web Cisco.com.

1. Lancez votre navigateur et allez à cette adresse Web :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

La page des garanties et accords de licence s'affiche.

2. Suivez ces étapes pour pouvoir lire les *Documents Cisco* :
 - a. Cliquez dans le champ **Information Packet Number** et assurez-vous que la référence 78-19478-01 est en surbrillance.
 - b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez lire le document.
 - c. Cliquez sur **Go**.

La page de la garantie limitée Cisco et de licence d'utilisation du logiciel s'affiche.

- d. Lisez le document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer en format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



Remarque Pour visualiser et imprimer des fichiers PDF, vous devez posséder Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger ce logiciel à partir du site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>

3. Suivez ces étapes pour obtenir des informations en version traduite concernant la garantie de votre produit :
 - a. Entrez la référence suivante dans le champ **Warranty Document Number** :
78-19458-01
 - b. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez lire le document.
 - c. Cliquez sur **Go**.

La page de garantie Cisco s'affiche.

- d. Lisez le document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer en format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.

Vous pouvez aussi contacter Cisco via le site Web de service et d'assistance si vous avez besoin d'aide :

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

Durée de la garantie sur le matériel

Quatre-vingt-dix (90) jours.

Règles relatives au remplacement, à la réparation ou au remboursement du matériel

Cisco ou son centre de réparation fournira des efforts commerciaux raisonnables pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison peuvent varier selon l'endroit de résidence du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser le prix d'achat comme seule garantie.

Pour recevoir un numéro d'autorisation RMA (Return Materials Authorization)

Contactez l'entreprise chez qui vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté ce produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant du service et des ventes Cisco.

Veillez fournir les informations demandées ci-dessous et les conservez pour vous y référer ultérieurement.

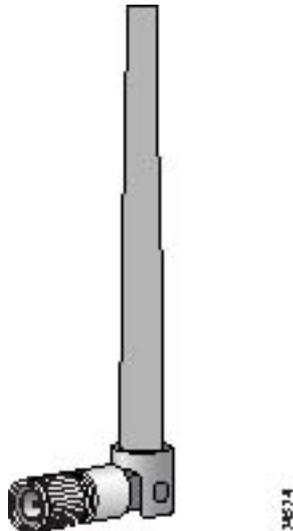
Produit acheté à l'entreprise	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Numéro de modèle du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de service	

Présentation

L'antenne 23.7786.51 fonctionne dans la bande de 2,4-GHz et est conçue pour être utilisée avec des systèmes de point d'accès (AP) à diversité spatiale. L'antenne 23.7786.51 est compatible avec les produits radio Cisco 802.11b/g si elle est utilisée avec un connecteur Neill-Concelman fileté à polarité inversée (RP-TNC).

La [Figure 1](#) affiche l'antenne 23.7786.51.

Figure 1 Antenne Cisco 23.7786.51



Spécifications techniques

Le tableau suivant répertorie les spécifications techniques de l'antenne 23.7786.51.

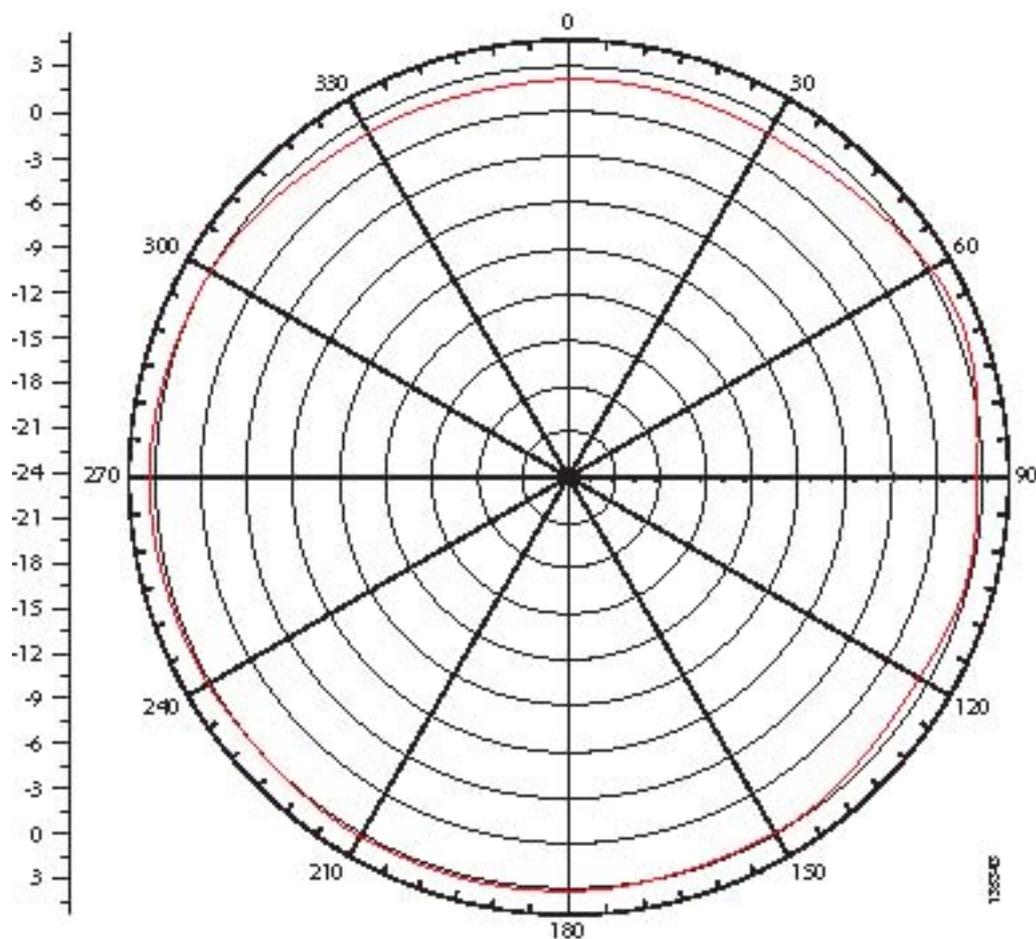
Type d'antenne	Dipôle
Plage de fréquence de fonctionnement	2 400 à 2 500 MHz
Largeur de bande ROS₁ maximale	2.0:1
Gain maximum	2,2 dBi
Polarisation	Linéaire (verticale)
Largeur de faisceau du plan d'azimut	Omnidirectionnelle
Largeur de faisceau 3 dB du plan de site (plan magnétique)	Omnidirectionnelle
Largeur de faisceau 3 dB du plan de site (plan électrique)	55 degrés
Dimensions maximales	162 x 13 mm

Poids	0,05 kg
Type de connecteur	RP-TNC
Boîtier	ABS
Environnement	En intérieur
Montage	Direct

¹ ROS = rapport d'ondes stationnaires

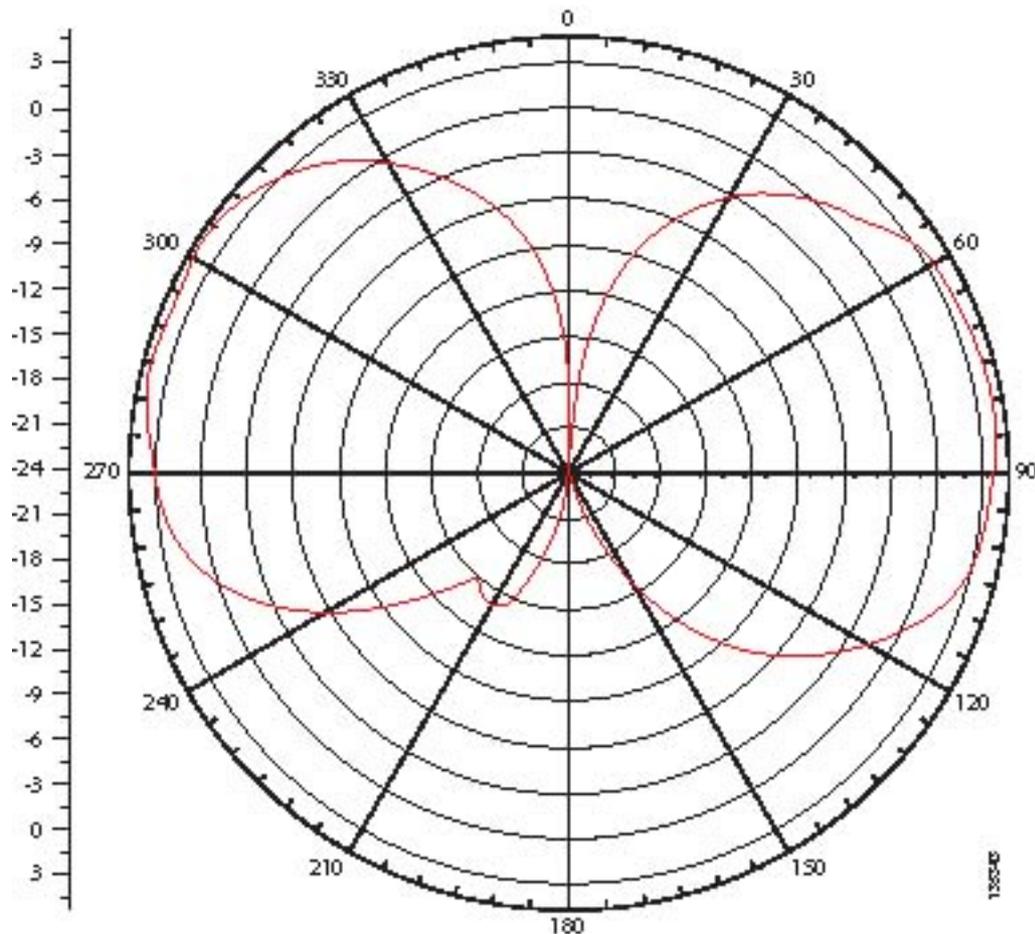
La [Figure 2](#) affiche le diagramme de rayonnement du plan magnétique de 2,4 à 2,5 GHz de l'antenne 23.7786.51.

Figure 2 Diagramme du plan magnétique de 2,4 à 2,5 GHz



La [Figure 3](#) affiche le diagramme de rayonnement du plan électrique de 2,4 à 2,5 GHz de l'antenne 23.7786.51.

Figure 3 Diagramme du plan électrique de 2,4 à 2,5 GHz



Configuration système requise

L'antenne 23.7786.51 nécessite un produit radio 802.11b/g et un connecteur RP-TNC.

Notes d'installation

Cette antenne est conçue pour être montée directement sur le point d'accès. Pour de plus amples informations sur l'orientation de l'antenne dipôle, consultez le guide d'installation du matériel de votre point d'accès.

En plus de l'orientation de l'antenne, l'emplacement de l'installation du point d'accès sans fil par rapport à tous les clients sans fil joue un rôle important dans la détermination des performances globales du réseau. Les clients aux points de couverture les plus éloignés risquent de ne disposer que de 10 % à 50 % de la largeur de bande par rapport aux clients plus proches. Vous devrez peut-être réduire la couverture de réseau sans fil dans une zone ou un emplacement pour améliorer les performances des autres clients.

Comme les antennes émettent et reçoivent des signaux radio, leurs performances peuvent être compromises par le milieu ambiant, y compris la distance entre un point d'accès et un client, les obstacles physiques ou le brouillage radioélectrique.

Respectez les consignes suivantes pour assurer les meilleures performances possibles :

- Dans la mesure du possible, montez l'AP HWIC et l'antenne pour que les dispositifs sans fil soient bien en vue et évitez les obstacles physiques. Les obstacles visibles entre un client et un point d'accès réduisent la qualité des signaux radio sans fil. Les AP HWIC et les antennes peuvent être installés au dessus du niveau du sol dans les environnements de bureau ou près du plafond pour améliorer les performances et éviter ainsi les obstacles au niveau du sol.
- La densité des matériaux utilisés dans la construction d'un bâtiment détermine le

nombre de murs que le signal doit traverser, tout en maintenant une couverture adéquate. Tenez compte des facteurs suivants avant d'installer votre antenne :

- Les murs en papier et vinyle n'ont quasiment aucun effet sur la pénétration du signal.
- Lorsque les murs sont pleins ou en béton préfabriqué, la pénétration du signal et la couverture se dégradent après la traversée d'un ou deux murs.
- Les murs en béton et en bois réduisent la pénétration du signal après la traversée de trois ou quatre murs.
- Un signal peut traverser cinq ou six cloisons sèches ou en bois.
- Les cloisons métalliques épaisses ou les murs de plâtre à armature métallique réfléchissent les signaux et réduisent leur pénétration.
- Évitez d'installer l'antenne à proximité d'une colonne ou d'un soutènement vertical pour ne pas créer de zone d'ombre et réduire le périmètre de couverture.
- Évitez d'installer l'antenne à proximité d'objets métalliques réfléchissants, comme des conduits de chauffage et de climatisation, des armatures de plafond, des superstructures de bâtiment et d'importants chemins de câbles d'alimentation. Si nécessaire, utilisez une rallonge pour éloigner l'antenne de ces obstacles.



Avertissement Évitez d'installer l'AP HWIC et les antennes à proximité d'appareils qui partagent les mêmes bandes de fréquence. Les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil et les systèmes de surveillance peuvent temporairement compromettre les performances du réseau sans fil.



Avertissement Évitez de monter les antennes sans fil à l'intérieur ou à proximité d'installations en baie, contenant des équipements de réseau et des serveurs. Leurs émissions de bruit peuvent dégrader considérablement les performances radio.



Remarque Si le niveau d'émissions de bruit sur le site d'installation souhaité est pratiquement acceptable, envisagez l'utilisation d'une antenne montée à distance, comme une antenne murale ou plafonnière, pour améliorer les performances et la couverture radio.

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes lorsque vous installez votre antenne.



Attention Afin d'être en conformité avec les limites d'exposition aux fréquences radio-électriques de la FCC, les antennes doivent se situer à une distance minimale de 20 cm du corps de toutes les personnes exposées.
Énoncé 332

- Avant de commencer, planifiez soigneusement votre procédure complète d'installation.
- Si vous installez une antenne pour la première fois, pour votre propre sécurité et celle des autres, demandez une *assistance professionnelle*. Consultez votre revendeur. Celui-ci peut vous guider dans le choix de la méthode de montage à utiliser pour installer votre antenne.
- Sécurité et performances doivent vous guider dans le choix de votre site

d'installation. N'oubliez pas que les câbles électriques et téléphoniques se ressemblent. Pour votre propre sécurité, considérez que toute ligne est électrique, sauf indication contraire.

- Appelez votre électricien ou l'entreprise en charge de l'entretien du bâtiment, si vous avez un doute sur les câbles à proximité de votre emplacement d'installation.
- Lorsque vous installez votre antenne, n'utilisez *jamais* d'échelle métallique. *Portez des vêtements* appropriés : chaussures avec des semelles et talons en caoutchouc, des gants en caoutchouc et une chemise ou une veste à manches longues.
- Si des lignes électriques sont à l'origine d'un accident ou d'une urgence, appelez immédiatement le service d'urgence adéquat.

Obtenir de la documentation

La documentation Cisco, ainsi que des documents supplémentaires sont disponibles sur le site Cisco.com. Vous pouvez également obtenir, de diverses manières, une assistance technique et d'autres ressources techniques auprès de Cisco. Ces sections expliquent comment obtenir des informations techniques auprès de Cisco Systems.

Cisco.com

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à l'adresse URL suivante :

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Vous pouvez accéder au site Internet Cisco à l'adresse URL suivante :

<http://www.cisco.com>

Vous pouvez accéder aux sites Internet Cisco internationaux à cette adresse URL :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

DVD de documentation

La documentation Cisco est également disponible sous forme d'un pack DVD de documentation qui peut vous être envoyé avec votre produit. Ce DVD de documentation est régulièrement mis à jour et peut être plus récent que la documentation imprimée. Le pack DVD de documentation est disponible à l'unité.

Les utilisateurs inscrits sur Cisco.com (clients directs Cisco) peuvent commander le DVD de documentation Cisco (référence DOC-DOCDVD=) depuis l'outil de commande ou la boutique Cisco Marketplace.

Outil de commande Cisco :

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>

Boutique Cisco Marketplace :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Commander de la documentation

Vous pouvez obtenir des instructions pour commander la documentation à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

Vous pouvez commander la documentation Cisco de différentes manières :

- Les utilisateurs inscrits sur Cisco.com (clients directs de Cisco) peuvent commander une documentation de produit Cisco à l'aide de l'outil de commande :

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>

- Les utilisateurs non inscrits sur Cisco.com peuvent se procurer de la documentation par l'intermédiaire d'un chargé de clientèle local en appelant le siège social de Cisco Systems (Californie, États-Unis) au numéro +1 408 526-7208 ou, dans le reste de l'Amérique du Nord, en composant le +1 800 553-NETS (6387).

Commentaires sur la documentation

Vous pouvez envoyer vos commentaires sur la documentation technique à bug-doc@cisco.com.

Vous pouvez également soumettre vos commentaires en utilisant la carte-réponse (si disponible) qui se trouve derrière la première page de votre document ou en écrivant à l'adresse suivante :

Cisco Systems
À l'attention de : Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883 États-Unis
Nous apprécions vos commentaires.

Présentation générale de la sécurité des produits Cisco

Cisco met à disposition un portail Security Vulnerability Policy (stratégie face aux failles de sécurité) en ligne gratuit à l'adresse URL suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

Sur ce site, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Signaler des failles de sécurité dans les produits Cisco.
- Obtenir une aide relative aux incidents de sécurité impliquant des produits Cisco.
- Vous inscrire pour recevoir des informations relatives à la sécurité de la part de Cisco.

Une liste récente des avis et notifications de sécurité concernant les produits Cisco est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/psirt>

Si vous préférez voir les avis et notifications en temps réel, au fur et à mesure des mises à jour, vous pouvez accéder au flux RSS Product Security Incident Response Team (PSIRT RSS) à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

Signaler des failles dans la sécurité des produits Cisco

Cisco s'engage à livrer des produits sûrs. Nous testons nos produits en interne avant de les distribuer et nous nous efforçons de corriger rapidement toutes les vulnérabilités. Si vous pensez avoir identifié une faille dans un produit Cisco, contactez PSIRT :

- Problèmes urgents : security-alert@cisco.com
- Problèmes moins urgents : psirt@cisco.com



Conseil Nous vous encourageons à utiliser Pretty Good Privacy (PGP) ou un produit compatible pour crypter toute donnée sensible que vous envoyez à Cisco. PSIRT peut travailler avec les informations compatibles avec les versions PGP 2.x à 8.x.

N'utilisez jamais une clé de chiffrement annulée ou expirée. La clé publique adéquate que vous devez utiliser lors de votre correspondance avec PSIRT est celle dont la date de création est la plus récente dans la liste des serveurs de clés publiques :

<http://pgp.mit.edu:11371/pks/lookup?search=psirt%40cisco.com&op=index&exact=on>

En cas d'urgence, vous pouvez aussi joindre PSIRT par téléphone :

- +1 877 228-7302
- +1 408 525-6532

Obtenir une assistance technique

À tous les clients, partenaires, revendeurs et distributeurs disposant d'un contrat de service Cisco valide, le centre d'assistance technique Cisco offre ses services primés d'assistance technique 24 heures sur 24. Le site Web d'assistance technique Cisco disponible sur Cisco.com est une source d'informations considérable. De plus, les ingénieurs du Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) fournissent une assistance téléphonique. Si vous ne possédez pas de contrat de service Cisco valide, contactez votre revendeur.

Site Web d'assistance technique Cisco

Le site Web d'assistance technique Cisco propose des documents et des outils en ligne pour le dépannage et la résolution des problèmes techniques liés aux technologies et produits Cisco. Il est disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an, à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Pour accéder à tous les outils du site Web d'assistance technique de Cisco, vous devez posséder un identifiant d'utilisateur et un mot de passe sur Cisco.com. Si vous possédez un contrat de service valide, mais que vous n'avez pas d'identifiant d'utilisateur ni de mot passe, enregistrez-vous à cette adresse URL :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



Remarque Utilisez l'outil d'Identification de produit Cisco (CPI) pour repérer votre numéro de série avant de soumettre une demande de service par Internet ou par téléphone. Pour accéder à l'outil CPI à partir du site Web d'assistance technique Cisco, cliquez sur le lien **Tools & Resources** (Outils et ressources) sous Documentation & Tools (Documentation et outils). Sélectionnez **Cisco Product Identification Tool** à partir de la liste déroulante d'index alphabétique ou cliquez sur le lien **Cisco Product Identification Tool**, sous Alertes et RMA. L'outil CPI dispose de trois options de recherche : par ID produit ou nom de modèle, par affichage arborescent ; ou en copiant et en collant la sortie de commande **show** (afficher). Les résultats de recherche affichent une illustration de votre produit et l'emplacement de l'étiquette du numéro de série est mis en évidence. Repérez l'étiquette de numéro de série sur votre produit et notez l'information avant de contacter le service client.

Envoyer une demande de service

Utiliser l'outil de demande de service TAC est la façon la plus rapide d'ouvrir les demandes de service S3 et S4. (Les demandes de service S3 et S4 sont celles signifiant que votre réseau n'est qu'un peu affecté ou pour lesquelles vous avez besoin de renseignements sur le produit.) Après avoir décrit votre situation, vous recevrez les solutions recommandées par l'Outil de demande de service TAC. Si les ressources recommandées ne permettent pas de résoudre le problème, votre demande de service

est affectée à un ingénieur du TAC Cisco. L'outil de demande de service TAC se situe à cette adresse :

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Pour les demandes de service S1 et S2 ou si vous n'avez pas accès à Internet, contactez le TAC Cisco par téléphone. (Les demandes de service S1 ou S2 concernent les situations dans lesquelles votre réseau de production est arrêté ou gravement dégradé). Les ingénieurs Cisco TAC sont immédiatement affectés aux demandes de service S1 et S2 pour vous aider à maintenir votre activité sans perturbations.

Pour effectuer une demande de service par téléphone, utilisez l'un de ces numéros :

Asie Pacifique : +61 2 8446 7411 (Australie : +1 800 805 227)

EMEA : +32 2 704 55 55

États-Unis : +1 800 553-2447

Pour obtenir la liste complète des personnes-ressources Cisco TAC, allez à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Définitions de la gravité des problèmes occasionnant une demande de service

Pour s'assurer que toutes les demandes de service sont en format standard, Cisco a établi des définitions de gravité.

Gravité 1 (S1) - Votre réseau est arrêté ou il y a un impact critique sur le fonctionnement de votre entreprise. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires en continu afin de rétablir la situation.

Gravité 2 (S2) - Le fonctionnement du réseau existant est gravement dégradé ou des aspects importants du fonctionnement de votre entreprise sont affectés négativement par une performance inadéquate des produits Cisco. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires à temps plein en continu pendant les heures normales de bureau afin de rétablir la situation.

Gravité 3 (S3) - La performance opérationnelle du réseau est affectée alors que les autres fonctions demeurent fonctionnelles. Vous et Cisco fournirez toutes les ressources nécessaires pendant les heures normales de bureau afin de rétablir le service jusqu'à un niveau satisfaisant.

Gravité 4 (S4) - Vous avez besoin de renseignements ou d'aide sur les capacités de produits Cisco, l'installation ou la configuration. Votre entreprise n'est pas ou peu affectée.

Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des renseignements sur les produits, technologies et solutions de réseau Cisco sont disponibles à partir de différentes sources imprimées et en ligne.

- Cisco Marketplace propose de nombreux manuels, guides de référence et produits dérivés Cisco. Visitez Cisco Marketplace, à cette adresse URL :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- *Cisco Press* publie de nombreux documents sur les réseaux en général, la formation et la certification. Ces publications profiteront autant aux utilisateurs expérimentés qu'aux débutants. Allez sur Cisco Press à cette URL pour obtenir les derniers titres Cisco Press et d'autres renseignements :

<http://www.ciscopress.com>

- *Packet* est le magazine de Cisco Systems qui permet aux utilisateurs férus de

technologie d'optimiser leurs investissements en Internet et en capacités réseau. Chaque trimestre, *Packet* couvre les plus récentes tendances de l'industrie, les percées technologiques, les produits et solutions Cisco et donne des conseils pour le déploiement de réseaux et la résolution des problèmes, des exemples de configuration, des études de cas de clients, des renseignements sur la certification et la formation et des liens vers des ressources en ligne approfondies. Vous pouvez accéder au magazine *Packet* à cette adresse Web :

<http://www.cisco.com/packet>

- *iQ Magazine* est la publication trimestrielle de Cisco Systems conçue pour aider les entreprises en expansion à mieux comprendre comment elles peuvent utiliser la technologie pour augmenter leurs revenus, se moderniser et accroître leurs services. Cette publication identifie les défis auxquels font face ces entreprises et les technologies qui peuvent les aider au travers d'études de cas réels et d'exemples de stratégies d'entreprise visant à aider les lecteurs à prendre de bonnes décisions en matière d'investissement en technologie. Vous pouvez accéder au *iQ Magazine* à partir de ce lien :

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- Le journal trimestriel *Internet Protocol Journal*, publié par Cisco Systems, s'adresse aux ingénieurs concernés par la conception, le développement et l'exploitation de réseaux Internet et Intranet publics et privés. Vous pouvez accéder au *Internet Protocol Journal* à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/ipj>

- Cisco propose des formations de renommée mondiale sur les réseaux. Vous pouvez voir les offres actuelles en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.