

Bulkstats'arrête lors de la configuration du schéma TAI sur MME

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le problème où la génération et le transfert de fichiers Bulkstats (Bulkstats) cessent de fonctionner sur MME (Mobility Management Entity) lorsque le schéma TAI (Tracking Area Identity) est configuré, et comment résoudre ce problème.

Problème

Les statistiques en bloc collectent régulièrement les statistiques et transfèrent les données à un serveur externe conformément à la configuration.

```
bulkstats mode
sample-interval time_interval
transfer-interval xmit_time_interval
```

```
file number
receiver ip_address { primary | secondary }
```

Sur le noeud MME où les bulkstats sont configurés, la collecte de statistiques et le transfert de fichiers sont arrêtés. Les commandes CLI liées à bulkstats ne répondent pas et retournent finalement cette erreur.

```
# show bulkstats
Failure: Unable to retrieve bulkstats server information
```

Le problème est observé lorsque MME est configuré pour collecter le schéma TAI et que l'intervalle d'échantillon bulkstats a une valeur inférieure à 15 minutes. Un exemple de configuration de schéma TAI est présenté ici.

```
mme-service mme_service_name
statistics collection-mode tai
```

```
bulkstats mode
file file_number
tai schema
```

La collecte des statistiques du schéma TAI peut prendre beaucoup de temps, en particulier lorsque MME dispose d'une base de données de gestion TAI importante (tai-mgmt-db). Il peut ne pas être en mesure de se terminer dans l'intervalle d'échantillonnage configuré et ne répond pas.

Solution

Augmentez l'intervalle d'échantillonnage à une valeur supérieure à 15 minutes, ce qui est recommandé lorsque le schéma TAI est configuré. Sinon, tai-mgmt-db doit être optimisé/réduit pour prendre en charge l'intervalle d'échantillonnage configuré. Les `show bulkstats timing` La commande CLI peut être utilisée pour surveiller le temps passé à collecter des statistiques pour chaque schéma. Notez que l'interface de ligne de commande elle-même ne répondra pas une fois le problème survenu.

Note: Les `show bulkstats timing` est une commande CLI masquée, qui doit être exécutée en mode masqué.

```
# show bulkstats timing
--- skip ---
Bulk Statistics Collection Times:
Schema Secs
-----
egtpc 0.022828
mme 0.071027
sgs 0.006026
hss 0.003606
tai 0.064781
```