

# Récupérer un contrôleur Catalyst 9800 à partir du mode ROMMON

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Procédure de récupération de mot de passe pour Virtual 9800 \(9800-CL\)](#)

[Procédure de récupération de mot de passe pour l'appareil via ROMMON](#)

[Procédure de récupération de mot de passe pour l'appareil via USB](#)

[Démarrer le WLC depuis ROMMON](#)

[Charger l'image via USB](#)

[Charger une image à partir de TFTP](#)

[Dépannage](#)

[Autres commandes ROMMON utiles](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment récupérer un contrôleur Catalyst 9800 basé sur le mode ROMMON et aucune image dans la mémoire flash.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Contrôleurs sans fil Catalyst 9800

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Catalyst 9800 version 16.10.1

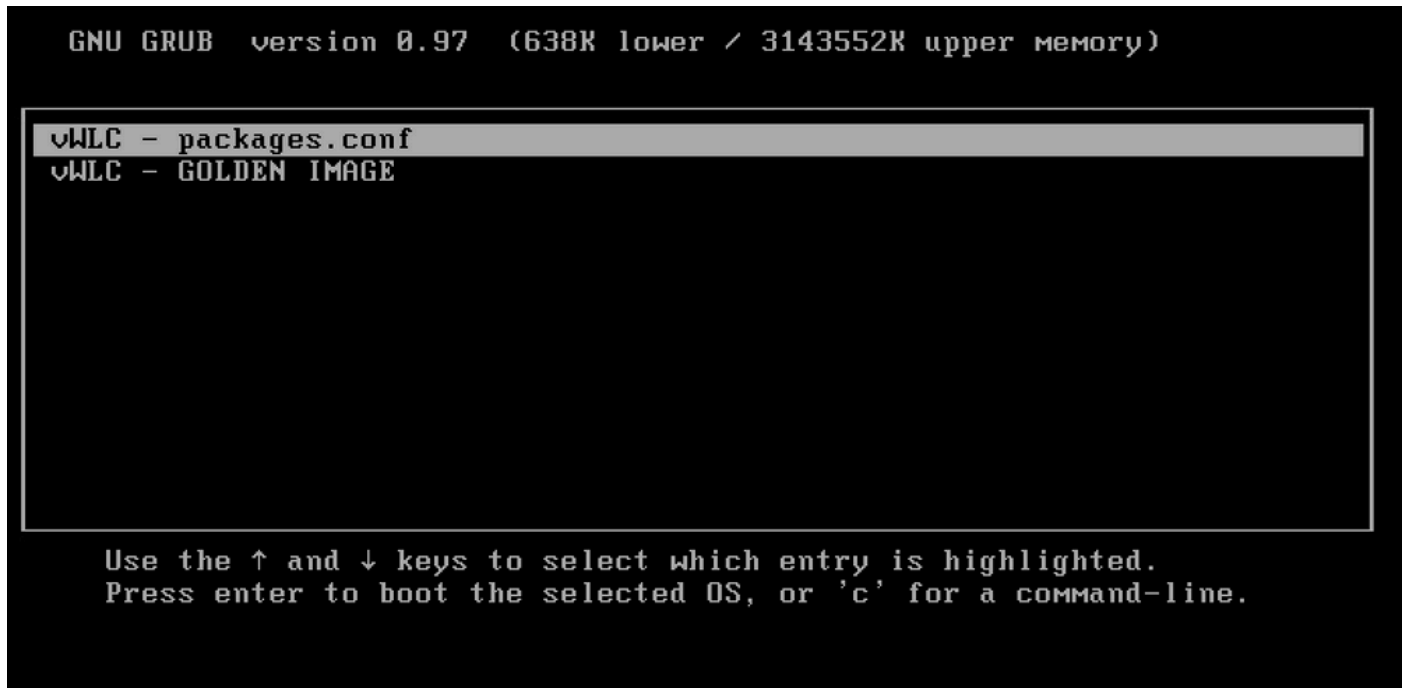
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configurer

Procédure de récupération de mot de passe pour Virtual 9800 (9800-CL)

Étape 1. Redémarrez le 9800-CL. L'écran de sélection du démarrage s'affiche rapidement :



```
GNU GRUB version 0.97 (638K lower / 3143552K upper memory)

WLC - packages.conf
WLC - GOLDEN IMAGE

Use the ↑ and ↓ keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, or 'c' for a command-line.
```

Étape 2. Appuyez sur C sur cet écran pour obtenir l'invite grub.

Étape 3. Vous pouvez modifier le registre de configuration dans cette invite à l'aide de la commande `config 0x2142`.



```
grub> confreg 0x2142
Configuration Register: 0x2142
grub> _
```

Étape 4. Appuyez sur la touche **ESC** pour revenir à l'invite de sélection de démarrage et choisissez les `packages.conf` pour démarrer sur l'image normale.

Étape 5. Votre WLC démarre sans configuration. Récupérez-le.

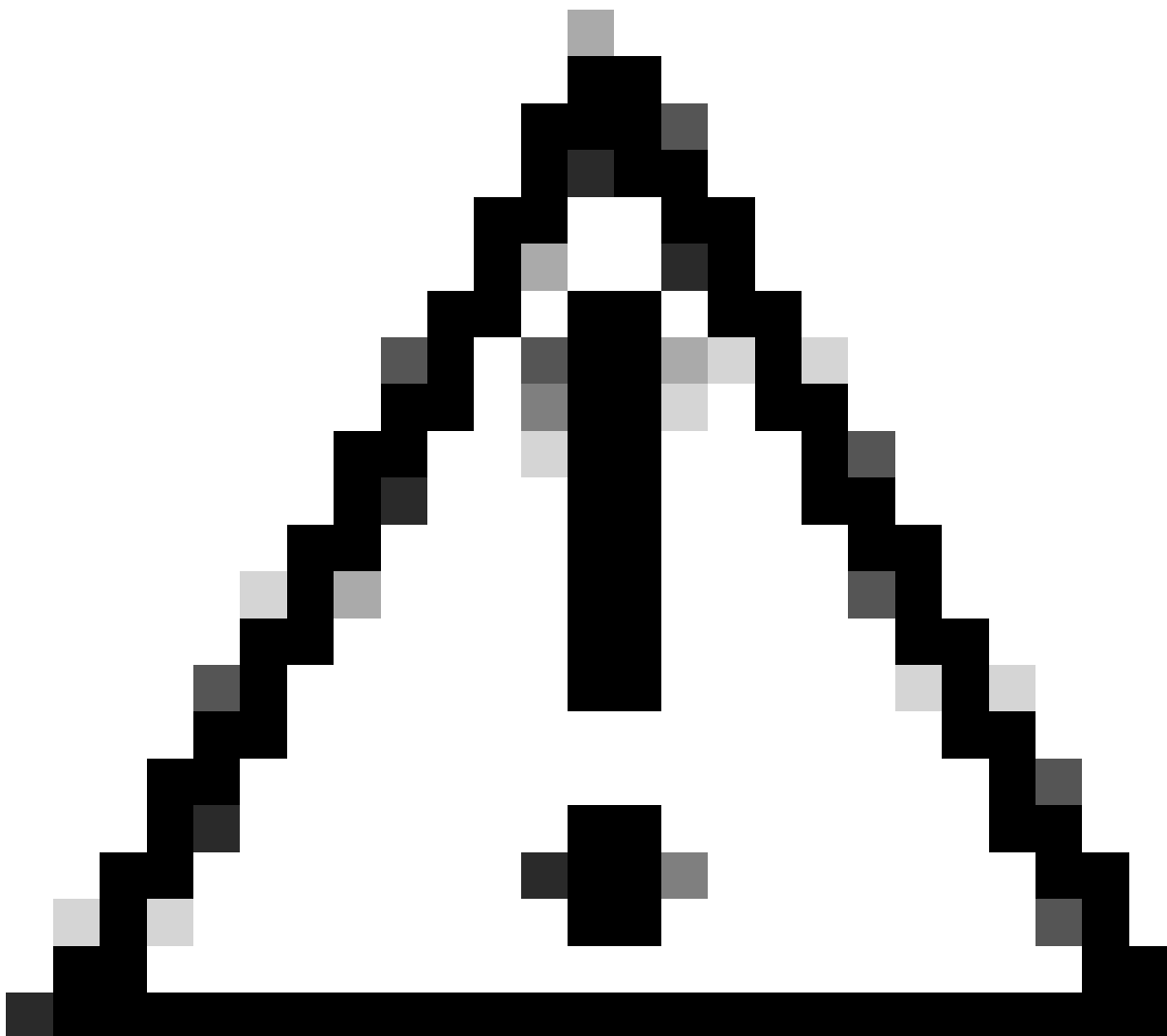
Étape 6. N'oubliez pas de répéter la procédure de l'étape 1 et de réinitialiser le registre de configuration à la valeur d'origine `0x2002` afin que la

configuration soit enregistrée et chargée au redémarrage.

#### Procédure de récupération de mot de passe pour l'appareil via ROMMON

Étape 1. Envoyez la touche **break** lorsque ##### est imprimé sur la console du système qui charge l'image. Ensuite, le système interrompt le processus de démarrage et accède à l'invite ROMMON. Vous pouvez effectuer cette opération en appuyant sur **break** ou **ctrl+break** sur le clavier. Vous pouvez également envoyer l'interruption à partir du programme de terminal (par exemple, **Commande spéciale Putty > Interruption, Contrôle Teraterm > Envoyer interruption**).

---



**Attention** : la récupération de mot de passe nécessite que le système soit placé en mode ROMMON. Dans Cisco IOS® classique, le paramètre du registre de configuration détermine si le système peut revenir en mode ROMMON. Un registre de configuration de 0x2102 empêcherait le retour à ROMMON lorsque l'interruption est émise. Par défaut, tous les appareils 9800 (9800-40, 9800-80, 9800-L) ont le registre de configuration défini sur 0x2102. Cependant, comme ils exécutent Cisco IOS XE® basé sur Linux, ceci est ignoré et la seule façon d'empêcher le retour à ROMMON est de configurer la commande **no service password-recovery**.

---

---

Avertissement : sur le 9800-L qui exécute ROMMON plus ancien que 16.12(3r), ce bit dans le registre de configuration empêche l'intrusion dans ROMMON pour effectuer la récupération de mot de passe.

Correction : Si vous exécutez un ROMMON plus ancien, mettez à niveau ROMMON avec les instructions documentées à l'adresse : [Upgrade Field Programmables for Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller](#)

Solution : si la mise à niveau ne peut pas être effectuée, modifiez le registre de configuration en 0x2002 comme solution de contournement et empêchez le verrouillage de ROMMON.

File size is 0x01d191f3 Located C9800-rpboot.16.10.01.SPA.pkg Image size 30511603 inode num 874837, bks cnt 7450 blk size 8\*512 #####

Étape 2. Remplacez le registre de configuration par 0x2142 à l'aide de la commande `confreg 0x2142` de l'invite ROMMON.

```
<#root>
```

```
rommon 1 >
```

```
confreg 0x2142
```

```
You must reset or power cycle for new config to take effect
```

Étape 3. Pour enregistrer la modification de configuration rommon, exécutez `sync` à l'invite rommon, `reset rommon` pour appliquer la modification à partir de l'invite rommon.

```
<#root>
```

```
rommon 2 >
```

```
sync
```

```
rommon 3 >
```

```
reset
```

```
Resetting ..... Initializing Hardware ... System integrity status: 90170200 12030107 System Bootstra
```

Étape 4. Le système démarre maintenant sans configuration. Ignorer l'assistant de configuration initiale.

Étape 5. Une fois le système démarré, copiez `startup-config` dans `running-config`.

Étape 6. Reconfigurez le mot de passe enable ou les informations d'identification de connexion, et vérifiez si vous pouvez accéder au périphérique via telnet ou ssh.

<#root>

C9800-40#

telnet 172.22.175.1

Trying 172.22.175.1 ... Open User Access Verification Username: admin Password: C9800-40#

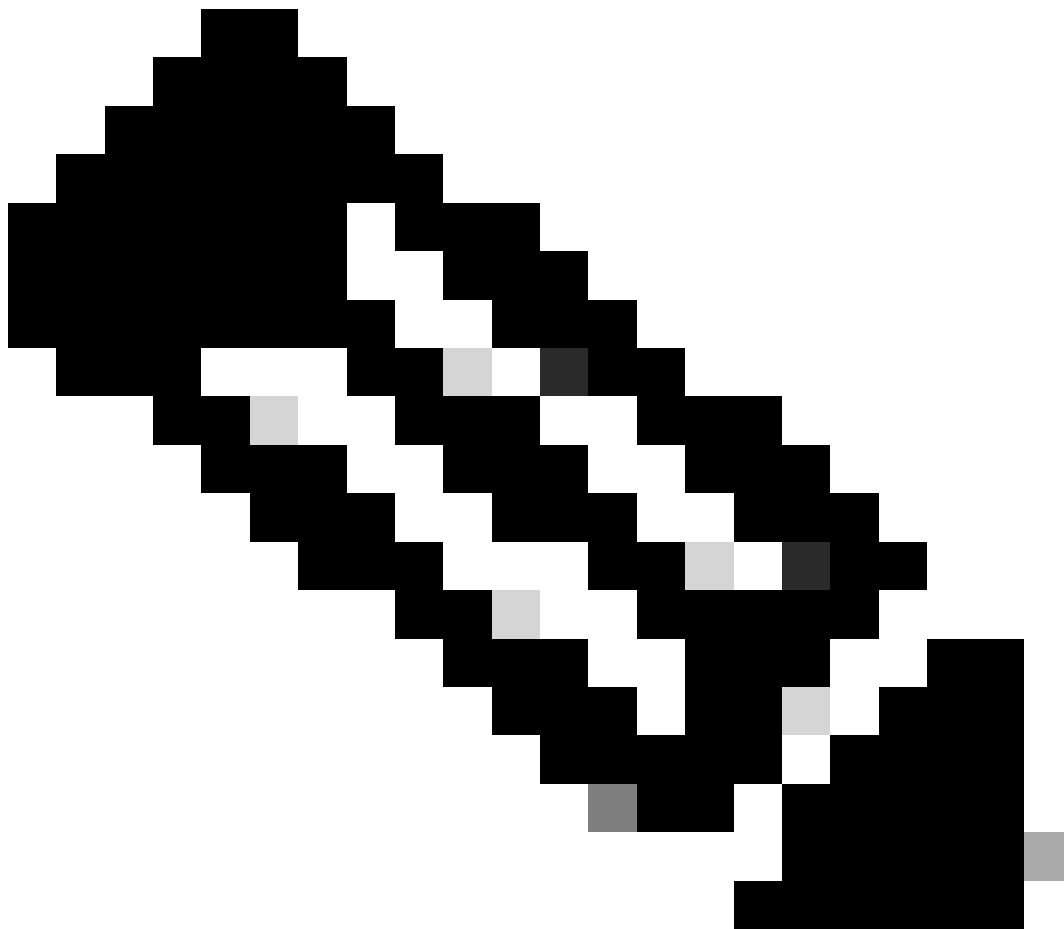
Étape 7. Remplacez config-register par 0x2002.

<#root>

C9800-40(config)#

config-register 0x2002

---



---

**Remarque** : n'utilisez pas 0x2102. Avec 0x2102, vous n'êtes plus autorisé à envoyer des pauses.

---

Étape 8. Enregistrez la **configuration**.

```
<#root>
```

```
C9800-40#
```

```
write memory
```

```
Building configuration... [OK]
```

Procédure de récupération de mot de passe pour l'appareil via USB

Démarrer le WLC depuis ROMMON

Si vous êtes coincé dans ROMMON et que le démarrage ne fonctionne pas :

```
<#root>
```

```
rommon 12 >
```

```
boot
```

```
File size is 0x0001dfe6 Located memleak.tcl Image size 122854 inode num 12, bks cnt 30 blk size 8*512 :
```

La mémoire flash ne contient aucune image à partir de laquelle démarrer :

```
<#root>
```

```
rommon 13 >
```

```
dir bootflash:
```

```
File System: EXT2/EXT3 11 16384 drwx----- lost+found 850305 4096 drwxr-xr-x .installer 588673 4096 dr
```

Vous pouvez récupérer la boîte en procédant comme suit :

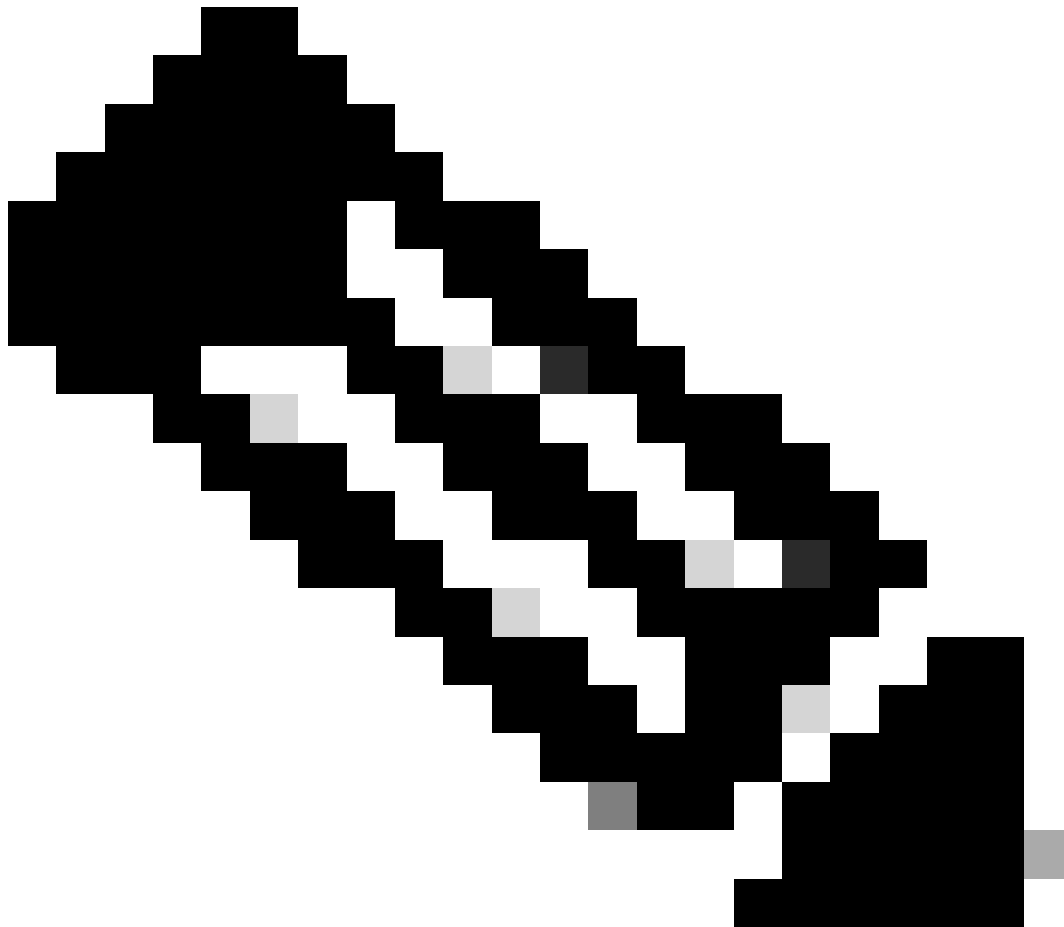
- Chargement d'une image via une clé USB.

- Chargement d'une image via Gigabit0 (interface de gestion hors bande).

#### Charger l'image via USB

Étape 1. Disposez d'une clé USB contenant le fichier .bin à charger sur le contrôleur 9800. (sur le 9800-80, en raison de l'ID de bogue Cisco [CSCvn8287](#), un lecteur flash USB 3.0 ne peut pas être reconnu dans ROMMON).

---



**Remarque :** la procédure est la même dans le cas d'un 9800-CL virtuel, mais vous devez brancher le lecteur USB sur l'hôte VM et le mapper à la VM.

---

Étape 2. Connectez le pilote USB au port USB 0 du 9800.

Vue de face :



Étape 3. Connectez-vous à partir de la console au contrôleur et assurez-vous qu'il peut lire l'USB.

```
<#root>
rommon 19 >
dir usb0:
File System: FAT32 !!--Output omitted-- ! 335644 1009389904-rw- <filename>SSA.bin
```

Étape 4. Configurez le 9800 pour démarrer à partir de l'image USB.

```
<#root>
rommon 21 >
boot usb0:<filename>.bin
Located qwlc-universalk9_wlc.BLD_V169_THROTTLE_LATEST_20180601_191011.SSA.bin, start cluster is 335644
#####
#####
```

Étape 5. Une fois le 9800 exécuté, copiez l'image de l'USB vers le bootflash :

```
<#root>
WLC#
copy usb0:<filename>.bin bootflash:
Destination filename [qwlc-universalk9_wlc.BLD_V169_THROTTLE_LATEST_20180601_191011.SSA.bin]?
Copy in progress...CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
```

Étape 6. Passez le 9800 du mode bundle au mode install.

Lorsque vous démarrez le contrôleur à partir d'un port USB, il démarre en mode Bundle :



!--Output omitted-- ! FIPS: Flash Key Check : Key Not Found, FIPS Mode Not Enabled Processor board ID TTM22071510 1 Virtual Ethernet interface 4

À partir de la version 16.12, dans l'interface utilisateur, vous pouvez choisir de passer en mode INSTALLATION lors de la prochaine mise à niveau. Fournissez un fichier logiciel, qui inclut la version actuelle, pour passer en mode INSTALLATION.

Étape 7. Modifiez la variable de démarrage si elle ne pointe pas déjà vers un fichier packages.conf.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
configure terminal
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. WLC(config)#
```

```
no boot system
```

```
WLC(config)#
```

```
boot system bootflash:packages.conf
```

```
WLC(config)#
```

```
end
```

```
WLC#
```

```
write
```

```
Building configuration... [OK] WLC#
```

```
show boot
```

```
BOOT variable = flash:packages.conf,12; CONFIG_FILE variable does not exist BOOTLDR variable does not
```

Vérifiez que le registre de configuration est 0x2002.

Étape 8. Rechargez le WLC :

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
reload
```

Après cela, le contrôleur démarre en mode Install.

```
<#root>
```

```
WLC#
```

```
show version
```



Vous vous retrouvez dans la ligne de commande Cisco IOS. N'oubliez pas de copier réellement l'image Cisco IOS sur la mémoire flash ou le disque dur et de définir correctement la variable de démarrage. Vous pouvez reprendre la procédure à partir de l'USB, précédente à partir de l'étape 6, une fois que le fichier est copié dans la mémoire flash ou le disque dur :

#### Dépannage

Si vous voyez toujours le rommon vous disant "Veuillez réinitialiser avant de démarrer" quand vous essayez de démarrer à partir d'un fichier en mémoire, USB ou TFTP comme ceci :

```
rommon 4 > boot bootflash:C9800-L-universalk9_wlc.V176_1.SPA.bin Please reset before booting
```

Il vous suffit d'annuler le registre de configuration et de le réinitialiser. Le problème disparaît après le redémarrage et vous pouvez démarrer à partir de n'importe quelle source.

```
confreg 0x0 reset
```

#### Autres commandes ROMMON utiles

La commande `dev` répertorie les périphériques de stockage disponibles (bootflash, disque dur, usb, etc.).

La commande `showmon` affiche la version ROMMON.

#### Informations connexes

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.