

Résoudre « Échec : Impossible de mettre à jour la configuration de démarrage dans StarOS »

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit l'erreur "Échec : Impossible de mettre à jour la configuration de démarrage lorsque l'administrateur tente de mettre à jour la priorité de démarrage sur les produits StarOS (ASR 5000, ASR 5500, Virtual Packet Core).

Problème

L'erreur est signalée lorsque la priorité du système d'amorçage est mise à jour :

Solution

L'erreur signifie que le fichier de configuration est ouvert par un autre utilisateur.

1. Effacez l'utilisateur connecté et réessayez d'enregistrer la configuration. La commande **show administrators session id** affiche les administrateurs connectés et leur ID de session.

```
# show administrators session id
```

```
# clear administrators session id <id>
```

```
# clear administrators name <name>
```

2. Effectuez la migration de la carte de gestion pour effacer tout utilisateur connecté au noeud.

```
# card switch from <card number> to <card number>
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.