

Dépannage de la détection des connexions de l'interface de ligne de commande (CLI) StarOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Comment le script détecte le problème](#)

[Solution](#)

[À court terme](#)

[À long terme](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème signalé par le système concernant les faibles ressources pour une nouvelle session CLI.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- StarOs

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

StarOs surveille le nombre de sessions CLI démarrées pour un administrateur/opérateur/inspecteur spécifique, si le nombre de sessions démarrées est considérablement plus élevé que le nombre de sessions terminées, alors StarOs signale que les ressources système sont faibles.

Le message d'avertissement suivant s'affiche lorsque l'utilisateur tente de se connecter :

WARNING: system resources low:

NOTE: Creating an additional CLI session during a low resource state can potentially cause service disruption.

To ignore the low resource condition and create a CLI session, enter "Y/y" within 30 seconds:

Ces avertissements système s'expliquent par le nombre excessif de sessions CLI qui se produisent sur le noeud. Étant donné que les ressources CPU sont affectées par tâche, le nombre de sessions CLI pouvant exister simultanément sur un noeud StarOS est limité.

Cisco Prime ou d'autres systèmes de gestion de réseau (NMS) collectent régulièrement les sorties CLI des noeuds StarOs, mais ce problème se produit lorsque la session CLI n'a pas été fermée correctement du côté NMS. Par conséquent, il peut y avoir plusieurs sessions suspendues sur un noeud StarOs consommant des ressources CPU.

Dépannage

Lorsque cette situation se produit, le système imprime ce message d'événement dans les journaux.

Pour cela, utilisez la commande **show logs** :

```
2017-Jul-12+11:01:07.786 [resmgr 14701 warning] [8/0/5990 <rmctrl:0> rmctrl_events.c:587]
[software internal system critical-info syslog] The resources needed for task cli/8028669 could
not be allocated to any active CPU. Reason: CPU 8/0: insufficient unreserved memory (-22M
avail), mem: total: 4194304, used: 1262084, reclaimable: 0, unused_reserved: 2955429, available:
-23209, mem_size: 66560
```

Le noeud StarOS génère une interruption SNMP (Simple Network Management Protocol) **CLISessionStart** lors du démarrage d'une session CLI et une interruption **CLISessionEnd** lors de l'arrêt de la session. Dans les deux cas, l'utilisateur concerné est mentionné.

Ceci peut être vu en entrant la commande **show snmp trap history verbose** :

```
Tue Jul 11 18:35:22 2017 Internal trap notification 52 (CLISessionStart) user linuxcf privilege
level Security Administrator ttyname /dev/pts/21
el Secur
Wed Jul 12 10:53:17 2017 Internal trap notification 53 (CLISessionEnd) user linuxcf privilege
levity Administrator ttyname /dev/pts/21
```

Remarque : assurez-vous que ces dérouterments ne sont pas supprimés sur le noeud avec `snmp trap suppress clisessend clisessstart`

Comment le script détecte le problème

Le script est utilisé pour détecter cette situation en analysant les dérouterments SNMP et syslog à partir du résultat fourni par **show support details** (SSD).

Le script effectue une recherche dans SSD et signale le problème lorsque les conditions suivantes sont remplies :

Étape 1. Ce script compte le nombre de déroutements SNMP **CLISessionStart** et **CLISessionEnd** dans le **verbose show snmp trap history**, puis compare le nombre de sessions démarrées par rapport à celles terminées pour un utilisateur spécifique. Si le nombre de sessions démarrées est supérieur à un seuil prédéfini de 40 occurrences, le script poursuit avec l'étape 2.

Étape 2. Le script parcourt les **journaux d'affichage** à la recherche de l'**avertissement resmgr 14701** d'id d'événement.

Étape 3. Le script imprime le problème lorsque les étapes précédentes correspondent.

Solution

À court terme

Collectez la liste des sessions CLI actuellement actives à l'aide de la commande **show administrators session id**

```
[local]gw5# show administrators session id
Administrator/Operator Name      M Login Context      Remote Addr      Session ID
-----
cisco                            local              10.149.4.25      5010152
cisco                            local              10.149.4.25      5010139
```

Forcer les sessions indésirables par ID de session ou par nom avec :

```
clear administrator session id
```

OU

```
clear administrator name
```

À long terme

Corriger le comportement de l'utilisateur non conforme.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.