

Une très faible différence d'encombrement des processus se traduit par une liste distincte dans la liste des incidents de la commande show crash list

Contenu

[Question](#)

[Réponse](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

Question

Pourquoi un plantage qui semble être le même que les plantages déjà vus est-il répertorié séparément dans la liste de crash ?

Réponse

En analysant les deux plantages de processus sessmgr suivants, on peut conclure qu'ils sont identiques et se demander pourquoi le système les a listés séparément dans la liste de plantage. En observant de près, notez qu'il y a une légère différence dans l'adresse dans la colonne la plus à gauche de la sortie **show crash number X**, qui est le point du code où la fonction sur cette même ligne appelle la fonction ci-dessus elle ([snx_hsgwdrv_send_add_sub_session\(\)](#)).

```
***** show crash list *****
Friday October 03 18:25:28 UTC 2014
==          ==          ==          ==          ==          ==
#           Time        Process   Card/CPU/   SW           HW_SER_NUM
                PID           VERSION    SMC / Crash Card
==          ==          ==          ==          ==          ==

1  2013-Nov-30+05:08:15 sessmgr  07/0/04317 14.1(50455) SAD160200KX/PLB31103947
2  2014-Jun-06+16:45:44 sessmgr  05/0/06002 15.0(53417) SAD160200KX/PLB37108248
3  2014-Oct-02+08:08:03 sessmgr  15/0/06059 16.1(55894) SAD160200KX/PLB42100206
4  2014-Oct-03+03:02:00 sessmgr  02/0/05979 16.1(55894) SAD160200KX/PLB38108892

Total Crashes : 12
***** CRASH #03 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 1 Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=-0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xfffffba8
[0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
```

```

[046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 9 Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
[0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
[046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08

```

Le fait est que les plantages sont listés comme des plantages séparés en raison du fait que les appels aux fonctions sont faits à partir de différents endroits du code.

Dans ces cas, ouvrez un dossier auprès de Cisco pour confirmer si la cause première des plantages est la même pour de tels scénarios, au cas où des correctifs distincts seraient nécessaires pour les différents flux de code.