

# Configuration et synchronisation de NTP pour les périphériques réseau sans fil unifiés

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Heure avancée](#)

[Configuration du protocole NTP](#)

[Configurer le protocole NTP sur l'appareil de localisation](#)

[Configurer le protocole NTP sur le système WCS](#)

[Configurer le protocole NTP sur les contrôleurs WLC](#)

[Instructions pour la synchronisation du système WCS, de l'appareil de localisation et des WLC](#)

[Procédure de synchronisation :](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Dépannage des commandes](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique comment configurer le protocole NTP dans les périphériques LAN sans fil, tels que le contrôleur LAN sans fil (WLC), le Wireless Control System (WCS) et l'appareil de localisation sans fil.

Dans un réseau sans fil unifié, il est essentiel que les WLC, les dispositifs de localisation et WCS utilisent le protocole NTP afin d'avoir une source d'horloge commune. Ce document explique comment synchroniser l'heure locale sur les différents appareils d'un réseau sans fil unifié. Cela est particulièrement important pour les modifications de l'heure d'été (lors du passage à l'heure avancée).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Components Used](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Heure avancée

Avec la modification récente apportée à la date de début et de fin de l'heure d'été aux États-Unis, le contrôleur affiche une heure locale incorrecte (avec un décalage d'une heure de désactivation si DST est activé) dans les journaux entre ces moments :

- 2 h du matin le deuxième dimanche de mars à 2 h du matin le premier dimanche d'avril (entre le début de la nouvelle heure avancée et le début de l'ancienne heure avancée)
- 2 h du matin le dernier dimanche d'octobre à 2 h du matin le premier dimanche de novembre (entre la fin de l'ancienne heure avancée et la fin de la nouvelle heure avancée)

**Remarque** : Après le début de l'ancienne heure d'été le premier dimanche d'avril jusqu'à la fin de l'ancienne heure d'été le dernier dimanche d'octobre, le contrôleur indiquera l'heure locale correcte si aucune modification n'est effectuée.

Cela n'a aucun effet sur le temps interne que WLC utilise pour communiquer avec WCS et l'appareil de localisation, mais cela influe sur l'heure locale affichée dans le journal. Dans ce cas, il est plus difficile de comparer les événements du journal WCS avec les événements du journal de messages ou d'interruptions du contrôleur.

L'heure interne du WLC, de l'appareil de localisation et du WCS doit être réglée suivant une même plage de 15 minutes (et non en heure locale [temps interne avec décalage]) ou le serveur de localisation n'affichera pas ou ne suivra pas les clients. Au lieu de cela, ce message d'erreur est reçu dans le journal du serveur de localisation :

```
3/28/07 17:46:59 ERROR[location] Failed to create heat map for MAC:  
xx:xx:xx:xx:xx:xx Reason: Failed as the RSSI list is empty after time pruning
```

L'appareil de localisation dispose uniquement d'un espace de stockage en temps réel suffisant pour les 15 dernières minutes de données stockées. N'oubliez pas que l'appareil de localisation est destiné au suivi en temps réel des clients, tandis que le WCS archive les données sur de longues périodes. Le WCS permet de suivre les clients, mais les mises à jour ne s'effectuent que toutes les quelques minutes. Le suivi des clients ne peut pas être effectué en temps réel.

Si les horloges des périphériques ne sont pas réglées de la même façon, il n'y a pas de données client après que l'appareil de localisation supprime les données en dehors de l'intervalle de temps spécifié dans la requête. En fait, si le serveur d'emplacement reçoit des données du contrôleur dont l'horodatage interne présente un décalage de plus de 15 minutes par rapport à son temps interne, il les rejette dans le vide numérique.

Vous devez activer le protocole NTP sur les WLC, le WCS et l'appareil de localisation afin de synchroniser automatiquement l'heure interne avec l'heure UTC. Vous pouvez également saisir manuellement les heures et vérifier qu'elles sont toutes configurées selon les mêmes réglages de temps. Cisco recommande que vous utilisiez le protocole NTP.

# Configuration du protocole NTP

Cette section décrit les étapes de configuration de chacun des périphériques de réseau sans fil unifiés qui doivent être exécutées afin de configurer le protocole NTP.

**Remarque :** utilisez l'[outil de recherche de commandes](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

## Configurer le protocole NTP sur l'appareil de localisation

Procédez comme suit pour configurer le protocole NTP sur l'appareil de localisation, à l'aide des ressources Linux déjà présentes dans la zone :

1. Arrêtez le service de localisation (Location Appliance).

```
/etc/rc.d/init.d/locserverd stop
```

```
[root@loc-server root]#etc/rc.d/init.d/locserverd stop
Shutting down locserverd: Request server shutdown now...
Waiting for server...2 secs
Waiting for server...4 secs
Server shutdown complete.
```

2. Définissez le fuseau horaire.

```
cp /usr/share/zoneinfo/<your country>/<your timezone> /etc/localtime
```

```
[root@loc-server root]#cp /usr/share/zoneinfo/US/Eastern /etc/localtime
cp: overwrite `/etc/localtime'? y
[root@loc-server root]#
```

3. Ajoutez votre serveur in /etc/ntp.conf à l'aide d'un éditeur de texte. Cet exemple illustre l'éditeur vi.

```
[root@loc-server root]#vi /etc/ntp.conf
```

**/ vous met en mode de recherche. Saisissez server (le serveur) et appuyez sur Entrée pour accéder à cet emplacement.i vous fait passer en mode Insert (insérer).** Positionnez le curseur pour qu'il pointe vers un emplacement situé sous la ligne serveur existante. Appuyez sur **Entrée** afin d'ajouter une nouvelle ligne.Saisissez **server**, puis appuyez sur **Tab** et saisissez l'adresse IP du serveur NTP.Dans cet exemple, l'adresse IP du serveur NTP est 172.22.1.216.Appuyez sur **Échapp.** afin de quitter le mode d'insertion.Entrez **:wq** et appuyez sur **Entrée** pour écrire les modifications et quitter l'éditeur vi.Le fichier ressemble à ce résultat. La ligne à modifier est celle qui commence par `server`.

```
# --- GENERAL CONFIGURATION ---
#
# Undisciplined Local Clock. This is a fake driver intended for
# backup and when no outside source of synchronized time is
# available. The default stratum is usually 3, but in this case
# we elect to use stratum 0. Since the server line does not have
# the prefer keyword, this driver is never used for synchronization,
# unless no other other synchronization source is available. In case
# the local host is controlled by some external source, such as an
# external oscillator or another protocol, the prefer keyword would
# cause the local host to disregard all other synchronization sources,
# unless the kernel modifications are in use and declare an
# unsynchronized condition.
#
server 172.22.1.216      # local clock
```

4. Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuseau horaire défini dans /etc/sysconfig/clock. Cet exemple

illustre l'utilisation de la commande **more**.

```
[root@loc-server etc]#more /etc/sysconfig/clock
# ZONE="UTC"
UTC=true
ARC=false
```

Notez que la ligne qui commence par `ZONE` est transformée en commentaire. Si ce n'est pas le cas, utilisez un éditeur, tel que `vi`, pour ajouter le symbole `#` au début de la commande `ZONE` afin que la commande ne soit qu'un commentaire.

5. Activez le vérificateur de configuration afin de vous assurer que les éléments ne sont pas mal configurés. Utilisez la commande `chkconfig ntpd on`.

```
[root@loc-server etc]#chkconfig ntpd on
[root@loc-server etc]#
```

6. Redémarrez le réseau afin de mettre en place la nouvelle configuration de fuseau horaire.

```
/etc/rc.d/init.d/network restart

[root@loc-server root]#/etc/rc.d/init.d/network restart
Shutting down interface eth0: [ OK ]
Shutting down loopback interface: [ OK ]
Setting network parameters: [ OK ]
Bringing up loopback interface: ip_tables: (C) 2000-2002 Netfilter
core team [OK]
Bringing up interface eth0: ip_tables: (C) 2000-2002 Netfilter
core team [OK]
[root@loc-server root]#
```

7. Redémarrez le daemon NTP afin d'adopter les nouveaux paramètres.

```
/etc/rc.d/init.d/ntpd restart

[root@loc-server root]#/etc/rc.d/init.d/ntpd restart
Shutting down ntpd: [ OK ]
Starting ntpd: [ OK ]
[root@loc-server root]#
```

8. Amorçez à l'origine le processus NTP avec l'heure.

```
ntpdate -u <NTP server IP address defined earlier>

[root@loc-server etc]#ntpdate -u 172.22.1.216
28 Mar 17:35:27 ntpdate[2947]: step time server 172.22.1.216 offset
1.766436 sec
```

9. Redémarrez le service de localisation (Location Appliance).

```
/etc/rc.d/init.d/locserverd start

[root@loc-server etc]#/etc/rc.d/init.d/locserverd start
Starting locserverd:
[root@loc-server etc]#
```

## [Configurer le protocole NTP sur le système WCS](#)

Le WCS se fonde sur Windows ou Linux pour l'heure exacte. Le WCS vérifie le système d'exploitation Windows ou le système d'exploitation Linux une fois toutes les 24 heures pour l'heure du système. Par conséquent, il ne connaît pas immédiatement les modifications de l'heure système, sauf si vous arrêtez et redémarrez le serveur WCS. Cliquez avec le bouton droit sur l'horloge et sélectionnez **Adjust Date/Time(régler la date/l'heure)**. Utilisez une source temporelle NTP pour définir l'horloge et définissez manuellement le décalage de votre fuseau horaire. Il est généralement déjà défini.

## [Configurer le protocole NTP sur les contrôleurs WLC](#)

Il existe plusieurs façons de configurer les WLC pour le protocole NTP. Vous pouvez configurer chaque WLC directement à partir de l'interface graphique ou de l'interface de ligne de commande de WLC, ou configurer chaque WLC à partir du WCS. Vous pouvez également configurer un ensemble de WLC à partir des modèles de WCS.

**Remarque :** Si votre réseau dispose d'un WCS, Cisco recommande vivement de configurer le WLC à partir des modèles WCS.

Procédez comme suit afin de configurer le serveur NTP directement sur un seul WLC :

1. Sur le contrôleur, exécutez la commande CLI **show time** afin de vérifier l'heure du WLC et le **décalage**. Ce résultat indique qu'aucun serveur NTP n'est configuré sur ce WLC. **Note :** L'heure montre une date fictive le janvier 2001.

(Cisco Controller) >**show time**

```
Time..... Mon Jan 1 03:14:02 2001

Timezone delta..... 0:0
Daylight savings..... disabled

NTP Servers
  NTP Polling Interval..... 3600

  Index          NTP Server
  -----

```

2. Exécutez la commande **config time ntp server <index> <server address>** pour configurer le serveur NTP sur le WLC à l'aide de l'interface de ligne de commande.

(Cisco Controller) >**config time ntp server 1 172.16.1.216**

3. Exécutez à nouveau la commande CLI **show time** afin de vérifier l'heure du WLC et le **décalage, qui est défini juste après que le serveur NTP a été configuré**. **Remarque :** Dans ce résultat, l'heure indique l'heure correcte et le serveur NTP est affiché avec l'adresse IP 172.22.1.216.

(Cisco Controller) >**show time**

```
Time..... Wed Mar 28 17:35:51 2007

Timezone delta..... 0:0
Daylight savings..... disabled

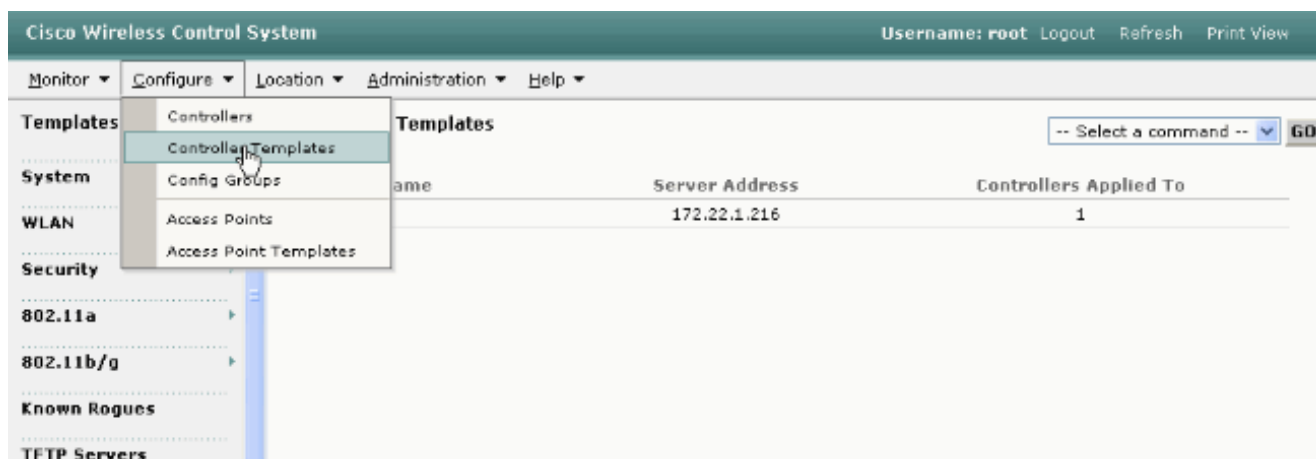
NTP Servers
  NTP Polling Interval..... 86400

  Index          NTP Server
  -----
  1             172.22.1.216

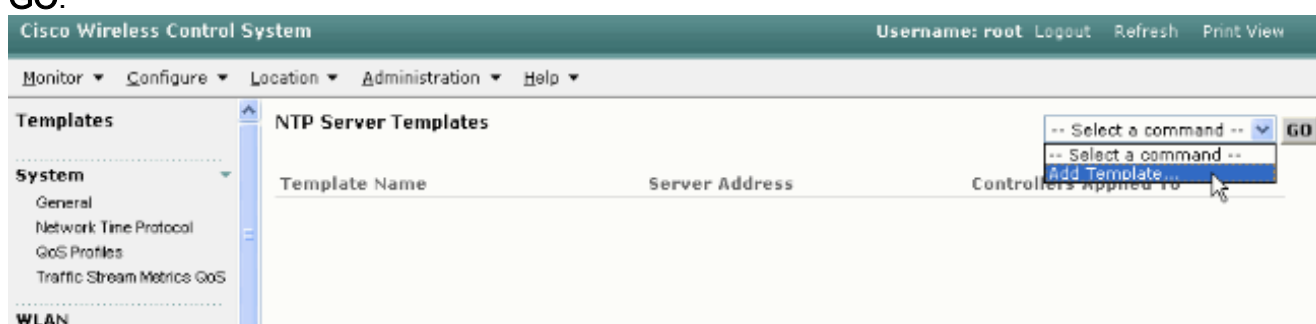
```

Procédez comme suit afin de configurer le protocole NTP sur les WLC en utilisant les modèles de contrôleur sur le WCS :

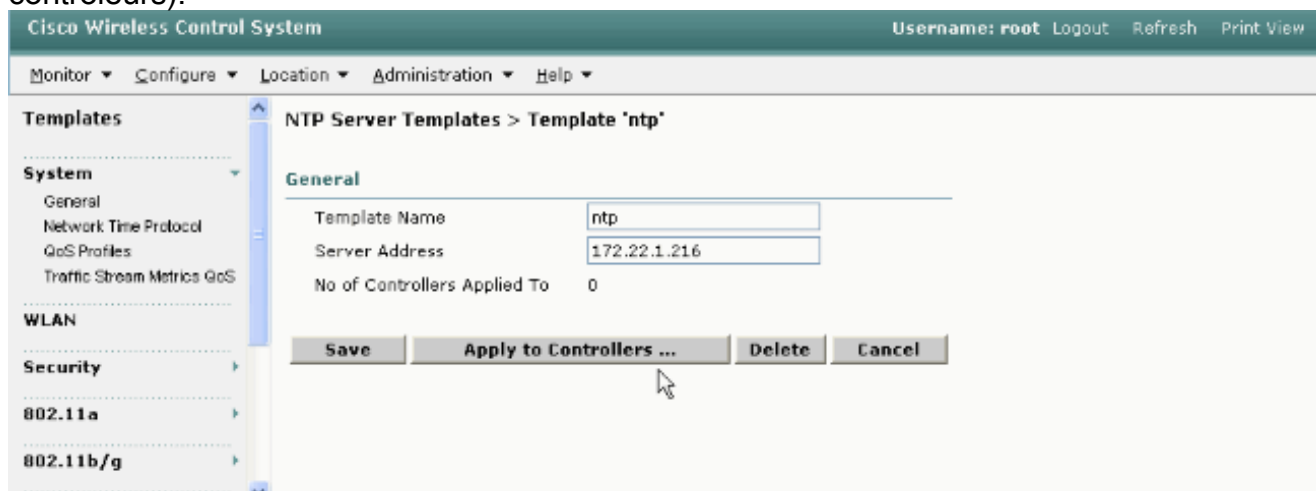
1. Dans l'interface graphique utilisateur (GUI) du WCS, sélectionnez **Configure > Controller Templates** dans le menu supérieur pour configurer les modèles de contrôleur. **Remarque :** Généralement, l'écran du modèle par défaut est le modèle de protocole réseau. Si ce n'est pas le cas, dans le menu de gauche, sélectionnez **System > Network Time Protocol**.



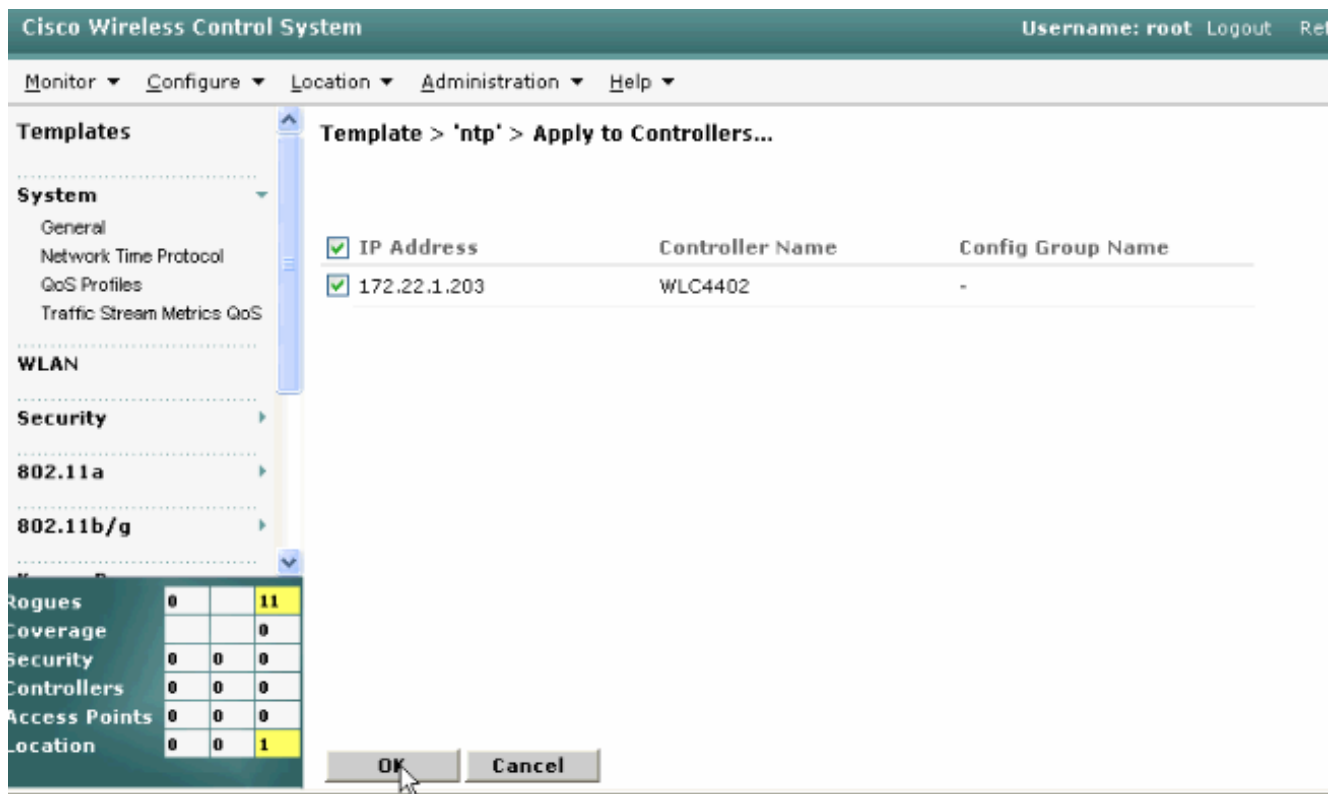
2. Dans la nouvelle fenêtre, choisissez **Add Template** (ajouter un modèle), dans le menu déroulant **Select a Command** (sélectionner un type de commande), en haut à droite de la page, puis cliquez sur **GO**.



3. Dans la nouvelle fenêtre, saisissez le nom du modèle (Template Name) et l'adresse du serveur (Server Address, en indiquant celle du serveur NTP). Dans cet exemple, le nom du modèle est *ntp* et l'adresse IP du serveur NTP est *172.22.1.216*.
4. Cliquez sur **Save** pour enregistrer, puis cliquez sur **Apply to Controllers** (appliquer aux contrôleurs).



5. Sélectionnez les contrôleurs auxquels vous souhaitez appliquer la configuration du modèle, puis cliquez sur **OK**. Dans cet exemple, il n'y a qu'un WLC.



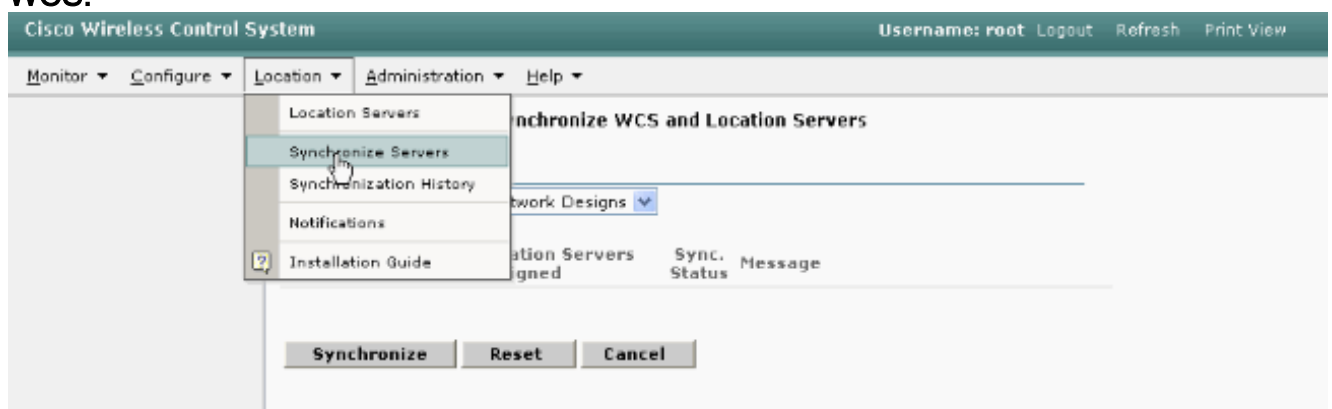
## [Instructions pour la synchronisation du système WCS, de l'appareil de localisation et des WLC](#)

Cette section fournit des informations sur la synchronisation de l'heure entre les trois produits à l'aide du protocole NTP.

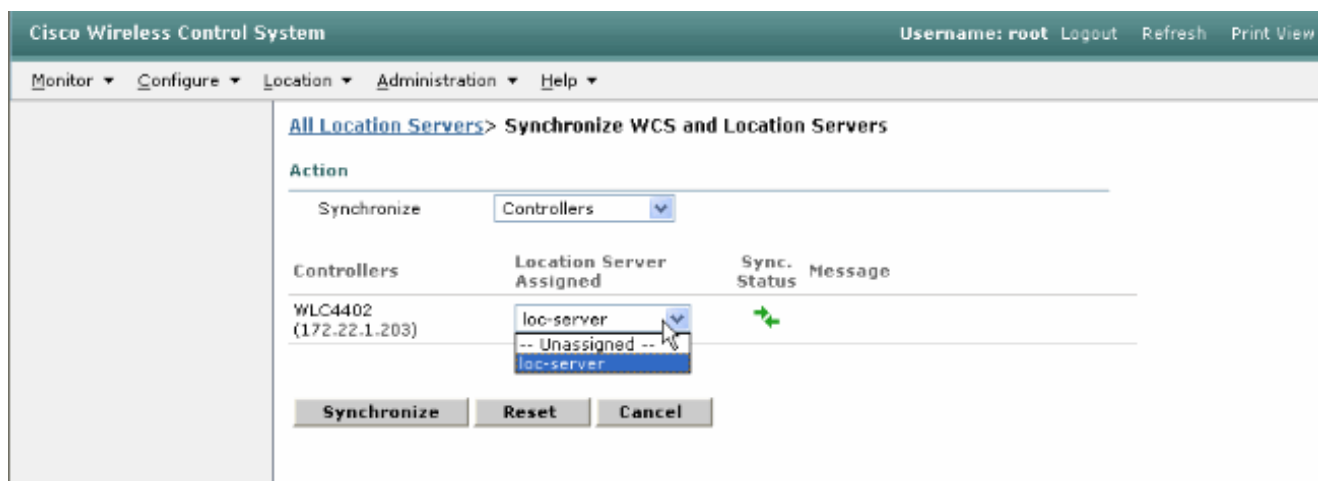
### [Procédure de synchronisation :](#)

Procédez comme suit afin de synchroniser l'appareil de localisation avec le WCS :

1. Sélectionnez **Location > Synchronize Servers** de l'interface graphique utilisateur du WCS.



2. Sélectionnez **Controllers** dans le menu déroulant **Synchronize** (synchroniser).
3. Dans la même fenêtre, sélectionnez **loc-server** dans le menu déroulant **Location Server Assigned** (serveur local attribué) puis cliquez sur **Synchronize**.



Lorsque vous utilisez les modèles de contrôleur WCS pour configurer le serveur NTP sur les WLC, les heures du WCS et des WLC sont synchronisées automatiquement, car les données de temps proviennent du serveur NTP.

## Vérification

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

L'[Outil Interpréteur de sortie \(clients enregistrés uniquement\) \(OIT\) prend en charge certaines commandes show](#). Utilisez l'OIT pour afficher une analyse de la sortie de la commande **show**.

- **time (heure)** : affiche l'heure réelle du serveur sur lequel le WCS est installé.
- **date** : affiche la date réelle du serveur sur lequel le WCS est installé.
- **date** : affiche la date et l'heure de l'appareil de localisation.
- **Show Time (afficher les données temporelles)** : affiche la date et l'heure des WLC. Affiche également les informations du serveur NTP lorsque le WLC obtient la date et l'heure du protocole NTP.

C'est ainsi que vous pouvez vérifier les paramètres de temps du WCS, de l'appareil de localisation et des WLC :

- **WCS** - Regardez l'horloge du serveur Windows ou Linux, ou regardez la sortie des commandes **date** et **heure** :

```
C:\Documents and Settings\Administrator>date
The current date is: Wed 03/28/2007
```

```
C:\Documents and Settings\Administrator>time
The current time is: 17:37:15.67
```

- **Appareil de localisation : résultat de la commande date** :

```
[root@loc-server root]#date
Wed Mar 28 17:36:54 UTC 2007
```

- **WLC : résultat de la commande show time (afficher l'heure)** :

```
(Cisco Controller) >show time
```

```
Time..... Wed Mar 28 17:37:59 2007
```

```
Timezone delta..... 0:0
```

```
Daylight savings..... disabled
```

```
NTP Servers
```

```
    NTP Polling Interval..... 86400
```



Pour obtenir l'heure et la date de l'appareil de localisation, il est également possible de réunir les informations du WCS. Pour effectuer cette opération, dans l'interface utilisateur graphique WCS, sélectionnez **Location** —> **Location Servers**, puis cliquez sur **Administration** —> **Advanced Parameters**.

The screenshot displays the Cisco Wireless Control System (WCS) interface. The top navigation bar shows 'Cisco Wireless Control System' and 'Username: root Logout Refresh Print View'. The main navigation menu includes 'Monitor', 'Configure', 'Location', 'Administration', and 'Help'. The left sidebar shows 'Location Server' with sub-menus for 'Administration' (General Properties, Polling Parameters, History Parameters, **Advanced Parameters**, Location Parameters, Notification Parameters, Active Sessions, Import Asset Information, Export Asset Information) and 'Maintenance'. Below the sidebar is a table for 'Accounts' with columns for 'Rogues', 'Coverage', 'Security', 'Controllers', 'Access Points', and 'Location'. The main content area is titled 'Location Server > Advanced Parameters > 'loc-server''. It is divided into three sections: 'General Information', 'Memory Information', and 'Logging Options'. The 'General Information' section includes fields for Product Name, Version, Started At, Current Server Time (highlighted with a red box), Timezone, Hardware Restarts, and Active Sessions. The 'Memory Information' section includes fields for Used Memory, Allocated Memory, Maximum Memory, DB Virtual Memory, DB Disk Memory, and DB Free Size. The 'Logging Options' section includes a Logging Level dropdown (set to Information) and checkboxes for Core Engine, Database, General, Location Servers, and Object Manager. A 'Run Java GC' button is located below the Memory Information section. The 'Advanced Commands' section includes buttons for 'Reboot Hardware', 'Clear Configuration', and 'Defragment Database'.

## Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si l'heure n'est pas synchronisée entre le WCS, l'appareil de localisation et les WLC, les journaux fournissent des informations qui sont difficiles à mettre en relation entre les périphériques.

### Dépannage des commandes

**Remarque** : Consulter les [renseignements importants sur les commandes de débogage](#) avant d'utiliser les commandes de débogage.

**Remarque** : Ces commandes **debug** sur les WLC sont utiles afin de détecter les problèmes de configuration NTP :

- **debug ntp low enable** : permet d'afficher des informations sur les messages NTP et la manière dont le serveur NTP est joint. Contient également le nombre d'acceptations, de refus et de vidages.
- **debug ntp detail enable** : fournit des informations détaillées sur les cycles d'interrogation NTP du serveur NTP, la correction sur le temps, ainsi que les nouvelles date et heure.
- **debug ntp packet enable** : fournit les paquets NTP échangés depuis le WLC et le serveur NTP. Ces paquets sont en format hexadécimal.

**Voici les résultats des commandes debug ntp low enable, debug ntp detail enable et debug ntp packet enable :**

(Cisco Contoller) >**debug ntp ?**

```
detail          Configures debug of detailed NTP messages.
low             Configures debug of NTP messages.
packet         Configures debug of NTP packets.
```

(Cisco Contoller) >config time ntp server 1 172.22.1.216

(Cisco Contoller) >**Mon Jan 1 03:15:30 2001: Initiating time sequence**

Mon Jan 1 03:15:30 2001: **Fetching time from:**

Mon Jan 1 03:15:30 2001: **172.22.1.216**

Mon Jan 1 03:15:30 2001:

Started=3187307730.428852 2001 Jan 01 03:15:30.428

Looking for the socket addresses

NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, attempts=1, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:

sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000

ori=0.000000 rec=0.000000

tra=3187307730.429039 cur=3187307730.429039

00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 d2 6d d5 80 00 .....t.m...

Flushing outstanding packets

Flushed 0 packets totalling 0 bytes

**Packet of length 48 sent to 172.22.1.216 UDPport=123**

**Packet of length 48 received from 172.22.1.216 UDPport=123**

Incoming packet on socket 0:

00000000: 1c 08 08 ee 00 00 00 00 00 00 02 7f 7f 07 01 .....

00000010: c9 b5 3c 58 6f a9 8b 4e bd fa 74 d2 6d d5 80 00 ..<Xo..N..t.m...

00000020: c9 b5 3c 63 87 39 7b 87 c9 b5 3c 63 87 3a fb 56 ..<c.9{...<c.:.V

sta=0 ver=3 mod=4 str=8 pol=8 dis=0.000031 ref=3384097880.436181

ori=3187307730.429039 rec=3384097891.528221

tra=3384097891.528244 cur=3187307730.447082

Offset=196790161.090172+/-0.018020 disp=0.000031

best=196790161.090172+/-0.018020

**accepts=1** rejects=0 flushes=0

Correction: 196790161.090172 +/- 0.018020 disp=0.000031

**Setting clock to 2007 Mar 28 19:11:31.537** - 196790161.090 +/- 0.018 secs

Times: old=(978318930,447965) new=(1175109091,538136) adjust=(196790161,090171)

time changed by 196790161.090 secs to 2007 Mar 28 19:11:31.580 +/- 0.000+0.018

Wed Mar 28 19:11:31 2007: Stopped normally

(Cisco Contoller) >

Si le serveur NTP ne peut pas être joint, des données de sortie similaires à celles-ci s'affichent sur le WLC après l'activation des commandes de débogage mentionnées précédemment. Dans ce scénario, le résultat indique des tentatives pour accéder à un serveur NTP situé dans 172.22.1.215, qui n'existe pas.

(Cisco Contoller) >config time ntp server 1 172.22.1.215

(Cisco Contoller) >**Mon Jan 1 03:15:17 2001: Initiating time sequence**

Mon Jan 1 03:15:17 2001: Fetching time from:

Mon Jan 1 03:15:17 2001: 172.22.1.215

Mon Jan 1 03:15:17 2001:

Started=3187307717.666379 **2001 Jan 01 03:15:17.666**

Looking for the socket addresses

NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, attempts=1, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:

sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000

ori=0.000000 rec=0.000000

tra=3187307717.666567 cur=3187307717.666567

00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c5 aa a4 20 00 .....t.....

Flushing outstanding packets

Flushed 0 packets totalling 0 bytes

Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123

NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=2**, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:

sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000

ori=0.000000 rec=0.000000

tra=3187307719.660125 cur=3187307719.660125

00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c7 a8 fd f0 00 .....t.....

Flushing outstanding packets

Flushed 0 packets totalling 0 bytes

Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123

NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=3**, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:

sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000

ori=0.000000 rec=0.000000

tra=3187307721.660105 cur=3187307721.660105

00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 c9 a8 fc a8 00 .....t.....

Flushing outstanding packets

Flushed 0 packets totalling 0 bytes

Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123

NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=4**, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:

sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000

ori=0.000000 rec=0.000000

tra=3187307723.660174 cur=3187307723.660174

00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cb a9 01 28 00 .....t...(.)

Flushing outstanding packets

Flushed 0 packets totalling 0 bytes

Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123

NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=5**, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:

sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000

ori=0.000000 rec=0.000000

tra=3187307725.660105 cur=3187307725.660105

00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....

00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cd a8 fc a8 00 .....t.....

Flushing outstanding packets

Flushed 0 packets totalling 0 bytes

Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123

NTP Polling cycle: accepts=0, count=5, **attempts=6**, retriesPerHost=6.

Outgoing packet on NTP Server on socket 0:

sta=0 ver=3 mod=3 str=15 pol=8 dis=0.000000 ref=0.000000

ori=0.000000 rec=0.000000

tra=3187307727.660105 cur=3187307727.660105

```
00000000: 1b 0f 08 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
00000010: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
00000020: 00 00 00 00 00 00 00 00 bd fa 74 cf a8 fc a8 00 .....t.....
Flushing outstanding packets
Flushed 0 packets totalling 0 bytes
Packet of length 48 sent to 172.22.1.215 UDPport=123
Offset=196790161.090172+/-0.018020 disp=0.000031
best=196790161.090172+/-0.018020
accepts=0 rejects=6 flushes=0
no acceptable packets received
Mon Jan 1 03:15:29 2001: Stopped normally
```

Comme le montre ce résultat, il y a eu six tentatives pour joindre le serveur NTP à l'adresse 172.22.1.215. Après ces tentatives, le WLC cesse d'essayer d'atteindre le serveur NTP et continue d'afficher l'heure locale qui a été configurée manuellement.

Lorsque vous utilisez CheckPoint en tant que serveur NTP, le contrôleur ne peut pas interpréter les mises à jour NTP reçues. Par conséquent, cette erreur est détectée et l'heure n'est pas synchronisée sur le contrôleur :

```
[ERROR] sntp_main.c 270: : too many bad or lost packets
[ERROR] sntp_main.c 270: : no acceptable packets received
[WARNING] sntp_main.c 455: incomprehensible NTP packet rejected on socket 0
```

Cela vient du rapport d'anomalie Cisco bug ID [CSCsh50252 \(clients inscrits seulement\)](#). Ce problème n'est visible qu'avec le serveur NTP CheckPoint. La solution consiste à utiliser un autre serveur NTP ou à configurer l'heure de manière statique sur le contrôleur.

## Informations connexes

- [Dispositif de localisation sans fil - Forum Aux Questions](#)
- [Dépannage du système de contrôle sans fil \(WCS\) - Forum Aux Questions](#)
- [Dépannage du système de contrôle sans fil](#)
- [Protocole d'Heure Réseau : Livre blanc sur les pratiques recommandées](#)
- [FN-62646-États-Unis Changement de politique de l'heure avancée en vigueur en mars 2007, pour les produits sans fil](#)
- [Modifications de l'heure d'été aux États-Unis \(heure avancée\) pour 2007, sans fil](#)
- [Passage à l'heure d'été pour les plates-formes réseau sans fil de Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)