

Dépannage des erreurs du client DNS StarOS

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Exemples de messages Syslog relatifs au client DNS à partir de StarOS](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les détails des codes d'échec DNS (Domain Name System) qui sont imprimés dans les Syslogs lorsque la fonctionnalité DNS-Client est activée sur StarOS.

Problème

Le client DNS StarOS imprime les messages Syslog avec des codes de raison d'échec lorsqu'il rencontre des problèmes avec les requêtes DNS. Ces messages Syslog contiennent principalement des codes d'erreur de réponse. La compréhension de ces codes d'erreur peut vous aider à résoudre les problèmes DNS.

Exemples de messages Syslog relatifs au client DNS à partir de StarOS

Voici quelques exemples de messages Syslog qui montrent différents codes de raison d'échec.

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:20> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 4. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:49> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 11. Query : servername.dcca.example.com
```

```
[diameter-dns 92604 error] [3/1/44451 <diamproxy:31> er_dns_client.c:2938] [software internal security system syslog] Diameter DNS : response received with failreason : 12. Query : servername.dcca.example.com
```

Solution

Ce tableau fournit une explication du code de raison d'échec qui peut être utilisé pour réduire le problème et le dépanner plus loin. Généralement, le message Syslog indique si l'échec est lié à un message reçu ou à un problème interne avec le client DNS.

Code raison de panne	Détails
1	Aucune réponse pertinente pour le type d'enregistrement
2	Impossible d'interpréter la demande. Erreur de

	format
3	Panne interne du serveur
4	L'enregistrement DNS n'existe pas
5	Code opcode non pris en charge
6	Le serveur a refusé d'effectuer l'opération
11	Connexion refusée
12	Délai d'expiration de la requête DNS
128	Profondeur de requête DNS dépassée

Note: Les codes raison de panne StarOS sont différents des valeurs RCODE de réponse DNS répertoriées dans la RFC-6895

Informations connexes

- [Guide de configuration de Cisco PGW](#)