

Flux d'appels d'une passerelle d'entrée PSTN IOS vers CVP (mise en file d'attente et collection d'appels)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Configuration](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[Exemple de flux d'appels](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Dépannage des commandes](#)

[Sorties de débogage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le Portail Cisco Customer Voice (CVP) fournit des applications intelligentes et Interactive Voice Response (IVR) accessibles par téléphone. Il y a trois types de déploiements CVP :

- Service autonome
- Contrôle des appels CVP
- File d'attente et collecte des appels

Ce document décrit le flux d'appels du point de vue de la passerelle d'entrée IOS® basée sur H.323 dans un déploiement de file d'attente d'appels et de collecte.

Dans le déploiement de la file d'attente d'appels et de la collecte, le CVP interagit avec la gestion intelligente des contacts (ICM) pour prendre des décisions de routage d'appels. ICM demande au CVP de fournir un traitement VRU (Voice Response Unit) à l'appel entrant pour lire les invites du menu et recueillir des chiffres afin de déterminer le groupe de compétences à sélectionner. Lorsque le groupe de compétences a été identifié et qu'un agent du groupe de compétences est disponible, ICM demande au CVP de connecter l'appel entrant au téléphone IP de l'agent via Cisco CallManager. Si l'agent n'est pas disponible, ICM demande au CVP de fournir un traitement de file d'attente d'appels (par exemple, lire une invite de mise en attente musicale). CVP fournit un VRU ou un traitement de file d'attente d'appels à l'aide d'une passerelle VXML.

Conditions préalables

Conditions requises

There are no specific requirements for this document

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Passerelle d'entrée RTPC IOS : Cisco 2821, IOS 12.4(15)T1
- Contrôleur d'accès IOS : Cisco 2651XM, IOS 12.4(7f)
- Passerelle IOS VXML : Cisco AS5400XM, IOS 12.4(15)T1
- Portail vocal Cisco : CVP 4.0
- Cisco CallManager 5.1.2
- Serveur ASR/TTS : Nuance ASR v8.5 et TTS v4.0.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

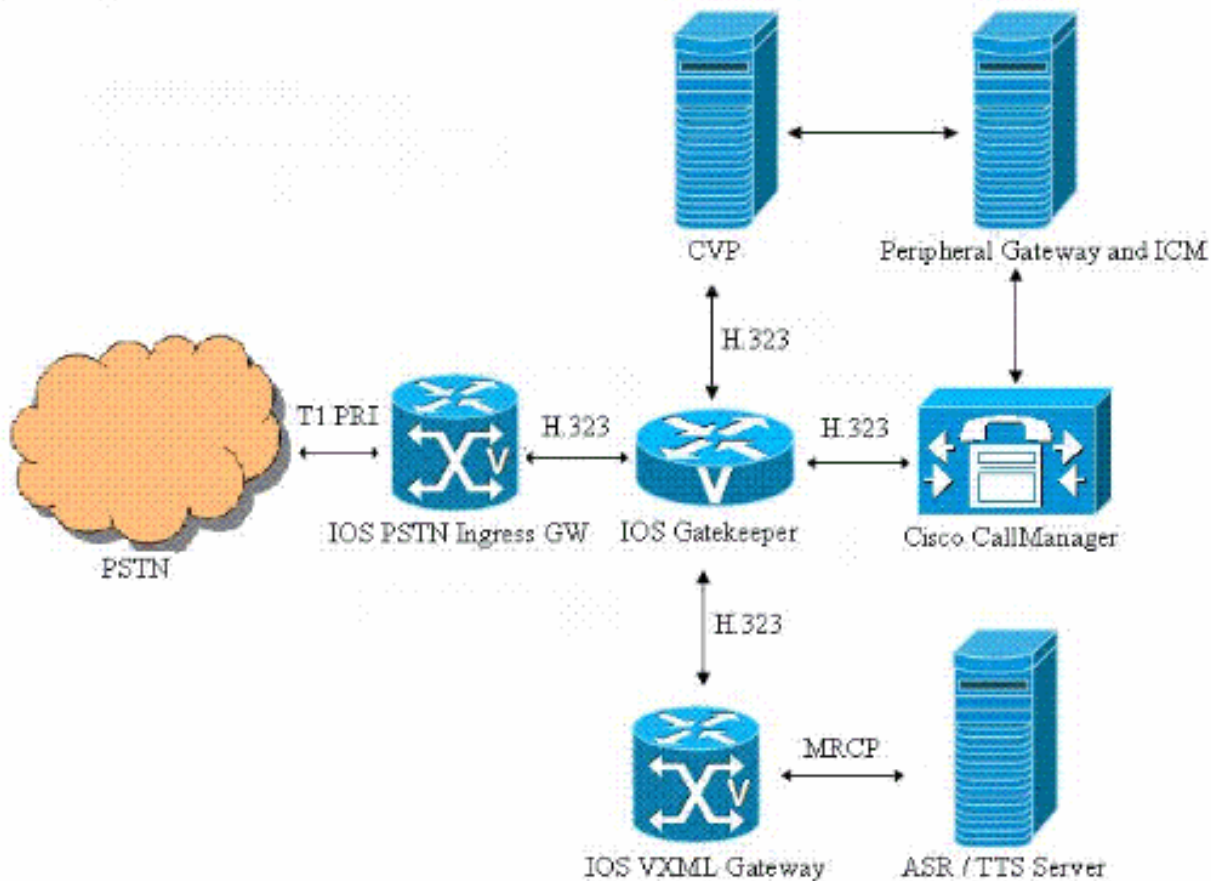
Configuration

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Remarque : Utilisez [l'outil de recherche de commandes](#) (clients [inscrits](#) seulement) pour en savoir plus sur les commandes figurant dans le présent document.

Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau suivante :



Configurations

Ce document utilise les configurations suivantes :

- [Configuration de la passerelle d'entrée](#)
- [Configuration du contrôleur d'accès](#)
- [Configuration de la passerelle VXML](#)

Configuration de la passerelle d'entrée

```
!--- Configure the IOS PSTN Ingress GW to register with
the IOS Gatekeeper. interface GigabitEthernet0/1 ip
address 14.50.201.11 255.255.255.0 h323-gateway voip
interface h323-gateway voip id IPCC-GW ipaddr
14.50.201.14 1719 h323-gateway voip h323-id PSTN-GW
h323-gateway voip bind srcaddr 14.50.201.11 !---
Configure the T1 PRI. controller T1 1/0/0 framing esf
linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 !--- Configure
the ISDN switch type and incoming-voice under the D-
channel interface. interface Serial1/0/0:23 no ip
address encapsulation hdlc isdn switch-type primary-ni
isdn incoming-voice voice no cdp enable !--- Configure a
POTS dial-peer that will be used as inbound dial-peer
for calls !--- coming in across the T1 PRI line. dial-
peer voice 2 pots description PSTN PRI Circuit incoming
```

```
called-number . direct-inward-dial port 1/0/0:23 !---  
Configure an outbound voip dial-peer to route calls to  
the CVP. !--- Gateway sends ARQ to Gatekeeper for call  
routing decision. dial-peer voice 1 voip description "To  
IPCC" destination-pattern 800..... session target ras  
tech-prefix 2# dtmf-relay rtp-nte codec g711ulaw no vad
```

Configuration du contrôleur d'accès

```
!--- Configure the local zones and zone prefixes. In  
this example, !--- VXML GW registers with Gatekeeper  
with Tech-Prefix 1# !--- CVP registers with Gatekeeper  
with Tech-Prefix 2# !--- CCM registers with CCM with  
Tech-Prefix 3# !--- CVP handles calls with called number  
in the 800555... range !--- CCM handles calls with called  
numbers in the 75... range (agent dn range) !--- VXML  
Gateway handles calls with called numbers starting with  
8001112222 (network vru label) gatekeeper zone local  
IPCC-GW cisco.com 14.50.201.14 zone local IPCC-VXML  
cisco.com zone local IPCC-CCM cisco.com zone local IPCC-  
CVP cisco.com zone prefix IPCC-CCM 75... zone prefix  
IPCC-CVP 800555.... zone prefix IPCC-VXML 8001112222*  
gw-type-prefix 1#* default-technology no shutdown!
```

Configuration de la passerelle VXML

```
!--- Define Hostname to IP Address mapping for ASR and  
TTS servers. ip host asrtts-en-us 14.50.201.16 !---  
Define the amount of maximum memory to used for  
downloaded prompts. ivr prompt memory 15000 !--- Define  
the RTSP URI of ASR and TTS Server. ivr asr-server  
rtsp://asrtts-en-us/recognizer ivr tts-server  
rtsp://asrtts-en-us/synthesizer !--- Configure an  
application service for CVPErrror.tcl. application  
service cvperror flash:cvperror.tcl paramspace english  
language en paramspace english index 0 paramspace  
english location flash paramspace english prefix en !---  
Configure an application service for CVP bootstrap.vxml  
and bootstrap.tcl. service new-call flash:bootstrap.vxml  
paramspace english language en paramspace english index  
0 paramspace english location flash paramspace english  
prefix en ! service bootstrap flash:bootstrap.tcl  
paramspace english language en paramspace english index  
0 paramspace english location flash paramspace english  
prefix en !--- Configure an application service for CVP  
handoff.tcl. service handoff flash:handoff.tcl  
paramspace english language en paramspace english index  
0 paramspace english location flash paramspace english  
prefix en !--- Specify that the Gateway's RTP stream to  
the ASR / TTS to go around the !--- Content Service  
Switch instead of through the CSS. mrcp client rtpsetup  
enable !--- Specify the maximum memory size for the HTTP  
Client Cache. http client cache memory pool 15000 !---  
Specify the maximum number of file that can be stored in  
the HTTP Client Cache. http client cache memory file 500  
!--- Disable Persistent HTTP Connections. no http client  
connection persistent !--- Configure the VXML GW to  
register with the IOS Gatekeeper. interface  
GigabitEthernet0/0 ip address 14.50.201.15 255.255.255.0  
h323-gateway voip interface h323-gateway voip id IPCC-  
VXML ipaddr 14.50.201.14 1719 h323-gateway voip h323-id
```

```

VXML-GW h323-gateway voip tech-prefix 1# h323-gateway
voip bind srcaddr 14.50.201.15 !--- Configure an inbound
voip dial-peer to block calls with called number !---
starting with 987654. voice translation-rule 1 rule 1
/987654/ // ! ! voice translation-profile block
translate called 1 dial-peer voice 987654 voip
description Dial-peer needed for PM Micro-App
translation-profile incoming block incoming called-
number 987654 !--- Configure a VoIP dial-peer that will
be used as inbound dial-peer for calls coming !--- in
from CVP. The "bootstrap" service is applied under this
dial-peer. !--- The "8001112222" in the destination-
pattern is the VRU label that is configured in ICM.
dial-peer voice 800 voip description ICM VRU Label
translation-profile incoming block service bootstrap
incoming called-number 8001112222T dtmf-relay rtp-nte
h245-signal h245-alphanumeric codec g711ulaw no vad

```

Exemple de flux d'appels

Cette section décrit le flux d'appels résultant de cet exemple de configuration :

1. Un appel RNIS arrive au niveau de la passerelle RTPC/VXML sur T1 PRI 1/0/0.
2. La passerelle IOS correspond au terminal de numérotation dial-peer 2 du POTS comme terminal de numérotation dial-peer entrant pour cet appel.
3. La passerelle IOS correspond au terminal de numérotation dial-peer VoIP 1 comme terminal de numérotation dial-peer sortant pour cet appel.
4. La passerelle IOS préfixe le préfixe tech-prefix " 2# " au numéro appelé et envoie un ARQ au contrôleur d'accès.
5. Le contrôleur d'accès achemine l'appel vers CVP.
6. CVP répond à l'appel et la connexion de support RTP est établie entre la passerelle d'entrée IOS et CVP.
7. CVP informe ICM du nouvel appel.
8. ICM exécute le script associé au numéro appelé de cet appel.
9. ICM demande à CVP de fournir un traitement VRU pour lire une invite Menu (Main_Welcome_Menu.wav) et collecter des chiffres pour identifier le groupe de compétences. 1 pour TAC2 pour les ventes ICM envoie également l'étiquette ICM (8001112222) du VRU réseau à CVP.
10. CVP envoie une requête ARQ (avec l'étiquette VRU de destination = réseau) au contrôleur d'accès.
11. Le contrôleur d'accès fournit l'adresse IP de la passerelle VXML dans la réponse ACF.
12. CVP envoie une configuration H225 à la passerelle VXML qui établit ensuite une session VXML à CVP. Référez-vous à ces URL pour comprendre les interactions entre les serveurs VXML Gateway et CVP, VXML Gateway et ASR/TTS : [MRCPv1MRCPv2](#)
13. CVP déconnecte sa connexion de support RTP existante à la passerelle d'entrée en envoyant H245 Empty TCS.
14. CVP établit une connexion de support RTP entre la passerelle d'entrée et la passerelle VXML.
15. L'appelant RTPC entre le chiffre " 1 " pour sélectionner le groupe de compétences " TAC ". La passerelle d'entrée envoie le DTMF via RTP NTE à la passerelle VXML 16). La passerelle VXML signale les chiffres au CVP via VXML, qui fait ensuite rapport à ICM.
16. La passerelle VXML signale les chiffres à CVP via VXML, qui fait ensuite rapport à ICM.

17. ICM recherche ensuite un agent disponible dans le groupe de compétences sélectionné et demande au CVP d'acheminer l'appel vers l'agent en envoyant l'étiquette ICM (3#75001) de l'agent.
18. CVP déconnecte la connexion de support RTP existante entre la passerelle d'entrée et la passerelle VXML.
19. CVP envoie une requête ARQ (avec destination = étiquette d'agent) au contrôleur d'accès.
20. Gatekeeper fournit l'adresse IP de Cisco CallManager dans la réponse ACF.
21. CVP envoie une configuration H225 à Cisco CallManager qui établit ensuite un appel vers le téléphone IP de l'agent.
22. CVP établit une connexion de support RTP entre la passerelle d'entrée et le téléphone de l'agent.
23. L'appelant RTPC raccroche l'appel après avoir terminé la conversation avec l'agent.
24. La passerelle d'entrée déconnecte l'appel au CVP et informe le contrôleur d'accès de la fin de l'appel.
25. CVP déconnecte ensuite l'appel à CCM.

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement au niveau du contrôleur d'accès IOS.

L'[Outil Interpréteur de sortie \(clients enregistrés uniquement\) \(OIT\) prend en charge certaines commandes show](#). Utilisez l'OIT pour afficher une analyse de la sortie de la commande **show**.

• show gatekeeper endpoints

```
GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
```

```

=====
CallSignalAddr  Port  RASignalAddr  Port  Zone Name          Type  Flags
-----
14.50.201.11    1720  14.50.201.11  53981 IPCC-GW            VOIP-GW

  ENDPOINT-ID: 8527186C00000002  VERSION: 4  AGE: 32 secs  SupportsAnnexE: FALSE

  g_supp_protos: 0x00000050

  H323-ID: PSTN-GW

  Voice Capacity Max.=  Avail.=  Current.= 0

14.50.201.15    1720  14.50.201.15  62367 IPCC-VXML          VOIP-GW

  ENDPOINT-ID: 84DB194800000003  VERSION: 4  AGE: 27 secs  SupportsAnnexE: FALSE

  g_supp_protos: 0x00000050

  H323-ID: VXML-GW

  Voice Capacity Max.=  Avail.=  Current.= 0

172.18.110.75   1720  172.18.110.75  1719  IPCC-CVP           VOIP-GW

```

ENDPOINT-ID: 84F5E78C00000001 VERSION: 5 AGE: 3 secs SupportsAnnexE: FALSE

g_supp_prots: 0x00000040

H323-ID: CVP

Voice Capacity Max.= Avail.= Current.= 0

172.18.110.84 43843 172.18.110.84 49600 IPCC-CCM VOIP-GW

ENDPOINT-ID: 852A9F2C00000004 VERSION: 5 AGE: 27 secs SupportsAnnexE: FALSE

g_supp_prots: 0x00000050

H323-ID: CCM-GK-Trunk_1

Voice Capacity Max.= Avail.= Current.= 0

Total number of active registrations = 4

• **show gatekeeper gw-type-prefix**

GATEWAY TYPE PREFIX TABLE

=====

Prefix: 1#* (Default gateway-technology)

Zone IPCC-GW master gateway list:

14.50.201.11:1720 PSTN-GW

Zone IPCC-VXML master gateway list:

14.50.201.15:1720 VXML-GW

Prefix: 2#*

Zone IPCC-CVP master gateway list:

172.18.110.75:1720 CVP

Prefix: 3#*

Zone IPCC-CCM master gateway list:

172.18.110.84:43843 CCM-GK-Trunk_1

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement au niveau de la passerelle d'entrée RTPC IOS.

• **show call active voice brief**

Call is connected to VXML Gateway

11E6 : 228 2061411860ms.1 +160 pid:2 Answer 9999 active

dur 00:00:44 tx:1942/326256 rx:2221/354112

Tele 1/0/0:23 (228) [1/0/0.1] tx:44300/44300/0ms g711ulaw noise:-79 acom:7
i/0:-44/-18 dBm

11E6 : 229 2061411870ms.1 +130 pid:1 Originate 2#8005555555 active

dur 00:00:44 tx:2215/1169571516 rx:1942/310720

IP 14.50.201.15:21134 SRTP: off rtt:0ms pl:35210/40ms lost:0/0/0 delay:55/55/65ms
g711ulaw TextRelay: off

media inactive detected:n media contrl rcvd:n/a timestamp:n/a

long duration call detected:n long duration call duration:n/a timestamp:n/a

Telephony call-legs: 1

SIP call-legs: 0

H323 call-legs: 1

Call agent controlled call-legs: 0

SCCP call-legs: 0

Multicast call-legs: 0

Media call-legs: 0

Total call-legs: 2

Call is connected to Agent IP Phone

11E6 : 228 2061411860ms.1 +160 pid:2 Answer 9999 active

dur 00:01:06 tx:2848/478464 rx:3343/533632

Tele 1/0/0:23 (228) [1/0/0.1] tx:66730/66730/0ms g711ulaw noise:-54 acom:7
i/0:-44/-44 dBm

11E6 : 229 2061411870ms.1 +130 pid:1 Originate 2#8005555555 active

dur 00:01:06 tx:3336/1169571516 rx:2848/455680

IP 14.50.202.26:17156 SRTP: off rtt:1ms pl:10290/0ms lost:0/0/0 delay:55/55/65ms
g711ulaw TextRelay: off

media inactive detected:n media contrl rcvd:n/a timestamp:n/a

long duration call detected:n long duration call duration:n/a timestamp:n/a

Telephony call-legs: 1


```
SIP call-legs: 0
H323 call-legs: 1
Call agent controlled call-legs: 0
SCCP call-legs: 0
Multicast call-legs: 0
Media call-legs: 0
Total call-legs: 2
```

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Dépannage des commandes

Configurez la passerelle IOS pour enregistrer les débogages dans sa mémoire tampon de journalisation et désactivez le " " de la console de journalisation " " .

Voici les commandes utilisées pour configurer le modem routeur afin de stocker les débogages dans la mémoire tampon de journalisation du modem routeur :

- **service timestamp debug datetime msec**
- **séquence de service**
- **no logging console**
- **logging buffered 5000000 debug**
- **clear log**

Voici les commandes **debug** utilisées pour dépanner la configuration :

Remarque : Consulter les [renseignements importants sur les commandes de débogage](#) avant d'utiliser les commandes de **débogage**.

- **debug isdn q931**
- **debug voip ccapi inout**
- **debug ras**
- **debug h225 asn1**
- **debug h245 asn1**
- **debug cch323 h225**
- **debug cch323 h245**
- **debug voip rtp session nte nommé-event**

Sorties de débogage

Cette section fournit des sorties de débogage pour cet exemple de flux d'appels :

1. [Appel entrant du RTPC au 800-555-5555](#)
2. [La passerelle d'entrée correspond à l'homologue de numérotation 2 entrant](#)

3. [La passerelle d'entrée correspond à l'homologue de numérotation 1 sortant](#)
4. [GW d'entrée préfixe Tech-Prefix "#2 » et envoie une demande d'admission \(ARQ\) au contrôleur d'accès](#)
5. [Le GW d'entrée envoie un appel RNIS dans le segment POTS](#)
6. [GW en entrée reçoit la confirmation d'admission de GK. L'adresse IP de destination est l'adresse IP du CVP \(172.18.110.75\).](#)
7. [GW envoie un message de configuration FastStart H225 à CVP](#)
8. [GW reçoit le message de connexion H225 de CVP](#)
9. [GW envoie une réponse de demande d'informations \(IRR\) au contrôleur d'accès](#)
10. [GW établit une connexion TCP H245 à CVP et envoie un message TCS \(Terminal Capability Set\) et Master Slave Determination à CVP](#)
11. [GW reçoit le message TCS et MSD de CVP](#)
12. [GW d'entrée envoie TCS Ack et MSD Ack à CVP](#)
13. [GW d'entrée reçoit TCS et ACK MSD de CVP](#)
14. [À présent, CVP redirige la connexion du support vers la passerelle VXML. GW d'entrée reçoit la TCS vide de CVP](#)
15. [GW d'entrée ferme son canal logique en envoyant CloseLogicalChannel \(CLC\) à CVP](#)
16. [GW d'entrée envoie TCS ACK à CVP](#)
17. [GW d'entrée envoie une demande de bande passante au contrôleur d'accès afin de mettre à jour la bande passante actuelle \(zéro\) utilisée pour l'appel](#)
18. [CVP ferme son canal logique en envoyant CLC à la passerelle d'entrée](#)
19. [GW d'entrée reçoit TCS et MSD de CVP. Cette étude de cas thématique fournit des informations sur les fonctionnalités de terminal de la passerelle VXML](#)
20. [GW d'entrée envoie son TCS et son MSD à CVP](#)
21. [GW d'entrée envoie un accusé de réception MSD et un accusé de réception TCS à CVP](#)
22. [GW d'entrée envoie la file d'attente BRQ au contrôleur d'accès afin de mettre à jour la bande passante actuelle utilisée pour l'appel \(2*64=128 kbits/s\)](#)
23. [GW d'entrée envoie une requête OLC au CVP](#)
24. [GW d'entrée reçoit OLC de CVP. CVP fournit l'adresse IP de la passerelle VXML pour la connexion RTCP](#)
25. [GW d'entrée envoie une réponse ACK OLC au CVP](#)
26. [GW d'entrée reçoit un accusé OLC de la part de CVP. CVP fournit l'adresse IP de la passerelle VXML pour la connexion RTP. La connexion RTP entre GW d'entrée et GW VXML est établie](#)
27. [La passerelle détecte le chiffre DTMF « 1 » et l'envoie via RTP NTE \(RFC 2833\) des événements de relais DTMF au GW VXML](#)
28. [À présent, CVP redirige l'appel vers le téléphone IP de l'agent qui a répondu à l'appel. GW d'entrée reçoit une étude de cas de frappe vide](#)
29. Étapes 15 à 18 (les sorties de débogage ne sont pas affichées)
30. [GW d'entrée reçoit TCS et MSD de CVP. Cette étude de cas thématique fournit des informations sur les fonctionnalités de terminal du téléphone IP](#)
31. Les étapes 20 à 23 ont lieu (les sorties de débogage ne sont pas affichées)
32. [GW d'entrée reçoit OLC de CVP. CVP fournit l'adresse IP du CallManager pour la connexion RTCP](#)
33. [GW envoie une réponse ACK OLC à CVP](#)
34. [GW reçoit OLC Ack de CVP. CVP fournit l'adresse IP du téléphone IP de l'agent pour la connexion RTP. Connexion RTP entre le GW d'entrée et le téléphone IP établie](#)
35. [Après avoir terminé la conversation avec l'agent, l'appelant RTPC raccroche l'appel. GW](#)

d'entrée reçoit la déconnexion RNIS du RTPC

36. Le GW d'entrée met fin à l'appel H323 sur le tronçon IP en envoyant un message H225 Release Complete à CVP
37. GW envoie une requête de désengagement (DRQ) au contrôleur d'accès
38. La connexion H245 entre le GW et le CVP est fermée après l'échange des commandes CLC et EndSession

Remarque : Certaines des lignes du résultat de cette section ont été déplacées vers la deuxième ligne en raison de contraintes d'espace.

Appel entrant du RTPC au 800-555-5555

```
*Aug 17 17:21:15.777: ISDN Se1/0/0:23 Q931: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x0088
```

```
Bearer Capability i = 0x8090A2
```

```
Standard = CCITT
```

```
Transfer Capability = Speech
```

```
Transfer Mode = Circuit
```

```
Transfer Rate = 64 kbit/s
```

```
Channel ID i = 0xA98381
```

```
Exclusive, Channel 1
```

```
Progress Ind i = 0x8583 - Origination address is non-ISDN
```

```
Calling Party Number i = 0x0080, '9999'
```

```
Plan:Unknown, Type:Unknown
```

```
Called Party Number i = 0xA1, '8005555555'
```

```
Plan:ISDN, Type:National
```

```
*Aug 17 17:21:15.781: //-1/182F2991800A/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:
```

```
cc_api_call_setup_ind_common:
```

```
cisco-username=
```

```
----- ccCallInfo IE subfields -----
```

```
cisco-ani=9999
```

```
cisco-anitype=0
```

```
cisco-aniplan=0
```

```
cisco-anipi=0
```

```
cisco-anisi=0
```

```
dest=8005555555
```

```
cisco-desttype=2
```

cisco-destplan=1
cisco-rdie=FFFFFFFF
cisco-rdn=
cisco-rdntype=-1
cisco-rdnplan=-1
cisco-rdnpi=-1
cisco-rdnsi=-1
cisco-redirectreason=-1 fwd_final_type =0
final_redirectNumber =
hunt_group_timeout =0

[La passerelle d'entrée correspond à l'homologue de numérotation 2 entrant](#)

*Aug 17 17:21:15.781: //-1/182F2991800A/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:

Interface=0x46964DF8, Call Info(

Calling Number=9999,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=8005555555(TON=National, NPI=ISDN),

Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=RegularLine, FinalDestinationFlag=TRUE,

Incoming Dial-peer=2, Progress Indication=ORIGINATING SIDE IS NON ISDN(3),
Calling IE Present=TRUE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE),
Call Id=-1

[La passerelle d'entrée correspond à l'homologue de numérotation 1 sortant](#)

*Aug 17 17:21:15.793: //228/182F2991800A/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:

Interface=0x46A5D878, Interface Type=1, Destination=, Mode=0x0,

Call Params(Calling Number=9999,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=8005555555(TON=National, NPI=ISDN), Calling Translated=FALSE,

Subscriber Type Str=RegularLine, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=1,
Call Count On=FALSE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg_label_flag=0,
Application Call Id=)

[GW d'entrée préfixe Tech-Prefix "#2 » et envoi une demande d'admission \(ARQ\) au contrôleur d'accès](#)

*Aug 17 17:21:15.797: H225 NONSTD OUTGOING PDU ::=

```
value ARQnonStandardInfo ::=
{
    sourceAlias
    {
    }
    sourceExtAlias
    {
    }
    callingOctet3a 128
    interfaceSpecificBillingId "ISDN 1/0/0:23"
    gtd '49414D2C0D0A50524E2C6973646E2A2C2C4E492A...'H
    ingressNetwork scn : NULL
}
```

```
*Aug 17 17:21:15.797: H225 NONSTD OUTGOING ENCODE BUFFER ::= 80000010A901800E18495
3444E20312F302F303A323380AC00A949414D2C0D0A50524E2C6973646E2A2C2C4E492A2A2A2C0D0A
5553492C726174652C632C732C632C310D0A5553492C6C6179312C756C61770D0A544D522C30300D0
A43504E2C30342C2C312C383030353535353535350D0A43474E2C30302C2C752C792C312C39393939
0D0A4350432C30390D0A4643492C2C2C2C2C2C792C0D0A4743492C3138326632393931346331643
1316463383030613030313765306162613833380D0A0D0A0100
```

```
*Aug 17 17:21:15.801:
```

```
*Aug 17 17:21:15.801: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionRequest :
{
    requestSeqNum 15287
    callType pointToPoint : NULL
    callModel direct : NULL
    endpointIdentifier {"84B3CC1C00000004"}
    destinationInfo
    {
```

```
    dialedDigits : "2#8005555555"
  }
  srcInfo
  {
    dialedDigits : "9999",
    h323-ID : {"PSTN-GW"}
  }
  bandwidth 1280
  callReferenceValue 67
  nonStandardData
  {
    nonStandardIdentifier h221NonStandard :
    {
      t35CountryCode 181
      t35Extension 0
      manufacturerCode 18
    }
    data '80000010A901800E184953444E20312F302F303A...'H
  }
  conferenceID '182F29914C1D11DC800A0017E0ABA838'H
  activeMC FALSE
  answerCall FALSE
  canMapAlias TRUE
  callIdentifier
  {
    guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H
  }
  willSupplyUUIEs FALSE
}
```

[Le GW d'entrée envoie un appel RNIS dans le segment POTS](#)

*Aug 17 17:21:15.805: ISDN Se1/0/0:23 Q931: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x8088

Channel ID i = 0xA98381

Exclusive, Channel 1

[GW en entrée reçoit la confirmation d'admission de GK. L'adresse IP de destination est l'adresse IP du CVP \(172.18.110.75\).](#)

*Aug 17 17:21:15.861: RAS INCOMING PDU ::=

value RasMessage ::= admissionConfirm :

{

requestSeqNum 15287

bandwidth 1280

callModel direct : NULL

destCallSignalAddress ipAddress :

{

ip 'AC126E4B'H

port 1720

}

irrFrequency 240

nonStandardData

{

nonStandardIdentifier h221NonStandard :

{

t35CountryCode 181

t35Extension 0

manufacturerCode 18

}

data '00020180CCCC400B004100720075006E002D0050...'H

}

willRespondToIRR FALSE

uuiesRequested

{

setup FALSE

callProceeding FALSE

```
connect FALSE

alerting FALSE

information FALSE

releaseComplete FALSE

facility FALSE

progress FALSE

empty FALSE
}

usageSpec
{

  {

    when

    {

      end NULL

      inIrr NULL

    }

    callStartingPoint

    {

      connect NULL

    }

    required

    {

      nonStandardUsageTypes

      {

      }

      startTime NULL

      endTime NULL

      terminationCause NULL

    }

  }

}
```



```
}
```

GW envoie un message de configuration FastStart H225 à CVP

```
*Aug 17 17:21:15.865: H245 FS OLC OUTGOING PDU ::=
```

```
value OpenLogicalChannel ::=
```

```
{
```

```
forwardLogicalChannelNumber 1
```

```
forwardLogicalChannelParameters
```

```
{
```

```
dataType audioData : g711Ulaw64k : 20
```

```
multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :
```

```
{
```

```
sessionID 1
```

```
mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
```

```
{
```

```
network '0E32C90B'H
```

```
tsapIdentifier 18491
```

```
}
```

```
silenceSuppression FALSE
```

```
}
```

```
}
```

```
}
```

```
*Aug 17 17:21:15.869: H245 FS OLC OUTGOING ENCODE BUFFER::=  
0000000C6013800B050001000E32C90B483B00
```

```
*Aug 17 17:21:15.869:
```

```
*Aug 17 17:21:15.869: H245 FS OLC OUTGOING PDU ::=
```

```
value OpenLogicalChannel ::=
```

```
{
```

```

forwardLogicalChannelNumber 1

forwardLogicalChannelParameters
{
    dataType nullData : NULL

    multiplexParameters none : NULL
}

reverseLogicalChannelParameters
{
    dataType audioData : g711Ulaw64k : 20

    multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :
    {
        sessionID 1

        mediaChannel unicastAddress : ipAddress :
        {
            network '0E32C90B'H

            tsapIdentifier 18490
        }

        mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
        {
            network '0E32C90B'H

            tsapIdentifier 18491
        }

        silenceSuppression FALSE
    }
}
}

```

```

*Aug 17 17:21:15.869: H245 FS OLC OUTGOING ENCODE BUFFER::=
400000060401004C60138012150001000E32C90B483A000E32C90B483B00

```

```

*Aug 17 17:21:15.869:

```

```
*Aug 17 17:21:15.869: //229/182F2991800A/H323/generic_send_setup:
generic_send_setup: is_overlap = 0, info_complete = 0
*Aug 17 17:21:15.869: //229/182F2991800A/H323/generic_send_setup: sending calling IE
*Aug 17 17:21:15.869: //229/182F2991800A/H323/generic_send_setup: ===== PI = 3
*Aug 17 17:21:15.869: //229/182F2991800A/H323/generic_send_setup: Send infoXCap=128,
infoXRate=16, rateMult=0, xMode=128, info_layer1_prot=163
*Aug 17 17:21:15.869: //229/182F2991800A/H323/generic_send_setup:
src address = 14.50.201.11; dest address = 172.18.110.75
*Aug 17 17:21:15.869: H225 NONSTD OUTGOING PDU ::=
```

```
value H323_UU_NonStdInfo ::=
```

```
{
    version 2
    protoParam qsigNonStdInfo :
    {
        iei 4
        rawMesg '04038090A21803A983811E0285836C0600803939...'H
    }
    progIndParam progIndIEinfo :
    {
        progIndIE '00000003'H
    }
}
```

```
*Aug 17 17:21:15.873: H225 NONSTD OUTGOING ENCODE BUFFER::= E001020001042304038090A21803
A983811E0285836C060080393939700BA13830303535353535350A8006000400000003
```

```
*Aug 17 17:21:15.873:
```

```
*Aug 17 17:21:15.873: H225.0 OUTGOING PDU ::=
```

```
value H323_UserInformation ::=
```

```
{
    h323-uu-pdu
```

```
{
  h323-message-body setup :
  {
    protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 4 }
    sourceAddress
    {
      h323-ID : {"PSTN-GW"}
    }
    sourceInfo
    {
      vendor
      {
        vendor
        {
          t35CountryCode 181
          t35Extension 0
          manufacturerCode 18
        }
      }
    }
    gateway
    {
      protocol
      {
        voice :
        {
          supportedPrefixes
          {
            {
              prefix dialedDigits : "1#"
            }
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    },          h323 :
    {
        supportedPrefixes
        {
        }
    }
}

mc FALSE

undefinedNode FALSE
}

activeMC FALSE

conferenceID '182F29914C1D11DC800A0017E0ABA838'H

conferenceGoal create : NULL

callType pointToPoint : NULL

sourceCallSignalAddress ipAddress :
{
    ip '0E32C90B'H

    port 22143
}

callIdentifier
{
    guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H
}

fastStart
{
    '0000000C6013800B050001000E32C90B483B00'H,
    '400000060401004C60138012150001000E32C90B...'H
}

mediaWaitForConnect FALSE

canOverlapSend FALSE

multipleCalls TRUE
```

```

    maintainConnection TRUE

    symmetricOperationRequired NULL
}

h245Tunneling TRUE

nonStandardControl
{

    {

        nonStandardIdentifier h221NonStandard :

        {

            t35CountryCode 181

            t35Extension 0

            manufacturerCode 18

        }

        data 'E001020001042304038090A21803A983811E0285...'H

    }

}

}

```

[GW reçoit le message de connexion H225 de CVP](#)

*Aug 17 17:21:15.913: H225.0 INCOMING PDU ::=

value H323_UserInformation ::=

```

{

    h323-uu-pdu

    {

        h323-message-body connect :

        {

            protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 5 }

            h245Address ipAddress :

            {

```

```
    ip 'AC126E4B'H
    port 19698
  }
  destinationInfo
  {
    gateway
    {
      protocol
      {
        voice :
        {
          supportedPrefixes
          {
            {
              prefix dialedDigits : "2#"
            }
          }
        }
      }
    }
    mc FALSE
    undefinedNode FALSE
  }
  conferenceID '182F29914C1D11DC800A0017E0ABA838'H
  callIdentifier
  {
    guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H
  }
  fastStart
  {
    '400080060401004C6013801215000100AC126E4B...'H,
```

```
'0000000C6013801215000100AC126E4B406000AC...'H
}
multipleCalls FALSE
maintainConnection TRUE
presentationIndicator presentationAllowed : NULL
screeningIndicator 2
featureSet
{
  replacementFeatureSet FALSE
  neededFeatures
  {
  }
  desiredFeatures
  {
  }
  supportedFeatures
  {
  }
}
h245Tunneling FALSE
}
}
```

*Aug 17 17:21:15.917: //-1/xxxxxxxxxxxx/H323/cch323_h225_receiver:
Received msg of type SETUPCFM_CHOSEN

*Aug 17 17:21:15.917: //229/182F2991800A/H323/setup_cfm_ind: ===== PI = 0

*Aug 17 17:21:15.917: //229/182F2991800A/H323/setup_cfm_ind:
Set new event H225_EV_FS_SETUP_CFM_IND

*Aug 17 17:21:15.917: //229/182F2991800A/H323/setup_cfm_ind:
Rcvd CONNECT Display Info IE = rtpmscvp

*Aug 17 17:21:15.917: //229/182F2991800A/H323/cch323_h225_receiver:
SETUPCFM_CHOSEN: src address = 14.50.201.11; dest address = 172.18.110.75

*Aug 17 17:21:15.917: //229/182F2991800A/H323/run_h225_sm:
Received event H225_EV_FS_SETUP_CFM_IND while at state H225_REQ_FS_SETUP

*Aug 17 17:21:15.917: //229/182F2991800A/H323/cch323_h225_set_new_state:
Changing from H225_REQ_FS_SETUP state to H225_FS_ACTIVE state

*Aug 17 17:21:15.917: H245 FS OLC INCOMING ENCODE BUFFER::=
400080060401004C6013801215000100AC126E4B406000AC126E4B406100

*Aug 17 17:21:15.917:

*Aug 17 17:21:15.917: H245 FS OLC INCOMING PDU ::=

value OpenLogicalChannel ::=

```
{  
  
    forwardLogicalChannelNumber 129  
  
    forwardLogicalChannelParameters  
  
    {  
  
        dataType nullData : NULL  
  
        multiplexParameters none : NULL  
  
    }  
  
    reverseLogicalChannelParameters  
  
    {  
  
        dataType audioData : g711Ulaw64k : 20  
  
        multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :  
  
        {  
  
            sessionID 1  
  
            mediaChannel unicastAddress : ipAddress :  
  
            {  
  
                network 'AC126E4B'H  
  
                tsapIdentifier 16480  
  
            }  
  
            mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :  
  
            {  
  
                network 'AC126E4B'H  
  
                tsapIdentifier 16481  
  
            }  
  
        }  
  
    }  
}
```

```
    }  
    silenceSuppression FALSE  
  }  
}  
}
```

```
*Aug 17 17:21:15.921: H245 FS OLC INCOMING ENCODE BUFFER ::=  
0000000C6013801215000100AC126E4B406000AC126E4B406100
```

```
*Aug 17 17:21:15.921:
```

```
*Aug 17 17:21:15.921: H245 FS OLC INCOMING PDU ::=
```

```
value OpenLogicalChannel ::=
```

```
{  
  forwardLogicalChannelNumber 1  
  forwardLogicalChannelParameters  
  {  
    dataType audioData : g711Ulaw64k : 20  
    multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :  
    {  
      sessionID 1  
      mediaChannel unicastAddress : ipAddress :  
      {  
        network 'AC126E4B'H  
        tsapIdentifier 16480  
      }  
      mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :  
      {  
        network 'AC126E4B'H  
        tsapIdentifier 16481  
      }  
    }  
    silenceSuppression FALSE
```

```
}  
}  
}
```

GW envoie une réponse de demande d'informations (IRR) au contrôleur d'accès

```
*Aug 17 17:21:15.925: H225 NONSTD OUTGOING PDU ::=
```

```
value IRRperCallnonStandardInfo ::=
```

```
{  
    startTime 1187371275  
}
```

```
*Aug 17 17:21:15.925: H225 NONSTD OUTGOING ENCODE BUFFER ::= 7046C5D90B
```

```
*Aug 17 17:21:15.925:
```

```
*Aug 17 17:21:15.925: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= infoRequestResponse :
```

```
{  
    requestSeqNum 15288  
    endpointType  
    {  
        vendor  
        {  
            vendor  
            {  
                t35CountryCode 181  
                t35Extension 0  
                manufacturerCode 18  
            }  
        }  
    }  
}
```

```
gateway
{
  protocol
  {
    voice :
    {
      supportedPrefixes
      {
        {
          prefix dialedDigits : "1#"
        }
      }
    },
    h323 :
    {
      supportedPrefixes
      {
        }
      }
    }
  }
  mc FALSE
  undefinedNode FALSE
}
endpointIdentifier {"84B3CC1C00000004"}
rasAddress ipAddress :
{
  ip '0E32C90B'H
  port 50363
}
callSignalAddress
{
```

```
ipAddress :
{
  ip '0E32C90B'H
  port 1720
}
}
endpointAlias
{
  h323-ID : {"PSTN-GW"}
}
perCallInfo
{
  {
    nonStandardData
    {
      nonStandardIdentifier h221NonStandard :
      {
        t35CountryCode 181
        t35Extension 0
        manufacturerCode 18
      }
      data '7046C5D90B'H
    }
    callReferenceValue 67
    conferenceID '182F29914C1D11DC800A0017E0ABA838'H
    originator TRUE
    h245
    {
    }
    callSignaling
    {
```

```

    }

    callType pointToPoint : NULL

    bandwidth 1280

    callModel direct : NULL

    callIdentifier

    {

        guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H

    }

    substituteConfIDs

    {

    }

    usageInformation

    {

        nonStandardUsageFields

        {

        }

        connectTime 1187371275

    }

    }

}

needResponse FALSE

unsolicited TRUE

}

```

[GW établit une connexion TCP H245 à CVP et envoie un message TCS \(Terminal Capability Set\) et Master Slave Determination à CVP](#)

*Aug 17 17:21:15.953: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```

value MultimediaSystemControlMessage ::= request : terminalCapabilitySet :

{

    sequenceNumber 1

    protocolIdentifier { 0 0 8 245 0 7 }

```

multiplexCapability h2250Capability :

```
{
  maximumAudioDelayJitter 20
  receiveMultipointCapability
  {
    multicastCapability FALSE
    multiUniCastConference FALSE
    mediaDistributionCapability
    {
      {
        centralizedControl FALSE
        distributedControl FALSE
        centralizedAudio FALSE
        distributedAudio FALSE
        centralizedVideo FALSE
        distributedVideo FALSE
      }
    }
  }
  transmitMultipointCapability
  {
    multicastCapability FALSE
    multiUniCastConference FALSE
    mediaDistributionCapability
    {
      {
        centralizedControl FALSE
        distributedControl FALSE
        centralizedAudio FALSE
        distributedAudio FALSE
      }
    }
  }
}
```

```
        centralizedVideo FALSE
        distributedVideo FALSE
    }
}
receiveAndTransmitMultipointCapability
{
    multicastCapability FALSE
    multiUniCastConference FALSE
    mediaDistributionCapability
    {
        {
            centralizedControl FALSE
            distributedControl FALSE
            centralizedAudio FALSE
            distributedAudio FALSE
            centralizedVideo FALSE
            distributedVideo FALSE
        }
    }
}
mcCapability
{
    centralizedConferenceMC FALSE
    decentralizedConferenceMC FALSE
}
rtcpVideoControlCapability FALSE
mediaPacketizationCapability
{
    h261aVideoPacketization FALSE
}
```



```

logicalChannelSwitchingCapability FALSE

t120DynamicPortCapability FALSE
}

capabilityTable
{

    {
        capabilityTableEntryNumber 34

        capability receiveRTPAudioTelephonyEventCapability :
        {
            dynamicRTPPayloadType 101

            audioTelephoneEvent "0-16"

        }
    },
    {
        capabilityTableEntryNumber 25

        capability receiveAndTransmitDataApplicationCapability :
        {
            application nonStandard :
            {
                nonStandardIdentifier h221NonStandard :
                {
                    t35CountryCode 181

                    t35Extension 0

                    manufacturerCode 18

                }

                data '52747044746D6652656C6179'H

            }

            maxBitRate 0

        }
    },
    {

```

```
capabilityTableEntryNumber 31
capability receiveUserInputCapability : hookflash : NULL
},
{
capabilityTableEntryNumber 30
capability receiveUserInputCapability : dtmf : NULL
},
{
capabilityTableEntryNumber 27
capability receiveUserInputCapability : basicString : NULL
},
{
capabilityTableEntryNumber 3
capability receiveAudioCapability : g711Ulaw64k : 20
}
}
capabilityDescriptors
{
{
capabilityDescriptorNumber 1
simultaneousCapabilities
{
{
3
},
{
34,
30,
27,
```

25

},

{

31

}

}

}

}

}

```
*Aug 17 17:21:15.961: H245 MSC OUTGOING ENCODE BUFFER ::=
027001060008817500078013800014000100000100000100000CC0010
00100058000218A061404302D31368000184810B50000120C52747044
746D6652656C6179000080001E83015080001D83014080001A8301108
0000220C01300800102000002030021001D001A001800001E
```

```
*Aug 17 17:21:15.961:
```

```
*Aug 17 17:21:15.961: //229/182F2991800A/H323/h245_cap_out_set_new_state:
changing from IDLE state to AWAITING_RESPONSE state
```

```
*Aug 17 17:21:15.961: //229/182F2991800A/H323/cch323_run_h245_ms_sm:
Received event H245_EVENT_MSD while at state H245_MS_NONE
```

```
*Aug 17 17:21:15.961: H245 MSC OUTGOING PDU ::=
```

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : masterSlaveDetermination :
```

```
{
```

```
terminalType 60
```

```
statusDeterminationNumber 9348
```

```
}
```

[GW reçoit le message TCS et MSD de CVP](#)

```
*Aug 17 17:21:15.965: H245 MSC INCOMING PDU ::=
```

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : terminalCapabilitySet :
```

```
{
```

```
sequenceNumber 1
protocolIdentifier { 0 0 8 245 0 11 }
capabilityTable
{
  {
    capabilityTableEntryNumber 1
    capability receiveAndTransmitAudioCapability : g711Ulaw64k : 20
  },
  {
    capabilityTableEntryNumber 2
    capability receiveAndTransmitUserInputCapability : basicString : NULL
  },
  {
    capabilityTableEntryNumber 3
    capability receiveAndTransmitUserInputCapability : dtmf : NULL
  },
  {
    capabilityTableEntryNumber 4
    capability receiveAndTransmitUserInputCapability : hookflash : NULL
  },
  {
    capabilityTableEntryNumber 5
    capability receiveAndTransmitUserInputCapability : ia5String : NULL
  },
  {
    capabilityTableEntryNumber 729
    capability receiveAndTransmitAudioCapability : g729 : 2
  }
}
capabilityDescriptors
{
```

```
{
  capabilityDescriptorNumber 1
  simultaneousCapabilities
  {
    {
      1,
      2,
      3,
      4,
      5,
      729
    },
    {
      1,
      729
    },
    {
      1
    }
  }
}
```

*Aug 17 17:21:15.969: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : masterSlaveDetermination :
{
```

terminalType 50

statusDeterminationNumber 767617

}

GW d'entrée envoie TCS Ack et MSD Ack à CVP

*Aug 17 17:21:15.969: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= response : terminalCapabilitySetAck :

{

sequenceNumber 1

}

*Aug 17 17:21:15.969: //229/182F2991800A/H323/MSDetermination:

Am MASTER, ccb->h245.h245_mdStatus = 0x1

*Aug 17 17:21:15.969: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= response : masterSlaveDeterminationAck :

{

decision slave : NULL

}

GW d'entrée reçoit TCS et ACK MSD de CVP

*Aug 17 17:21:15.973: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= response : terminalCapabilitySetAck :

{

sequenceNumber 1

}

*Aug 17 17:21:15.973: h245_decode_one_pdu: H245ASNDecodePdu rc = 0, bytesLeftToDecode = 0

*Aug 17 17:21:15.973: h245_decode_one_pdu: Read Pkt body: more_pdus:0 rc:0 asn_rc:0

*Aug 17 17:21:15.973: //229/182F2991800A/H323/cch323_run_h245_cap_out_sm:
Received H245_EVENT_CAP_CFM while at state AWAITING_RESPONSE

*Aug 17 17:21:15.973: //229/182F2991800A/H323/h245_cap_out_set_new_state:
changing from AWAITING_RESPONSE state to IDLE state

*Aug 17 17:21:15.973: //229/182F2991800A/H323/run_h245_iwf_sm:
received IWF_EV_CAP_CFM while at state IWF_AWAIT_CAP_MSD_RESP

*Aug 17 17:21:15.977: //229/182F2991800A/H323/h245_iwf_set_new_state:
changing from IWF_AWAIT_CAP_MSD_RESP state to IWF_AWAIT_MSD_RESP state

*Aug 17 17:21:15.977: h323chan_chn_process_read_socket

*Aug 17 17:21:15.977: h323chan_chn_process_read_socket: fd=4 of type CONNECTED has data

*Aug 17 17:21:15.977: h323chan_chn_process_read_socket: h323chan accepted/connected fd=4

*Aug 17 17:21:15.977: h245_decode_one_pdu: more_pdus = 0, bytesLeftToDecode = 2

*Aug 17 17:21:15.977: H245 MSC INCOMING ENCODE BUFFER ::= 2080

*Aug 17 17:21:15.977:

*Aug 17 17:21:15.977: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= response : masterSlaveDeterminationAck :

```
{  
    decision master : NULL  
}
```

[À présent, CVP redirige la connexion du support vers la passerelle VXML. GW d'entrée reçoit la TCS vide de CVP](#)

*Aug 17 17:21:15.985: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= request : terminalCapabilitySet :

```
{  
    sequenceNumber 2  
    protocolIdentifier { 0 0 8 245 0 11 }  
}
```

[GW d'entrée ferme son canal logique en envoyant CloseLogicalChannel \(CLC\) à CVP](#)

*Aug 17 17:21:15.985: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : closeLogicalChannel :  
  
    {  
  
        forwardLogicalChannelNumber 1  
  
        source user : NULL  
  
    }
```

[GW d'entrée envoi TCS ACK à CVP](#)

```
*Aug 17 17:21:15.985: H245 MSC OUTGOING ENCODE BUFFER ::= 040000000  
  
*Aug 17 17:21:15.985:  
  
*Aug 17 17:21:15.985: //229/182F2991800A/H323/h245_olc_out_set_new_state:  
Changing from H245_OLC_OUT_STATE_ESTABLISHED state to H245_OLC_OUT_STATE_IDLE state  
  
*Aug 17 17:21:15.985: //229/182F2991800A/H323/h245_iwf_set_new_state:  
changing from IWF_OLC_DONE state to IWF_OLC_IN_DONE state  
  
*Aug 17 17:21:15.985: //229/182F2991800A/H323/cch323_run_h245_cap_in_sm:  
Received H245_EVENT_CAP_RESP while at state AWAITING_RESPONSE  
  
*Aug 17 17:21:15.985: H245 MSC OUTGOING PDU ::=
```

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : terminalCapabilitySetAck :  
  
    {  
  
        sequenceNumber 2  
  
    }
```

[GW d'entrée envoi une demande de bande passante au contrôleur d'accès afin de mettre à jour la bande passante actuelle \(zéro\) utilisée pour l'appel](#)

```
*Aug 17 17:21:15.985: H245 MSC OUTGOING ENCODE BUFFER ::= 218002  
  
*Aug 17 17:21:15.985:  
  
*Aug 17 17:21:15.985: //229/182F2991800A/H323/h245_cap_in_set_new_state:  
changing from AWAITING_RESPONSE state to IDLE state  
  
*Aug 17 17:21:15.989: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= bandwidthRequest :  
  
    {  
  
        requestSeqNum 15289  
  
        endpointIdentifier {"84B3CC1C00000004"}  
  
        conferenceID '182F29914C1D11DC800A0017E0ABA838'H
```



```
callReferenceValue 67

bandWidth 0

callIdentifier

{
    guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H
}

answeredCall FALSE

}
```

[CVP ferme son canal logique en envoyant CLC à la passerelle d'entrée](#)

*Aug 17 17:21:15.989: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : closeLogicalChannel :

{
    forwardLogicalChannelNumber 129

    source user : NULL

    reason unknown : NULL

}
```

*Aug 17 17:21:15.989: h245_decode_one_pdu: H245ASNDecodePdu rc = 0, bytesLeftToDecode = 0

*Aug 17 17:21:15.989: h245_decode_one_pdu: Read Pkt body: more_pdus:0 rc:0 asn_rc:0

*Aug 17 17:21:15.989: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : closeLogicalChannelAck :

{
    forwardLogicalChannelNumber 129

}
```

[GW d'entrée reçoit TCS et MSD de CVP. Cette étude de cas thématique fournit des informations sur les fonctionnalités de terminal de la passerelle VXML](#)

*Aug 17 17:21:16.129: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : terminalCapabilitySet :
{
  sequenceNumber 3
  protocolIdentifier { 0 0 8 245 0 11 }
  multiplexCapability h2250Capability :
  {
    maximumAudioDelayJitter 20
    receiveMultipointCapability
    {
      multicastCapability FALSE
      multiUniCastConference FALSE
      mediaDistributionCapability
      {
        {
          centralizedControl FALSE
          distributedControl FALSE
          centralizedAudio FALSE
          distributedAudio FALSE
          centralizedVideo FALSE
          distributedVideo FALSE
        }
      }
    }
    transmitMultipointCapability
    {
      multicastCapability FALSE
      multiUniCastConference FALSE
      mediaDistributionCapability
      {
```

```
{
    centralizedControl FALSE
    distributedControl FALSE
    centralizedAudio FALSE
    distributedAudio FALSE
    centralizedVideo FALSE
    distributedVideo FALSE
}
}
}
receiveAndTransmitMultipointCapability
{
    multicastCapability FALSE
    multiUniCastConference FALSE
    mediaDistributionCapability
    {
        {
            centralizedControl FALSE
            distributedControl FALSE
            centralizedAudio FALSE
            distributedAudio FALSE
            centralizedVideo FALSE
            distributedVideo FALSE
        }
    }
}
mcCapability
{
    centralizedConferenceMC FALSE
    decentralizedConferenceMC FALSE
}
```

```
rtcpVideoControlCapability FALSE

mediaPacketizationCapability
{
    h261aVideoPacketization FALSE
}

logicalChannelSwitchingCapability FALSE

t120DynamicPortCapability FALSE
}

capabilityTable
{

    {
        capabilityTableEntryNumber 34
        capability receiveRTPAudioTelephonyEventCapability :
        {
            dynamicRTPPayloadType 101
            audioTelephoneEvent "0-16"
        }
    },
    {
        capabilityTableEntryNumber 31
        capability receiveUserInputCapability : hookflash : NULL
    },
    {
        capabilityTableEntryNumber 30
        capability receiveUserInputCapability : dtmf : NULL
    },
    {
        capabilityTableEntryNumber 27
        capability receiveUserInputCapability : basicString : NULL
    },
    {
```

```
capabilityTableEntryNumber 3
  capability receiveAudioCapability : g711Ulaw64k : 20
}
}
capabilityDescriptors
{
  {
    capabilityDescriptorNumber 1
    simultaneousCapabilities
    {
      {
        3
      },
      {
        34,
        30,
        27
      },
      {
        31
      }
    }
  }
}
```

[GW d'entrée envoi son TCS et son MSD à CVP](#)

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : terminalCapabilitySet :
{
  sequenceNumber 2
  protocolIdentifier { 0 0 8 245 0 7 }
  multiplexCapability h2250Capability :
  {
    maximumAudioDelayJitter 20
    receiveMultipointCapability
    {
      multicastCapability FALSE
      multiUniCastConference FALSE
      mediaDistributionCapability
      {
        {
          centralizedControl FALSE
          distributedControl FALSE
          centralizedAudio FALSE
          distributedAudio FALSE
          centralizedVideo FALSE
          distributedVideo FALSE
        }
      }
    }
    transmitMultipointCapability
    {
      multicastCapability FALSE
      multiUniCastConference FALSE
      mediaDistributionCapability
      {
```

```
{
    centralizedControl FALSE
    distributedControl FALSE
    centralizedAudio FALSE
    distributedAudio FALSE
    centralizedVideo FALSE
    distributedVideo FALSE
}
}
}
receiveAndTransmitMultipointCapability
{
    multicastCapability FALSE
    multiUniCastConference FALSE
    mediaDistributionCapability
    {
        {
            centralizedControl FALSE
            distributedControl FALSE
            centralizedAudio FALSE
            distributedAudio FALSE
            centralizedVideo FALSE
            distributedVideo FALSE
        }
    }
}
mcCapability
{
    centralizedConferenceMC FALSE
    decentralizedConferenceMC FALSE
}
```

```
rtcpVideoControlCapability FALSE

mediaPacketizationCapability
{
    h261aVideoPacketization FALSE
}

logicalChannelSwitchingCapability FALSE

t120DynamicPortCapability FALSE
}

capabilityTable
{

    {
        capabilityTableEntryNumber 34
        capability receiveRTPAudioTelephonyEventCapability :
        {
            dynamicRTPPayloadType 101
            audioTelephoneEvent "0-16"
        }
    },
    {
        capabilityTableEntryNumber 25
        capability receiveAndTransmitDataApplicationCapability :
        {
            application nonStandard :
            {
                nonStandardIdentifier h221NonStandard :
                {
                    t35CountryCode 181
                    t35Extension 0
                    manufacturerCode 18
                }
            }
            data '52747044746D66526556C6179'H
        }
    }
}
```



```

    }
    maxBitRate 0
  }
},
{
  capabilityTableEntryNumber 31
  capability receiveUserInputCapability : hookflash : NULL
},
{
  capabilityTableEntryNumber 30
  capability receiveUserInputCapability : dtmf : NULL
},
{
  capabilityTableEntryNumber 27
  capability receiveUserInputCapability : basicString : NULL
},
{
  capabilityTableEntryNumber 3
  capability receiveAudioCapability : g711Ulaw64k : 20
}
}
capabilityDescriptors
{
  {
    capabilityDescriptorNumber 1
    simultaneousCapabilities
    {
      {
        3
      },
    }
  }
}

```

```
{
  34,
  30,
  27,
  25
},
{
  31
}
}
}
}
}
```

```
*Aug 17 17:21:16.149: H245 MSC OUTGOING ENCODE BUFFER ::=
027002060008817500078013800014000100000100000100000CC0010
00100058000218A061404302D31368000184810B50000120C52747044
746D6652656C6179000080001E83015080001D83014080001A8301108
0000220C01300800102000002030021001D001A001800001E
```

```
*Aug 17 17:21:16.149:
```

```
*Aug 17 17:21:16.149: //229/182F2991800A/H323/h245_cap_out_set_new_state:
changing from IDLE state to AWAITING_RESPONSE state
```

```
*Aug 17 17:21:16.149: //229/182F2991800A/H323/cch323_run_h245_ms_sm:
Received event H245_EVENT_MSD while at state H245_MS_NONE
```

```
*Aug 17 17:21:16.149: H245 MSC OUTGOING PDU ::=
```

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : masterSlaveDetermination :
```

```
{
  terminalType 60
  statusDeterminationNumber 3855
}
```

GW d'entrée envoie un accusé de réception MSD et un accusé de réception TCS à CVP

*Aug 17 17:21:16.153: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : masterSlaveDeterminationAck :  
  
  {  
  
    decision slave : NULL  
  
  }
```

*Aug 17 17:21:16.153: H245 MSC OUTGOING ENCODE BUFFER::= 20A0

*Aug 17 17:21:16.153:

*Aug 17 17:21:16.153: //229/182F2991800A/H323/cch323_run_h245_ms_sm:
MS_Determine_indication to Appl: Sent MSD ACK!

*Aug 17 17:21:16.153: //229/182F2991800A/H323/h245_ms_set_new_state:
Changing from H245_MS_OUTGOING_WAIT state to H245_MS_INCOMING_WAIT state

*Aug 17 17:21:16.153: //229/182F2991800A/H323/run_h245_iwf_sm:
received IWF_EV_MSD_ACK_SENT while at state IWF_AWAIT_MSD_RESP

*Aug 17 17:21:16.153: //229/182F2991800A/H323/h245_iwf_common_ms_dacksent:
Negotiated codecs and dtmf are initialised in ccb

*Aug 17 17:21:16.153: h323chan_chn_process_read_socket

*Aug 17 17:21:16.153: h323chan_chn_process_read_socket: fd=4 of type CONNECTED has data

*Aug 17 17:21:16.153: h323chan_chn_process_read_socket: h323chan accepted/connected fd=4

*Aug 17 17:21:16.153: h245_decode_one_pdu: more_pdus = 0, bytesLeftToDecode = 3

*Aug 17 17:21:16.153: H245 MSC INCOMING ENCODE BUFFER::= 218002

*Aug 17 17:21:16.153:

*Aug 17 17:21:16.153: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : terminalCapabilitySetAck :  
  
  {  
  
    sequenceNumber 2  
  
  }
```

[GW d'entrée envoie la file d'attente BRQ au contrôleur d'accès afin de mettre à jour la bande passante actuelle utilisée pour l'appel \(2*64=128 kbits/s\)](#)

*Aug 17 17:21:16.157: RAS OUTGOING PDU ::=

```
value RasMessage ::= bandwidthRequest :  
  
  {  
  
    requestSeqNum 15290  
  
    endpointIdentifier {"84B3CC1C00000004"}  
  
    conferenceID '182F29914C1D11DC800A0017E0ABA838'H  
  
    callReferenceValue 67  
  
    bandWidth 1280  
  
    callIdentifier  
  
    {  
  
      guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H  
  
    }  
  
    answeredCall FALSE  
  
  }
```

*Aug 17 17:21:16.173: RAS INCOMING PDU ::=

```
value RasMessage ::= bandwidthConfirm :  
  
  {  
  
    requestSeqNum 15290  
  
    bandWidth 1280  
  
  }
```

[GW d'entrée envoie une requête OLC au CVP](#)

*Aug 17 17:21:16.173: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : openLogicalChannel :  
  
  {  
  
    forwardLogicalChannelNumber 2  
  
    forwardLogicalChannelParameters
```

```

{
  dataType audioData : g711Ulaw64k : 20
  multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :
  {
    sessionID 1
    mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
    {
      network '0E32C90B'H
      tsapIdentifier 18491
    }
    silenceSuppression FALSE
  }
}

```

[GW d'entrée reçoit OLC de CVP. CVP fournit l'adresse IP de la passerelle VXML pour la connexion RTCP](#)

*Aug 17 17:21:16.177: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= request : openLogicalChannel :

```

{
  forwardLogicalChannelNumber 258
  forwardLogicalChannelParameters
  {
    dataType audioData : g711Ulaw64k : 20
    multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :
    {
      sessionID 1
      mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
      {
        network '0E32C90F'H
        tsapIdentifier 21135
      }
    }
  }
}

```

```
    }  
  }  
}  
}
```

GW envoie une réponse ACK OLC à CVP

*Aug 17 17:21:16.181: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :  
{  
  forwardLogicalChannelNumber 258  
  forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :  
{  
  mediaChannel unicastAddress : ipAddress :  
{  
  network '0E32C90B'H  
  tsapIdentifier 18490  
}  
  mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :  
{  
  network '0E32C90B'H  
  tsapIdentifier 18491  
}  
  flowControlToZero FALSE  
}  
}
```

GW reçoit OLC Ack de CVP. CVP fournit l'adresse IP de la passerelle VXML pour la connexion RTP. La connexion RTP entre GW d'entrée et GW VXML est établie

*Aug 17 17:21:16.185: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :  
{
```

```

forwardLogicalChannelNumber 2

forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :
{
    sessionID 1

    mediaChannel unicastAddress : ipAddress :
    {
        network '0E32C90F'H

        tsapIdentifier 21134
    }

    mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
    {
        network '0E32C90F'H

        tsapIdentifier 21135
    }
}
}

```

[La passerelle détecte le chiffre DTMF « 1 » et l'envoi via RTP NTE \(RFC 2833\) des événements de relais DTMF au GW VXML](#)

```

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x2543 timestamp 0x16EE0
Pt:101    Evt:1        Pkt:03 00 00 <Snd>>>

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x2544 timestamp 0x16EE0
Pt:101    Evt:1        Pkt:03 00 00 <Snd>>>

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x2545 timestamp 0x16EE0
Pt:101    Evt:1        Pkt:03 00 00 <Snd>>>

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x2546 timestamp 0x16EE0
Pt:101    Evt:1        Pkt:03 01 90 <Snd>>>

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x2547 timestamp 0x16EE0
Pt:101    Evt:1        Pkt:03 03 20 <Snd>>>

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x2548 timestamp 0x16EE0
Pt:101    Evt:1        Pkt:83 03 38 <Snd>>>

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x2549 timestamp 0x16EE0
Pt:101    Evt:1        Pkt:83 03 38 <Snd>>>

```

s=DSP d=VoIP payload 0x65 ssrc 0x1D5E sequence 0x254A timestamp 0x16EE0

Pt:101 Evt:1 Pkt:83 03 38 <Snd>>>

[À présent, CVP redirige l'appel vers le téléphone IP de l'agent qui a répondu à l'appel. GW reçoit une TCS vide](#)

*Aug 17 17:22:05.349: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= request : terminalCapabilitySet :

```
{
  sequenceNumber 4
  protocolIdentifier { 0 0 8 245 0 11 }
}
```

[GW d'entrée reçoit TCS et MSD de CVP. Cette étude de cas thématique fournit des informations sur les fonctionnalités de terminal du téléphone IP](#)

*Aug 17 17:22:09.569: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= request : terminalCapabilitySet :

```
{
  sequenceNumber 5
  protocolIdentifier { 0 0 8 245 0 11 }
  multiplexCapability h2250Capability :
  {
    maximumAudioDelayJitter 60
    receiveMultipointCapability
  {
    multicastCapability FALSE
    multiUniCastConference FALSE
    mediaDistributionCapability
  {
    {
      centralizedControl FALSE
    }
  }
  }
}
```



```
distributedControl FALSE

centralizedAudio FALSE

distributedAudio FALSE

centralizedVideo FALSE

distributedVideo FALSE
}
}
}
transmitMultipointCapability
{
multicastCapability FALSE

multiUniCastConference FALSE

mediaDistributionCapability
{

{
centralizedControl FALSE

distributedControl FALSE

centralizedAudio FALSE

distributedAudio FALSE

centralizedVideo FALSE

distributedVideo FALSE
}
}
}
receiveAndTransmitMultipointCapability
{
multicastCapability FALSE

multiUniCastConference FALSE

mediaDistributionCapability
{
```

```
{
    centralizedControl FALSE
    distributedControl FALSE
    centralizedAudio FALSE
    distributedAudio FALSE
    centralizedVideo FALSE
    distributedVideo FALSE
}
}
}
mcCapability
{
    centralizedConferenceMC FALSE
    decentralizedConferenceMC FALSE
}
rtcpVideoControlCapability FALSE
mediaPacketizationCapability
{
    h261aVideoPacketization FALSE
}
logicalChannelSwitchingCapability FALSE
t120DynamicPortCapability FALSE
}
capabilityTable
{
    {
        capabilityTableEntryNumber 1
        capability receiveAudioCapability : g711Ulaw64k : 40
    },
    {
        capabilityTableEntryNumber 2
```

```
    capability receiveAndTransmitUserInputCapability : dtmf : NULL
},
{
    capabilityTableEntryNumber 3
    capability receiveAndTransmitUserInputCapability : basicString : NULL
},
{
    capabilityTableEntryNumber 44
    capability receiveAndTransmitUserInputCapability : hookflash : NULL
}
}
capabilityDescriptors
{
    {
        capabilityDescriptorNumber 0
        simultaneousCapabilities
        {
            {
                1
            },
            {
                2,
                3
            },
            {
                44
            }
        }
    }
}
```

```
}  
}  
}
```

*Aug 17 17:22:09.589: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : masterSlaveDetermination :  
  
  {  
  
    terminalType 50  
  
    statusDeterminationNumber 767617  
  
  }
```

[GW d'entrée reçoit OLC de CVP. CVP fournit l'adresse IP du CallManager pour la connexion RTCP](#)

*Aug 17 17:22:09.597: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : openLogicalChannel :  
  
  {  
  
    forwardLogicalChannelNumber 259  
  
    forwardLogicalChannelParameters  
  
    {  
  
      dataType audioData : g711Ulaw64k : 20  
  
      multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :  
  
      {  
  
        sessionID 1  
  
        mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :  
  
        {  
  
          network 'AC126E54'H  
  
          tsapIdentifier 4001  
  
        }  
  
      }  
  
    }  
  
  }
```

GW envoie une réponse ACK OLC à CVP

*Aug 17 17:22:09.613: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :
{
    forwardLogicalChannelNumber 259
    forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :
    {
        mediaChannel unicastAddress : ipAddress :
        {
            network '0E32C90B'H
            tsapIdentifier 18490
        }
        mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
        {
            network '0E32C90B'H
            tsapIdentifier 18491
        }
        flowControlToZero FALSE
    }
}
```

GW reçoit OLC Ack de CVP. CVP fournit l'adresse IP du téléphone IP de l'agent pour la connexion RTP. Connexion RTP entre le GW d'entrée et le téléphone IP établie

*Aug 17 17:22:09.609: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= request : openLogicalChannel :
{
    forwardLogicalChannelNumber 3
    forwardLogicalChannelParameters
    {
        dataType audioData : g711Ulaw64k : 20
    }
}
```

```
multiplexParameters h2250LogicalChannelParameters :  
  
{  
  
  sessionID 1  
  
  mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :  
  
  {  
  
    network '0E32C90B'H  
  
    tsapIdentifier 18491  
  
  }  
  
  silenceSuppression FALSE  
  
}  
  
}  
  
}
```

*Aug 17 17:22:09.633: H245 MSC INCOMING PDU ::=

```
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :  
  
{  
  
  forwardLogicalChannelNumber 3  
  
  forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :  
  
  {  
  
    sessionID 1  
  
    mediaChannel unicastAddress : ipAddress :  
  
    {  
  
      network '0E32CA1A'H  
  
      tsapIdentifier 17156  
  
    }  
  
    mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :  
  
    {  
  
      network '0E32CA1A'H  
  
      tsapIdentifier 17157  
  
    }  
  
  }  
  
}
```

}

Après avoir terminé la conversation avec l'agent, l'appelant RTPC raccroche l'appel. GW d'entrée reçoit la déconnexion RNIS du RTPC

*Aug 17 17:22:56.329: ISDN Se1/0/0:23 Q931: RX <- DISCONNECT pd = 8 callref = 0x0088

Cause i = 0x8290 - Normal call clearing

*Aug 17 17:22:56.329: %ISDN-6-DISCONNECT: Interface Serial1/0/0:0 disconnected from 9999 , call lasted 100 seconds

*Aug 17 17:22:56.333: ISDN Se1/0/0:23 Q931: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x8088

*Aug 17 17:22:56.333: //228/182F2991800A/CCAPI/cc_api_call_disconnected:

Cause Value=16, Interface=0x46964DF8, Call Id=228

*Aug 17 17:22:56.333: //228/182F2991800A/CCAPI/cc_api_call_disconnected:

Call Entry(Responded=TRUE, Cause Value=16, Retry Count=0)

Le GW d'entrée met fin à l'appel H323 sur le tronçon IP en envoyant un message H225 Release Complete à CVP

*Aug 17 17:22:56.337: H225.0 OUTGOING PDU ::=

value H323_UserInformation ::=

{

h323-uu-pdu

{

h323-message-body releaseComplete :

{

protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 4 }

callIdentifier

{

guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H

}

}

h245Tunneling FALSE

nonStandardControl

{

```

{
  nonStandardIdentifier h221NonStandard :
  {
    t35CountryCode 181
    t35Extension 0
    manufacturerCode 18
  }
  data '6001020001082C080282901C269E810003677464...'H
}
}
tunnelledSignallingMessage
{
  tunnelledProtocolID
  {
    id tunnelledProtocolAlternateID :
    {
      protocolType "gtd"
    }
  }
  messageContent
  {
    '52454C2C0D0A50524E2C6973646E2A2C2C4E492A...'H
  }
  tunnellingRequired NULL
}
}
}

```

[GW envoie une requête de désengagement \(DRQ\) au contrôleur d'accès](#)

*Aug 17 17:22:56.341: RAS OUTGOING PDU ::=

value RasMessage ::= disengageRequest :


```
{
  requestSeqNum 15295
  endpointIdentifier {"84B3CC1C00000004"}
  conferenceID '182F29914C1D11DC800A0017E0ABA838'H
  callReferenceValue 67
  disengageReason normalDrop : NULL
  nonStandardData
  {
    nonStandardIdentifier h221NonStandard :
    {
      t35CountryCode 181
      t35Extension 0
      manufacturerCode 18
    }
    data '40001A52454C2C0D0A50524E2C6973646E2A2C2C...'H
  }
  callIdentifier
  {
    guid '182FC5B94C1D11DC8298DF9092AE2C6A'H
  }
  answeredCall FALSE
  usageInformation
  {
    nonStandardUsageFields
    {
      {
        nonStandardIdentifier h221NonStandard :
        {
          t35CountryCode 181
          t35Extension 0
          manufacturerCode 18
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    }
    data '4800'H
  }
}
connectTime 1187371275
endTime 1187371375
}
terminationCause releaseCompleteCauseIE : '08028090'H
}
```

[La connexion H245 entre le GW et le CVP est fermée après l'échange des commandes CLC et EndSession](#)

*Aug 17 17:22:56.357: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= request : closeLogicalChannel :

```
{
  forwardLogicalChannelNumber 259
  source user : NULL
  reason unknown : NULL
}
```

*Aug 17 17:22:56.357: h245_decode_one_pdu: H245ASNDecodePdu rc = 0, bytesLeftToDecode = 0

*Aug 17 17:22:56.357: h245_decode_one_pdu: Read Pkt body: more_pdus:0 rc:0 asn_rc:0

*Aug 17 17:22:56.357: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= response : closeLogicalChannelAck :

```
{
  forwardLogicalChannelNumber 259
}
```

*Aug 17 17:22:56.357: H245 MSC INCOMING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= command : endSessionCommand : disconnect : NULL

*Aug 17 17:22:56.357: h245_decode_one_pdu: H245ASNDecodePdu rc = 0, bytesLeftToDecode = 0

*Aug 17 17:22:56.357: h245_decode_one_pdu: Read Pkt body: more_pdus:0 rc:0 asn_rc:0

*Aug 17 17:22:56.357: H245 MSC OUTGOING PDU ::=

value MultimediaSystemControlMessage ::= command : endSessionCommand : disconnect : NULL

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)