

Présentation des cartes d'interface voix E&M

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Références produit](#)

[Fonctionnalités](#)

[VIC-2E/M](#)

[VIC2-2E/M](#)

[Configuration](#)

[Prise en charge de la plate-forme](#)

[VIC-2E/M](#)

[VIC2-2E/M](#)

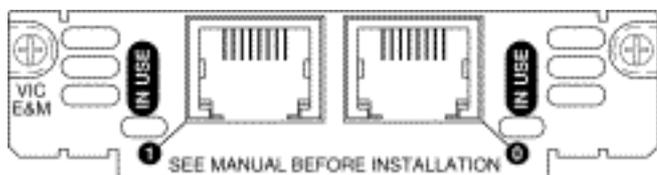
[Problèmes identifiés](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Une interface Ear and Mouth (E&M) prend en charge des services de connexion directe ou des signaux entre les commutateurs téléphoniques. Vous pouvez utiliser la carte d'interface vocale E&M (VIC) pour intégrer le VoIP avec la solution vocale existante. La carte d'interface virtuelle E&M connecte le routeur Cisco à un PBX.

Pour résoudre les problèmes, reportez-vous à l'outil [TAC Case Collection](#) (clients enregistrés uniquement).



Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les cartes d'interface virtuelle E&M suivantes :

- VIC-2E/M
- VIC2-2E/M

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Références produit

- VIC-2E/M - VIC E&M à deux ports
- VIC2-2E/M - VIC E&M à deux ports*

Remarque : * “ ” VIC2 indique une carte VIC de nouvelle génération, avec actualisation des composants. La carte VIC-2E/M n'est pas prise en charge dans les modules de réseau voix/télécopie des communications IP Cisco (NM-HD-1V, NM-HD-2V et NM-HD-2VE). VIC2-2E/M doit être utilisé avec eux. Référez-vous à la [matrice de compatibilité matérielle vocale](#) pour plus d'informations.

Fonctionnalités

VIC-2E/M

Fonctionnalité	Description
Ports vocaux	Deux ports E&M
Connexions	Prend en charge les signaux E&M à deux et quatre fils des types I, II, III et V via des connecteurs RJ-45/RJ48S. Les deux ports doivent utiliser le même type de signalisation. Pour obtenir des brochages de cartes VIC E&M, reportez-vous à la section VIC-2E&M Pinout du document Brochage des câbles E&M pour connecter la liaison E&M Cisco 1750/2600/3600 à la liaison E&M Nortel PBX Option 11 .
Versión du logiciel Cisco IOS®	Nécessite le logiciel Cisco IOS Version 11.3(1)T ou ultérieure Pour l'Australie, nécessite le logiciel Cisco IOS Version 11.3(6)T Nécessite un ensemble de fonctionnalités « Plus »

VIC2-2E/M

Fonctionnalité	Description
Ports vocaux	Deux ports E&M
Connexions	Prend en charge les signaux E&M à deux et quatre fils des types I, II, III et V via des connecteurs RJ-45/RJ48S. Les deux ports doivent utiliser le même type de signalisation. Pour obtenir des brochages de cartes VIC E&M, reportez-vous à la section VIC-2E&M Pinout de broches de câbles E&M pour connecter la carte VIC E&M Cisco 1750/2600/3600 à la ligne E&M Nortel PBX Option 11 .
Modification de la version du logiciel Cisco IOS	Nécessite le logiciel Cisco IOS Version 12.2(15)ZJ, 12.3(4)T et ultérieure Nécessite un ensemble de fonctionnalités « Plus »

Configuration

Référez-vous à [Voix sur IP pour la gamme Cisco 3600](#) pour la configuration des fonctionnalités vocales dans le logiciel Cisco IOS.

Remarque : Dans le logiciel Cisco IOS, utilisez la commande de configuration globale **voice-port slot/VIC slot/unit** afin de configurer les paramètres du port voix.

Avant de configurer la carte d'interface virtuelle E&M, assurez-vous de bien comprendre les différents types d'interface et les différents arrangements de câblage qu'un port E&M peut avoir. Les types d'interface E&M peuvent être de type I, II, III ou V. Les plates-formes Cisco ne prennent pas en charge le type IV. Le câblage peut comporter deux ou quatre fils. Référez-vous à [Comprendre et dépanner les types d'interface E&M analogique et les arrangements de câblage](#) pour plus d'informations.

En outre, vous devez comprendre les différents types de signalisation Start Dial Supervision qu'un port E&M peut avoir. Start Dial Supervision est le protocole de ligne qui définit la manière dont l'équipement saisit la liaison E&M et transmet les informations de signalisation d'adresse. L'équipement envoie des chiffres DTMF (Dual Tone Multifrequency) afin de transmettre les informations d'adresse. Sur les circuits E&M, les trois principaux protocoles de contrôle de numérotation de début sont les suivants :

- Début immédiat
- Début du Wink
- Délai de numérotation

Référez-vous à [Comprendre et dépanner la signalisation de contrôle de numérotation électronique](#)

[et automatique analogique](#) pour plus d'informations.

Les commandes permettant de configurer le port vocal sont les suivantes :

```
Router(config-voiceport)# ?
  busyout           Configure busyout monitoring parameters
  comfort-noise     Use fill-silence option
  connection        Specify Trunking Parameters
  cptone           Configure voice call progress tone locale
  dial-type       Configure type of dialer for voice
  echo-cancel       Echo-cancellation option
  impedance       Specifies the terminating impedance of the interface
  input             Configure input gain for voice
  music-threshold   Threshold for Music on Hold
  non-linear        Use non-linear processing during echo cancellation
  operation       Specify the operation of the E&M signal
  output           Configure output attenuation for voice
  shutdown         Take voice-port offline
  signal         Configure signal parameters
  snmp             Modify SNMP voice port parameters
  timeouts         Configure voice timeout parameters
  timing           Configure voice timing parameters
  type           Specifies the E&M interface type
```

Les paramètres les plus importants sont les suivants :

- cptone
- type de numérotationdtmf : numéroteur à tonalité tactilepulsation—numéroteur d'impulsions
- impédance600 c600 r900 ccomplexe1complexe2
- opérationfonctionnement à deux filsfonctionnement à quatre fils
- signaldelay-dialimmédiatwink-start
- typeE&M de type IE&M de type IIE&M de type IIIE&M de type V

Les commandes permettant de configurer la VoIP sur les routeurs Cisco sont très similaires sur toutes les plates-formes de routeurs que montre la section [Prise en charge de la plate-forme](#) de ce document. Référez-vous à l'[outil de recherche de commandes](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) pour plus d'informations sur les commandes de ce document.

Reportez-vous à la section [Réglage précis des ports voix E&M](#) de [Configuration des ports voix sur IP](#) pour affiner les ports voix E&M.

Référez-vous à [Directives de dépannage E&M analogique \(plates-formes Cisco IOS\)](#) afin de résoudre les problèmes.

[Prise en charge de la plate-forme](#)

[VIC-2E/M](#)

Le tableau de cette section présente les plates-formes qui prennent en charge les différentes cartes VIC E&M. Le tableau inclut la sélection de la prise en charge de la version du logiciel Cisco IOS.

Note: La carte VIC d'origine fonctionne sur les modules de réseau Cisco NM-1V et NM-2V, tandis que la carte VIC2 fonctionne sur les modules NM-HD-1V, NM-HD-2V, NM-HD-2VE et NM-HDV2.

Elles ne sont pas interchangeables.

Su pp ort du logi ciel Cis co IO S ¹	175 0, 175 1, 176 0	ICS 770 0/77 50	VG2 00	2600, 2600 XM, 2650 XM, 2691	3620, 36402	36602	3725, 3745
Mo dul e de por teu se	No n obli gat oire	Non obli gato ire	NM- 1V/N M-2V	NM- 1V/N M-2V	NM-1V/NM- 2V	NM- 1V/NM -2V	NM- 1V/N M-2V
VI C- 2E/ M ¹ , 2	To ute s les ver sio ns du logi ciel Cis co IOS	Logi ciel Cis co IOS Vers ion 12.2 (8)Y L, 12.2 (8)Y M, 12.2 (8)Y N, 12.2 (11) YU, 12.2 (11) YV, 12.2 (13) ZH, 12.2 (15) ZL, 12.3 (2)X A	Tout es les versi ons du logici el Cisco IOS	Tout es les versi ons du logici el Cisco IOS	Logiciel Cisco IOS Version 11.3(1)T, 12.0(1)T, 12.0(1), 12.0(2)T, 12.0(3)T, 12.0(7)T, 12.1(1)T, 12.1(1), 12.1(5)YB, 12.2 1), 12.2(2)T, 12.2(15)ZJ, 12.3(1)	Toutes les versio ns du logiciel Cisco IOS	Tout es les versi ons du logici el Cisco IOS

¹Voice nécessite un ensemble de fonctionnalités vocales de Cisco IOS sur les gammes Cisco

1700 et Plus sur les gammes Cisco 2600/3600/3700.

²Le 3631 ne prend pas en charge la voix. Ni les commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500/4000 ni les commutateurs de la gamme Catalyst 6500/6000 ne prennent en charge la carte VIC-2E/M.

Remarque : Sur le 175x/1760, vous avez besoin d'un module de processeur de signal numérique (PVDM) voix/télocopie par paquets (PVDM) pour prendre en charge la carte VIC-2E/M. Les PVDM contiennent des DSP qui rendent la carte entièrement fonctionnelle. Vous installez ces modules PVDM sur la carte mère dans le 175x/1760. Le 1750 nécessite un PVDM-4 pour une VIC-2E/M et un PVDM-8 pour deux VIC-2E/Ms. Sur les plates-formes 1751/1760, vous avez besoin d'une deuxième génération de PVDM :

- PVDM-256K-4 pour une carte VIC-2E/M ou VIC2-2E/M
- PVDM-256K-8 pour deux VIC-2E/Ms ou VIC2-2E/Ms

Les plates-formes 1750 ne prennent pas en charge PVDM-256K-xx. Référez-vous à [Dépannage des cartes d'interface vocale non reconnues sur les routeurs Cisco 1750, 1751 et 1760](#) pour plus d'informations sur les besoins en ressources DSP de passerelle vocale de la gamme 1700.

Sur les modèles Cisco VG200, 2600 et 3600, les NM-1Vs et NM-2Vs sont livrés avec les DSP installés sur le module.

Remarque : Les versions du logiciel Cisco IOS fournies dans le tableau correspondent généralement à la version minimale dont vous avez besoin pour prendre en charge la plate-forme, le module ou la fonction en question. Pour une liste complète des versions du logiciel Cisco IOS qui prennent en charge une fonctionnalité, un module, une carte d'interface, ou un châssis, utilisez l'outil [Software Advisor \(clients enregistrés seulement\)](#).

VIC2-2E/M

Support du logiciel Cisco IOS	1751-1760	ICS 770 0/7 750	2600XM, 2650XM	2691	3640, 3640A, 3660	3725, 3745
Module de porteur	Non obligatoire	Non obligatoire	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE , NM-HDV2 ¹	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE , NM-HDV2 ¹	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE	NM-HD-1V/NM-HD-2V , NM-HD-2VE , NM-HDV2 ¹
VIC 2-2E/M	Logiciel Cisco IOS Ver	Logiciel Cisco IOS Ver	Logiciel Cisco IOS Version 12.2(15) ZJ,	Logiciel Cisco IOS Version 12.2(15) ZJ,	Logiciel Cisco IOS Version 12.2(15) ZJ,	Logiciel Cisco IOS Version 12.2(15) ZJ,

12.3(2)XC, 12.3(4)T, 12.3(5)	sion 12.2(1)5)Z L, 12.2(1)5)Z L, 12.3(2)XA	12.3(4)T	12.3(4)T, 12.3(4)XD	12.3(4)T	12.3(4)T, 12.3(4)XD
------------------------------	---	----------	------------------------	----------	------------------------

¹ Pour NM-HDV2, il y a une prise en charge dans le logiciel Cisco IOS Version 12.3(7)T et ultérieure.

Remarque : ces plates-formes ne prennent pas en charge la nouvelle VIC2-2E/M dans aucune version spéciale du logiciel Cisco IOS :

- 1750
- VG200
- 2600 (non XM)
- 3620
- Gamme Catalyst 4500/4000
- Gamme Catalyst 6500/6000

En outre, la version 12.3T du logiciel Cisco IOS ne prend pas en charge la nouvelle carte VIC2-2E/M.

Problèmes identifiés

Un problème connu est le résultat du bogue Cisco ID [CSCdj82747](#) (clients [enregistrés](#) uniquement). Le module VIC-2E/M modifie lui-même la désignation des ports après la configuration d'un paramètre de port. La résolution de ce bogue est dans le logiciel Cisco IOS Version 11.3(2.2)T et versions ultérieures.

Informations connexes

- [Matrice de compatibilité des matériels voix \(Cisco 17/26/28/36/37/38xx, VG200, Catalyst 4500/4000, Catalyst 6xxx\)](#)
- [Broches de câbles E&M pour la connexion d'une carte d'interface virtuelle E&M Cisco 1750/2600/3600 à une liaison E&M Nortel PBX Option 11](#)
- [Broches de câbles E&M connectant une carte d'interface virtuelle E&M Cisco 1750/2600/3600 à une liaison E&M Lucent PBX G3R](#)
- [Présentation des types d'interface analogique E&M et des agencements de câblage et résolution des problèmes associés](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)