

Configuration du port VG248 pour allumer l'indicateur MWI d'identité de l'appelant

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit un exemple de configuration pour un port VG248 afin de fournir le signal approprié pour allumer le MWI sur une zone ID appelant connectée à un téléphone analogique.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que Cisco CallManager est intégré à votre système de messagerie vocale avant de tenter cette configuration.

[Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Passerelle de téléphone analogique Cisco VG248
- Logiciel VG248 version 1.3
- Téléphones analogiques
- Zone ID appelant

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

La passerelle VG248 est un produit activé par Cisco AVVID (Architecture for Video, Voice, and Integrated Data) qui permet aux entreprises de continuer à utiliser leurs périphériques analogiques avec la technologie de téléphonie IP actuelle. Le VG248 est une passerelle permettant d'utiliser des téléphones analogiques, des télécopieurs, des modems, des systèmes de messagerie vocale et des haut-parleurs au sein d'un système vocal d'entreprise basé sur Cisco CallManager.

Avec un système de téléphones analogiques connectés en ligne avec des boîtes d'identification de l'appelant qui ont des indicateurs de message en attente (MWI), il doit être assuré que les boîtes d'identification de l'appelant reçoivent le signal approprié de la compagnie de téléphone pour allumer correctement le MWI, ce qui indique qu'il y a une messagerie vocale en attente. Les deux types de signaux propagés par les compagnies de téléphone sont les **tonalités de couleur plus épaisse** et les **tonalités FSK (Frequency-Shift Keying)**. Même si ces tonalités ont pour but de mettre le MWI sous tension lorsqu'un message est enregistré, elles ne fonctionnent pas pour tous les modèles de boîtes d'identification de l'appelant fournis par les compagnies de téléphone.

Remarque : La consommation électrique du VG248 varie de 50 W à 160 W, selon l'état des téléphones qui y sont connectés.

Le VG248 prend en charge différentes méthodes d'envoi de messages MWI vers des téléphones analogiques. Étant donné que différents types de téléphones analogiques peuvent être connectés au VG248, vous pouvez modifier le type MWI par port. Ainsi, si vous avez des téléphones analogiques qui contiennent des lampes MWI, vous pouvez informer les utilisateurs de messages en attente à l'aide de la lampe MWI. Vous pouvez également choisir de jouer une tonalité lorsque les utilisateurs décrochent leur téléphone.

Voici les méthodes prises en charge par le VG248 :

- **Lampe (90-Volt Signal)** : illumine la lampe du téléphone.
- **ID de l'appelant (tonalité FSK)** : utilise le mécanisme d'ID de l'appelant pour envoyer des messages MWI à l'écran LCD du téléphone.
- **Stutter (Stutter Tone)** : affiche les tonalités lorsque l'utilisateur décroche le téléphone.
- **Lamp + Stutter** : illumine la lampe et joue une tonalité.
- **ID de l'appelant + Stutter** : envoie un message à l'écran LCD et émet une tonalité.
- **None** : n'envoie pas d'informations MWI.

Configuration

Complétez ces étapes afin de configurer le port VG248 pour prendre en charge l'ID d'appelant (tonalité FSK) sur une zone ID d'appelant en ligne avec un téléphone analogique.

1. Dans le menu principal, sélectionnez **Configurer**.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

2. Choisissez
Téléphonie.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Configure
-----
Network interface
Passwords
Telephony
Voice mail
SNMP
Suspend
Resume
Restart
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

3. Choisissez les paramètres spécifiques au
port.

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Telephony
-----
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (UGC0d288c1e38)
Feature codes
Country (North America)
Port enable policy (auto)
Port specific parameters
Advanced settings
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

4. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le port à configurer et appuyez sur Entrée.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection
-----
 1 Enabled      17 Disabled   33 Disabled
 2 Enabled      18 Disabled   34 Disabled
 3 Enabled      19 Disabled   35 Disabled
 4 Enabled      20 Disabled   36 Disabled
 5 Disabled     21 Enabled    37 Disabled
 6 Disabled     22 Disabled   38 Disabled
 7 Disabled     23 Disabled   39 Disabled
 8 Disabled     24 Disabled   40 Disabled
 9 Disabled     25 Disabled   41 Disabled
10 Disabled     26 Disabled   42 Disabled
11 Disabled     27 Disabled   43 Disabled
12 Disabled     28 Disabled   44 Disabled
13 Disabled     29 Disabled   45 Disabled
14 Disabled     30 Disabled   46 Disabled
15 Disabled     31 Disabled   47 Disabled
16 Disabled     32 Disabled   48 Disabled
          '* ' - port in use      press 'R' to enter range
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. Choisissez la méthode MWI.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
 1 Enabled     | Status (enabled)
 2 Enabled     | Call control mode (standard)
 3 Enabled     | Caller ID (enabled)
 4 Enabled     | MWI method (lamp)
 5 Disabled    | UMWI variant (<<country default>>)
 6 Disabled    | Call supervision method (none)
 7 Disabled    | Input gain (0)
 8 Disabled    | Output gain (0)
 9 Disabled    | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled    | Fax relay (disabled)
11 Disabled    | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled    | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled    | Passthrough mode (default: automatic)
14 Disabled
15 Disabled
16 Disabled
          31 Disabled      47 Disabled
          32 Disabled      48 Disabled
          '* ' - port in use      press 'R' to enter range
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. Sélectionnez l'option ID appelant.

```

-----
|                               Cisco VG248 (10-12-13-vg248)                               |
-----
Port selection : Port 1 parameters
-----
 1 Enabled : Status (enabled)
 2 Enabled : Call control mode (standard)
 3 Enabled : Caller ID (enabled)
 4 Enabled : MWI method (lamp)
 5 Disabled : UMWI variant ((country default))
 6 Disabled : Call supervision method (none)
 7 Disabled : Input gain (0)
 8 Disabled : Output gain
 9 Disabled : Dialing digit MWI method (use DSP)
10 Disabled : Fax relay
11 Disabled : Fax relay EC lamp
12 Disabled : Fax relay NS caller id (value)
13 Disabled : Passthrough stutter (automatic)
14 Disabled :
15 Disabled : 31 D lamp + stutter
16 Disabled : 32 D caller id + stutter (disabled)
              none (disabled)
              range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Vous pouvez configurer le VG248 pour qu'il consigne beaucoup plus de détails (informations, erreurs ou avertissements) et qu'il consigne des ports spécifiques. Complétez ces étapes afin de définir les niveaux de journalisation, et sélectionnez les ports :

1. Dans le menu principal, sélectionnez

Diagnostics.

```

-----
|                               Cisco VG248 (10-12-13-vg248)                               |
-----
Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics
-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

2. Sélectionnez Journal des événements.

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

:-----:
: Diagnostics                               :
:-----:
: Event log                               :
: Show configuration                       :
: Show environment                       :
: Restore to factory configuration       :
: CPU utilization                         :
: Ping network host                      :
: Validate SMDI configuration            :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. Choisissez Définir les niveaux de journalisation.

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

: Event log                                 :
:-----:
: Set logging levels                     :
: Set logged ports <>                    :
: Show key presses in log <yes>          :
: Syslog <use specified server>         :
: Syslog server <<none>>                 :
: Syslog facility <local?>              :
: View new                               :
: View recent                            :
: View all                               :
: Clear event log                        :
: Clear status line                      :
:-----:
: Validate SMDI configuration            :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. Dans la zone Définir les niveaux de journalisation, sélectionnez **Messagerie vocale (VM)** et **Erreurs SCCP + Avertissements + Info + Suivi**.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. Dans Set Logged Port, sélectionnez un port sur lequel tester.
6. Sélectionnez **Affichage Nouveau** dans le menu **Diagnostics**.
7. À partir du port sélectionné, passez un appel vers le téléphone analogique en ligne avec la zone ID de l'appelant et enregistrez un message. Les événements s'affichent dans la session Telnet VG248 et le MWI doit s'allumer.

[Informations connexes](#)

- [Guide de configuration VG248 v1.3](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)