

# Échec de l'indicateur MWI et utilisation élevée du CPU sur Cisco Unity

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une des raisons pour lesquelles l'utilisation du CPU pour Cisco Unity augmente jusqu'à plus de 90 % lorsque Cisco Unity effectue une numérotation MWI (Message Waiting Indicator) vers Cisco CallManager Express. Ce document fournit également une solution dans un environnement Cisco CallManager Express et Cisco Unity.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager Express version 3.3
- Cisco Unity version 4.0(5)
- Logiciel Cisco IOS Version 12.3(14)T5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Fond

Le paramètre MinimumMWIRequestInterval est le temps minimum entre les MWI. Il contrôle le débit auquel les paquets série sortants sont envoyés au système téléphonique. Une fréquence de demande MWI sous charge importante peut provoquer une défaillance MWI. Le paramètre MinimumMWIRequestInterval fonctionne en tant que paramètre de fichier de commutateur pour contrôler le débit auquel les MWI sont envoyés au système téléphonique. Ce paramètre peut empêcher les pannes de MWI. Par défaut, ce paramètre est désactivé.

## Problème

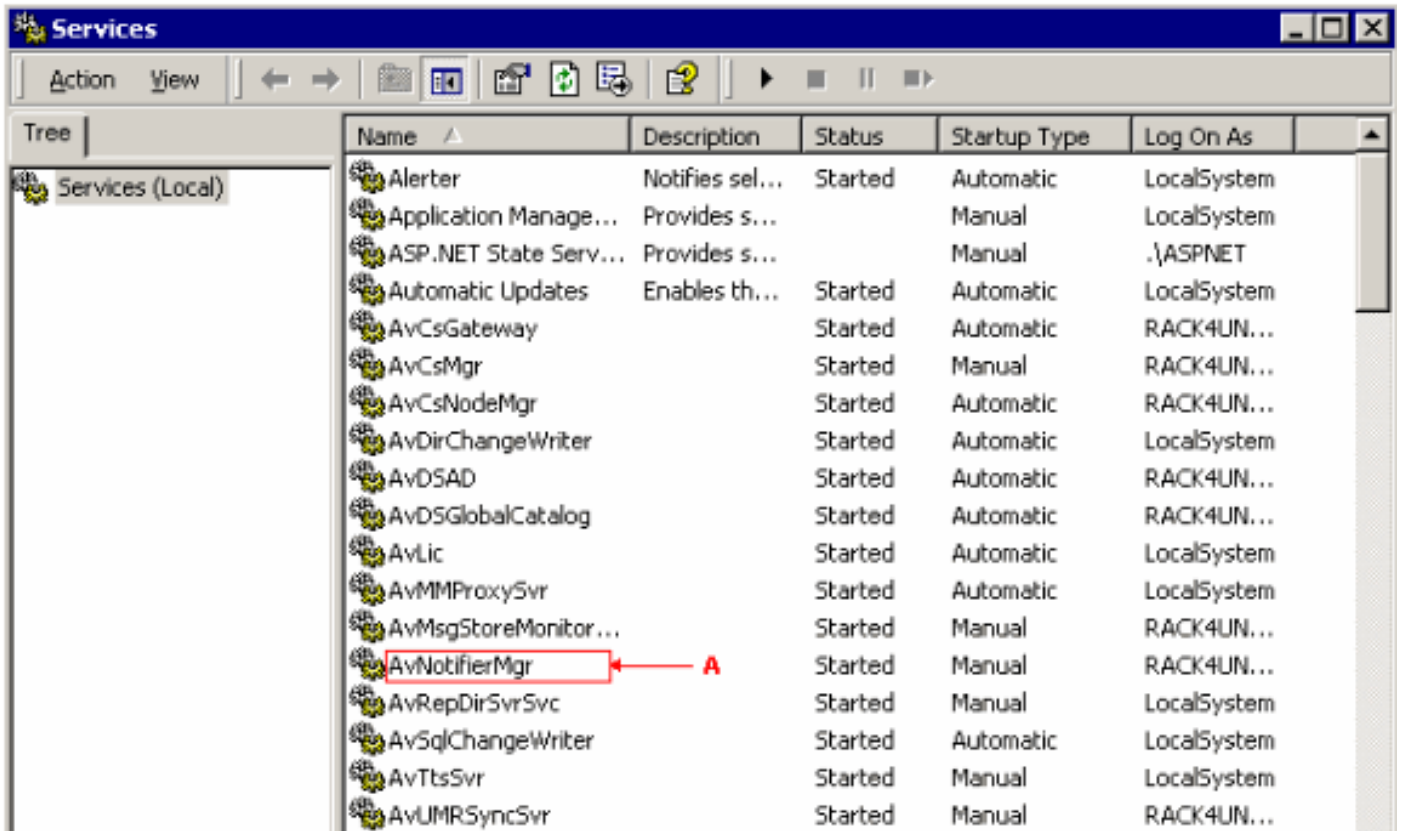
Après une mise à niveau vers Cisco Unity 4.0(5), deux problèmes commencent sur Cisco Unity :

- MWI ne fonctionne pas pour certains utilisateurs.
- L'utilisation du processeur pour Cisco Unity dépasse 90 %. Afin de réduire l'utilisation du CPU, la seule méthode est de supprimer le service AvNotifierMgr (voir la flèche A dans la [Figure 1](#)).

Cependant, les utilisateurs de Cisco Unity peuvent toujours effectuer les tâches suivantes :

- Laisser les messages vocaux
- Écouter les messages vocaux
- Recevoir une notification par e-mail

**Figure 1 : Service AvNotifierMgr**



## Solution

La solution consiste à ajouter ce texte au fichier Cisco0002.ini qui se trouve dans le fichier \CommServer\InitLib\ folder (voir la flèche A de la [Figure 2](#)) :

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

**Figure 2 : Cisco0002.ini**

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco Systems, Inc.  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500 ← A
```

Cela force Cisco Unity à attendre de composer le numéro MWI et empêche le MWI de provoquer des boucles et des collisions.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)