

Changer l'adresse IP d'un module Cisco Unity Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Connectivité IP Cisco Unity Express](#)

[Modifier l'adresse IP du module Cisco Unity Express](#)

[Configuration Steps](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cisco Unity Express est un système de réception automatique (AA) et de messagerie vocale d'entrée de gamme intégré à un routeur Cisco IOS® pour les petites et moyennes entreprises ou les filiales qui nécessitent jusqu'à 250 boîtes aux lettres. Ce document décrit les procédures de modification de l'adresse IP de Cisco Unity Express intégrée à Cisco CallManager Express.

Cisco Unity Express est proposé sous deux formes qui peuvent être ajoutées au routeur du bureau :

- un module de réseau (NM)
- un module d'intégration avancé (AIM)

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Routeur Cisco 3725 qui exécute le logiciel Cisco IOS Version 12.4(11)XJ
- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Connectivité IP Cisco Unity Express

Le module Cisco Unity Express se connecte à son routeur hôte via une configuration Ethernet dos à dos qui traverse physiquement le fond de panier du routeur. Les deux adresses IP qui peuvent être configurées sur un Cisco Unity Express sont l'une pour l'interface du moteur de services et l'autre pour l'adresse IP interne du module Cisco Unity Express. Pour plus d'informations, référez-vous à [Considérations relatives à l'infrastructure réseau pour Cisco Unity Express](#).

- **IP Unnumbered** - La méthode la plus courante pour configurer le module Cisco Unity Express consiste à utiliser la méthode d'adresse IP non numérotée. Une configuration de commande **ip unnumbered** permet au module Cisco Unity Express de consommer une adresse IP dans le sous-réseau du réseau associé à un port de sortie de routeur particulier, tel que FastEthernet 0/0. L'interface de routeur à laquelle l'interface Cisco Unity Express est associée doit être en état « up » à tout moment pour que Cisco Unity Express puisse communiquer. **Remarque :** cette méthode nécessite la configuration d'une route statique vers l'interface du moteur de services. Dans ce cas, seule l'adresse IP de Cisco Unity Express et la route IP vers le module Cisco Unity Express doivent être modifiées.
- **Réseau de stub** - La configuration du réseau de stub nécessite que Cisco Unity Express se voit attribuer son propre sous-réseau IP, mais ne nécessite pas de route statique. L'approche recommandée pour configurer Cisco Unity Express lorsque vous utilisez un espace d'adressage privé consiste à utiliser un réseau d'extrémité. Lorsque vous mettez en oeuvre une configuration de réseau d'extrémité, l'adresse IP doit être routable de sorte que le serveur TFTP/FTP utilisé pour l'installation logicielle ou la sauvegarde et la restauration sache comment atteindre le module Cisco Unity Express. Dans le cas d'un réseau d'extrémité, vous devez modifier l'adresse IP de l'interface du moteur de services et du module interne Cisco Unity Express.
- **VLAN** - Cette configuration est requise dans une situation où un module Etherswitch est présent dans le routeur pour lequel une interface VLAN est le plus couramment utilisée. Une implémentation de VLAN nécessite également une route statique.

Modifier l'adresse IP du module Cisco Unity Express

Lorsque l'adresse IP de Cisco Unity Express doit être modifiée, l'adresse IP qui correspond à l'interface du moteur de service ainsi que l'adresse IP interne du module Cisco Unity Express doivent être modifiées.

Configuration Steps

Procédez comme suit :

1. Modifiez l'adresse IP de l'interface du moteur de services.
2. Modifiez l'adresse IP interne du module Cisco Unity Express. Pour ce faire, utilisez la commande **service-module ip address**.
3. Modifiez l'adresse IP de la passerelle par défaut du module Cisco Unity Express (généralement l'adresse IP du moteur de services d'interface). Pour ce faire, utilisez la commande **service-module ip default-gateway**. Modifiez également les routes IP et les cibles de session dial-peer qui pointent vers Cisco Unity Express avec la nouvelle adresse IP.
4. Émettez les commandes **shutdown** et **no shut** dans l'interface service-engine et rechargez Cisco Unity Express à l'aide de la commande **service-module service-Engine x/x reload**.

Informations connexes

- [Exemple de configuration de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Exemple de configuration de CallManager pour Cisco Unity Express](#)
- [Exemple de configuration : Réseaux Cisco Unity Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)