

# Exemple de configuration : Réseaux Cisco Unity Express

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Produits connexes](#)

[Conventions](#)

[Configuration](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[Configuration de VPIM sur Cisco Unity Express](#)

[Configuration de VPIM sur Cisco Unity](#)

[Configuration du DNS](#)

[Éléments de configuration facultatifs](#)

[Limitations et restrictions](#)

[Vérification de la connectivité réseau](#)

[Configuration du site 4 de Cisco Unity Express](#)

[Utilisation de l'interface utilisateur graphique pour la configuration](#)

[Utilisation de l'interface de ligne de commande pour la configuration](#)

[Configuration du site 6 de Cisco Unity Express](#)

[Utilisation de l'interface utilisateur graphique pour la configuration](#)

[Utilisation de l'interface de ligne de commande pour la configuration](#)

[Configuration de Cisco Unity Site 7](#)

[Configuration des emplacements de livraison](#)

[Vérification de la configuration de Microsoft Exchange et UVC](#)

[Configuration du DNS](#)

[Vérification](#)

[Vérification de la connectivité du serveur DNS](#)

[Vérification de la connectivité site à site](#)

[Vérification de la configuration réseau](#)

[Vérification de l'activité d'envoi de message VPIM](#)

[Dépannage](#)

[Utilisation des commandes show pour surveiller les opérations de Cisco Unity Express](#)

[Utilisation des commandes Trace pour surveiller l'activité SMTP et VPIM](#)

## Introduction

**Note:** Bien que cet exemple de configuration fournisse des descriptions sommaires de certaines procédures, le contenu suppose une familiarité avec les interfaces utilisateur globales des systèmes Cisco Unity et Cisco Unity Express. Reportez-vous aux guides de référence des commandes, de configuration et d'administration appropriés pour obtenir des descriptions détaillées des fonctionnalités et des fonctionnalités de ces produits.

Ce document fournit un exemple de configuration pour une configuration de messagerie vocale pour Cisco Unity Express Voice Profile for Internet Mail (VPIM). Dans l'exemple, VPIM connecte deux sites Cisco Unity Express et un site Cisco Unity. Les trois sites sont sous le contrôle d'un Cisco CallManager central. CallManager peut être Cisco CallManager Express (CME) ou Cisco Call Manager. Pour fournir des connexions réseau entre Cisco Unity Express et Cisco Unity, peu importe quel gestionnaire d'appels assure le contrôle des appels ; la configuration de la mise en réseau de la messagerie vocale reste la même.

Le scénario de configuration de ce document concerne la mise en réseau de la messagerie vocale entre trois sites. La configuration présente les caractéristiques suivantes :

- Réseau maillé : tous les sites peuvent envoyer et recevoir des messages vocaux de tous les autres sites. Jusqu'à 500 sites Cisco Unity Express peuvent être maillés dans un réseau. Cisco Unity peut envoyer et recevoir des données depuis un nombre beaucoup plus important de sites (emplacements de livraison).
- Mise en réseau VPIM : dans cet exemple, le système Cisco Unity agit en tant que serveur DNS (Domain Name System) entre les sites.
- Plan de numérotation à quatre chiffres : exemple de numéro de téléphone à quatre chiffres : Les téléphones IP sur le site 4 (Cisco Unity Express) sont les 4001 et 4002, sur le site 6 (Cisco Unity Express), ils sont les 6001 et 6002, et sur le site 7 (Cisco Unity), ils sont les 7006.
- Aucune connectivité de réseau téléphonique public commuté (RTPC) : dans les configurations des trois sites, la connectivité RTPC n'a aucun rapport avec la configuration réseau de la messagerie vocale. Les bureaux réels en réseau incluent cette configuration de connectivité RTPC.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Avant de tenter cette configuration, assurez-vous de respecter les conditions requises suivantes :

Cisco Unity Express et Cisco Unity doivent exécuter des versions logicielles compatibles avec la mise en réseau VPIM. Cette prise en charge commence avec Cisco Unity Express version 2.0 et Cisco Unity version 4.03. Les versions recommandées sont Cisco Unity Express version 2.1 et Cisco Unity version 4.04.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Sur le site 4, un routeur Cisco 3725 exécutant Cisco Survivable Remote Site Telephony

(SRST) et Cisco Unity Express

- Sur le site 6, un routeur Cisco 3745 exécutant Cisco SRST et Cisco Unity Express
- Sur le site 7, un Cisco CallManager et Cisco Unity
- Cisco CallManager version 4.0.1
- Cisco Unity 4.04
- Cisco IOS 12.3(11)T2 avec ensemble de fonctionnalités voix IP
- Cisco Unity Express version 2.1

Tous les sites disposent de connexions Ethernet au réseau IP. Les sites 4 et 6 disposent chacun de deux téléphones IP Cisco 7960 et le site 7 d'un seul téléphone IP Cisco. Tous les téléphones IP et plans de numérotation sont sous le contrôle du Cisco CallManager central et les routeurs sont configurés pour le fonctionnement de Cisco SRST.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Produits connexes

Cette configuration peut également être utilisée avec les versions matérielles et logicielles suivantes :

- Routeurs de la gamme Cisco 2800.
- Routeurs de la gamme Cisco 3800.
- Pour les routeurs de la gamme Cisco 2800, Cisco IOS version 12.3(8)T4 ou ultérieure. Pour les routeurs de la gamme Cisco 3800, Cisco IOS version 12.3(11)T et ultérieures.

## Conventions

Les conventions répertoriées dans le tableau 1 sont utilisées dans ce document.

### Tableau 1 Conventions utilisées dans ce document

Convention	Description
texte en gras	<p>Le texte en gras est utilisé pour :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Noms des clés et des boutons. (Par exemple : Cliquez sur <b>OK</b>.)</li><li>• Informations que vous saisissez. (Par exemple : Entrez <b>Administrator</b> dans la zone Nom d'utilisateur ou les entrées de commande.)</li></ul>
< > (crochets)	<p>Les crochets d'angle sont utilisés autour d'un paramètre pour lequel vous fournissez une valeur. (Par exemple : Dans la fenêtre Command Prompt, saisissez ping &lt;adresse IP&gt;.)</p>
- (tiret)	<p>Les traits d'union doivent être appuyés simultanément. (Par exemple : Appuyez sur Ctrl - Alt - Supprimer .)</p> <p>Un support d'angle droit est utilisé pour séparer les sélections que vous faites :</p>
> (support d'angle droit)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sur les menus. (Par exemple : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Paramètres &gt; Panneau de configuration &gt; Options du téléphone et du modem .)</li><li>• Dans la barre de navigation de Cisco Unity Administrator. (Par exemple : Accédez à la page Système &gt; Configuration &gt;</li></ul>

Paramètres.)

La lettre a utilisée dans la plage d'adresses de haut niveau pour une adresse au format IP V4.

Les lettres x et y utilisées dans les numéros de téléphone.

Représente une adresse Internet ou un réseau public de classe A. Utilisé à titre indicatif uniquement pour empêcher l'utilisation de numéros publics. (Par exemple : a.23.10.224.)

Représente l'indicatif régional et le préfixe d'un numéro de téléphone. Utilisé à titre indicatif uniquement pour empêcher l'utilisation de numéros publics. (Par exemple : 2xx.yyy.1234.)

Les conventions suivantes pour Notes et mises en garde sont également utilisées dans ce document :

**Note:** Signifie que le lecteur prend note. Les notes contiennent des suggestions utiles ou des références à des documents qui ne sont pas abordés dans le document.

**Attention :** Signifie que le lecteur doit être prudent. Dans cette situation, vous pourriez faire quelque chose susceptible d'endommager le matériel ou d'entraîner une perte des données.

## Configuration

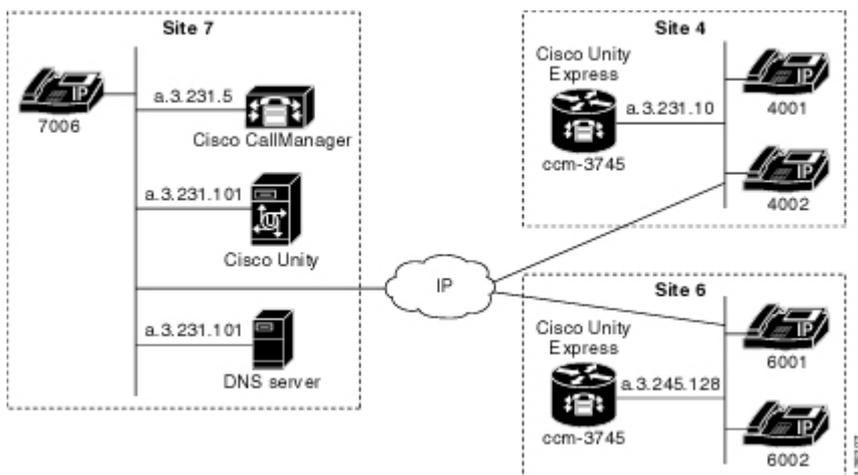
Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

**Note:** Pour obtenir des informations supplémentaires sur les commandes utilisées dans ce document, utilisez l'[Outil de recherche de commande \(clients enregistrés seulement\)](#).

## Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau indiquée dans le diagramme suivant :

Figure 1 Diagramme de réseau montrant Cisco Unity Express mis en réseau avec Cisco Unity



L'emplacement du site 4 présente les caractéristiques suivantes :

- Routeur Cisco 3725 avec NM-CUE
- Accès au réseau IP via l'adresse IP a.3.231.10
- Configuration Cisco CallManager/Cisco SRST avec deux téléphones IP Cisco (postes 4001 et 4002)
- Adresse IP de Cisco Unity Express a.3.231.128

- ID d'emplacement réseau 444
- Nom de domaine DNS Cisco Unity Express ch4.cue.cisco.com

L'emplacement du site 6 présente les caractéristiques suivantes :

- Routeur Cisco 3745 avec NM-CUE
- Accès au réseau IP via l'adresse IP a.3.245.1
- Configuration Cisco CallManager/Cisco SRST avec deux téléphones IP Cisco (postes 6001 et 6002)
- Adresse IP de Cisco Unity Express a.3.245.128
- ID d'emplacement réseau 666
- Nom de domaine DNS Cisco Unity Express ch6.cue.cisco.com

L'emplacement du site 7 présente les caractéristiques suivantes :

- Cisco Call Manager avec adresse IP a.3.231.5
- Un téléphone IP Cisco (poste 7006)
- Cisco Unity avec l'adresse IP a.3.231.101
- ID d'emplacement réseau 777
- Nom de domaine DNS Cisco Unity unity.unity.cisco.com
- Serveur DNS (hébergé par le serveur Cisco Unity) avec l'adresse IP a.3.231.101

## Configurations

Ce document utilise les configurations présentées ci-dessous:

### Configuration de VPIM sur Cisco Unity Express

Utilisez ces étapes pour configurer une configuration de réseau VPIM sur Cisco Unity Express :

---

**Étape 1** Configurez un serveur DNS et spécifiez son adresse IP.

**Étape 2** Définissez tous les autres emplacements que vous souhaitez mettre en réseau.

**Étape 3** Pour chaque emplacement, spécifiez :

- ID emplacement
- Nom de domaine (nom d'hôte DNS)

**Étape 4** Définissez l'ID de l'emplacement local (définissez lequel des sites est local).

---

### Configuration de VPIM sur Cisco Unity

Utilisez ces étapes pour configurer une configuration de réseau VPIM sur Cisco Unity :

---

**Étape 1** Définissez l'emplacement principal (le site local).

1

**Étape 2** Définissez un emplacement de livraison pour chaque site distant avec lequel vous souhaitez mettre en réseau.

2

**Étape 3** Pour chaque emplacement de livraison, spécifiez :

- 3
- Nom d'affichage

- ID de numérotation (mappé à l'ID d'emplacement Cisco Unity Express)
- Entrez le **type de destination** comme **VPIM**
- Nom de domaine SMTP (nom d'hôte DNS)

**Étape 4** Configurez le connecteur vocal Unity (UVC) sur Cisco Unity pour configurer le trafic Windows Exchange pour SMTP (c'est-à-dire VPIM).

---

## Configuration du DNS

Suivez ces étapes générales pour configurer le serveur DNS.

### Éléments de configuration facultatifs

Les éléments suivants sont des éléments de configuration facultatifs :

- Vous pouvez enregistrer des noms vocaux à l'aide de l'interface Administration via téléphonie (AVT) de Cisco Unity Express. Cela donne à l'expéditeur du message une confirmation orale de l'emplacement de destination (au lieu d'une lecture numérique de l'ID d'emplacement).
- Vous pouvez enregistrer les noms vocaux des emplacements de remise sur Cisco Unity.
- Vous pouvez définir des utilisateurs distants dans le répertoire statique de Cisco Unity Express (et les noms vocaux peuvent être enregistrés pour eux via l'AVT), de sorte qu'une personne obtienne une confirmation de nom lors de l'adressage d'un message à l'un de ces utilisateurs distants.
- Vous pouvez envoyer des informations de nom vocal et de vCard avec chaque message pour mettre à jour les répertoires Cisco Unity ou Cisco Unity Express et pour faciliter la lecture de l'en-tête du message au destinataire. Avec Cisco Unity Express, les informations de nom vocal et de vCard sont envoyées par défaut. Avec Cisco Unity, la configuration par défaut exige que les informations ne soient pas envoyées : une configuration explicite est requise sur l'emplacement de livraison (pour le site émetteur) afin d'inclure ces informations. La mise en oeuvre d'informations vCard et de nom vocal permet d'obtenir des informations plus explicites dans la lecture de l'en-tête du message au destinataire. Par exemple, lorsque vous récupérez votre messagerie vocale sans les informations vCard et Spoke-name, l'en-tête d'un nouveau message peut s'afficher comme suit : « Message reçu d'un numéro inconnu aujourd'hui à 15 h 20. » Avec les informations vCard, l'en-tête du message peut s'exécuter comme suit : « Message reçu du poste yy9756 aujourd'hui à 15 h 20. » Avec vCard et les informations de nom vocal, l'en-tête du message peut s'afficher comme suit : « Message reçu de Jane Doe aujourd'hui à 15 h 20. »
- Vous pouvez configurer des préfixes téléphoniques pour autoriser une quantité limitée de manipulations de chiffres des chiffres d'adressage de destination envoyés avec le message via VPIM.
- Cisco Unity Express vous permet de configurer des valeurs minimales et maximales pour la longueur d'une extension d'un site. Cela permet au système émetteur d'effectuer un nombre limité de contrôles d'erreurs sur les adresses aveugles.
- Deux formats de message (G.711 et G.726) sont pris en charge. Vous pouvez sélectionner le format de votre choix.

### Limitations et restrictions

