

CUE - Activer les notifications de messages électroniques pour un abonné

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Tâche principale](#)

[Tâche](#)

[Configurer les notifications de messages électroniques via l'interface de ligne de commande](#)

[Configurer les notifications de messages électroniques via l'interface utilisateur graphique](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Les versions 3.1 et ultérieures de Cisco Unity Express offrent plusieurs options pour avertir les abonnés des nouveaux messages dans leurs boîtes vocales. Vous pouvez configurer le système afin d'envoyer les notifications de message aux périphériques tels que le téléphone portable, le téléphone domestique, le téléphone professionnel, le téléavertisseur numérique, le téléavertisseur texte et la boîte de réception électronique. Ce document explique comment activer la notification de message vers la boîte de réception de courrier électronique d'un abonné.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unity Express (CUE) 8.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Tâche principale

Tâche

Dans cette section, vous recevrez les informations nécessaires pour configurer la notification de message à une boîte de réception électronique d'abonné via l'interface de ligne de commande et également via l'interface utilisateur graphique.

Configurer les notifications de messages électroniques via l'interface de ligne de commande

Complétez ces étapes afin d'activer les notifications par e-mail via l'interface CLI CUE.

1. Connectez-vous à CUE à partir de CME à l'aide de la commande **service-module service-engine slot/port session**.
2. Utilisez la commande **smtp server address ip-address** afin de configurer le serveur **SMTP**. Remarque : un serveur SMTP est requis pour envoyer des notifications à l'e-mail de l'abonné ou pour envoyer des messages texte aux téléavertisseurs de texte. **Si aucun serveur SMTP n'est configuré, le système n'envoie pas les notifications par e-mail.**
3. Configurez les paramètres système à l'aide de ces commandes

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. Afin d'activer la notification de message pour un abonné, utilisez la commande **voicemail notification owner-id enable**.
5. Vous pouvez configurer la notification de message pour la messagerie électronique à l'aide de ces commandes.

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

Configurer les notifications de messages électroniques via l'interface utilisateur graphique

Complétez ces étapes afin de configurer les notifications de message pour les messages électroniques via l'interface utilisateur graphique.

1. Activez la notification à l'échelle du système. Procédez comme suit : Choisissez **Voice Mail > Message Notification > Notification Administration**. Cochez la case **Activer la notification à l'échelle du système** et définissez **Tous les messages**. Cochez cette case pour **permettre à un utilisateur de se connecter à la boîte vocale pour récupérer les messages vocaux après**

notification. Cochez cette case pour **envoyer des messages vocaux en tant que pièces jointes .wav aux messages de notification par e-mail.**

2. Accédez à **System > Domain name Settings** et définissez votre nom de domaine (mycompany.com) et le serveur DNS (si vous avez un serveur DNS).
3. Accédez à **System > SMTP Settings** et définissez votre adresse de serveur SMTP, ainsi que toute authentification si nécessaire. **Remarque** : l'envoi de notifications à un e-mail d'abonné ou de messages texte à des téléavertisseurs de texte nécessite un serveur SMTP. **Si aucun serveur SMTP n'est configuré, le système n'enverra pas les notifications par e-mail.**
4. Accédez à **Configure > User>** et sélectionnez l'utilisateur et cochez la case **Enable notification for this user** en bas de l'écran.
5. Activez l'onglet **Notification** par courrier électronique sous **Configurer > Utilisateur > Notification** et cliquez sur Boîte de réception par courrier électronique. Effectuez les étapes suivantes : Entrez l'adresse e-mail à laquelle les notifications doivent être envoyées dans le champ **À : (Adresse e-mail)**. Saisissez un objet pour l'e-mail. Cochez la case pour **activer la notification à ce périphérique**. Cochez cette case pour joindre un message vocal aux messages de notification par e-mail. Définir la préférence Notification comme **Tous les messages** Configurez le calendrier de notification. Il s'agit des heures d'envoi des e-mails.

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

- show smtp server
- show voicemail configuration
- show voicemail notification
- show voicemail notification restriction-table
- show voicemail notification owner-id profile
- show voicemail notification owner-id email

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Configuration de Cisco Unity Express 8.6 à l'aide de l'interface utilisateur graphique](#)
- [Guide de l'administrateur de l'interface de ligne de commande de Cisco Unity Express VoiceMail et Auto Attendant pour versions 3.0 et ultérieures](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)