

Le module NME-CUE est installé mais ne peut pas accéder à la messagerie vocale

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Présentation de l'activation logicielle de Cisco Unity Express](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Utilisation des commandes CLI pour installer les licences](#)

[Problème](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les problèmes qui se produisent lorsque vous activez la messagerie vocale, qui est liée à l'activation des licences associées à Cisco Unity Express (CUE).

Remarque : si vous avez commandé un nouveau routeur, celui-ci est fourni avec l'image logicielle Cisco IOS® et les licences correspondantes pour les packages et fonctionnalités que vous avez spécifiés préinstallés. Vous n'avez pas besoin d'activer ou d'enregistrer le logiciel Cisco IOS avant de l'utiliser. Le routeur stocke le fichier de licence logicielle sur la mémoire flash.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Routeur Cisco 2921 qui exécute Cisco CallManager Express (CME) et Cisco Unity Express
- Logiciel Cisco IOS Version 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Présentation de l'activation logicielle de Cisco Unity Express

À partir de Cisco Unity Express 7.1, un nouveau type de licence appelé licence CSL est pris en charge. Avec les licences CSL, le nombre de licences de boîte aux lettres inclut les boîtes aux lettres personnelles et les modules GDM (GTP Director Modules). Le type de la boîte aux lettres est déterminé lorsqu'elle est configurée. En outre, l'agent d'appel n'est plus spécifié à l'aide de licences et peut être configuré dans le cadre du processus post-installation ou lors du démarrage.

Vous pouvez acheter des licences CSL pour ces types de fonctionnalités :

- Boîtes aux lettres
- Ports
- IVR
- VueCarteTemps

Remarque : Par exemple, si vous achetez des licences CSL pour 4 sessions IVR, 10 ports et 265 boîtes aux lettres, vous pouvez utiliser 6 ports pour la réception automatique ou la messagerie vocale, et 4 ports pour IVR.

Problème

Vous devez installer un module NME-CUE sur un routeur CUCME 2921. Le module CUE est fourni avec v3.x, vous avez donc effectué une nouvelle installation de la version 7.1.4.

Vous avez commandé le C2921-CME-SRST/K9 (offre groupée CME) ainsi que l'option NME-CUE, qui est supposée inclure 8 ports de messagerie vocale/réception automatique.

Même si vous avez ajouté les licences achetées, la messagerie vocale n'a pas été activée.

Products & Services | Ordering | Support | Training & Events | Partner Central

Support

Product License Registration

1 Migrate License > 2 Configure Product > 3 Designate Licensee > 4 Review and Submit

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "*" denotes a required field

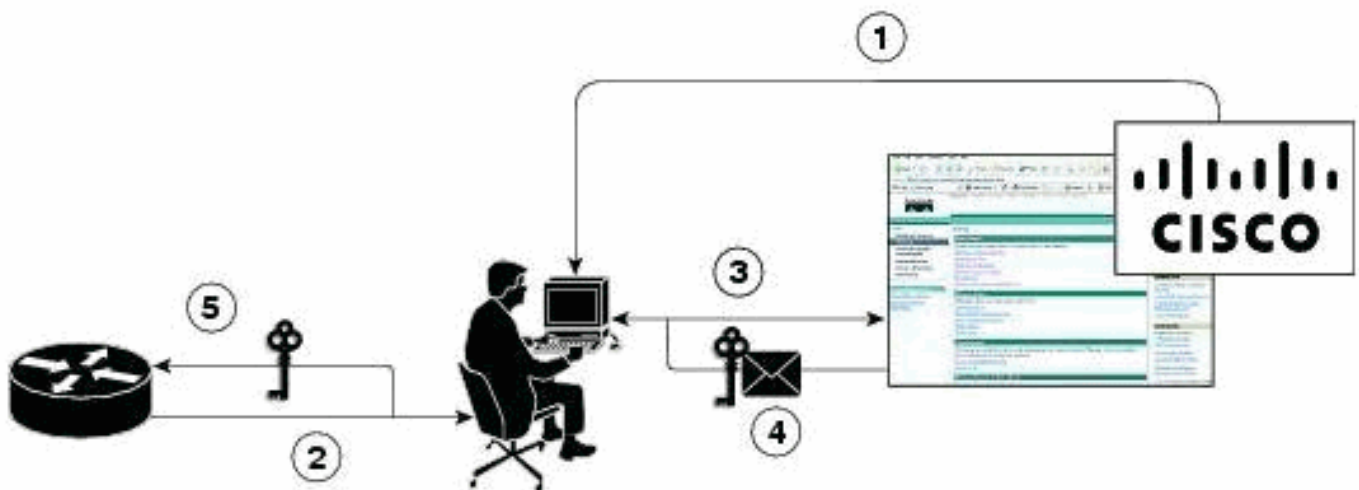
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Solution

Le problème est lié au fait que les licences de port ne sont pas disponibles. Complétez ces étapes afin de résoudre le problème :



1. Vous devez acheter les clés d'autorisation de produit (PAK) requises.
2. L'UDI est obtenu à partir du périphérique.
3. L'UDI et la PAK sont entrés dans le portail de licences de Cisco.
4. Le fichier de licence est envoyé au client par e-mail.
5. Vous devez installer des licences sur les périphériques. **Remarque** : Suivez la procédure ci-dessous pour installer la licence à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Utilisation des commandes CLI pour installer les licences

Procédez comme suit :

1. Émettez la commande `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file`.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

4/4 licenses were successfully installed

0/4 licenses were existing licenses

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.

The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. Émettez la commande **service-module# reload**.
3. Émettez la commande **service-module# enable**.
4. Émettez la commande **service-module# show license all**.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

License Priority: Low

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 6 weeks 0 day

Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None

5. Émettez la commande **service-module# show license status application**.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes  
  
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Modifiez la priorité de licence si elle n'a pas été définie.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

Problème

Si les boîtes aux lettres ne s'affichent pas et que vous recevez l'erreur : Échec de la modification de la priorité de licence : Aucune licence valide n'a été trouvée **OU** le nombre de boîtes aux lettres a atteint les messages d'erreur de nombre de boîtes aux lettres de licence lors de l'exécution de la commande à l'étape 6, puis activez la licence de boîte aux lettres de messagerie vocale comme indiqué dans la solution ci-dessous.

Solution

Émettez ces commandes afin d'activer la messagerie vocale :

```
license activate ivr sessions 0
```

```
license activate voicemail mailboxes 25
```

```
license activate ports 24
```

```
write memory
```

```
reload
```

Si le problème persiste, cela peut être dû au fait que le fichier de licence a été fourni par l'équipe Licence, et peut-être uniquement pour la licence de boîte vocale et non pour le port de messagerie vocale. Par conséquent, assurez-vous que ces fonctionnalités de licence CUE sont ajoutées :

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

Informations connexes

- [Activation logicielle de Cisco Unity Express pour versions 7.1 et ultérieures](#)
- [Exemple de configuration de distribution d'appel automatique Cisco CME de base et d'interopération de réception automatique Cisco Unity Express](#)
- [Limites de stockage de la messagerie vocale Unity Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)

- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)