

# L'administrateur du centre d'assistance Unity Connection n'a pas pu réinitialiser les codes PIN de la messagerie vocale

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème rencontré avec Cisco Unity Connection (UC) où l'administrateur du centre d'assistance ne peut pas réinitialiser les numéros d'identification personnels (PIN) de la messagerie vocale pour tous les utilisateurs.

## Informations générales

Avec UC, certains utilisateurs bénéficient de fonctionnalités spéciales pour administrer certaines fonctions. Pour ce faire, ces utilisateurs se voient attribuer des rôles spéciaux qui leur donnent des autorisations spéciales au-delà des utilisateurs ordinaires. Par exemple, si vous souhaitez qu'un utilisateur puisse réinitialiser les codes PIN de la messagerie vocale des autres utilisateurs, vous lui attribuez le rôle Administrateur du centre d'assistance.

## Problème

Lorsque l'administrateur du centre d'assistance tente de réinitialiser les codes PIN de la messagerie vocale des autres utilisateurs, un message **Non autorisé** est parfois reçu.

## Solution

Actuellement dans UC, un utilisateur qui se voit attribuer le rôle Administrateur du centre d'assistance peut réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale pour toute personne, à l'exception des utilisateurs auxquels ces rôles sont affectés :

- Administrateur système
- Administrateur utilisateur

- Technicien
- Administrateur distant
- Administrateur d'audit
- Administrateur de message d'accueil
- Administrateur du centre d'assistance (n'importe quel autre)
- Compte délégué d'accès à la boîte aux lettres
- Administrateur de texte d'audit