

Récupération de mot de passe pour Unified MobilityManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment réinitialiser le mot de passe Administrateur sur Cisco Unified MobilityManager.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco Mobility Manager version 1.2.2

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Procédure pas à pas

Vous devez disposer d'un accès physique au système pour effectuer cette procédure.

1. Vérifiez que le lecteur de CD/DVD est vide.
2. Connectez-vous à Cisco MobilityManager via Secure Shell (SSH) ou la console système en utilisant **pwrecovery** et **pwreset** comme nom de compte et mot de passe, respectivement.

Ces messages s'affichent :

```
*****
*****
**
** Welcome to admin password reset **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Appuyez sur n'importe quelle touche. Le système vérifie ensuite si le lecteur de CD est vide. Si un disque multimédia CD/DVD existe, le système vous invite à le supprimer :

testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue
Press any key when ready...

Remarque : Si vous ne pouvez pas supprimer le disque multimédia CD/DVD, vous devrez peut-être redémarrer le système pour libérer le lecteur de CD.

4. Une fois que le système a déterminé qu'il n'y a aucun disque CD/DVD présent dans le lecteur de CD/DVD, il vous invite à insérer un disque CD/DVD valide :

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

5. Insérez un disque CD/DVD valide et appuyez sur **Entrée**. Le système affiche le nom attribué au compte d'administration au moment de l'installation, ainsi que l'invite demandant un nouveau mot de passe :

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****

Remarque : Le mot de passe doit comporter au moins six caractères et ne pas être un nom commun.

6. Vous êtes invité à saisir à nouveau le mot de passe pour confirmer :

please re-enter to confirm: *****

7. Si le mot de passe n'est pas valide, il est rejeté avec une raison. Vous devez entrer un nouveau mot de passe différent :

Sorry the two passwords do not match
Please try again

please enter the new password:

8. Si le nouveau mot de passe réussit la vérification du système, le système affiche ce message et vous invite à appuyer sur n'importe quelle touche pour quitter :

The password has now been reset
Please press any key to exit

Pour référence, la [Figure 1](#) affiche une exécution réussie de la procédure de réinitialisation de mot de passe à l'aide du client Secure Shell.

Figure 1 : Réinitialisation du mot de passe administrateur

```
*****
*****
**                               **
**   welcome to admin password reset   **
**                               **
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

```
    please enter the new password: *****
    please re-enter to confirm: *****
```

The password has now been reset
Please press any key to exit

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Récupération du mot de passe administrateur - Cisco Unified Communications Manager 5.x et versions ultérieures](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)