

Le module d'extension Unified IP Phone 7914 affiche des caractères en noir et blanc

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre un problème qui se produit lorsqu'un module d'extension de téléphone IP Cisco Unified 7914 connecté à un téléphone IP Cisco Unified 7900 affiche des caractères confus et illisibles.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur les téléphones IP Cisco Unified 7900.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Certains modules d'extension du téléphone IP Cisco Unified 7914 reliés au téléphone IP Cisco Unified 7900 affichent des caractères confus et illisibles à l'écran.

Solution

La solution de contournement consiste à rétablir les paramètres d'usine du téléphone IP Cisco. Référez-vous à [Réinitialiser les téléphones IP de la gamme 7900 si le mot de passe est défini](#) pour plus d'informations sur la réinitialisation des paramètres d'usine du téléphone IP Cisco.

Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCsb08048](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) pour plus d'informations.

Informations connexes

- [Configuration du modèle de bouton du téléphone](#)
- [Absence du modèle de bouton pour le téléphone IP 7914](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)