

Dépannage des problèmes de langue ICM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Échec des correctifs dépendants de la langue ICM avec erreur](#)

[Solution](#)

[Le nom de l'agent apparaît brouillé dans certaines langues dans l'Explorateur d'agents](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre certains des problèmes qui se produisent avec la langue dans un environnement Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- ICM 4.x/7.x
- Éditeur de registre Microsoft

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur la version 4.6.2 et ultérieure d'ICM Enterprise Edition.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Échec des correctifs dépendants de la langue ICM avec erreur

Lorsque vous appliquez des correctifs dépendants de la langue ICM, ce message apparaît :

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCma22952](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) pour plus d'informations.

Solution

Lorsque vous appliquez des correctifs ICM pour la version anglaise, vous devez définir les valeurs Langue et Langue locale dans le Registre Microsoft Windows en anglais (américain) et en anglais, respectivement.

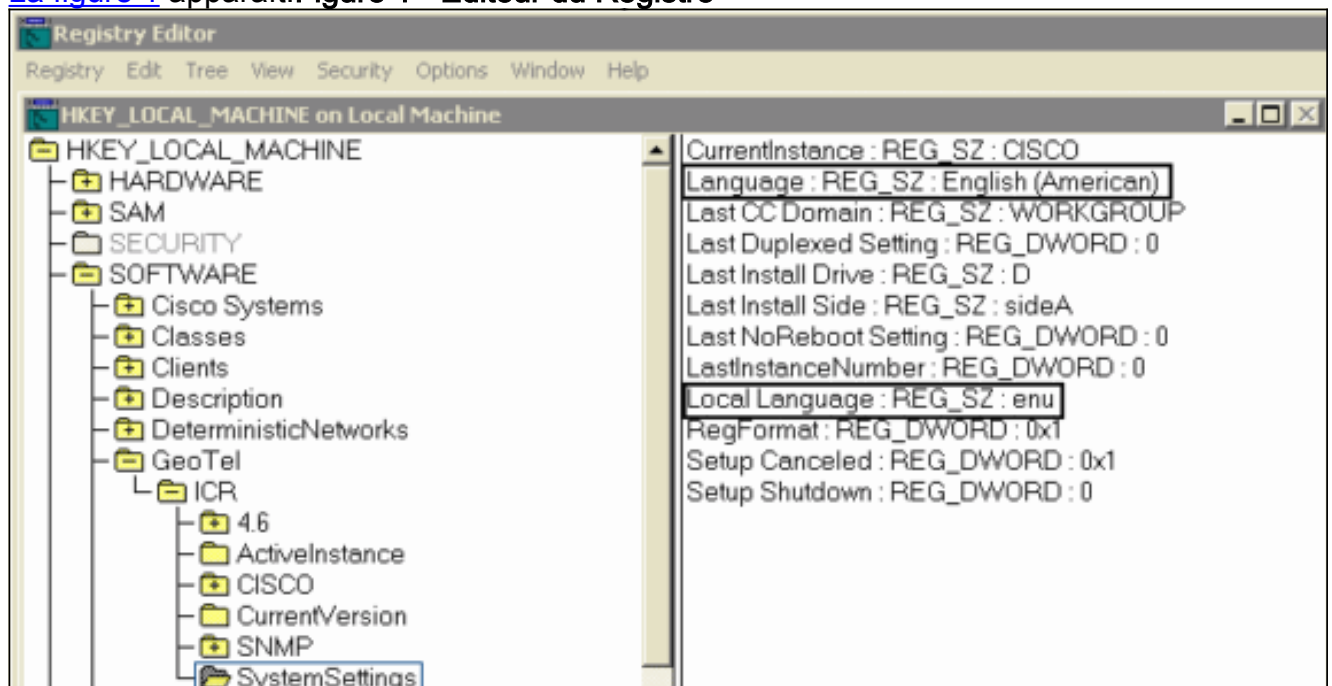
Note : Dans ce document, l'anglais (américain) et le français sont les sélections à faire. Si vous travaillez dans une autre langue, définissez les valeurs Langue et Langue locale en conséquence.

Pour modifier le Registre Windows, procédez comme suit :

1. Dans la barre des tâches, sélectionnez **Démarrer > Exécuter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez **regedt32**.
3. Choisissez **HKEY_LOCAL_MACHINE**.
4. Accédez à cette clé de Registre :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

[La figure 1](#) apparaît. **Figure 1 - Éditeur du Registre**



Remarque : pour ICM version 5.x et ultérieure, la clé de Registre se lit comme suit :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. Définissez la valeur Language sur **English (American)**.
6. Définissez la valeur Langue locale sur **fr**. **Remarque** : Si aucune valeur de Registre de chaînes (Langue ou Langue locale) n'existe, vous devez l'ajouter.

Après avoir modifié le Registre, vous pouvez appliquer avec succès les correctifs ICM dépendants

de l'anglais.

[Le nom de l'agent apparaît brouillé dans certaines langues dans l'Explorateur d'agents](#)

Une fois ces étapes terminées, le nom de l'agent apparaît brouillé dans l'explorateur d'agents.

1. À partir de **Démarrer > Exécuter**, tapez **charmap** pour afficher la Carte de Caractère et sélectionnez caractère à la **faveur**. Copiez ceci.
2. Ouvrez l'Explorateur d'agents et dans le champ **Prénom**, collez le caractère copié et **enregistrez-le**.

[Solution](#)

La solution de contournement dans SQL 2005 consiste à créer **AutoAnsiToOem** sous **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib** avec la valeur **ON**.

Reportez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCsx42459](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) pour obtenir une solution possible.

[Informations connexes](#)

- [Installation de mises à jour/correctifs de sécurité Microsoft dans les serveurs Contact Center/ICM](#)
- [Conseils de dépannage pour Unified ICM/CCE et Hosted](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)