

Comment changer l'adresse IP d'un ou plusieurs serveurs NT Cisco ICM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Comment est-ce que je change les adresses IP sur des serveurs missile aux performances améliorées de Cisco ?](#)

[Modifiez les cartes d'interface réseau](#)

[Modifiez les fichiers hôte](#)

[Modifiez les fichiers d'IMHost](#)

[Vérifiez la précision de sendall.bat sur LoggerA](#)

[Propagez le nouveaux hôte et fichiers Imhosts à tous les serveurs missile aux performances améliorées de l'enregistreur A](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document détaille les étapes requises pour changer les adresses IP d'un ou plusieurs de ces serveurs de NT de Microsoft Windows de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) :

- Routeur d'appels
- Enregistreur
- Passerelle d'accès aux périphériques (PAGE)
- Poste de travail d'administration (aw)

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

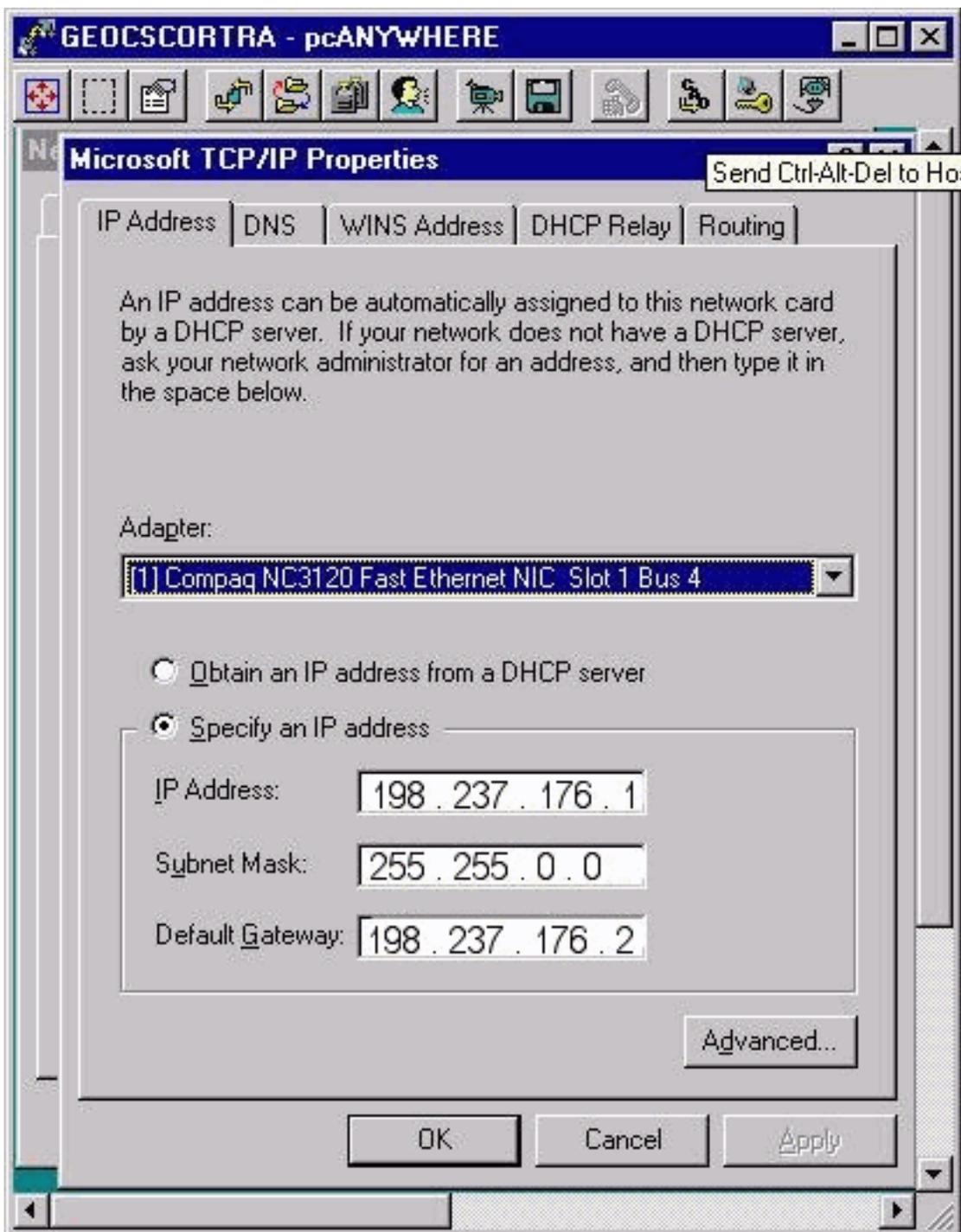
Sur un serveur avec plus d'une carte d'Ethernets, vous pouvez voir plus d'un adaptateur dans la barre de défilement d'adaptateur sous l'onglet d'IP address pendant que la [figure 1](#) affiche. Sur un routeur d'appels, un enregistreur, et un serveur duplexé de PAGE, la barre de défilement d'adaptateur contient de plusieurs adaptateurs.

Ces types de serveurs missile aux performances améliorées sont également connus en tant que les serveurs redondants ou serveurs duplexés parce qu'ils fournissent la Redondance. Si un serveur va off-line, le serveur redondant lance. Un adaptateur est l'adaptateur public, et l'autre adaptateur est l'adaptateur privé.

Tous les serveurs ont toujours un adaptateur réseau public, et les serveurs redondants missile aux performances améliorées contiennent également une carte réseau privée.

L'adaptateur public connecte le serveur au réseau public et prend en charge la transmission avec d'autres serveurs missile aux performances améliorées. [La figure 1](#) affiche les éléments de configuration que vous devez considérer pour l'adaptateur public. Cet adaptateur devrait être (le premier) élément supérieur dans la barre de défilement d'adaptateur. Changez les champs d'adresse IP, de masque de sous-réseau, et de passerelle par défaut sur l'adaptateur public au besoin.

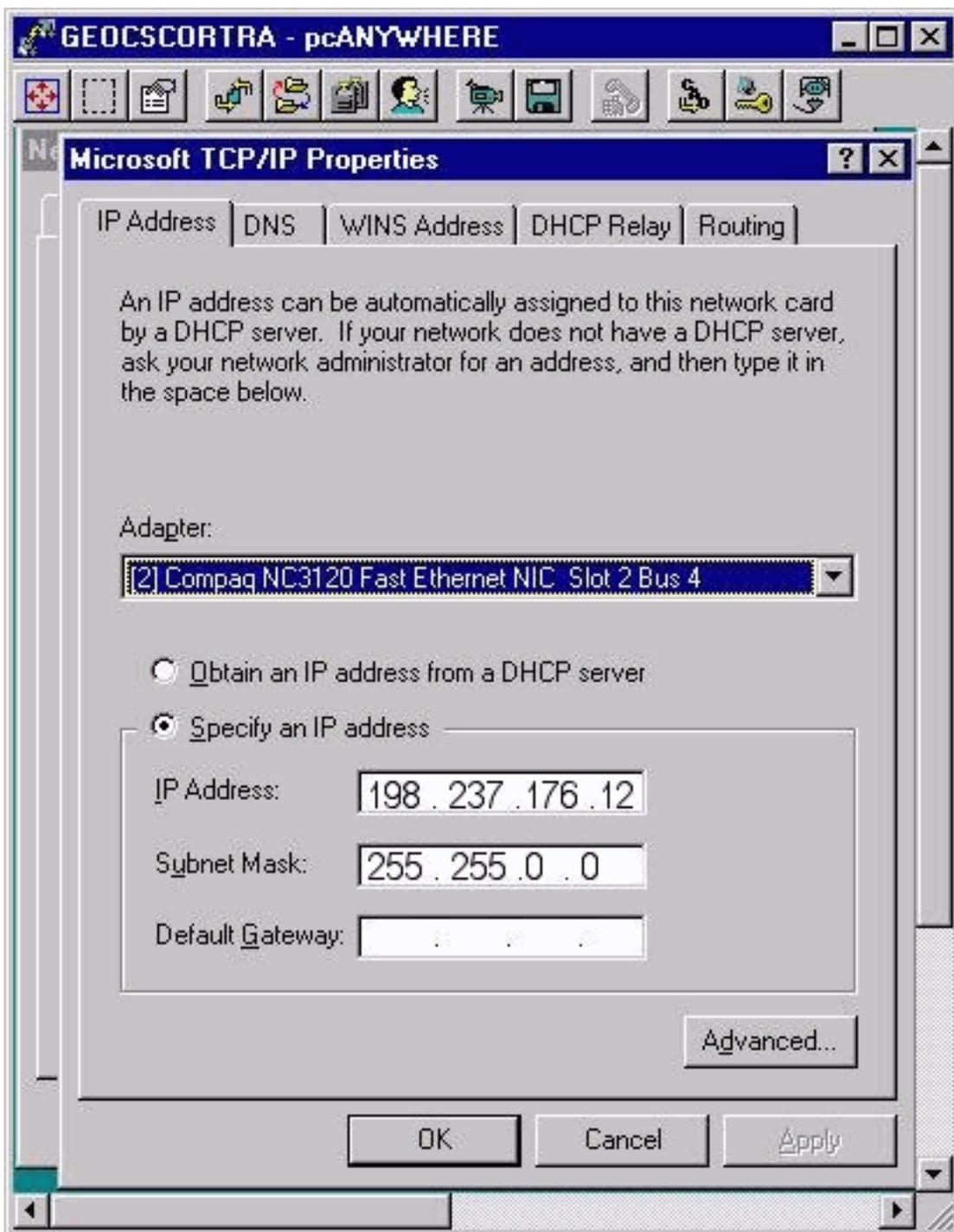
Figure 1 – TCP/IP Properties de Microsoft



Le deuxième adaptateur, qui est l'adaptateur privé, se connecte au réseau privé entre les deux serveurs redondants. Il est utilisé seulement par les paires redondantes de serveurs pour la transmission entre eux.

Le réseau privé n'a pas une adresse de passerelle par défaut et devrait être (en second lieu) l'élément inférieur dans la barre de défilement d'adaptateur.

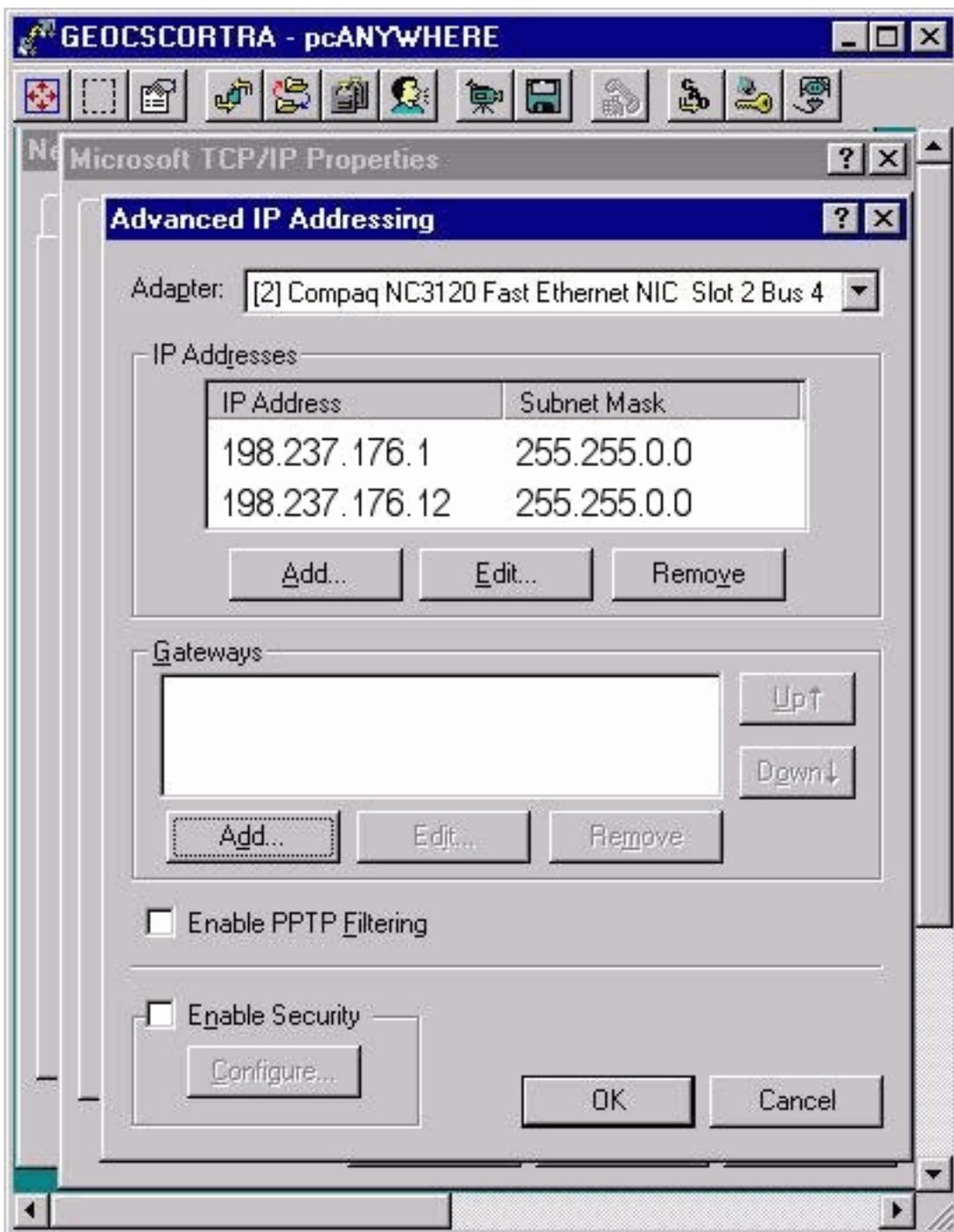
Figure 2 – TCP/IP Properties de Microsoft : Adresse IP



Les adresses IP élevées privées sont sur tous les Routeurs duplexés et PGs missile aux performances améliorées. Cliquez sur **avancé** quand une adresse IP élevée privée est nécessaire. L'IP avancé adressant la fenêtre s'ouvre pendant que la [figure 3](#) affiche. Vous pouvez ajouter, éditer, ou retirer selon les besoins.

Une adresse IP élevée privée peut ou ne peut être configurée sur tous ou quelques serveurs missile aux performances améliorées. Ceci dépend de l'installation missile aux performances améliorées. Quatre-vingt-dix-neuf pour cent du temps, vous n'avez pas besoin jamais de changer les adresses IP élevées privées et privées.

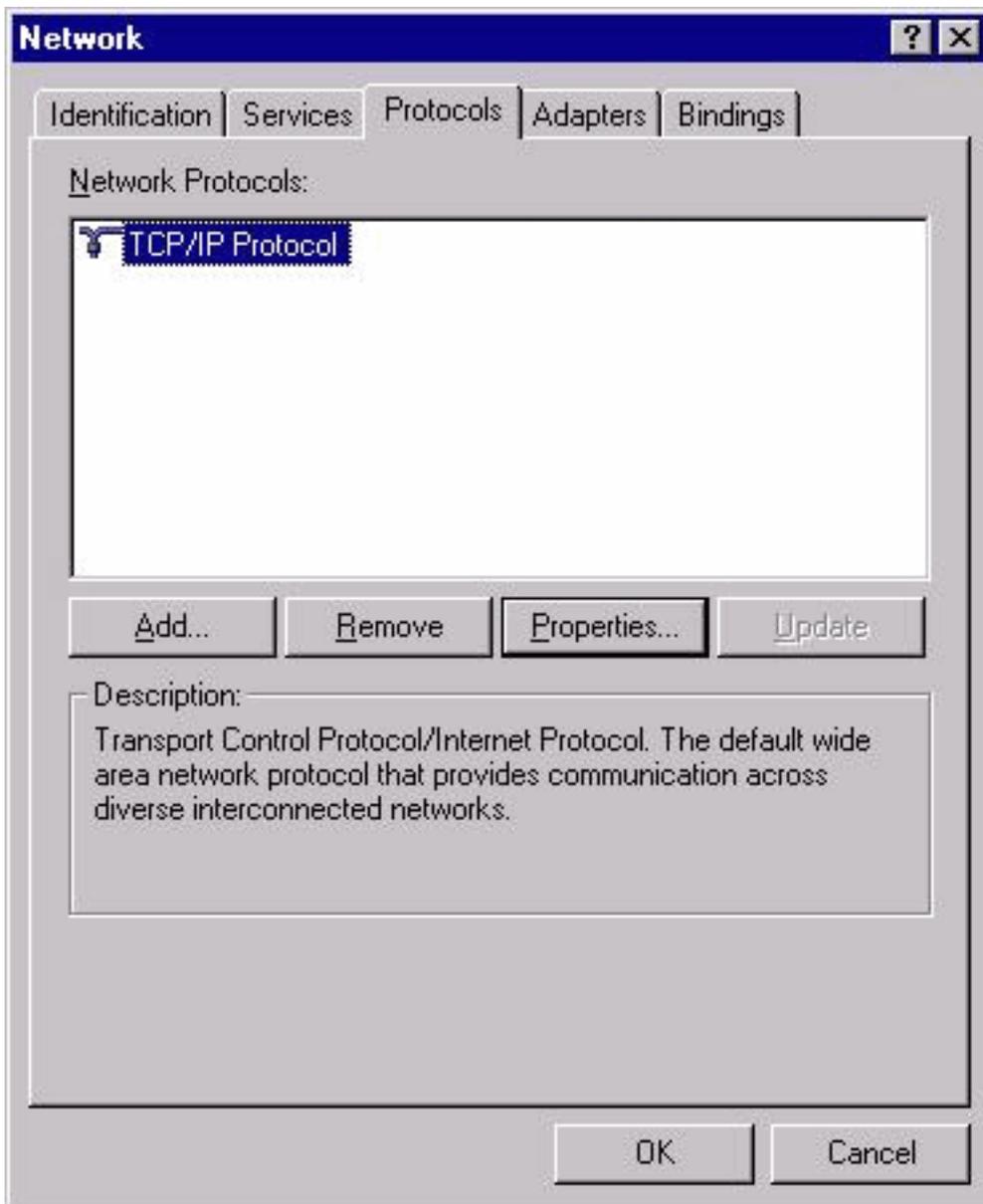
Figure 3 – Adressage avancé IP



[Comment est-ce que je change les adresses IP sur des serveurs missile aux performances améliorées de Cisco ?](#)

Les modifications exigées pour les IP address sur des serveurs NT missile aux performances améliorées Microsoft Windows sont terminées par la fenêtre de réseau NT de Microsoft Windows, car la [figure 4](#) affiche.

Figure 4 – Réseau : Protocoles



1. Sélectionnez le **début** > **les configurations** > **le panneau de configuration** > **le réseau de l'appareil de bureau**.
2. **Protocoles** de clic.
3. **Protocole TCP/IP** de clic.
4. Cliquez sur **Properties**. Voir la [figure 4](#).

[Modifiez les cartes d'interface réseau](#)

Procédez comme suit :

1. Référez-vous aux étapes précédentes pour apporter l'adresse IP, le masque de sous-réseau, et les modifications requis de passerelle par défaut à l'adaptateur réseau public.
2. Changez l'adresse IP et le masque de sous-réseau sur la carte réseau privée s'il y a lieu.

[Modifiez les fichiers hôte](#)

Il est le meilleur de modifier ces fichiers avec l'éditeur de texte de Microsoft Notepad disponible sur tous les serveurs de NT de Microsoft Windows. Il pourrait y avoir des raccourcis sur l'appareil de bureau à l'hôte et aux fichiers lmhosts. Sinon, vous pouvez ouvrir et éditer les fichiers avec

Notepad.

Procédez comme suit :

1. Employez une de ces méthodes pour lancer Notepad : Ouvrez une invite de commande et entrez dans **Notepad**. Appuyez sur **Entrée**. Sélectionnez le **début > les programmes > les accessoires > le Notepad de la barre des tâches**.
2. **Le fichier choisi > s'ouvrent** dans Notepad.
3. Sélectionnez **tous les fichiers**.
4. Localisez `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\hosts` et cliquez sur le fichier **pour s'ouvrir**.
5. Apportez les modifications nécessaires à toutes les adresses IP affectées de système. **Remarque:** Vous pouvez voir des entrées en double pour le nom du serveur dans le fichier hôte dans des serveurs avec plus d'un adaptateur réseau. C'est en raison d'une bogue dans le NT de Microsoft Windows. Une entrée est le nom d'ordinateur normal et l'autre entrée a la lettre « v » à l'extrémité. Vous devez changer les adresses IP des deux entrées à la nouvelle valeur.
6. **Fichier > sauvegarde** choisis pour sauvegarder le fichier. **Remarque:** Assurez-vous qu'une extension de .txt n'est pas ajoutée au fichier. Le nom du fichier doit demeurer en tant que « hôtes » sans l'extension.

[Modifiez les fichiers d'IMHost](#)

Terminez-vous ces étapes pour modifier les fichiers lmhosts :

1. **Le fichier choisi > s'ouvrent de** Notepad.
2. Sélectionnez **tous les fichiers**.
3. Localisez `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\lmhosts`. Clic pour mettre en valeur et puis cliquer sur **ouvert**.
4. Apportez les modifications nécessaires à toutes les adresses IP affectées de système. **Remarque:** Dans des serveurs avec plus d'un adaptateur réseau, vous pouvez voir des entrées en double pour le nom du serveur dans le fichier hôte. C'est en raison d'une bogue dans le NT de Microsoft Windows. Une entrée est le nom d'ordinateur normal et l'autre entrée a la lettre « v » à l'extrémité. Vous devez changer les adresses IP des deux entrées à la nouvelle valeur.
5. **Fichier > sauvegarde** choisis pour sauvegarder le fichier. **Remarque:** Assurez-vous qu'une extension de .txt n'est pas ajoutée au fichier. Le nom du fichier doit demeurer en tant que « hôtes » sans l'extension.

[Vérifiez la précision de sendall.bat sur LoggerA](#)

Le fichier batch `sendall.bat` copie l'hôte et les fichiers d'IMHost de l'enregistreur A sur tous les serveurs sur le domaine missile aux performances améliorées. Il y a deux entrées pour chaque serveur sur le domaine missile aux performances améliorées : un pour le fichier hôte et un pour le fichier d'IMHost. Exemple :

```
copy hosts \\geoscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
copy lmhosts \\geoscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
```

1. Ouvrez **sendall.bat** dans Notepad.

2. Terminez-vous ces étapes pour vérifier que tous les serveurs priés sont répertoriés :Lancement Notepad.**Le fichier** choisi > **s'ouvrent**.Sélectionnez **tous les fichiers**.Localisez `c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\sendall`. Clic pour mettre en valeur et puis cliquer sur **ouvert**.Vérifiez tous les serveurs sont répertoriés. Ajoutez ou supprimez les entrées de serveur au besoin.**Fichier > sauvegarde** choisis pour sauvegarder le fichier.**Remarque:** Assurez-vous qu'une extension de .txt n'est pas ajoutée au fichier. Le fichier doit retenir une extension .bat.

[Propagez le nouveaux hôte et fichiers lmhosts à tous les serveurs missile aux performances améliorées de l'enregistreur A](#)

Allez à `c:\winnt\system32\drivers\etc` le répertoire d'une invite de commande sur l'enregistreur A et écrivez **sendall.bat**. **Cette** action copie le nouveaux hôte et fichiers lmhosts sur tous les serveurs sur le réseau missile aux performances améliorées.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)