

Extraire des données XML à l'aide de l'étape Extract XML Document Data

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment définir un nom de variable dans le chemin XML pour extraire des données XML à l'aide de l'étape **Extract XML Document Data** dans un environnement IP Contact Center (IPCC) Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Solutions de réponse client Cisco (CRS)
- Éditeur Cisco CRS

[Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CRS version 3.x et ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Fond

Utilisez l'étape **Extract XML Document Data** après l'étape **Create XML Document** pour rechercher des données à partir d'un document formaté avec XML. [La Figure 1](#) représente la séquence d'étapes.

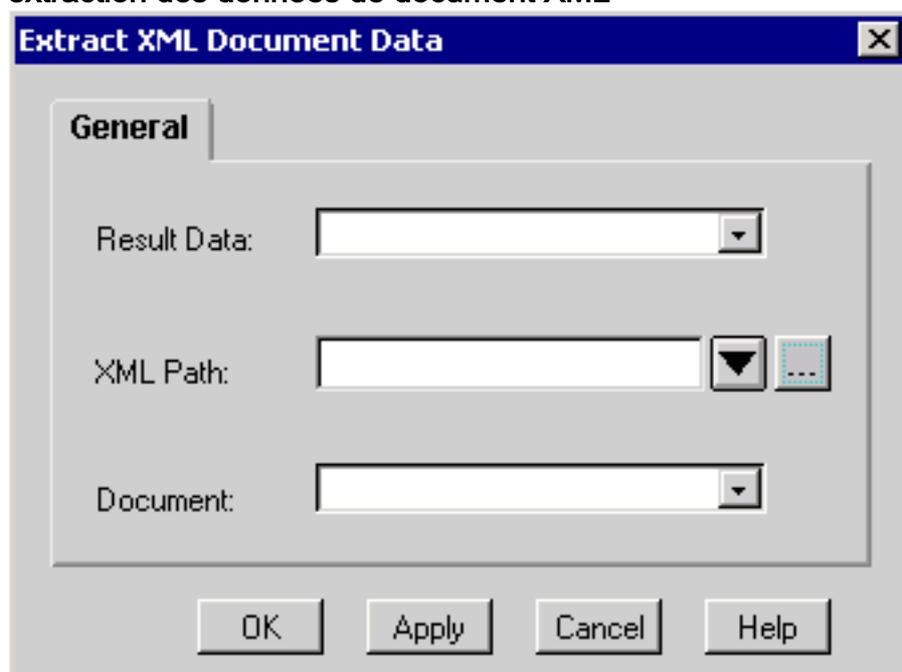
Note : Ceci sert uniquement d'exemple.

Figure 1 : séquence d'extraction de données de document XML

```
docXMLInstructions=Create XML Document([Source Document = docInstructionsFile])
promptString=Extract XML Document Data(Document = docXMLInstructions, XML Path = "/descendant::GLFR-Prompt /child::Instructions")
```

Complétez ces étapes pour utiliser la fenêtre Extract XML Document personnalisé afin d'obtenir des données, comme le montre [la Figure 2](#) :

1. Sélectionnez la variable qui stocke les données dans le menu déroulant Données de résultat.
2. Entrez le chemin XML directement ou effectuez l'une des actions suivantes dans le champ Chemin XML : Choisissez le chemin XML dans le menu déroulant Chemin XML. Cliquez sur **Éditeur d'expression**. Tapez une expression qui spécifie le chemin d'accès XML. **Figure 2 : extraction des données de document XML**



3. Sélectionnez la variable qui stocke le document source dans le menu déroulant Document.
4. Click OK.

L'**extraction de données de document XML** s'applique uniquement à un document créé par l'étape **Créer un document XML**. Sinon, des erreurs se produisent.

Vous devez exécuter une étape **Extract XML Document Data** pour chaque champ du fichier XML.

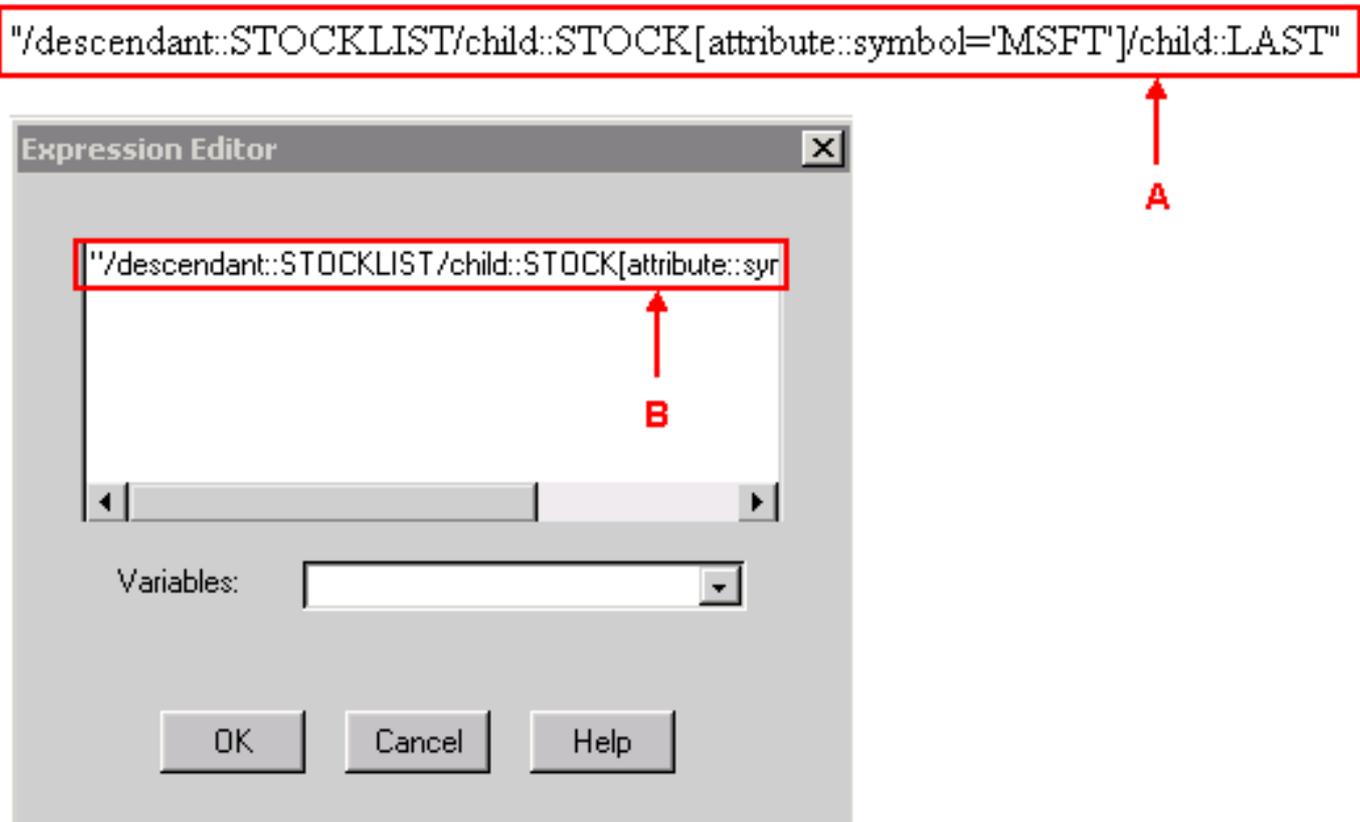
Solution

Si le document XML contient le contenu de cette sortie, vous devez configurer l'**Éditeur**

d'expression pour l'étape **Extract XML Document Data** comme le montre [la Figure 3](#) afin d'extraire la valeur du **dernier** noeud. Le chemin XML exact est indiqué par la flèche A. La flèche B pointe vers l'emplacement où le chemin XML doit être entré.

```
<?xml version="1.0" standalone="yes"?>
<STOCKLIST>
<STOCK symbol="MSFT" error="0">
<HIGH>58.0625</HIGH>
<PCT_CHANGE>0.67114094</PCT_CHANGE>
<LOW>55.1875</LOW>
<LAST>56.25</LAST>
<CHANGE>0.375</CHANGE>
<VOLUME>31,973,600</VOLUME>
<REC_STATUS>0</REC_STATUS>
<DATE>02/21/2001</DATE>
<TIME>15:52</TIME>
</STOCK>
</STOCKLIST>
```

Figure 3 : Éditeur d'expression - Étape d'extraction du document XML



Exécutez ces étapes si **MSFT** est spécifié comme nom de variable du symbole dans le chemin XML :

1. Définissez X comme variable de chaîne.
2. Définir X = « MSFT »
3. Spécifiez la valeur du chemin XML dans l'étape Extract XML Document Data pour :
`"/descendant::STOCKLIST/child::STOCK[attribute::symbol=' + X + '']/child::LAST"`

Lorsque vous comparez le chemin XML dans la [Figure 3](#), **MSFT** est remplacé par **+ X +** dans le chemin XML par cette méthode.

[Informations connexes](#)

- [Guide de référence des étapes de Cisco Customer Response Applications Editor](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)