

# Erreur RMI lors du débogage du script dans Cisco IPCC Express

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique le message d'erreur RMI (Remote Method Invocation), "Connection refuse d'héberger : [localhost:1099]; exception imbriquée : java.net.ConnectException : Connexion refusée" lorsque vous déboguez un script dans l'éditeur de l'application de réponse client Cisco (CRA) dans un environnement Cisco IP Contact Center (IPCC) Express. Il offre également une solution de contournement.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco IPCC Express 3.0.x et 3.1.x
- Cisco CRA Editor 3.0.x et 3.1.x

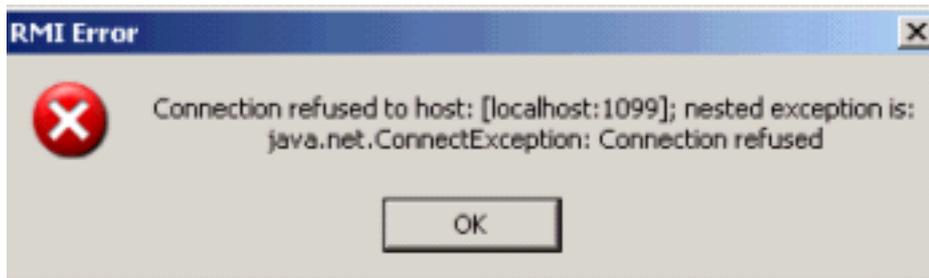
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Lorsque vous essayez de déboguer des scripts avec Cisco CRA Editor, cette fenêtre contextuelle **Erreur RMI** [apparaît](#).



## Résolution

Lorsque le message d'erreur s'affiche, la **requête ping** au serveur Cisco CallManager par son nom échoue à partir du bureau client distant. Cela indique que le bureau client ne peut pas résoudre le nom de Cisco CallManager. Pour corriger ce problème, vérifiez et/ou modifiez le fichier `ccndir.ini` qui se trouve dans le répertoire `c:\Winnt\system32\ccn` sur le bureau client. Utilisez l'adresse IP de Cisco CallManager pour la propriété LDAPURL, comme indiqué [ici](#).

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://dalccm1pub:8404,ldap://dalccm1sub:8404,ldap://dalccm1sub2:8404"*****
```

Une fois le fichier `ccndir.ini` modifié, [ci-dessous](#), et l'éditeur CRA est redémarré, et le bureau client distant est en mesure de déboguer le script avec l'éditeur CRA.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://10.10.10.10:8404,ldap://10.10.10.11:8404,ldap://10.10.10.12:8404"*****
```

## Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)