

Configurer CME pour le renvoi d'appels vers un numéro externe

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Échec du transfert d'appel vers un numéro externe](#)

[Panne sur RNIS PRI](#)

[Configurer la règle de traduction vocale](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Le renvoi d'appels dans Cisco CallManager Express nécessite parfois une configuration spéciale afin de tenir compte des modifications apportées à l'ID de l'appelant ou à divers protocoles de services supplémentaires utilisés par RNIS ou le protocole SIP (Session Initiation Protocol). Ce document décrit les solutions courantes pour les échecs de renvoi d'appels sur la plate-forme Cisco Unified CallManager Express.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco CallManager Express.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Échec du transfert d'appel vers un numéro externe

Lorsqu'un utilisateur tente de transférer un appel vers un numéro RTPC ou un téléphone mobile

externe à l'aide de la commande **call-forward noan**, il obtient une tonalité et le renvoi d'appel échoue. Mais en même temps, un appel peut être passé à partir du numéro interne vers le même numéro RTPC ou mobile externe.

Panne sur RNIS PRI

Lorsque la connexion RTPC sortante est RNIS PRI, les appels longue distance avec n'importe quel ID de ligne appelante (CLID) autre que celui spécifié par la compagnie de téléphone échouent. Lorsqu'un appel est transféré, le numéro d'appel reste le même et la compagnie de téléphone n'autorise pas l'appel à se terminer car elle attend un autre numéro d'appel. Il s'agit du numéro à partir duquel l'appel est redirigé. Afin de résoudre ce problème, configurez la règle de traduction pour forcer ANI pour les appels sortants, qui devrait être la valeur attendue de Telco.

Configurer la règle de traduction vocale

Afin de traduire le numéro de l'appelant, vous pouvez utiliser une [règle de traduction vocale](#).

Créez une règle de traduction vocale en mode de configuration globale. Pour plus d'informations sur les règles de traduction vocale, référez-vous à [Règles de traduction vocale](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
 translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

Vous pouvez ainsi transférer des appels vers des numéros RTPC ou des numéros de téléphone mobile externes qui ne proviennent pas d'appelants internes.

Remarque : si vous disposez d'un routeur Cisco CallManager Express qui exécute le logiciel Cisco IOS Version 12.4(15)T et que la redirection du parcage d'appels vers un autre numéro échoue, vous devez effectuer une mise à niveau vers la version du logiciel Cisco IOS Version 12.4(9)T4.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)