

Téléphone IP 7970 : Définir le fuseau horaire

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment définir le fuseau horaire sur un téléphone IP Cisco 7970 et présente les procédures de base pour le dépannage dans un environnement Cisco CallManager Express.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Téléphone IP Cisco 7970

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager Express version 4.1(0)
- Microprogramme du téléphone IP Cisco 7970 version 7.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Le téléphone IP Cisco 7970 calcule l'heure affichée sur son panneau en fonction des deux paramètres suivants :

- Temps universel coordonné (UTC)/GMT (Greenwich Mean Time) converti de l'heure actuelle sur Cisco CallManager Express
 - Configuration du fuseau horaire du téléphone IP Cisco 7970 sur Cisco CallManager Express
- Cisco CallManager Express transmet ces deux paramètres au téléphone IP Cisco 7970 lors de l'initialisation du téléphone.

Configuration

Exécutez ces étapes sur Cisco CallManager Express afin d'afficher l'heure correcte :

1. Configurez la commande **type 7970** sous l'ephone.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Configurez la commande **fuseau horaire** sous le service de téléphonie.

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. Configurez la commande **create cnf-files** sous le service de téléphonie afin d'implémenter la modification aux étapes 1 et 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Vérification

Complétez ces étapes afin de réinitialiser le téléphone IP Cisco 7970 :

1. Appuyez sur le bouton **Paramètres** du téléphone IP Cisco 7970.
2. Entrez la séquence de touches ****#**** sur le clavier du téléphone afin de réinitialiser le téléphone. L'heure correcte s'affiche sur le téléphone IP Cisco 7970 après la réinitialisation.

Dépannage

Suivez ces étapes si l'heure affichée sur le téléphone IP Cisco 7970 est incorrecte :

- Vérifiez la configuration du téléphone sur Cisco CallManager Express.
- Affichez le fichier de configuration 7970 sur Cisco CallManager Express. Le nom du fichier est *xmldefault7970.cnf.xml*, qui se trouve dans le répertoire *system:/its/*. Complétez ces étapes afin d'afficher le fichier de configuration : Connectez-vous à Cisco CallManager Express. Complétez ces étapes afin d'afficher le fichier de configuration 7970 : Émettez le **système cd** : `erasecat4000_flash:`. Émettez la commande **cd its**. Émettez la commande **more xmldefault7970.cnf.xml** afin de vider la configuration. Vérifiez que le paramètre de fuseau horaire est correctement configuré . Le résultat de la commande est affiché ici :

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Complétez ces étapes afin de vérifier que Cisco CallManager Express envoie correctement le fichier de configuration 7970 au téléphone IP Cisco 7970 :Connectez-vous à Cisco CallManager Express.Émettez la commande **debug tftp events**.Émettez la commande **terminal monitor**.Réinitialisez le téléphone IP Cisco 7970.Cette sortie montre les résultats de la commande **debug tftp events**. Le texte en gras indique que le téléphone a bien reçu son fichier de configuration.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70 .8-3-2S Last=Phone-Keypad
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 Socket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)